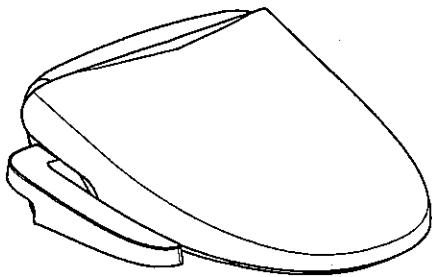


Panasonic®



适用型号

DL-EE10CWM DL-EE10RCWM
DL-EE25CWM DL-EE25RCWM
DL-EE30CWM DL-EE30RCWM

家庭用

页码

使用前

安全注意事项	2
各部位的名称	6
确认电源指示灯是否亮灯	8

使用方法

除臭	9
冲洗・暖风功能的使用方法	10
调节方法	12
(清洗强度/移动清洗/温水温度)	
(便座温度/暖风温度)	
节约用电 (智能节电/8小时停)	13

必要的时候

日常保养	14
预防冻结・长期不使用时	18
再使用时	20
定期点检	22
常见问题	23
故障判断	24
保修和售后服务	26
规格	封底

另附保修证

另附安装说明书

衷心感谢您购买Panasonic产品。

- 请认真阅读此使用说明书后，正确使用本产品。
- 使用前请务必阅读2~5页的「安全注意事项」。
- 请在阅读后，与保修证、安装说明书一起妥善保管，以备日后需要时查阅。
- 请听取购买商店的意见，仔细填写购买日期及购买商店名等。
- 本使用说明书为DL-EE10CWM/10RCWM/25CWM/25RCWM/30CWM/30RCWM共用的说明书，不能共用的部分在()内标有对应型号。插图以DL-EE30CWM为例。
- 实物与插图可能有差异。

DL940A-RFCPO
SH1012-0



19401-28162

安全注意事项 (请务必遵守)

为预防对使用者或他人造成危害及财产损失，务必遵守的事项在以下内容中加以说明。

■因无视记载内容而错误使用时，所造成的危害及损失程度用以下表示来区分说明。



警告

该表示栏目为「有造成死亡或重伤等可能性」的内容。



注意

该表示栏目为「有造成轻伤或财产损失等可能性」的内容。

■希望遵守的内容的分类用以下图示来区分说明。



该图示为请留心「唤起注意」的内容。



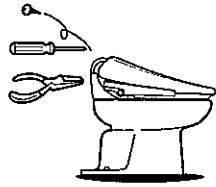
该图示为务必执行「强制」的内容。



该图示为不可以进行「禁止」的内容。

警告

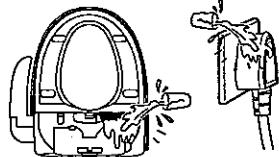
不可改造 维修技术员以外的人不可以擅自进行拆开修理



会造成触电、起火、以及因异常动作引起的受伤。

- 需修理时请联系维修点。

不要将水或洗涤剂等泼洒在本体、本体底部及电源插头上



会造成触电、短路而引起火灾。

请勿将香烟等燃烧物接近产品



会引起触电或火灾。

不要长时间使用暖风功能的「中」~「高」档
(DL-EE10CWM/10RCWM除外)



- 长时间进行暖风烘干会造成烫伤。

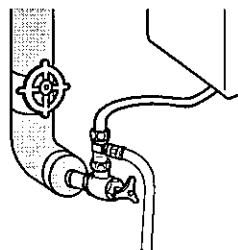
使用便座和暖风功能时注意避免低温灼伤
(DL-EE10CWM/10RCWM无暖风功能)



下记人群使用时，周围的人应注意将温度调节到「低」或「关」。
小孩、年长者、皮肤柔弱者、皮肤感觉迟钝者、自己无法进行温度调节者、服用了催眠药(安眠药、感冒药等)者、醉酒、极度疲劳者。

- 便座和皮肤某处长时间接触，可能造成低温灼伤。

不要与自来水管以外的管道连接在一起



与中水管道、工业用水管道、井水等连接会引起膀胱炎、皮肤炎症，另外如有异物混入并在配管中堆积，引起故障。

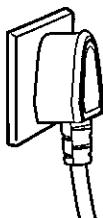
警告

安全注意事项

确认接地连接



连接地线

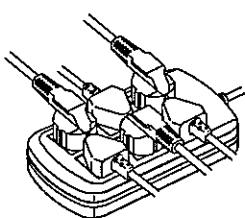


[接地线连接的一例]

如不进行接地，发生故障和漏电时会引起触电。

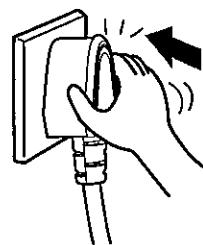
- 请委托专业人员进行接地作业。

请务必在插座及接线器具的额定值范围内使用。
请勿使用交流220 V以外的电源。



会因发热而引起火灾。

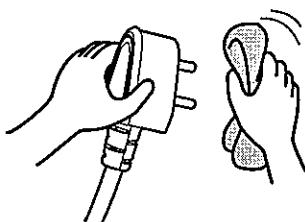
电源插头要确实插到位，
拔插头时必须手持插头本体，不能拉扯电源线



如不完全插入，会触电或因发热造成火灾。

- 请勿使用变形的插头及松动的插座。

要定期除去电源插头上的灰尘



插头上如果堆积灰尘，会因湿气造成绝缘不良、引起火灾。

- 请拔出插头，用干布擦拭。

电源线、电源插头不可有破损



不要划伤、加工、靠近高温处、强行折弯、扭曲、拉伸、压放重物、捆扎。

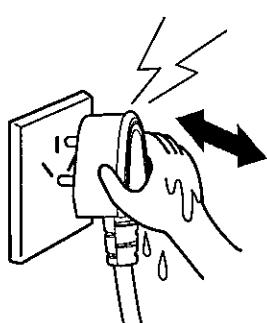
破损仍使用的话，会引起触电、短路、火灾。

- 电源线、插头如有损坏，为避免危险，请联系维修点，由专业人员进行更换。

不要用湿手插拔电源插头



禁止湿手



会引起触电。

不能通过外部开关装置对产品进行供电



例如：定时器或者连接到由通用部件定时进行通、断的电路。

可能会因限温装置误复位而产生危险。

安全注意事项 (请务必遵守)

! 警告

发生异常或故障时请立即停止使用



异常、故障的例子

- 本体或便座有裂痕或破损
- 有异常声音或焦味
- 拉动电源线时，电源时通时断
- 电源插头或电源线发热异常
- 本体或操作部发热异常

可能会引起冒烟、起火和触电。

- 请立即拔下电源插头，并委托维修点进行检修

! 注意

请勿扶着本体操作部坐下、
站起或直接坐在本体操作
部上



会造成摔倒、受伤。

不要坐在上面或施加冲击
力，儿童不得在上面玩耍



会造成摔倒或因破裂而受伤。

不要靠在便盖上



会因便盖破裂造成摔倒、受伤。

不要从开口部插入针棒等金
属物品



会造成触电或受伤。

本体或便座破损时请勿继续
使用



会造成触电或受伤。

便盖、便座开闭时请注意不
要夹到手指等



夹住的话会受伤。

⚠ 注意

预防冻结



冻结会造成配管或本体内部破损，引起漏水。请进行「排水」处理。
【第18页】

将进水过滤网取出时必须先将进水阀关上



不关上进水阀的话会引起漏水。

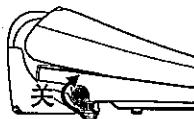
长时间不使用时应将本体的水排出



水的变质会引起皮肤炎症。

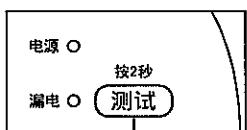
- 请先将电源插头拔出再进行排水。【第18页】

进水过滤器一旦取出后，重新装上时必须确实拧紧



没有确实拧紧的话会引起漏水。

确认漏电保护器的动作



漏电测试按键

在漏电保护器有故障的情况下使用该机器，发生漏电时会造成触电危险。【第22页】

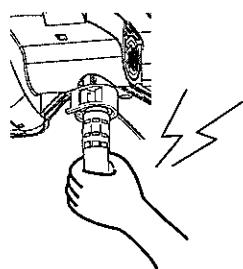
- 发生故障时请与维修点联系。

搬运时必须搬便座主体



搬便座圈、便座盖的话会从便座本体脱开，造成受伤。

本体装卸时不要对进水软管施加外力



会因连接部松弛造成漏水。

注意请勿摔倒

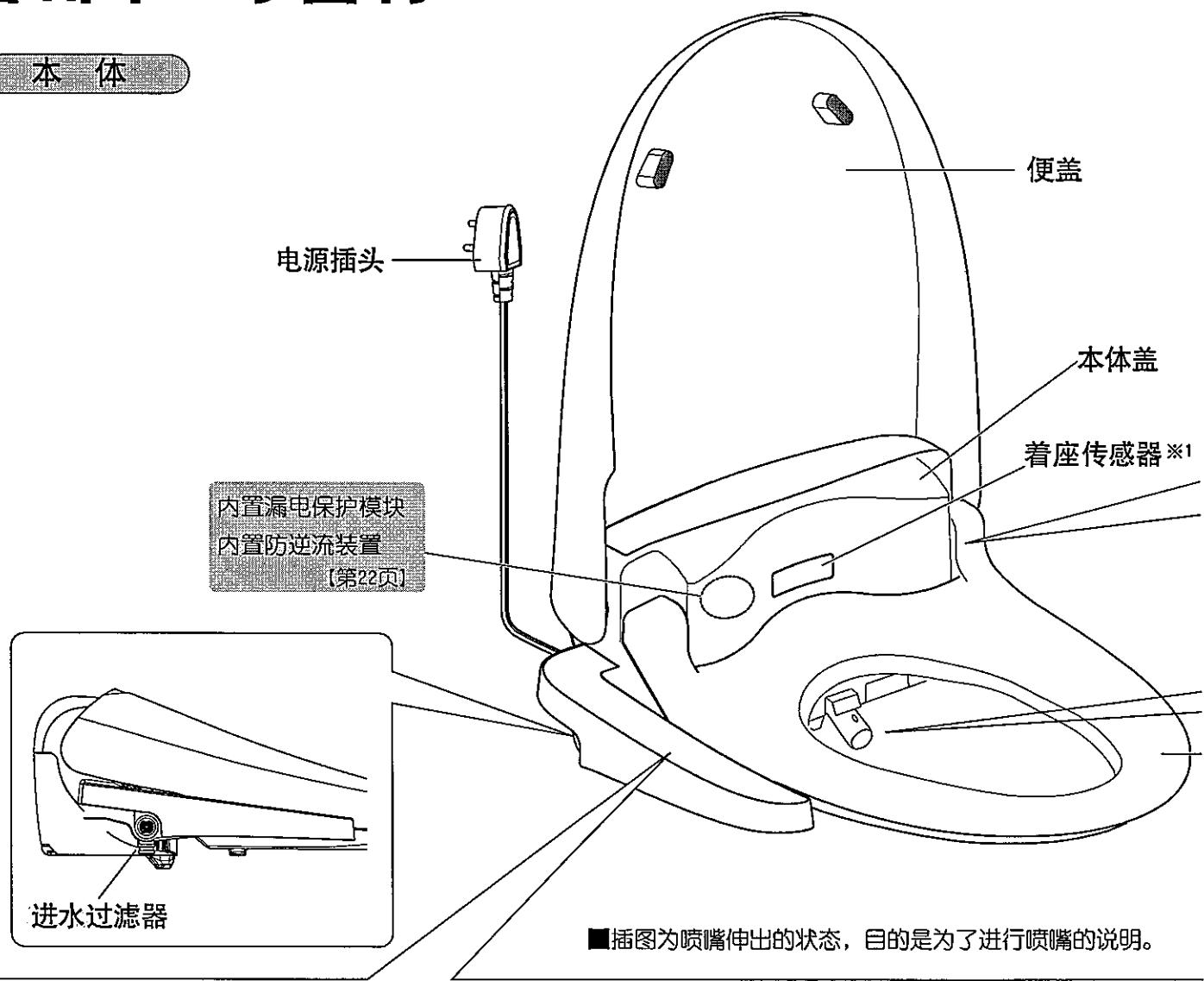


以下人群使用时，周围的人应注意不要让其在坐下或站起时摔倒
小孩、年长者、自己不能坐下、站起的人

从便座上起身时，如果臀部尚未离座而身体往前倾，如此重复多次后本体有可能会脱离本体固定板并脱离便器，造成受伤。

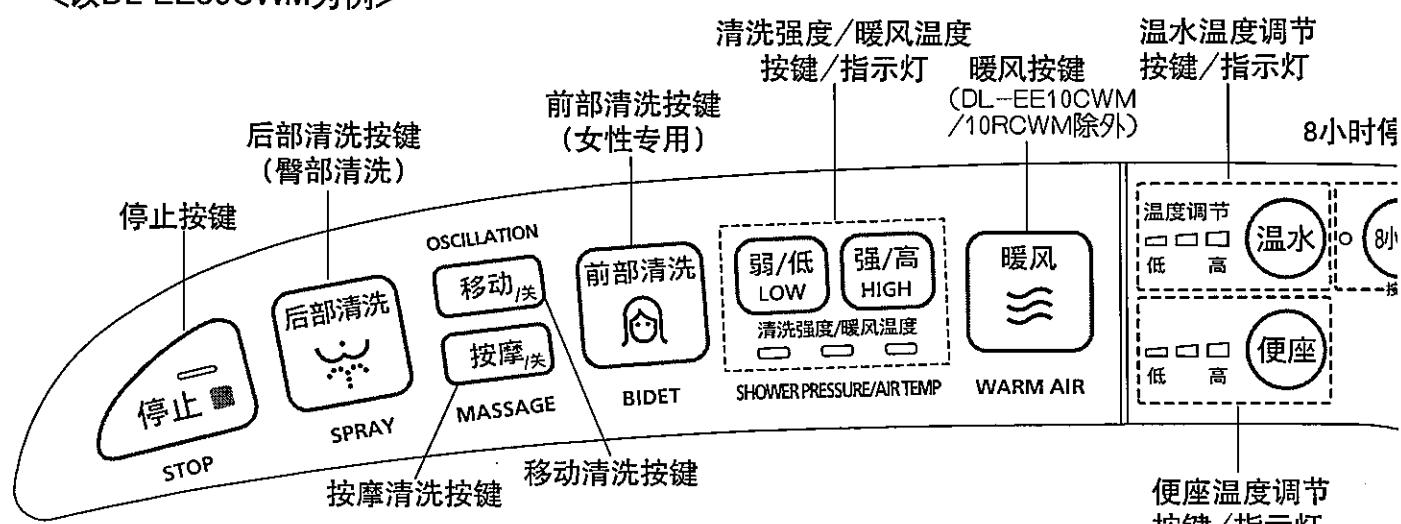
各部位的名称

本体



本体操作部

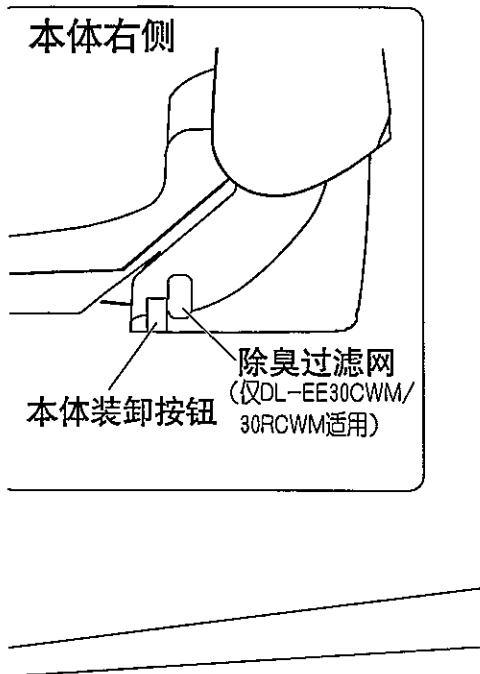
<以DL-EE30CWM为例>



- 本体操作部表面贴有防止刮伤的保护膜，如不需要请予揭除。

※1: 是用于检测人是否坐上便座的感应器。

若不坐上便座, 前部清洗、后部清洗、暖风、除臭功能不会动作。

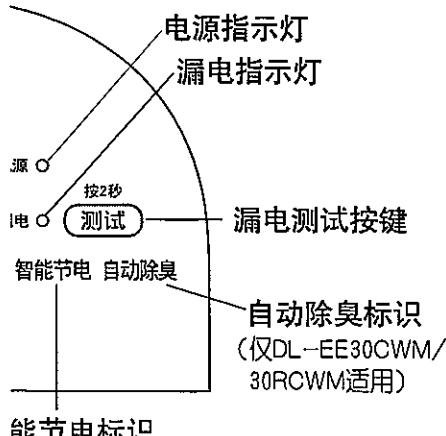


更座
便座上表面使用抗菌树脂)

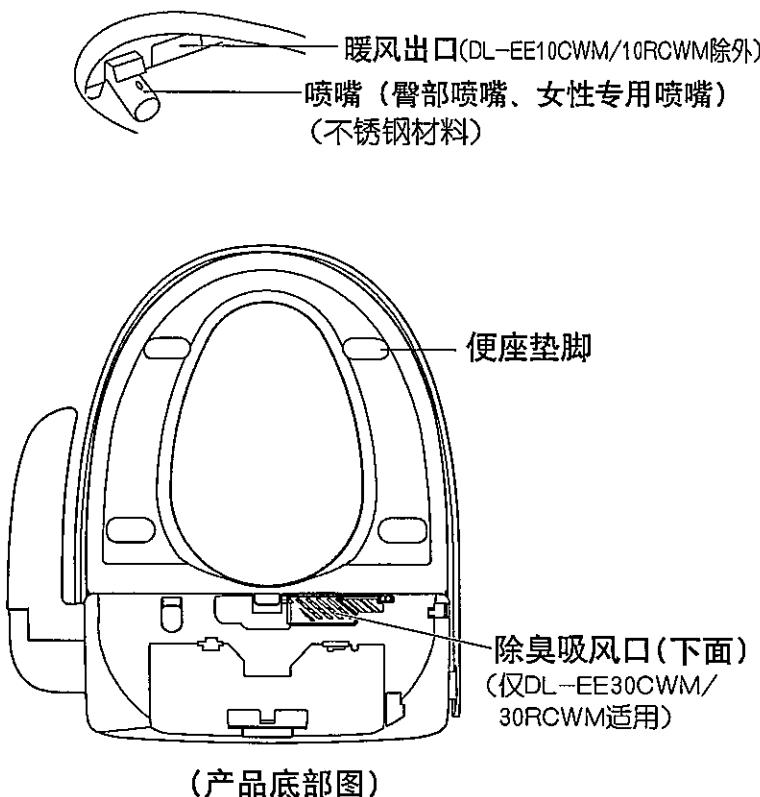
关于便座的抗菌处理※2

- 能抑制便座上表面的细菌繁殖
- 若便座上表面沾上灰尘或油膜等, 抗菌效果会下降。

/指示灯

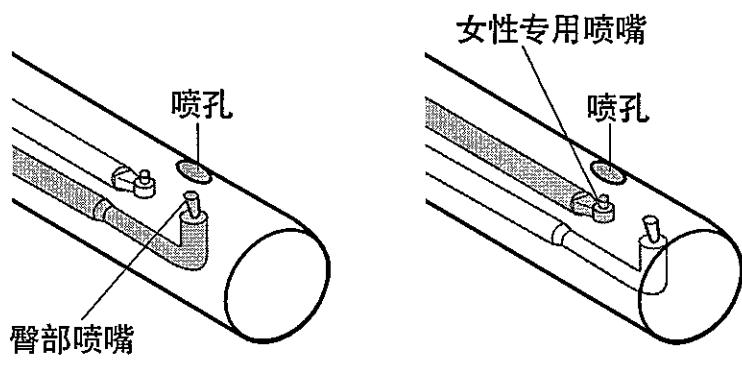


喷嘴周边部



〈喷嘴结构〉

后部清洗用水和前部清洗用水分别从不同的水路中流出。



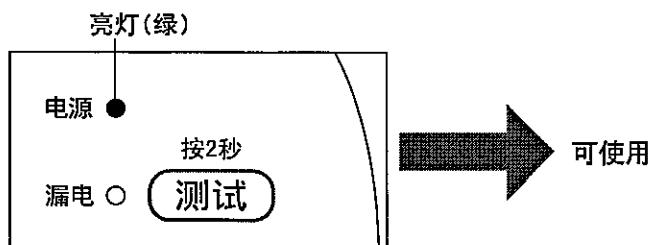
※2:

便
座
上
表
面

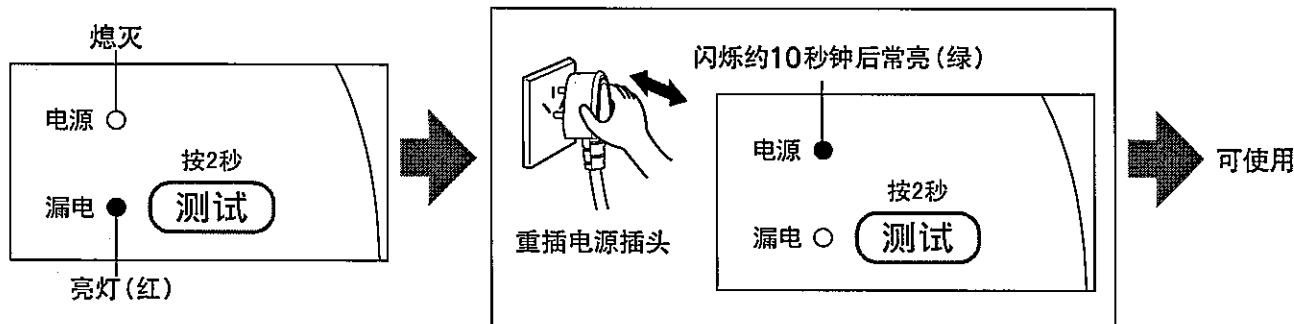
- 实验机构:
中国…中国科学院理化技术研究所抗菌材料检测中心
日本…石塚硝子株式会社抗菌试验所
- 实验方法:
中国…JIS Z 2801
日本…薄膜密着法 JIS Z 2801
- 抗菌方法:
树脂中掺入抗菌剂(含银玻璃微晶体)
- 实验结果(抗菌活性值):
中国…抗菌活性值2.0以上
日本…耐水处理2.0以上
耐光处理2.0以上

确认电源指示灯是否亮灯

■本体操作部的电源指示灯(绿)亮灯时，为可使用的状态。



■本体操作部的电源指示灯不亮，漏电指示灯亮灯时，请拔下电源插头，5秒钟后再重新插上。



除臭功能 (仅DL-EE30CWM/30RCWM适用)

坐上便座后，着座传感器感应到人体，自动除臭功能开始动作。（有运转音）
(因饮食问题导致粪便剧臭（大蒜臭等）时，有可能无法充分除臭)

- 离座约1分钟后自动停止。

若想中途停止，或离座后立即停止除臭功能

按下

停止

冲洗过程中，除臭功能无法关闭。

不想使用除臭功能时

同时按下  和  约2秒钟。

- 清洗强度/暖风温度指示灯全体闪2次。

清洗强度/暖风温度



全体闪2次

■想恢复原先设定时

再次按下  和  约2秒钟。

- 清洗强度/暖风温度指示灯全体闪1次。

清洗强度/暖风温度



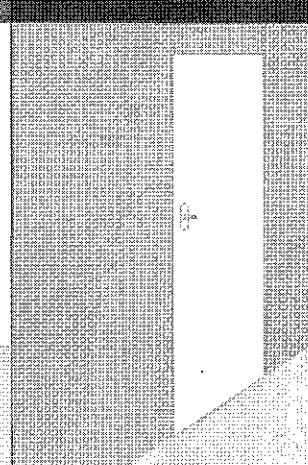
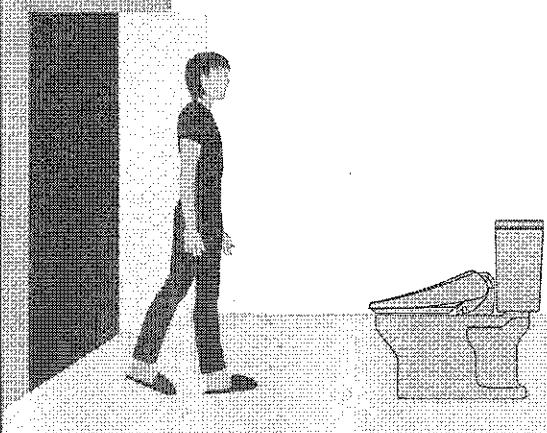
全体闪1次

确认电源指示灯是否亮灯 / 除臭功能

冲洗・暖风功能的使用方法

进入

使用



1 坐下

开始自动除臭。
(仅DL-EE30CWM/30RCWM适用)

【第9页】

2 开始冲洗

按下 或

开始冲洗。

首先进行喷嘴自清洗。
(喷嘴自清洗的水流入便器)

约3秒钟后温水喷出，开始
后部清洗或前部清洗。

- 按下按键后，清洗强度/暖风温度指示灯亮灯。
请根据个人喜好调节清
洗强度。【第12页】



提示

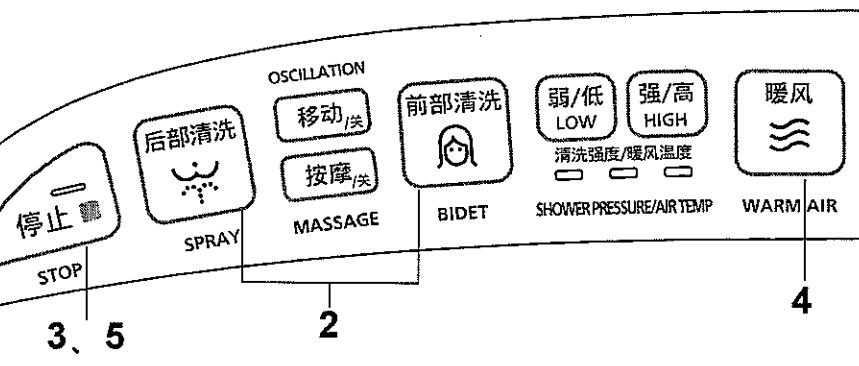
关于喷嘴的动作音

- 喷嘴伸出时会发出动作音，并非故障。

后部清洗、前部清洗的提示

- 该功能用于清洗身体局部上的污渍。
- 请勿长时间清洗或过度清洗。
※可能因冲走常在菌而破坏体内细菌平衡。
- 正在接受局部治疗的患者使用本产品时，请听取医生的意见。

离开



3 停止 冲洗

按下

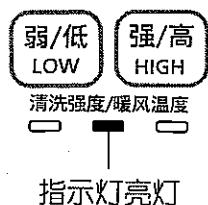
冲洗停止。
喷嘴收回后，开始喷嘴自清洗。

4 暖风功能

按下

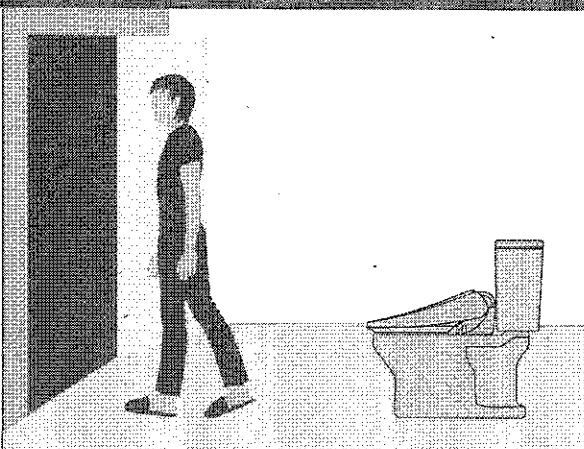
按下按键后有暖风吹出。
(用纸巾拭去水滴后，能干得更快。)

- 按下按键后，清洗强度/暖风温度指示灯亮灯。请根据个人喜好调节暖风温度。
【第12页】

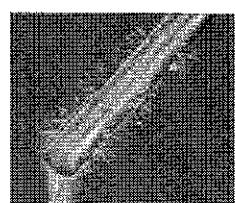


提示

- 即使最初觉得温度适宜，但若长时间坐在便座上，有可能会感觉越来越烫，造成低温灼伤。请将便座温度调低。【第12页】
- 本体的温水水箱容量约为0.85 L。在连续冲洗的状态下，冲洗水温会变冷。
停止清洗，等待5~7分钟后，水温会再次变热。(会因进水温度的不同而有差异)
- 冲洗过程中喷嘴附近会有水流出。这是功能上必要的动作，并非故障。
- 冲洗停止后，喷嘴附近会有水滴滴落，这是温水水箱加热膨胀后产生的水，或是喷嘴内的残留水，并非故障。(冲洗后约7~8分钟内)
- 出于安全和节电的考虑，冲洗、暖风功能在连续使用5分钟后会自动停止。

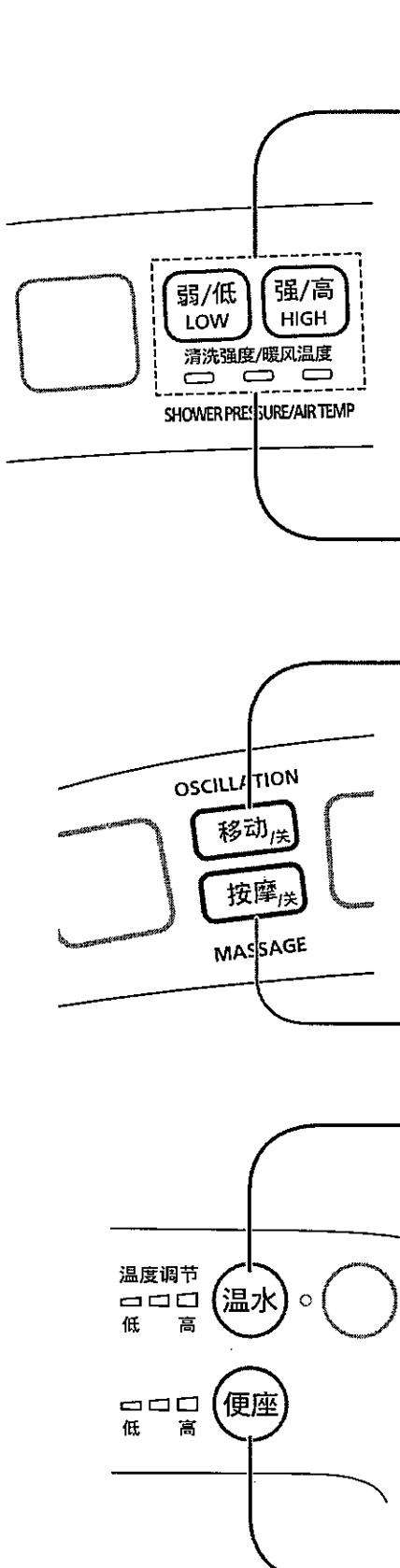


- 离座后，喷嘴进行自清洗过程。



- 离座后，除臭功能继续运行1分钟，然后自动停止。
(仅DL-EE30CWM/30RCWM适用)

调节方法 (清洗强度/移动清洗/温水温度/便座温度/暖风温度)



 	<p>后部清洗、前部清洗过程中</p> <ul style="list-style-type: none"> 按 弱/低 LOW 或 强/高 HIGH 时，清洗强度改变。 系统自动记忆前一次的设定强度。 (取消记忆模式→第23页) <p>提示</p> <p>在水压低的地方使用弱档，也许会有不出水的情况，请调高清洗强度后使用。</p>																								
	<p><DL-EE10CWM/10RCWM除外></p> <ul style="list-style-type: none"> 暖风功能运行过程中，按 弱/低 LOW 或 强/高 HIGH 时，暖风温度改变。 系统自动记忆前一次的设定温度。 																								
 	<p>后部清洗、前部清洗过程中</p> <ul style="list-style-type: none"> 按下 移动/关，喷嘴自动前后来回移动，可进行大范围清洗。 再次按下 移动/关，解除移动模式。 																								
	<p>后部清洗过程中</p> <ul style="list-style-type: none"> 按下 按摩/关，清洗强度自动从弱到强依次变化，刺激臀部以促进排便。 清洗强度/暖风温度指示灯依次循环移动。 再次按下 按摩/关，解除按摩模式。 																								
 	<ul style="list-style-type: none"> 重复按本体操作部的 温水，温水温度指示灯按下图顺序切换。 <p>温度等级显示 (指示灯亮灯)</p> <table border="1"> <tr> <td>低</td> <td>高</td> <td>低</td> <td>高</td> <td>低</td> <td>高</td> <td>低</td> <td>高</td> </tr> <tr> <td>自来水温</td> <td>约37 °C</td> <td>低</td> <td>高</td> <td>低</td> <td>高</td> <td>低</td> <td>高</td> </tr> <tr> <td>「关」</td> <td>「低」</td> <td>「中」</td> <td>「高」</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	低	高	低	高	低	高	低	高	自来水温	约37 °C	低	高	低	高	低	高	「关」	「低」	「中」	「高」				
低	高	低	高	低	高	低	高																		
自来水温	约37 °C	低	高	低	高	低	高																		
「关」	「低」	「中」	「高」																						
<ul style="list-style-type: none"> 重复按 便座，便座温度指示灯按下图顺序切换。 <p>温度等级显示 (指示灯亮灯)</p> <table border="1"> <tr> <td>低</td> <td>高</td> <td>低</td> <td>高</td> <td>低</td> <td>高</td> <td>低</td> <td>高</td> </tr> <tr> <td>室温</td> <td>(约34 °C)</td> <td>低</td> <td>高</td> <td>低</td> <td>高</td> <td>低</td> <td>高</td> </tr> <tr> <td>「关」</td> <td>「低」</td> <td>「中」</td> <td>「高」</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>()内为未着座时的温度。</p>	低	高	低	高	低	高	低	高	室温	(约34 °C)	低	高	低	高	低	高	「关」	「低」	「中」	「高」					
低	高	低	高	低	高	低	高																		
室温	(约34 °C)	低	高	低	高	低	高																		
「关」	「低」	「中」	「高」																						

节约用电(智能节电/8小时停)

智能节电 (便座温度) (温水温度)

在本体通电后，机器将自动进入节电模式，在每小时记忆该时段有无被使用，在无人使用的时段降低便座和温水的温度。

- 若同一时段有2日以上无人使用，那么系统会自动降低该时段的温度。便座最多可降至26 °C、温水最多可降至37 °C。（温度降低时的指示灯显示→第23页）

在温度下降后的时段坐上便座时

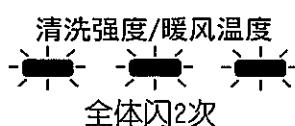
- 最初可能会觉得有点凉，但便座约过1~2分钟会变暖、温水约过3~5分钟也会变暖。

在节电模式下使用时

- 在该时段有人使用时，便座和温水会回到节电前的温度上。此时，该时段的节电记忆会被取消，系统将更新记忆。

〈想停止智能节电的模式时〉

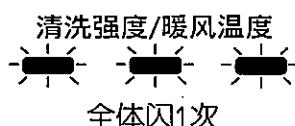
- 同时按下 **8小时停** 和 **强/高 HIGH** 2秒以上。



- 清洗强度/暖风温度指示灯全体闪2次，自动节电模式解除。

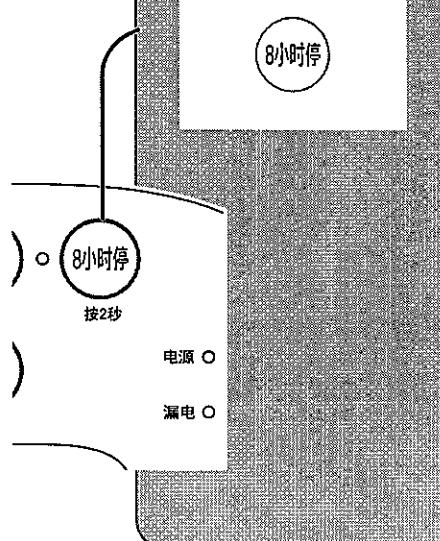
〈想恢复智能节电的模式时〉

- 再次按下 **8小时停** 和 **强/高 HIGH** 2秒以上。



- 清洗强度/暖风温度指示灯全体闪1次，自动节电模式开启。

8小时停 (便座温度) (温水温度)



便座加热器和温水加热器的电源会被断开，达到节电的目的。8小时后，之前设定的便座温度指示灯和温水温度指示灯会亮灯。

- 按 **8小时停** 2秒以上。

便座加热器和温水加热器的电源被断开8小时。

- 8小时停指示灯亮灯。
- 8小时后，便座、温水重新进入保温的状态，8小时停指示灯熄灭。

在8小时停的状态下坐下便座时

便座温度：着座后立即开始通电。加热到所需温度约需要10~12分钟（视室温而定）

温水温度：着座后立即开始通电。加热到所需温度约需要5~7分钟（视水温而定）

- 着座后，便座温度指示灯、温水温度指示灯亮灯。
- 使用完毕离开便座后→返回8小时停的模式。

〈想停止8小时停的模式时〉

- 再次按 **8小时停** 2秒以上。

- 8小时停指示灯熄灭。

提示

- 拔下电源插头、停电或按下漏电测试按键后，自动节电的系统记忆和「8小时停」的设定将会被取消。

日常保养 (本体表面 / 便盖 / 本体底部)



日常保养
方便快捷



请勿将水或清洁剂等泼洒在本体、本体底部或电源插头上



会造成触电、短路，引起火灾。

禁止浸水

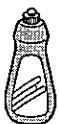
1 用湿布擦拭 (拧干)

(请勿用水淋洗)

2 难清洁的污垢

可用稀释过的中性洗涤剂来擦拭。

以下洗涤剂均对产品的金属部分有腐蚀作用，可能会引起故障，请勿使用。



酸性、碱性
洗涤剂



去污粉



含研磨剂
的洗涤剂



汽油稀释剂

要求

- 请认真擦拭结露后的便器水箱。
- 梅雨季节或冬季使用暖气时产生的结露若不及时除去，会弄湿地板、墙壁而发霉。需进行擦拭或换气。
- 将软布浸湿，充分拧干后进行擦拭。用干布擦会划伤产品。
- 清洗便器时请勿将洁厕剂沾到本体上。另外，挥发性气体对产品本体有伤害，请尽量用较短时间清洁便器。
- 在潮湿环境下使用时，请用换气扇等及时排出湿气，否则可能造成机器故障。

本体表面 (日)

用湿布擦拭 (拧干)



便盖 (每周1)

便盖可拆下，方便清洁。

1 拔下电源插头

2 卸下便盖

将便盖立起后，

①将便盖的左侧撑开取出。

②向上提。

③将便盖从本体的右轴上卸下。

3 拭去便盖上的污渍

4 装回便盖

①将便盖插入本体右轴。

②将便盖插入本体左侧孔中。

③手持便盖，确认能正常开闭。

(若安装不正确，便盖有可能无法正常开闭)

5 重新将电源插头插入插座

本体底部 (每周1次)

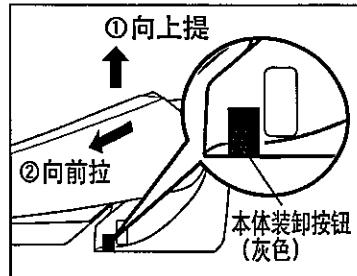
1 拔下电源插头

2 进水阀完全关闭，使进水停止。

3 卸下本体

按住本体装卸按钮，握住本体两边并向
前上方轻轻拉出后，置于便器上。

- 可以稍向自己身体侧移动。



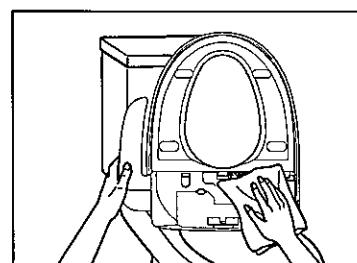
4 拭去被便器遮住的部分上的污渍

将浸水后的软布充分拧干后再擦拭。



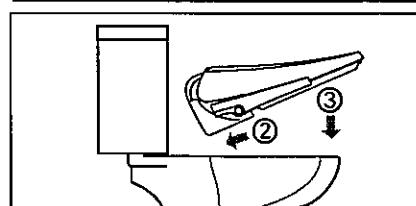
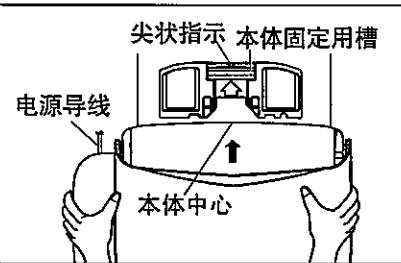
5 清洁本体底部

- 将本体立于便器，一手扶住本体，
一手擦拭本体底部的污渍。



6 将本体装回

- ①如右图所示，将本体中心对
准本体固定板上的尖状指示。
 - ②将本体靠近身体这一侧稍稍上抬，
倾斜装入。
 - ③将本体下压，直到听见「喀」地
一声。
- 请注意勿将电源线卡在本体和便
器之间。
 - 轻轻上抬本体，确认本体是否已
经固定。



7 打开进水阀，使水进入

8 重新将电源插头插入插座

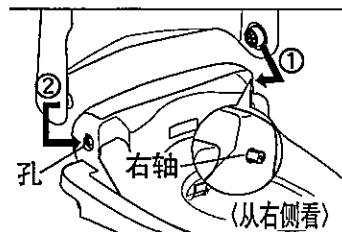
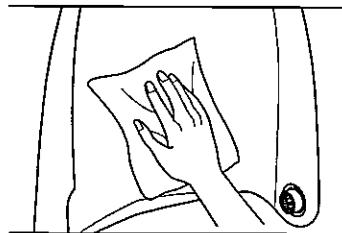
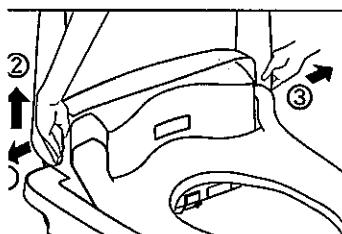
要 求

- 将本体向自己身体侧移动（第3步）和将本体立起（第5步）时，请勿向进水软管施加蛮力。
- 请勿将本体倒置。否则可能会划伤本体。
- 将本体安装回便器时，可能会有一些松动，这是由于采用了本体可
从便器上脱卸的结构，并非故障。

着座传感器上的
污渍也需清除。

提 示

若不及时擦去本体或便
座上附着的尿液，本体
或便座有可能会被染成
粉色或茶色等。



日常保养 (喷嘴/除臭过滤网)

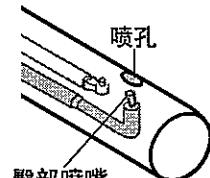
喷嘴

喷嘴上沾有污渍时

带上橡胶手套，用牙刷等清洁喷嘴。

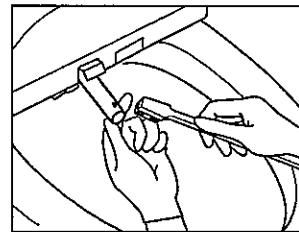
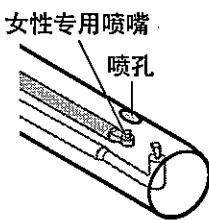
清洁臀部喷嘴

- ① 打开便盖、便座，按下 
 - 喷嘴伸出。（喷嘴根部附近流出清洁用水）
- ② 手持喷嘴，用牙刷等工具轻轻刷洗。



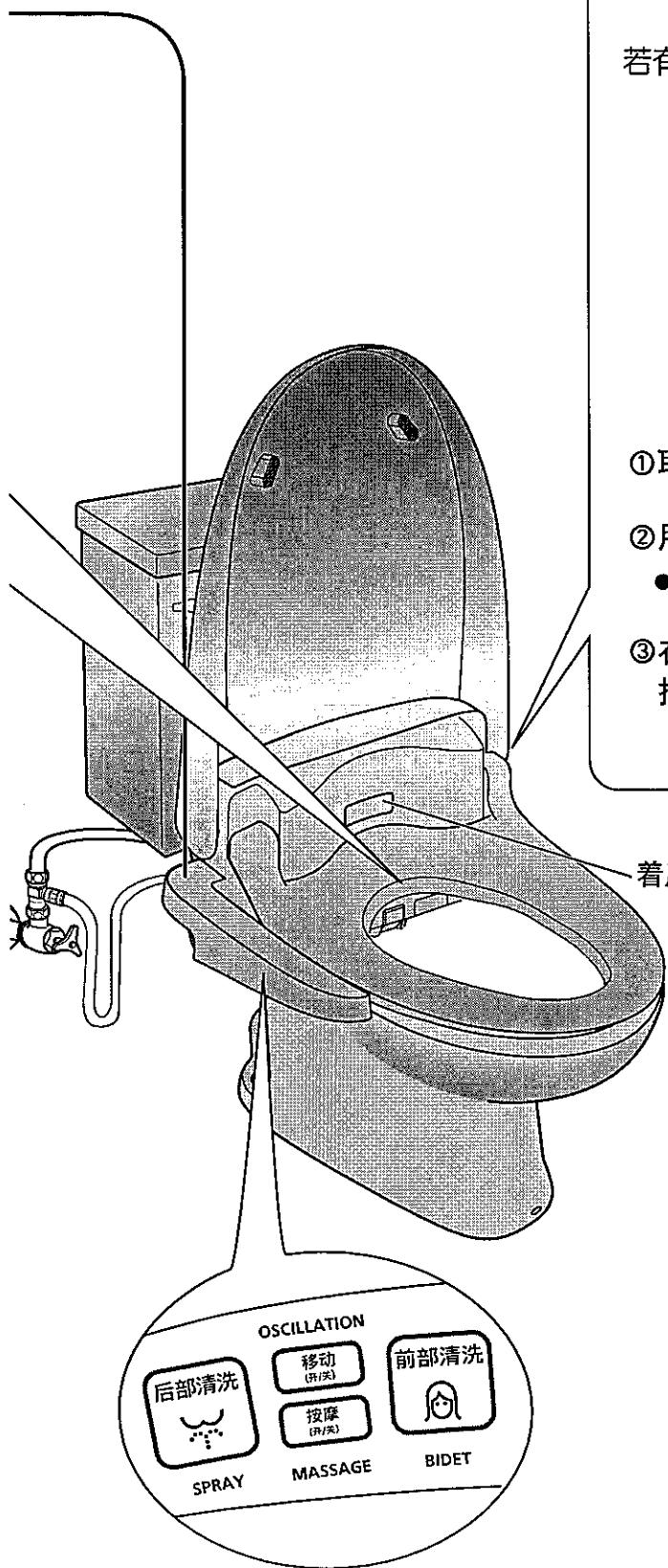
清洁女性专用喷嘴

- ③ 按下 
 - 喷嘴收回后，再次伸出。
(喷嘴根部附近流出清洁用水)
- ④ 手持喷嘴，用牙刷等工具轻轻刷洗
- ⑤ 再次按下  或按下 
 - 喷嘴收回。



提示

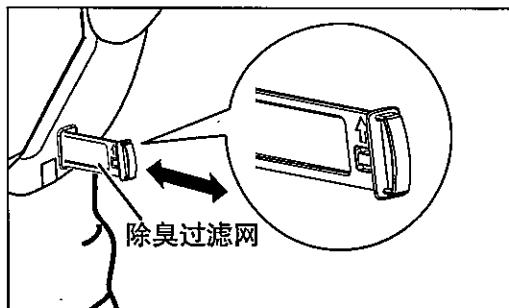
- 清洁喷嘴时请勿弄弯喷嘴。请勿用手将喷嘴强行拉出，否则会引起故障。[第24页]
- 按下后部清洗、前部清洗按键时，请勿靠近着座传感器，以免被误检知为有人坐下，喷出冲洗水流，溅湿身体。
- 清洁时，喷嘴伸出的状态将持续3分钟，3分钟后喷嘴自动收回。



除臭过滤网 (每月1次)

(仅DL-EE30CWM/30RCWM适用)

若有灰尘堵塞，除臭效果会变差。



- ①取出除臭过滤网
- ②用干燥的牙刷等工具除去灰尘，或用水冲洗
 - 用水冲洗后须晾干再使用。
- ③在除臭过滤网上箭头刻印向上的状态下将过滤网插回到原处

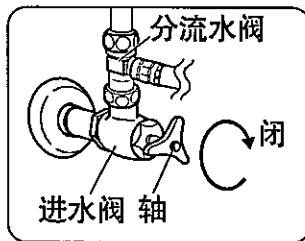
预防冻结・长期不使用时

■下述情况时请把水放掉

- 寒冷地区本体内的水可能冻结时……不放水会造成冻结、漏水。
- 长期(1周以上)不使用时……不放水可能会因残水变质导致皮肤发炎等。
- 搬家等移动本体时……不放水可能造成本体中漏水，引起故障。
- 将产品安装在别墅等不长期使用的屋宅中时，也请在离开前放出残留水。

1 拔下电源插头

- 如不拔下可能引起故障



2 进水阀完全关闭，使进水停止。

3 转动便器水箱的冲水手柄

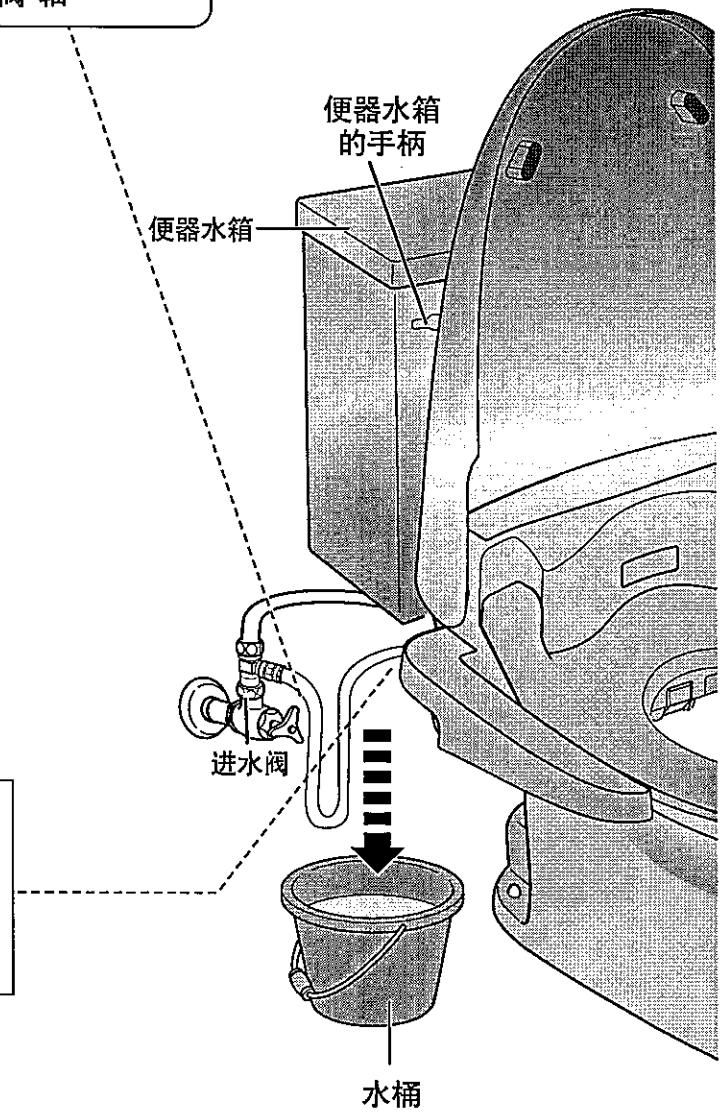
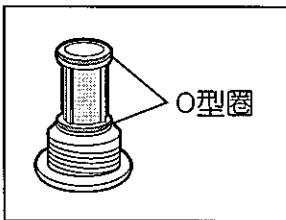
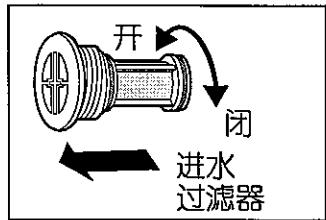
- 放掉便器水箱中的水，确认进水停止。

4 用水桶等盛接

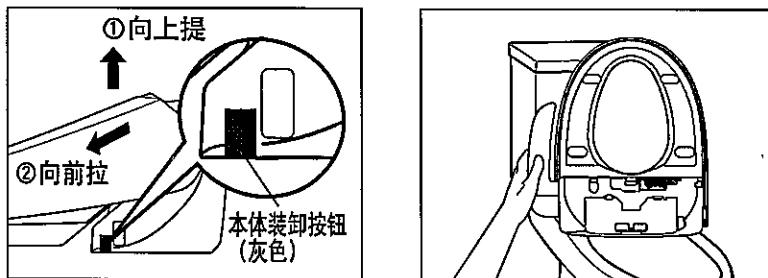
用一字或十字螺丝刀拧松进水过滤器
并取出

(卫生间较狭窄、螺丝刀伸不进时，按步骤6
取下本体后再拧出进水过滤器。)

- 本体内有水流出。
- 进水过滤器上有污垢时，请用牙刷刷洗。
- 取出进水过滤器后，应将其过滤网朝上放置，
避免O型圈上沾上灰尘。(使用沾上灰尘的
O型圈会造成漏水。)



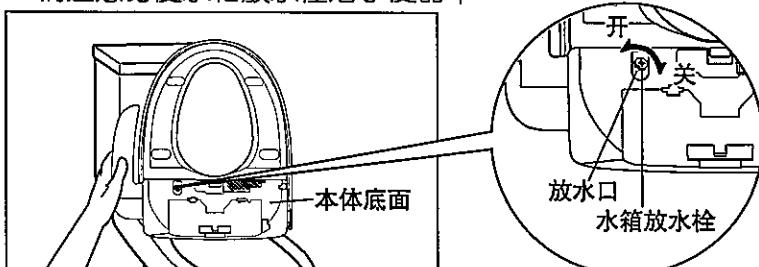
5 按住本体装卸按钮，握住本体两边轻轻上提并向前拉出，将本体立于便器上。



电源插头

6 用十字螺丝刀将位于本体底部的水箱放水栓向「开」侧转动并取出，再将本体底面朝下。

● 请注意勿使水箱放水栓落于便器中

**提示**

请将水排入便器内。

7 水放完后，将水箱放水栓朝「闭」的方向拧紧，将进水过滤器装回原位，将本体回复到原来的位置。

提示

进水过滤器没有完全关闭会引起漏水。

■ 水放掉后想再使用时

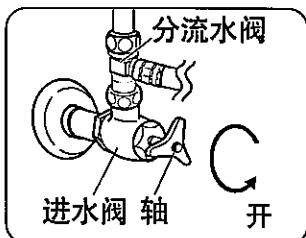
按照【第20页】的方法，确认是否能够正确动作。

再使用时

■水放掉后想再次使用时…

按照以下步骤确认能否正常使用。

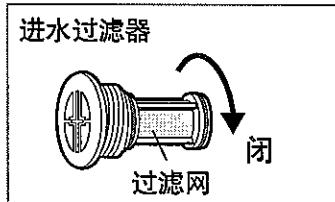
1 打开进水阀，使水进入



- 将进水阀向开侧转动。

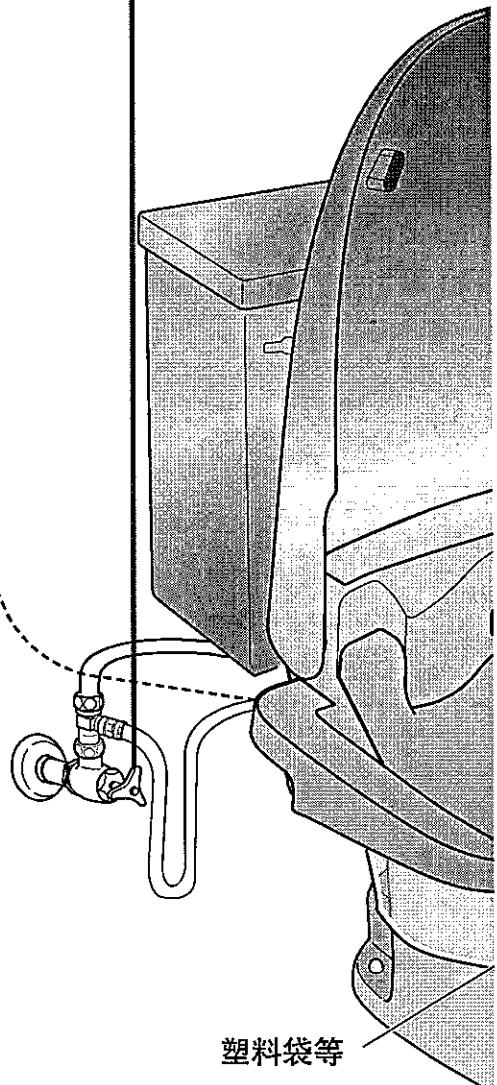
确认进水过滤器确实无水漏出。

→ 如有漏水，请将进水过滤器拧紧。



2 请在便座下方铺上塑料袋等薄膜

为了防止水飞溅



3 插上电源插头

- 本体电源指示灯在闪烁约10秒后，转为常亮状态。
- 本体电源指示灯不亮、漏电指示灯亮灯时，请拔下电源插头，5秒钟后再重新插上。

◎为防止温水水箱空烧，按下温水，将温水温度设置为「关」。

4 按下 或

- 喷嘴伸出，本体的温水水箱开始注水。约1分钟后，有水从喷嘴处向下流出。若无水流，请打开进水阀或水管总阀。

◎形成喷嘴清洁状态，水向下流出。

5 按下

- 喷嘴收回。

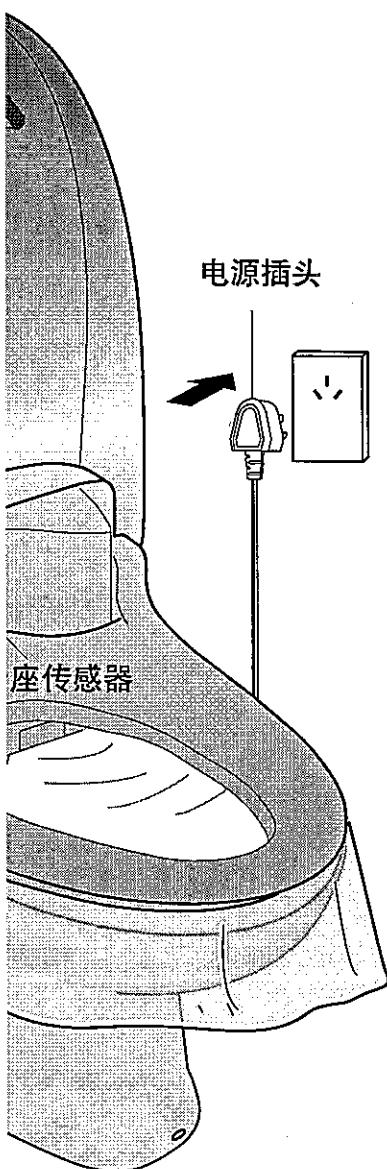
6 用手遮住着座传感器的同时，按下 或

- 除臭功能开始运行。（有运转音，仅DL-EE30CWM/30RCWM适用）
- 喷嘴开始自清洗。约3秒钟后冲洗水喷出。
(若着座传感器未能感应，则无法喷出水。)
- 透过塑料膜确认冲洗水是否正常喷出。

7 按下

- 喷嘴收回后，有喷嘴自清洗的水流出。

8 取下塑料薄膜



9 用手遮住着座传感器的同时，按下 确认暖风功能 (DL-EE10CWM/10RCWM除外)

10 按下 和 设定温度，约5分钟后坐下，确认便座温度和温水温度。[第12页]

提 示

- 冲洗停止后，喷嘴附近会有水滴滴落，这是温水水箱加热膨胀后产生的水，或是喷嘴内的残留水，并非故障。（冲洗后约7~8分钟内）

定期点检

①漏电保护器的点检…每月1次（用户自行点检）

为防止漏电引起触电，请进行点检。

若放任不管，发生异常时有可能引起触电。

1 用力按下漏电测试按键2秒以上

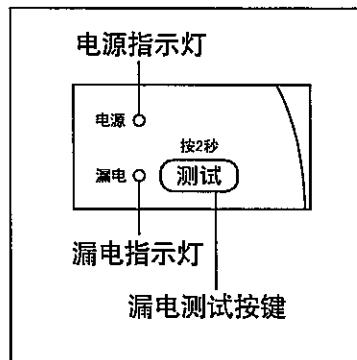
- 确认漏电指示灯是否亮灯。

2 拔下电源插头

- 确认漏电指示灯是否熄灭。

3 等待5秒钟后插上电源插头

- 本体的电源指示灯在闪烁约10秒钟后，转为常亮。



非点检时，请勿按下漏电测试按键。有异常时请立即拔下电源插头，然后联系维修点。

②配管、本体相关的点检…每月1次（用户自行点检）

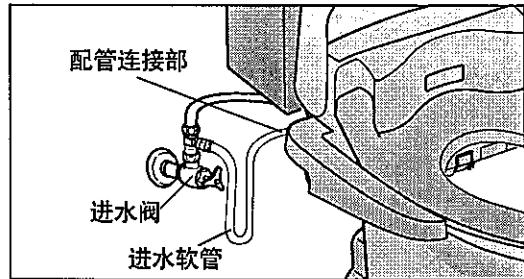
若放任不管，发生异常时有可能引起漏水。

1 确认是否有松开、刮伤、破损的地方。

- 确认配管连接部是否松开，进水软管是否有刮伤或破损。

2 确认是否有漏水

- 确认进水软管和本体周围有无漏水。



发生异常情况时，请立即拔下电源插头并关闭进水阀，然后联系维修点。

③定期点检…每5年（委托专业人员）

请委托维修点进行点检。对于使用时间较长的产品，即使在使用上没有故障，也需要进行定期点检，以确保安全。产品使用10年以上时，请考虑购买新机进行替换。

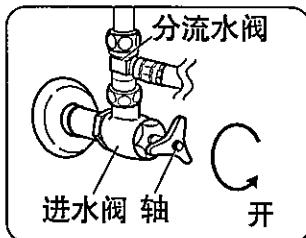
常见问题

清洗用水喷不出！

清洗用水喷流不佳！

- 进水阀是否关闭？

→请将进水阀的轴向「开」侧转动。



- 喷嘴出水孔上是否有水垢堵塞？

→请用牙刷清洁喷头。【第16页】

- 进水过滤网是否堵塞？

→请按照第18页的步骤取出进水过滤器，并用牙刷清洗。



便座温度、温水温度指示灯会自动改变亮灯等级？

本产品带智能节电功能。机器进入智能节电模式后，便座温度、温水温度会自动降低，便座温度、温水温度相应改变。【第13页】

例：用户将便座温度、温水温度同时设定为「高」时，智能节电模式下指示灯会有如下改变。

- 同一时段2日以上、10日以下无人使用时，便座温度、温水温度自动降至「低」，指示灯显示为「低」。
温度调节

- 同一时段10日以上无人使用时，便座温度降至「低」档以下，便座温度指示灯在「低」上闪烁（以亮2秒、灭0.5秒的频率），温水温度仍保持「低」档，指示灯仍显示为「低」。

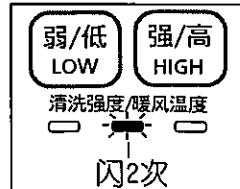


希望每次使用后，清洗强度都能返回默认设定……

- 请进行以下设定。

按 和 2秒以上。

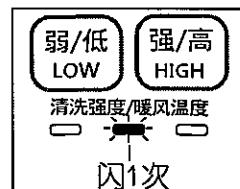
- 清洗强度/暖风温度指示灯的第2盏灯闪烁2次。



■想返回自动记忆强度的模式时

再按 和 2秒以上。

- 清洗强度/暖风温度指示灯的第2盏灯闪烁1次。



清洗时，水不能喷到正确的部位，便座后部却被喷湿了！

- 您坐得太靠前了。

→请坐到中央。

- 因臀部大小不同，可能造成清洗位置改变。
→请调整坐的位置。

便器和便座的空隙处（前方）有尿液溅出？

- 请对准便器排泄。

故障判断

在委托修理前，请按此表进行确认。

进行以下处理后仍不能修好，或出现此表以外的现象，请与维修点联系。

故障现象	检查部位・原因・对策	参照页
指示灯相关	电源指示灯不亮 ● 本体操作部的漏电指示灯是否亮了? → 拔下电源插头，5秒钟后再重新插上。	8 22
	温水温度指示灯的「高」和「低」同时闪烁 这是温水水箱内高温异常的提示。此时，请确认进水阀确实已打开，拔下电源插头后等待4~10分钟。然后，按照第20页的「再使用时」的步骤进行确认。	20 21
	刚插上电源插头时电源指示灯闪烁 机器进行自检时会闪烁约10秒钟，其后转为常亮。并非故障。	8
	电源指示灯和8小时停指示灯同时闪烁 ● 清洁喷头时若强行按压、拉扯喷头，电源指示灯和8小时停指示灯会闪烁，同时收回喷头。 → 按下  ，电源指示灯和8小时停指示灯熄灭。此时可重新开始进行清洁。	—
温水相关	温水温度低 ● 温水温度是否设定为「关」了? → 请根据喜好设定温水温度。	12
	温水中途变冷 本体温水水箱的容量约为0.85 L。在连续冲洗状态下，冲洗水温会变冷。停止冲洗，约等待5~7分钟，水温会变热。	11
	刚安装好时不出水 ● 水管总阀是否关闭? → 请打开总阀。 ● 请打开进水阀。 ● 水压是否充分? 高层公寓可能水压较低。 → 请调高清洗强度再进行冲洗。	安装说明书 — 12
便座相关	便座冷 ● 是否将便座温度设为「关」了? → 请根据个人喜好调节便座温度。	12
	刚坐上去有点冷，之后逐渐变热 ● 8小时停指示灯是否亮灯? 在8小时停模式下，便座加热器会停止加热。 ● 在智能节电模式下，便座温度会降低。	13

故障现象	检查部位・原因・对策	参照页
按键操作相关 着座后按本体操作部的按键，机器不能动作（后部清洗、前部清洗等）	● 着座传感器上是否有污渍？或者衣服是否贴在了着座传感器上？ → 请擦拭着座传感器。或者坐的时候不要让衣服盖住着座传感器。 → 有时黑衣服会比较难感应到。 ● 是否坐在了便座的前端？（着座传感器感应不到） → 请做到便座的中央。	14 — —
除臭相关 不能充分除臭 (仅DL-EE30CWM/30RCWM适用)	● 除臭过滤网是否堵塞？ → 请用干燥的牙刷清洁除臭过滤网。	17
打开及关闭便座时，除臭功能开始动作 (仅DL-EE30CWM/30RCWM适用)	有时会因着座传感器感应到便座而开始除臭运转，并非异常。	—
其它 坐下或站起时，本体下侧有水流流入便器	这是清洗喷嘴用的水，并非异常。	10 11
坐上便座时感觉有晃动	可能是安装螺栓松动了，请拧紧。另外，由于本产品采用了本体可从便器上脱卸的结构，即使拧紧也可能会有稍许晃动，属正常现象。	安装说明书

出现以下情况时，请务必与维修点联系。

- 重插电源插头后，本体的电源指示灯、漏电指示灯、8小时停指示灯、便座温度指示灯、温水温度指示灯仍在闪烁。（请拔下插头）
- 重插电源插头后，本体的电源指示灯仍不亮。
- 发生冒烟、或声音异常时。（请拔下电源插头）
- 烘干暖风出口不出暖风，或烘干过程中暖风突然变冷时，重插电源插头后仍不能恢复正常。

出现以下情况时已进行的设定会被清除，需要重新进行设定。

这种情况下	需重设的功能	参照页
拔下电源插头后	● 暖风温度 (DL-EE10CWM/10RCWM除外)	12
按下漏电测试按键后	● 清洗强度	12
停电1秒钟以上时	● 8小时停	13

保修和售后服务

请仔细阅读

关于修理·使用·购买等
事项的洽谈
请与销售店联系

迁居等原因引起麻烦时

- 修理请与维修点联络!
- 使用方法·购买时的咨询等请与售后服务部门联络!

■保修证(另附)

在保修证上正确填写购买日·销售店等必须记入的内容。仔细阅读后请妥善保管。

保修期限：购买之日起，整机保修一年

■维修用功能部件的保留期限

本公司对温水冲洗便座的维修用功能部件，自停止制造后保留5年。

委托修理时

- 根据23~25页内容确认后，仍无法修理时，请拔下电源插头，与维修点联系。
- 保修期内
根据保修证的规定，上门修理。
- 超出保修期时
对于修理后仍可使用的产品，按您的要求进行修理。
修理费用参照以下内容。

● 修理费用的构成

修理费用的构成包括技术费、零件费和上门费构成。

技术费 包括判断·故障部位的修理以及部品更换·调整·修理完毕后的检查作业费用。

零件费 修理时使用的零件以及辅助材料费用。

上门费 根据客户的要求，派遣维修技术人员到达维修产品所在地的费用。

希望联络的内容

产品名称	温水冲洗便座
型 号	DL-
购买日期	年 月 日
故障情况	(尽可能具体)

关于咨询时所留的个人信息的处理

为确认顾客的咨询或报修是否已处理，我们需要到顾客的个人信息及咨询内容，并留下记录。而且，我们会妥善保管个人信息，除委托修理或有正当理由以外，不会提供给第三方。若有疑问请联系咨询处。

规格

执行标准: GB4706.53-2008

项目	型号	DL-EE10CWM DL-EE10RCWM	DL-EE25CWM DL-EE25RCWM	DL-EE30CWM DL-EE30RCWM
进水方式	管道直接进水方式			
额定规格	电源	220 V 50 Hz		
		DL-EE10CWM: 466 W (本体: 411 W 便座: 55 W) DL-EE10RCWM: 463 W (本体: 411 W 便座: 52 W)	DL-EE25CWM: 464 W (本体: 409 W 便座: 55 W) DL-EE25RCWM: 461 W (本体: 409 W 便座: 52 W)	DL-EE30CWM: 466 W (本体: 411 W 便座: 55 W) DL-EE30RCWM: 463 W (本体: 411 W 便座: 52 W)
加热便座	标准表面温度	'关'室温; 3档变化「低」约34 °C; 「中」约38 °C; 「高」约 40 °C		
	安全装置	温度保险丝、限温装置		
除臭装置	除臭剂	—		
	吸入风量	—		
清洗装置	最大流量	后部清洗: 1.0 L/min 前部清洗: 0.8 L/min		
	流量调节	3档		
加热方式	标准温水温度	'关': 自来水温; 3档变化「低」约37 °C; 「中」约38.5 °C ; 「高」约 40 °C		
	安全装置	贮热式		
暖风装置	风量	—		
	温度调节※1	—		
其他安全装置	安全装置	约 0.2 m³/min		
	温度调节	'弱' 20 °C ~ '强' 50 °C (室温10 °C 时)		
使用水压范围※2	安全装置	温度保险丝、限温装置		
	使用温度范围	漏电保护器(内置)、内置着座传感器、防逆流装置		
标准尺寸(宽×高×长)	使用水压范围	49~735 kPa {0.5~7.5 kgf/cm²}		
	使用温度范围	0~40 °C (进水温度) 0~35 °C (环境温度)		
标准重量(净重)	标准尺寸(宽×高×长)	DL-EE10CWM/25CWM/30CWM: 47.7 × 18.2 × 52.9 (cm) DL-EE10RCWM/25RCWM/30RCWM: 47.7 × 18.2 × 50.9 (cm)		
	标准重量(净重)	4.4 kg	4.5 kg	4.6 kg

※1 : 离暖风吹出口一定距离的测定点的温度。

※2 : 使用的水压在此范围以外时, 清洗性能可能会变差。

温馨提醒		请务必定期检修您所使用的温水冲洗便座!		
		有无这样的情况	请停止使用	
		<ul style="list-style-type: none"> ● 漏水。(配管连接部, 本体内部) ● 本体或便座有裂痕或破损。 ● 有异常声音或焦味。 ● 拉动电源线时, 电源时通时断。 ● 电源插头或电源线发热异常。 ● 本体或操作部发热异常。 ● 其他异常和故障。 	 为防止故障或事故, 请将电源插头从插座上拔下, 关闭进水阀。并请务必跟维修点联系委托检修。	
便利笺 为防止遗忘 请随手记入	购买日期	年 月 日	型 号	
	销售商店	() -	DL-	

松下电化住宅设备机器(杭州)有限公司

浙江省杭州市杭州经济技术开发区松乔街2号

原产地: 中国杭州

邮编: 310018 售后服务电话: (0571) 86910619

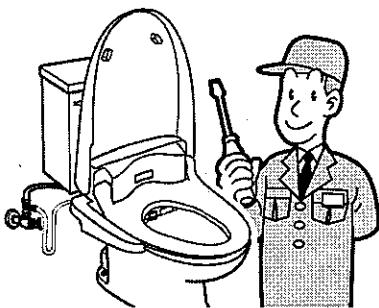
© Panasonic Corporation 2011

中文网址: <http://panasonic.cn/>

发行: 2011年4月 中国印刷

洁乐

Panasonic®



安装说明书

温水冲洗便座

适用型号 DL-EE10CWM DL-EE10RCWM
DL-EE25CWM DL-EE25RCWM
DL-EE30CWM DL-EE30RCWM

●实物与插图可能有差异。插图以DL-EE30CWM为例。

1 安全注意事项

请务必遵守

●安装前请务必仔细阅读...为了进行安全的施工，请以本安装说明书为基准进行安装。
施工完成后请妥善保存，以备必要时阅读。

为了预防对使用者和他人造成危害及财产的损失，务必遵守的事项在以下内容中加以说明。

■因无视记载的内容而错误使用时，所造成的危害及损害程度用下记表示来区分说明。



警告 该表示栏目为「有造成死亡或重伤等可能性」的内容。



注意 该表示栏目为「有造成轻伤或财产损失等可能性」的内容。

■希望遵守的内容的分类用下记图示来区分说明



该图示为不可以进行的「禁止」内容。



该图示为请务必执行的「强制」内容。



警告



进行接地连接

不进行接地连接，在发生故障和漏电时会引起触电。



● 电源插头要完全插入

若不完全插入，会引起触电或因发热造成火灾。请不要使用变形的插头、松动的插座。

● 应按照安装说明书安装

若不按照说明书进行安装，可能引起漏水、火灾、触电。

● 安装用部件必须使用附带的部件或指定的部件

若不使用指定的部件，会引起漏水、火灾、触电。

● 电路施工应遵守室内布线规程

若不按布线规程，会引起火灾、触电。

● 请务必在插座及接线器具的额定值范围内使用。请勿使用交流220V以外的电源。会因发热而引起火灾。



- 不可使用破损的电源线、电源插头
破损仍然使用的话，会引起触电、短路、火灾。
- 请勿将香烟等燃烧物接近产品
会引起触电或火灾。
- 不要用湿手拉拔电源插头
会引起触电。
- 不要与自来水管以外的管道连接在一起
与中水管道、工业用水管道、井水等连接可能会引起膀胱炎、皮肤炎症，另外配管中的异物如果进入会导致配管阻塞，引起故障。
- 不能通过外部开关装置对产品进行供电
可能会因限温装置误复位而产生危险。



- 水管安装等应按照所在城市的条例规定进行
不按条例进行的话，会引起漏水。
- 移动或安装时、要手持本体
如持着便座、便盖，可能便座、便盖会脱离本体造成受伤。

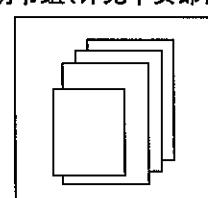
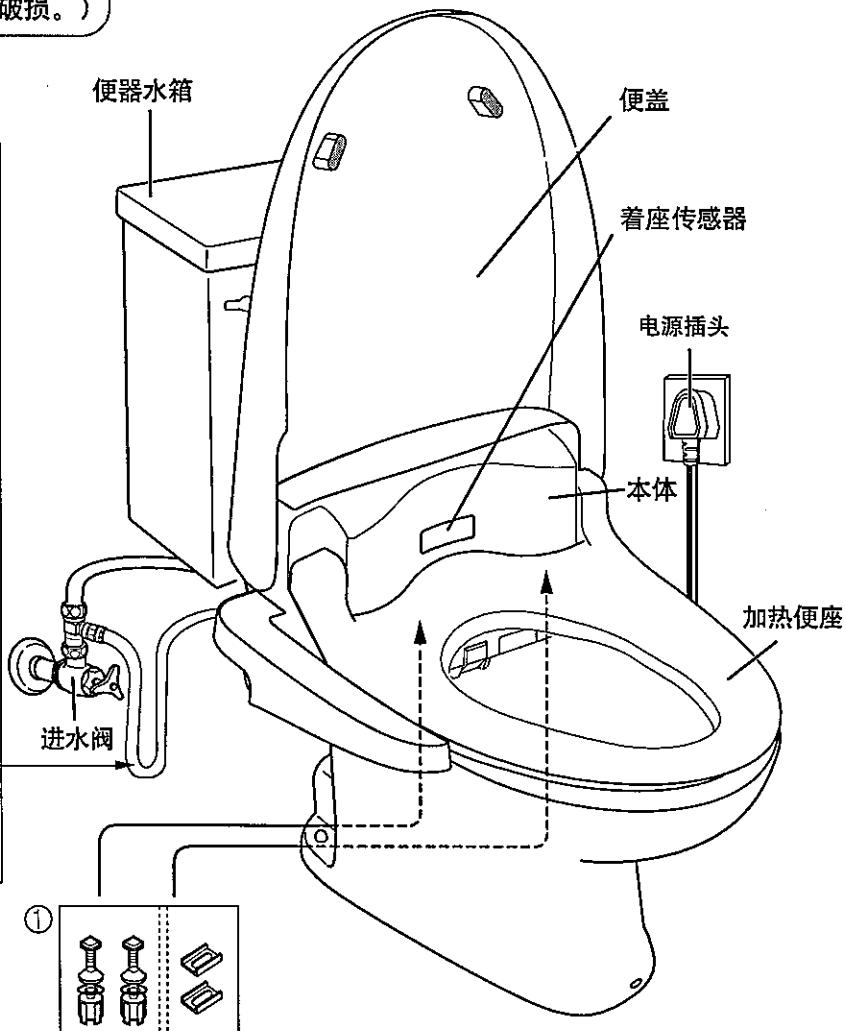
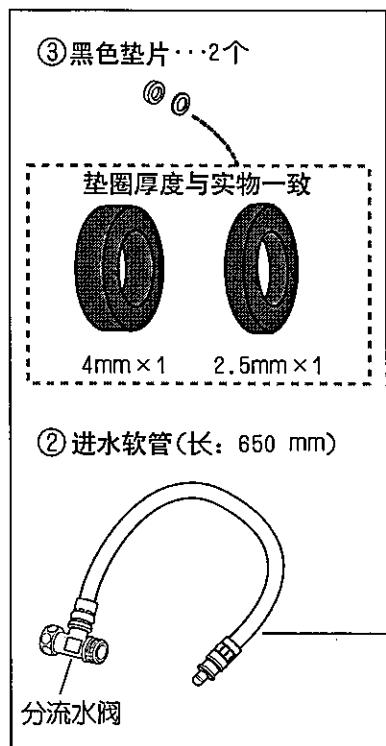


注意

2 各部位的名称及时属品

注意

请使用附送的垫片。
(若使用其他垫片有可能造成连接部破损。)

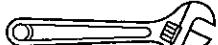


必要的工具

螺丝刀 \oplus \ominus



活动扳手(250mm)



钳子



编号	部件名	数量
①	安装螺栓组	1
②	进水软管	1
③	垫片组 〔薄型：黑色2.5 mm厚×1 厚型：黑色4 mm厚×1〕	1
④	快速卡扣	1
⑤	说明书组 〔使用说明书 安装说明书 安装维修网点一览表 保修证〕	1

3 安装前的注意事项

要求

- 在本体安装完成之前，请勿将电源插头插入插座，否则会引起故障。
- 本体内的残留水被冻结的情况下，请将本体放置到温暖的房间进行融化后再进行安装。
- 请务必使用本机附带的进水软管。

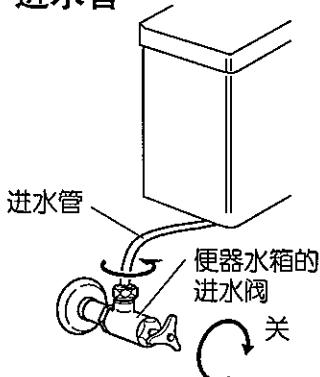
提示

- 本产品已进行通水检查。取出产品时可能会有少量残留水滴流出，并非故障。
- 使用水压范围在49~735 kPa {0.5~7.5 kgf/cm²}。

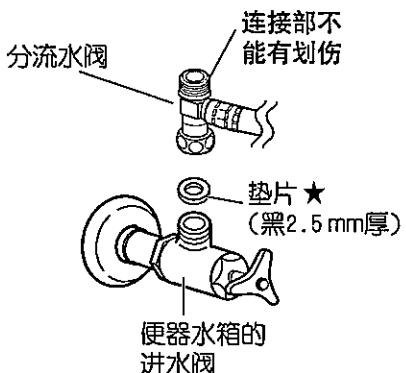
4 安装方法

1 进水软管分流水阀侧的安装

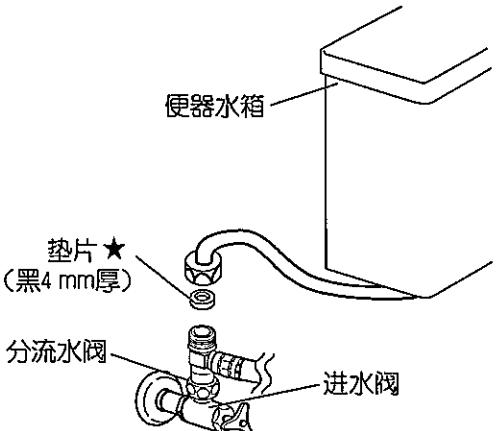
① 关闭进水阀及拆除进水管



② 将进水软管上的分流水阀安装在进水阀上



③ 进水管的安装



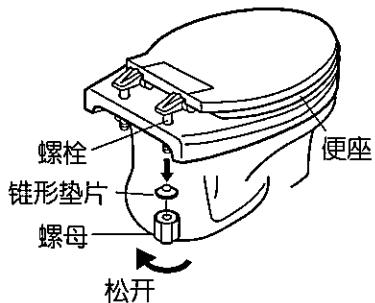
★标示的部品为第2页③内的部品。

2 本体的安装

- 本体在便器上安装后，请将本体轻轻地向上抬起，确认本体是否被准确固定。
- 本体固定板的安装螺栓节距在 140~210 mm 的范围内可调整。

① 拆除已安装的便座

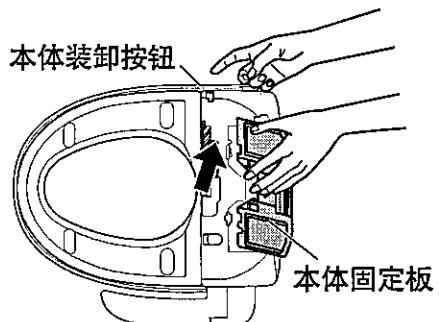
1. 用活动扳手等松开螺栓。
2. 取下螺母和垫片，拆除便座。



② 取下本体固定板

从本体底部拆下固定板。

- 按住本体装卸按钮的同时，向上提起固定板。



由于本体可以从便器上脱卸，有可能会产生一点松动，不是故障。

③ 本体固定板的安装

普通便器の場合

1. 从螺栓上卸下螺母、塑料垫片和锥形垫片。
2. 将螺栓与金属固定件从本体固定板的开槽处插入。
3. 将本体固定板安装在便器上，套上锥形垫片和塑料垫片用螺母拧紧。



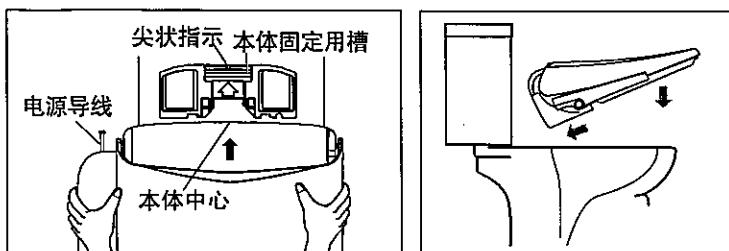
特殊便器(上面安装便器)の場合

先定下位置，然后用刚才拆下的螺钉，将本体固定板固定在便器上。



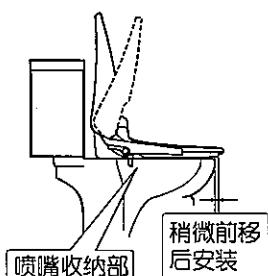
④ 便座本体的安装

1. 如下图所示，将本体中心对准本体固定板上的尖状指示。
2. 将本体靠近身体这一侧稍稍上抬，倾斜装入。
3. 将本体下压，直到听见「喀」地一声。



- 注意不要将导线卡入到本体与便器之间。
- 安装后，请轻轻的上抬本体，确认是否可靠固定。

- 便盖的后部与便器水箱有磨擦时
⇒稍微前移至无磨擦发生为止后安装。
- 便座很容易从便器上倒下时
⇒稍微前移至便座不会倒下为止后安装。



注意：
不要将本体底面部的喷嘴收纳部放到便器面上。

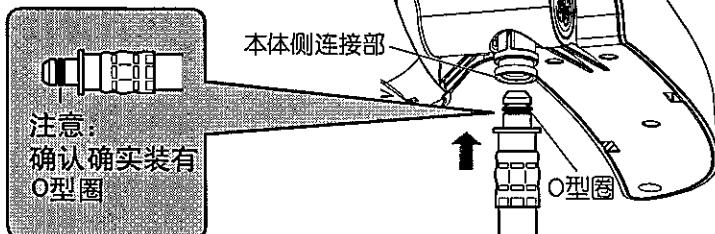
3 进水软管本体侧的安装

① 连接到本体

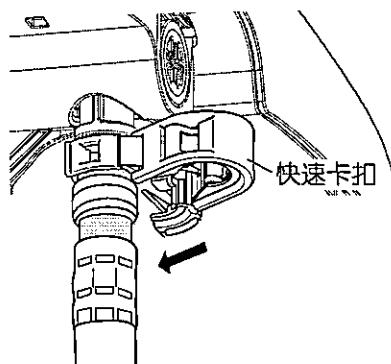
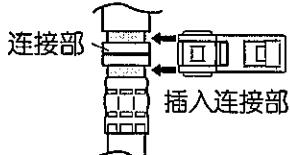
1. 确认进水软管的O型圈部没有灰尘附着后，将其笔直插入本体侧连接部。

注意

- 若不笔直插入，则有可能损坏O型圈。

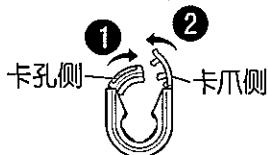


2. 将快速卡扣插入进水软管和本体侧连接部的连接部。注意要插到底。(有「啪」的声音)



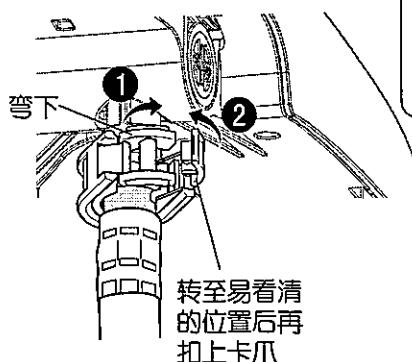
3. 将快速卡扣卡爪切实扣紧。

- ① 弯下卡孔侧。
- ② 将卡爪侧弯向卡孔侧并扣紧。
(有「啪」的声音)



注意

- 请勿剪断进水软管
- 请勿让进水软管被锐器划伤

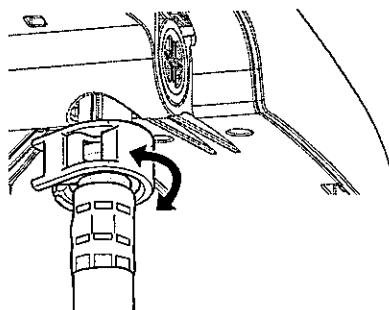


4. 一边握住进水软管，一边轻轻转动快
速卡扣，确认转动时没有障碍。

※若转动有障碍，说明尚未安装正确。

注意

※若不切实扣紧，会造成漏水。



② 请务必确认

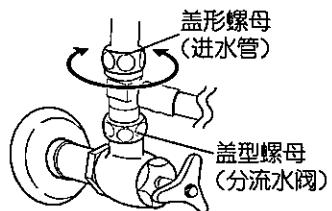
- 确认快速卡扣已正确安装。
- 轻轻拉动进水软管，确认软管不会脱离本体。

4 安装方法

4 分流水阀连接部方向的调整（有必要时）

分流水阀的方向不易于安装进水软管时，可进行以下处理：

1. 拧松盖形螺母(进水管)。
2. 拧松盖型螺母(分流水阀)，将进水软管转到易连接进水软管的方向上。
3. 拧紧盖型螺母(分流水阀)。
4. 拧紧盖形螺母(进水管)。

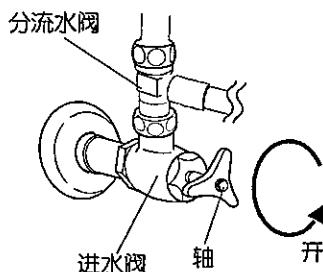


5 进水阀的调整

请确定各接口处均已连接完成。

- 请确定进水阀处于“开”的状态。

若不打开进水阀，会发生不出水或出水小的问题。



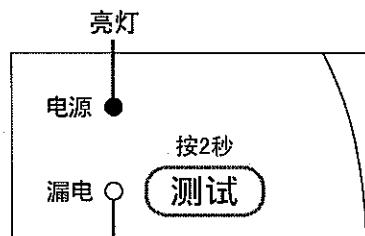
5 试运行

试运行前……确认进水阀是否已打开。(不充分打开可能会影响冲洗强度)
确认连接部是否漏水。

步

- ① 盖上本体包装袋等塑料薄膜
(便座和便器之间)

操作部



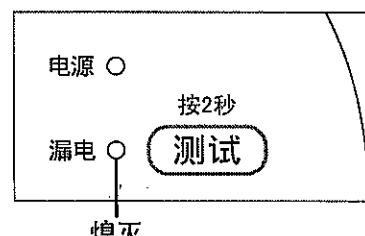
- ② 插上电源插头

- 电源指示灯闪烁约10秒后常亮。



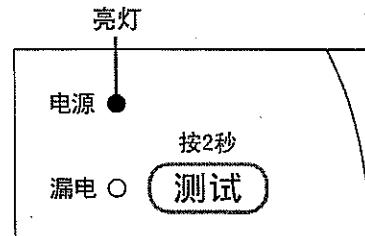
- ③ 用力按下漏电测试按键2秒以上

漏电检知功能动作，电源被切断。
(漏电指示灯亮灯，电源指示灯熄灭)



- ④ 拔下电源插头

- 确认漏电指示灯熄灭。



- ⑤ 等待5秒钟后插上电源插头

- 电源指示灯闪烁约10秒后常亮。

关于温水水箱的防空烧装置

- 试运行步骤4、5结束后，本体操作部温水温度指示灯「高」和「低」可能会同时闪烁，这是温水水箱的防空烧装置在动作，并非故障。
<以上情况时……>
- 确认进水阀确实已打开，拔下电源插头后等待4~10分钟，再从步骤5开始试运行。

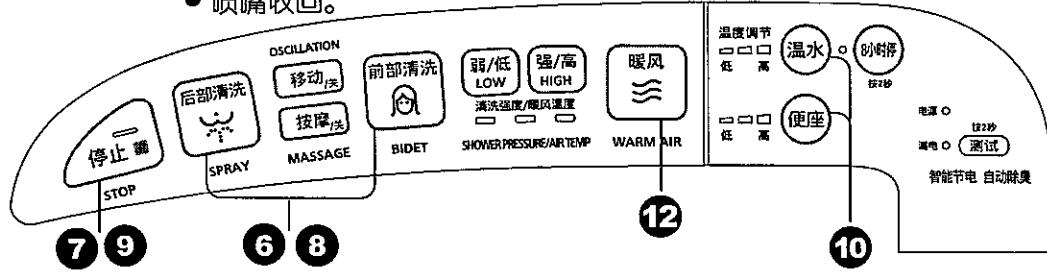
骤

6 按下 或

- 喷嘴伸出，本体的温水水箱开始注水。约1分钟后，有水从喷嘴处向下流出。若无水流，请打开进水阀或水管总阀。
- ◎此状态为喷嘴清洁状态，水向下流出。

7 按下

- 喷嘴收回。



8 用手遮住着座传感器的同时，按下 或

- 除臭功能开始运行。
(有运转音，仅DL-EE30CWM/30RCWM适用)
- 喷嘴开始自清洗。约3秒钟后冲洗水喷出。
(若着座传感器未能感应，则无法喷出水。)
- 透过塑料膜确认冲洗水是否正常喷出。

9 按下

- 喷嘴收回后，有喷嘴自清洗的水流出。

10 按下 和 设定温度，约5分钟后确认便座温度和温水温度。

11 取下塑料薄膜

12 用手遮住着座传感器的同时，按下 确认暖风功能 (DL-EE10CWM/10RCWM除外)

提示

- 冲洗停止后，喷嘴附近会有水滴滴落，这是温水水箱加热膨胀后产生的水，或是喷嘴内的残留水，并非故障。
(冲洗后约7~8分钟内)

6 故障时

现 象

可能的原因及处理方法

不出水
清洗强度太弱

- ▶ 水管的总阀打开不充分 → 充分打开水管总阀 —
- ▶ 进水阀未打开 → 打开进水阀 P7
- ▶ 进水过滤网堵塞 → 清洗过滤网 使用说明书
- ▶ 便器水箱正在充水，造成水压过低 → 请待便器充水完毕后再使用 —

接口处有漏水现象

- ▶ 螺母未拧紧 → 拧紧螺母 —
- ▶ 密封圈等偏位 → 调整密封圈位置 —
- ▶ 快速卡扣未卡紧 → 切实卡紧 P6
- ▶ 进水软管前端的O型圈上有灰尘  → 除去O型圈上的灰尘 —

不通电
(漏电指示灯亮灯)

- ▶ 按过漏电测试按键或曾经发生过漏电 → 请拔下电源插头，10秒钟后
再重新插上 P8
- ▶ 进水阀未打开 → 打开进水阀，重插电源插头，
然后再进行试运行 P8
- ▶ 在打开进水阀前插上了电源插头

温水温度指示灯的「高」和「低」同时闪烁



安装后的注意事项

- 有可能发生冰冻或长期1周以上不使用时，请放去水。参照使用说明书「预防冻结、长期不使用时」

松下电化住宅设备机器(杭州)有限公司

浙江省杭州市杭州经济技术开发区松乔街2号

原产地：中国杭州

邮编：310018 售后服务电话：(0571) 86910619

© Panasonic Corporation 2011

中文网址：<http://panasonic.cn/>

发行：2011年4月 中国印刷