

nanoe™
纳诺怡

Panasonic®

使用说明书

(家用) 电吹风

EH-NA31

EH-WNA3B

型号 EH-WNA3C

EH-JNA3C

EH-PNA3B

目录

安全注意事项.....	2	电吹风的保养.....	8
部件名称.....	5	定期确认.....	9
风嘴的安装和拆卸方法.....	6	故障排除.....	10
使用方法.....	6	规格.....	11
nanoe™ (纳诺怡) 技术	7		

感谢您购买松下电器产品。

在使用本产品前，请仔细阅读本说明书并妥善保管，以备将来参考。



官方公众号



安全注意事项

为减少触电、受伤、火灾、死亡以及财产损失的危险，请务必遵守以下安全注意事项。

标志说明

以下标志用于对因无视标志说明和使用不当而导致的危险、伤害和财产损失的程度进行分类和描述。

 **警告** 表示可能会导致重伤或死亡的潜在危险。

 **注意** 表示可能会导致轻伤或财产损失的危险。

以下标志用于对需要遵循的说明的种类进行分类和描述。

 此标志用于提醒用户注意禁止采取的操作步骤。

 此标志用于提醒用户注意为了安全操作本产品而必须遵循的操作步骤。

说明书内插图与实物可能有差异。

警告

▶ 电源插头与电源线

请勿在捆着电源线的状态下使用。

- 否则可能导致触电或火灾。



请勿损坏或改装、或用力弯曲、拉拔或扭曲电源插头与电源线。

另外，请勿在电源插头和电源线上放置重物或挤压电源插头与电源线。

- 否则可能导致烫伤、触电或因短路而引发火灾。

电源线或插头损坏、发热时，请勿使用。

- 否则可能导致烫伤、触电或由于短路而导致火灾。

插入插座的电源插头松动时，请勿使用。

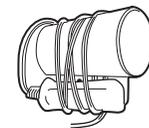
- 否则可能导致烫伤、触电或因短路而引发火灾。

请勿在手湿的情况下将电源插头连接到家用电源插座中，或从家用电源插座中拔出。

- 否则可能导致触电和受伤。

请勿在存放时将电源线缠绕在机身和手柄上。

- 否则可能导致电源线断线，发生烫伤、触电或由于短路而导致火灾。



请勿在电源线扭曲的状态下使用或收纳。请勿让电源线负重断线。

- 否则可能会烧伤、触电、因短路而引起火灾等。



警告

拔出电源插头时，请勿拉扯电源线，请务必握着电源插头拔出。



- 否则可能导致电源线断线，发生烫伤、触电或由于短路而导致火灾。

定期清洁电源插头，防止灰尘积聚。



- 否则可能因潮湿造成绝缘故障，从而引发火灾。断开电源插头，然后用干布擦拭。

使用后请务必将电源开关设置为[0]档状态，将电源插头从插座上拔出。



- 否则可能导致烫伤或火灾。

充分插入电源插头。



请务必使用 220 V~ 电压。请单独使用插座，不要使用电源接线板。



- 否则可能导致触电或火灾。

如果电源线损坏，为避免危险，必须由制造商其维修部或类似部门的专业人员更换。



- 否则可能导致意外的发生或受伤。

▶ 如果发生异常或故障

发生异常和故障时，请立即停止使用并拔出电源插头。

- 在这种情况下使用本产品可能会导致触电、受伤或火灾。



< 异常或故障的例子 >

- 不出风。
 - 经常停止。
 - 内部发红，有烟冒出。
- 请立即联系客服咨询服务中心。

▶ 保养

电风吹热风时，如果在出风口看见火花，请停止使用，清除出风口和入风口附着的灰尘。



- 否则可能导致烫伤或火灾。



▶ 本产品

请勿堵塞入风口、出风口、nanoe™（纳诺怡）发射口，也不要将发簪等异物插入其中。



- 否则可能导致烫伤、触电或火灾。



请勿在电源开关开启的状态下远观。



- 否则可能导致火灾。

请勿在石油气或其它易燃品（例如酒精、汽油、稀释剂、喷雾器、整发液、洗甲水等）附近使用。



- 否则可能导致爆炸或火灾。

请勿自行改装、拆卸或维修本产品。



- 否则可能因为起火或动作异常而导致受伤。需要修理时，请联系客户咨询服务中心。

请勿存放在儿童和婴幼儿的接触范围之内。请勿让儿童和婴幼儿玩耍。



- 否则可能导致烫伤、触电和受伤。

请勿在湿水、浴室或潮湿场所使用。



请勿放置或存放在靠近浴室、水槽、有水或其它盛有液体、高度潮湿的地方。

- 否则可能导致爆炸或火灾。



请勿在手湿的情况下使用。



- 否则可能发生触电或由于短路而导致火灾。



警告

不可作商业用途。

-  另外，不得放在会由不特定的多人使用的场所。
- 否则可能会因连续负载或过载而导致烫伤或火灾。

-  不可以将本产品拉伸电源线后，会碰到淋浴或澡盆的插座上使用。
- 否则可能导致触电或火灾。

请勿将本产品浸泡在水中。
请勿在洗澡或淋浴时使用本产品。
请勿在盛水的浴缸、淋浴器、洗脸盆或其它器皿附近使用本产品。

-  - 否则可能导致触电。



以上符号表示“禁止在洗澡或淋浴时使用”

-  为了保障您的安全，建议在浴室供电的电气回路中安装一个额定漏电动作电流不超过 30 mA 的漏电保护装置(RCD)，向RCD安装商咨询。
- 否则可能导致意外的发生或受伤。

-  请妥善处理本产品的包装袋和电源插头保护套，使其远离婴幼儿。
- 否则可能导致婴幼儿窒息等意外发生。

-  在浴室内使用后拔下插头，因为即使电吹风断电后，接近水仍存在危险。
- 否则可能导致意外的发生或受伤。

本产品不宜供肢体、感官或精神上有残疾者、或缺乏经验和知识者（包括儿童）使用，必须有监护者从旁监督并对本产品的使用加以指导，且对使用者的安全能承担责任。并应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。
- 否则可能导致意外的发生或受伤。

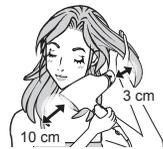


注意

► 保护头发

-  请勿在入风口破损的状态下使用。
- 否则头发可能卷入入风口，导致头发受损。

-  出风口和头发之间请保持 3 cm 以上的距离。
- 否则可能导致头发的灼伤。



-  入风口和头发之间请保持 10 cm 以上的距离。
- 否则可能会导致头发被吸入电吹风内，从而导致受损。



► 注意事项

-  避免摔落电吹风或让电吹风受到强烈的撞击。
- 否则可能导致触电或火灾。

-  请仅用于吹干头发和整发。请勿给宠物使用和用来吹干鞋子和衣物等。
- 否则可能导致烫伤或火灾。



⚠ 注意



请勿对婴儿使用。

- 否则可能造成烫伤。



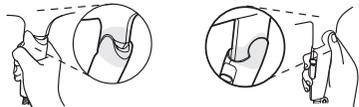
使用过程中，快干风嘴和集风嘴可能会变热，使用时请勿用手触摸。

- 否则可能导致烫伤。



展开或折叠手柄时，请勿接触下图中的阴影部分。

- 否则可能会夹到手指导致手指受伤。



折叠时，请注意不要夹到手指。

- 否则可能导致手指受伤。



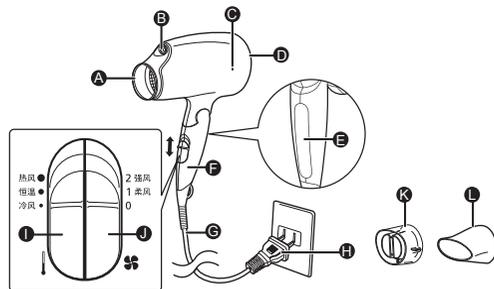
使用中请勿窥视出风口。

- 吹出的风可能带出灰尘等异物，导致受伤。

► 说明

本产品自带过热保护装置，能在电吹风温度过高的时候，自动切换成冷风。此时立刻关闭电源开关并从电源插座上拔下插头，让它冷却几分钟后在使用。检查入风口和出风口没有绒毛或头发时，再开启电源开关。

部件名称



- A** 出风口
- B** nanoe™ (纳诺怡) 发射口
- C** nanoe™ (纳诺怡) 指示灯
- D** 入风口
- E** nanoe™ (纳诺怡) 感应板
- F** 手柄
- G** 电源线
- H** 电源插头

- I** 温度选择开关 (|)
- : 热风档
- : 恒温档*
- : 冷风档
- J** 电源开关 (⏻)
- 2 : 强风档
- 1 : 柔风档
- 0 : 关
- K** 快干风嘴
- L** 集风嘴 (仅限于 EH-NA31, EH-WNA3B, EH-PNA3B)

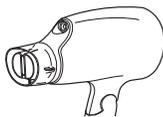
*注：根据GB/T23106标准要求，在2档无风嘴的状态下进行的测量。



风嘴的安装和拆卸方法

安装方法

- 将快干风嘴、集风嘴（EH-NA31, EH-WNA3B, EH-PNA3B专用）对准产品出风口安装，直到听到“咔”一声，说明风嘴已固定。
- 如想将头发迅速吹干，请将快干风嘴调整到如右图所示。

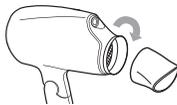


- 如想让风力更集中并易于打造发型，请将集风嘴（EH-NA31, EH-WNA3B, EH-PNA3B专用）调整到如右图所示。



拆卸方法

- 将快干风嘴、集风嘴（EH-NA31, EH-WNA3B, EH-PNA3B专用）从产品出风口处向下拧取，取下风嘴。



EH-NA31,
EH-WNA3B, EH-PNA3B专用

使用方法

准备

- ① 用毛巾等粗略地擦一下头发上的水分。
- ② 用发梳或手梳理一下缠绕在一起的头发。

1 在使用电吹风之前，请先确认电源开关设置在 [0] 档位置，然后插入电源插头，并开启电源开关。

吹干头发

2 选择风力的温度。

- ：热风档
- ：恒温档
- ：冷风档



- 如果想使用冷风吹发，请将温度选择开关设置在 [●冷风档] 的位置。
- 如果想将头发迅速吹干，请将温度选择开关设置在 [●恒温档] 或 [●热风档] 的位置。

3 选择风力的强度。

- 2: 强风档
- 1: 柔风档
- 0: 关



4 向头发整体吹热风。

要点

让热风吹至发根，可快速干发。



5 将电源开关置于 [0] 档。

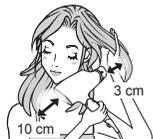
6 将电源插头从插座上拔出。

- 吹干后，请用手或梳子将头发梳理整齐。
- 请在完全冷却之后，保管在干燥的地方。



▶ 注意

- 出风口和头发之间请保持 3 cm 以上的距离。
- 入风口和头发之间请保持 10 cm 以上的距离。
- 请注意不要让入风口碰撞到桌角等地方。



▶ 要求

为了能够长期正常使用，请定期对产品进行确认。
(见第9页)

▶ 须知

可使用定型剂、护发素等

但是，如果使用发油或啫喱、发蜡等粘性护理产品，则可能难以感受到 nanoe™ (纳诺怡) 原有的效果。

产生 nanoe™ (纳诺怡) 时可能会存在如下情况

- 使用时，nanoe™ (纳诺怡) 发射口可能会有水滴飞溅出来。
- 可能会从 nanoe™ (纳诺怡) 发射口发出“叽—”的放电声。
- 使用时可能会散发出特有的气味。

nanoe™ (纳诺怡) 技术

nanoe™ 标记为松下电器产业株式会社商标。
nanoe™ (纳诺怡) 是被水包裹着的微粒子离子。

什么是 nanoe™ (纳诺怡)

水在高电压下分解而成的，被水分包裹着的微粒子离子。
肉眼不可见。

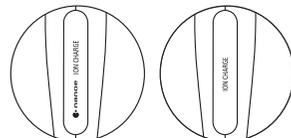
由于是聚集空气中的水分产生 nanoe™ (纳诺怡)，
所以根据使用环境的不同，有时可能会无法产生 nanoe™ (纳诺怡)。

这是因为低温低湿时难以聚集空气中的水分。
此时，会产生负离子。

nanoe™ (纳诺怡) 感应板

持续吹出 nanoe™ (纳诺怡)，则会让头发带上负电荷。

带负电荷的头发与 nanoe™ (纳诺怡) 相互排斥，渐渐地 nanoe™ (纳诺怡) 难以附在头发上。



仅限于

EH-NA31, EH-WNA3B,
EH-WNA3C, EH-JNA3C

仅限于EH-PNA3B

此时，只需将 nanoe™ (纳诺怡) 感应板与手柄一起握住，就能够将头发上积累的负电荷释放掉。
通过这一方式，nanoe™ (纳诺怡) 能够不断地覆盖在头发上，补充水分，让滋润直达发梢。

▶ 须知

对头发的实际效果及感受因人而异，对于如下人群，可能会难以产生 nanoe™ (纳诺怡)。

- 天然卷发的人。
- 头发容易卷曲的人。
- 发质本身很好，不易凌乱的人。
- 负离子烫发未超过3-4个月的人。
- 短发的人。

天然卷发	容易卷曲的头发



电吹风的保养

请务必关闭电源开关并从家用电源插座中拔出电源插头。（出风口保养时除外）

建议每月进行1次以上仔细清洁

如果有灰尘等异物附着、堵塞，会导致性能降低，同时还会引发以下问题：

- 使用温风时，内部会出现火花。
火花是保护装置（热敏开关）启动所导致，并无危险。
- 热风有时变为冷风。
- 热风变得异常灼热。

入风口的保养

用纸巾或牙刷清除入风口处的灰尘或头发等附着物。



（入风口内部有灰尘时：
建议用吸尘器清除。）



► 要求

请勿用指甲或尖锐物体等按压或摩擦入风口，否则会损坏入风口。

出风口的保养

1. 将电源插头插入插座。
2. 将电源开关设置为 [2强风] 档或 [1柔风] 档。
3. 将温度选择开关设置为 [●冷风] 档。
4. 一边用吸尘器等将堵塞住网格的灰尘及头发等吸出，一边用电吹风将其吹走。



► 要求

保养过程中，请勿用手等堵塞住入风口。

► 注意

清洁或清洁后，会有灰尘等飞散，请确认没有灰尘后再使用。（请勿窥视出风口）



请按照每月1次左右的频率进行

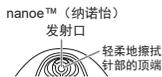
• nanoe™（纳诺怡）发射口

如何保持 nanoe™（纳诺怡）的产生量。

1. 使用市售的棉棒进行清洁。
2. 将棉棒轻轻地插到尽头（约 10 mm 深），再轻轻转动两三次。

▶ 须知

建议您使用婴儿专用的细棉棒。



有污垢附着时，请采取以下方式保养

机身

用布蘸上肥皂水，拧干后再进行擦拭。

▶ 要求

- 请勿使用酒精、洗甲水、或洗涤剂（如洗手液）等。否则可能会导致故障、破裂或褪色。
- 收纳电吹风时，如果仍有护发产品或化妆品粘附在手柄或机身上，可能会使塑料老化，导致褪色、破裂和故障。



定期确认

即使电吹风发生了故障，也有可能因未注意而继续长期使用。为了确保安全，请定期进行确认。

- 出风口/入风口/nanoe™（纳诺怡）发射口是否有灰尘积聚？



- 进行清理。（见第8页和本页）
- 另外，出现异常时，请联系客户咨询服务中心。



- 是否因螺丝松动而导致机身张开，或是部分变形？
→ 请停止使用，联系客户咨询服务中心。

出热风时是否出现这种问题？

- 有异响或振动。
- 摇动机身则出风时有时无。
- 有烧焦味。
- 机身（手柄）过热。
- 即使使用了没有松动的插座，出风也时有时无，或是电源插头或电源线的一部分过热。

- 风量小。
 - 不出风。
 - 出风口内部变得通红。
- 出现左述问题的同时，还可能会冒烟。这一烟雾是保护装置（温度保险丝）生效时出现的现象。

→ 只要有任意一项相符，请停止使用，联系客户咨询服务中心。





故障排除

故障	可能的原因	纠正措施
温风运行过程中内部出现火花。这火花是保护装置（热敏开关）启动所导致，并无危险。	▶ 入风口、出风口有灰尘附着。	▶ 去除附着的灰尘。（见第8页）
热风有时变为冷风。	▶ 毛发或手等堵塞住了入风口。	▶ 不得堵塞入风口。
热风异常灼热。	▶ 插座的插入口松动。	▶ 应使用没有松动的插座。
nanoe™（纳诺怡）发射口中产生火花。	▶ nanoe™（纳诺怡）发射口里面的针状部分脏污。	▶ 清理 nanoe™（纳诺怡）发射口。（见第9页）
nanoe™（纳诺怡）发射口中发出声音（啪嗒啪嗒声）。	▶ 是 nanoe™（纳诺怡）特有的气味，对人体无影响。	▶ 并非异常无需处理。

故障	可能的原因	纠正措施
nanoe™（纳诺怡）发射口有水滴飞溅出来。	▶ 是产生 nanoe™（纳诺怡）时出现的少量水滴，并非异常。	▶ 并非异常无需处理。
产品运行中不出风，并且内部发红。	▶ 设备异常。	▶ 请联系客户咨询服务中心。

如果按以上方法还不能解决，请联系客户咨询服务中心。



规格

产品名称	电吹风	
产品型号	EH-NA31, EH-WNA3B, EH-WNA3C, EH-JNA3C, EH-PNA3B	
额定电压 / 额定频率	220 V ~ 50 Hz	
额定功率	1800 W	
尺寸	223 (宽) × 92 (深) × 230 (高) mm	
附件	EH-NA31 EH-WNA3B EH-PNA3B	快干风嘴、集风嘴
	EH-WNA3C EH-JNA3C	快干风嘴
原产地	中国	
生产日期	见商品手柄上刻印	
执行标准	GB4706.1 GB4706.15 GB4343.1 GB17625.1 Q/SXWBMJ 7	

本产品仅适合家庭使用。



备忘录

Panasonic

保修证

保修条款

有关保修期内Panasonic商品的保修（无偿修理），从购入之日起开始实施。

1. 保修期内的商品只可在Panasonic认定维修店进行保修；保修时，请出示本保修证及购机发票。以下两点需特别注意：

- 本保修证遗失后不再补发，请妥善保管。
 - 本保修证仅限于中华人民共和国内有效(香港、澳门、台湾三地区暂不可使用)。
2. 自购入之日起在以下期间内，在正常使用中发生故障的情况下进行保修。

• 整机.....2年内无偿

3. 属下列情况之一者，即使在保修期内，也不能以保修对待，但是可以实行收费修理：

- 未按商品使用说明书要求使用、维护、保管而造成损坏的；
 - 因不正确操作、电源不正常、破损（如：摔落等）而造成损坏的；
 - 不经Panasonic认定维修店维修人员拆卸造成损坏的；
 - 不能出示本保修证及有效购机发票的；
 - 保修证上记录的信息与商品实物标识不符或者涂改的；
 - 因不可抗力因素（如雷电、火灾、水灾等）造成损坏的。
4. 本保修条款只适用于消费者个人为生活消费需要而购买使用的场合，不适用于经营性等使用。

【商品信息】

商品名称：电吹风 产地：中国
 EH-NA31, EH-WNA3B, EH-
 WNA3C, EH-JNA3C, EH-PNA3B 制造编号：

【保修回执】以下回执是保修的重要依据，请勿自行撕下

商品型号：EH-NA31, EH-WNA3B, EH-
 WNA3C, EH-JNA3C, EH-PNA3B 制造编号： 保修结算 4

商品型号：EH-NA31, EH-WNA3B, EH-
 WNA3C, EH-JNA3C, EH-PNA3B 制造编号： 保修结算 3

商品型号：EH-NA31, EH-WNA3B, EH-
 WNA3C, EH-JNA3C, EH-PNA3B 制造编号： 保修结算 2

商品型号：EH-NA31, EH-WNA3B, EH-
 WNA3C, EH-JNA3C, EH-PNA3B 制造编号： 保修结算 1

商品型号：EH-NA31, EH-WNA3B, EH-
 WNA3C, EH-JNA3C, EH-PNA3B 制造编号： 促销员留存

保修证管理编码印刷处：

[销售记录] 此处所截信息仅于商品保修时作核对之用，本公司不对该信息进行收集记录。

经销商
(盖章)

销售日期：..... 发票号码：.....
顾客姓名：..... 联系电话：.....
顾客地址：..... 邮 编：.....
销售店名称：..... 销售店电话：.....
销售店地址：..... 邮 编：.....

[维修记录]

维修店名称：..... 联系电话：..... 送修日：.....
维修店地址：..... 邮 编：.....
故障内容：..... 故障原因：.....
维修内容：.....
维修店签字：..... 交验日期：.....

维修店名称：..... 联系电话：..... 送修日：.....
维修店地址：..... 邮 编：.....
故障内容：..... 故障原因：.....
维修内容：.....
维修店签字：..... 交验日期：.....

维修店名称：..... 联系电话：..... 送修日：.....
维修店地址：..... 邮 编：.....
故障内容：..... 故障原因：.....
维修内容：.....
维修店签字：..... 交验日期：.....

本保修证因含有消费者个人信息，请妥善保管。

Panasonic客户咨询服务中心：4008-811-315

Panasonic官方网站：<http://panasonic.cn>

松下家电(中国)有限公司



产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质						备注
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)	
塑料部件	○	○	○	○	○	○	
金属部件	×	○	○	○	○	○	
电源线、 内部配线	×	○	○	○	○	○	仅部分机型 含有该部件
电气回路组件	×	○	○	○	○	○	仅部分机型 含有该部件
玻璃、陶瓷	×	○	○	○	○	○	仅部分机型 含有该部件

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

10 此标志标识产品的环保使用期限为10年，在环保使用期限内，产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用下不会发生外泄或突变，用户使用该产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害。产品过了环保使用期要废弃时，必须按国家相关法律法规进行合理处理。



松下万宝美健生活电器 (广州) 有限公司 (PWAPBLGZ)
Panasonic Wanbao Appliances Beauty and Living (Guangzhou) Co., Ltd.

地 址： 广州市番禺区钟村万宝基地万宝北街 33 号
(Address): 33, Wanbao North Street, Wanbao Industry Zone, Zhongcun,
Panyu District, Guangzhou City, Guangdong Province, China
电话 (Tel): (020)84770333
传真 (Fax): (020)84773033
邮政编码 (Post Code): 511495
原产地： 中国

售后服务单位：松下家电（中国）有限公司
客户咨询服务中心：4008-811-315
官方网站：<http://panasonic.cn>

中国印刷
Printed in China
EH9700NA315405 S0317-40720
发行：2020 年 7 月

© CN

© Panasonic Corporation 2017-2020