Panasonic

使用说明书
（家用）高渗透美容面罩
型号 EH-SM51

目录

安全注意事项 2
使用须知 6
部件名称 7
准备 8
使用 9
使用后 12
常见问题 14
故障排除 16
内置式充电电池的取出及处理方法 18
规格 19

产品真伪验证
官方配件商城
门店售后查询
产品使用教程

感谢您购买松下电器产品。
在使用本产品前，请仔细阅读本说明书并妥善保管，以备将来参考。

安全注意事项

为减少触电、受伤、火灾、死亡以及财产损失的危险，请务必遵守以下安全注意事项。

标志说明

以下标志用于对因无视标志说明和使用不当而导致的危险、伤害和财产损失的程度进行分类和描述。

⚠ 危险	表示极有可能导致重伤或死亡的潜在危险。
⚠ 警告	表示可能会导致重伤或死亡的潜在危险。
⚠ 注意	表示可能会导致轻伤或财产损失的危险。

以下标志用于对需要遵循的说明的种类进行分类和描述。

⊘	此标志用于提醒用户注意禁止采取的操作步骤。
❗	此标志用于提醒用户注意为了安全操作本产品而必须遵循的操作步骤。

说明书内插图与实物可能有差异。

⚠ 危险

► **预防意外事故**

请勿在以下电子医疗器械和家用电子治疗仪器的附近使用本产品。

⊘
- **心脏起搏器等体内植入式医疗器械**
- **人工心肺等生命维持医疗器械**
- **心电仪、点滴控制器等穿戴式医疗器械**

– 否则可能会导致电子医疗器械和家用电子治疗仪器发生误动作，进而引发事故或身体不适。

⚠ 警告

► **为防止出现皮肤及身体不适**

下述人士请勿使用本产品：

⊘
- **心脏病患者**
- **面部神经损伤人士**
- **出血性疾病、血友病患者等血液异常人士**
- **幼儿及成长期儿童、无法清晰表达自身意愿的人士**
- **因交通事故等头部留有后遗症的人士**

– 否则可能会引发事故或身体不适。

- **皮肤过敏的人士**
- **患有皮肤病及过敏性皮肤炎的人士**
- **面部接受过外科手术（整形、美容等）的人士。**

– 否则可能导致皮肤问题。

⊘ **热感迟钝及皮肤不具感知能力人士严禁使用本产品。**

– 否则可能会烫伤。

⊘ **怀孕期间或刚生育一个月内的人不应使用本产品。**

– 否则可能因激素水平失调而引起皮肤问题。

⚠ 警告

请勿在以下情况使用本产品。
- **身体不适时**
- **服用了类固醇系荷尔蒙剂、免疫抑制药或安眠药时**
- **感觉特别疲劳时**
- **皮肤上有伤口、湿疹及肿块时**
- **有皮炎、晒伤等皮肤异常时**
- **当天面部进行过脱毛处理时**

– 否则可能引起皮肤或身体不适。

以下人群请咨询医师后再使用本产品。
- **长期重症患者**
- **急性病患者**
- **热性病患者**
- **传染病患者**
- **恶性肿瘤患者**
- **因糖尿病等高度末梢循环障碍而导致有知觉障碍的人**

– 否则可能会导致事故或身体不适。
- **敏感性皮肤的人士**

– 否则可能导致皮肤问题。

皮肤或身体感觉到疼痛或异常时，请立即停止使用本产品。
– 否则可能会引发事故或导致皮肤、身体不适。

本产品不宜供肢体、感官或精神上有残疾者、或缺乏经验和知识者（包括儿童）使用，必须有监护者从旁监督，并对本产品的使用加以指导，且对使用者的安全能承担责任。并应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。
– 否则可能导致意外的发生或受伤。

请妥善处理本产品的包装袋，使其远离婴幼儿。
– 否则可能导致婴幼儿窒息等意外发生。

► 本产品

请勿投入火中或加热。
请勿在高温环境下充电、使用、放置本产品。
– 因本产品含有内置充电电池，如遇上述情况可能会导致发热、起火、爆炸。

请勿将本产品存放在儿童和婴幼儿的接触范围之内。此外，还请勿让他们接触或操作本产品。
– 否则可能会因误吞夹子而引发事故或导致受伤。

请勿自行改装或维修本产品。
– 否则可能导致火灾、触电或受伤。
→请联系客户咨询服务中心（更换电池等）。

除废弃本产品以外，切勿进行拆解。
– 否则可能导致触电，受伤或火灾。

电源线不能更换，如果电源线损坏，此电源适配器应废弃。
– 否则可能导致意外的发生或受伤。

⚠ 警告

► **如果发生异常或故障**

如果发生异常和故障，请立即停止使用并拔下电源插头。
–否则可能导致触电、受伤或火灾。
＜异常或故障情况＞
- **控制器、适配器或电源线变形或异常变热**
- **控制器、适配器或电源线发出烧焦的气味**
- **控制器、适配器或电源线在使用或充电过程中发出异常声音**

→请联系客户咨询服务中心。

► **电源**

请勿用湿手将适配器连接到家用电源插座中，或从家用电源插座中拔出适配器。
–否则可能发生触电或受伤。

请勿将电源适配器浸入水中或用水清洗。
请勿在浴缸附近或在淋浴室内使用电源适配器。
–否则可能发生触电或引发火灾。

当电源适配器损坏时，或者插头没有在家用电源插座上插紧时，切勿使用本产品。
请勿损坏、改装、用力弯曲、拉拔、扭曲或捆扎电源线和电源插头。
另外，请勿在电源线上面放置重物或挤压电源线。
–否则可能导致触电或由于短路而引发火灾。

使用时，请勿超过家用电源插座或接线的额定值。
–如果在一个电源插座上连接过多插头而使其超过额定值，可能会因过热而引起火灾。

请勿使用除附带的电源适配器（见第7页）以外的其他设备对本产品进行充电。此外，请勿使用附带的电源适配器对其他产品充电。
–否则可能导致烫伤或由于短路引发火灾。

请充分插入适配器或电源插头。
–否则可能导致火灾或触电。

进行清洁时，请从家用电源插座上拔出适配器。
–否则可能导致触电或受伤。

请定期清洁电源插头、电源线插头和连接盖，防止灰尘积聚。
–否则可能因潮湿造成绝缘故障，从而引发火灾。
→请断开适配器，然后用干布擦拭。

⚠ 注意

► **电源**

请勿让针或异物附着到电源插头、电源线插头、连接插头和连接插孔上。
–否则可能导致触电或因短路引发火灾。

不充电时，请从家用电源插座上断开电源适配器。
–否则可能因绝缘性能下降而导致漏电，从而引发触电或火灾。

⚠ 注意

► **请注意以下事项**

请避免本产品跌落或受到冲击。
– 否则可能导致受伤。

使用前，请检查电极垫是否有裂纹、缺口、变形和其他损坏。
– 否则可能导致皮肤受伤。

本产品只能用于面部的皮肤护理。（初次使用前在手臂进行过敏测试的情况除外）
– 否则可能导致皮肤受伤、产生炎症。

使用时，若感觉牙齿不适，请将档位调低。
– 否则可能会导致暂时性牙痛。

废弃本产品时拆下电池的处理

⚠ 危险

此充电电池专用于此产品。请勿将其用于其它产品。
- **请勿对已从此产品上拆下的电池充电。**
- **请勿对其加热或将其投入火中。**
- **请勿敲击、拆解、改装或用指甲刮擦。**
- **请勿用金属物体连接电池的正负极端子。**
- **请勿将电池与项链和发夹等金属饰品放在一起携带或保存。**
- **请勿在高温环境（如直射阳光下或其他热源附近）下使用或放置电池。**
- **请勿撕掉电池外皮。**

- 否则会导致过热、起火或爆炸。

⚠ 警告

取出充电电池后，请勿将其放在儿童和婴儿可触及的范围内。
– 不慎吞服电池会造成人身伤害。
→如发生此种情况，应立即就医。

如电解液泄漏并接触到眼睛，请勿揉眼，用自来水等清水彻底冲洗。
– 否则可能导致眼部受伤。
→如发生此种情况，应立即就医。

⚠ 注意

如电解液泄漏并接触到皮肤或衣物，用自来水等清水冲洗。
- 否则可能导致炎症。

使用须知

关于使用频率

初次使用时，请在1种模式下以1天1次的频率使用。在使用约1个月后，1天最多可使用2次（合计10分钟左右）。

关于皮肤

使用前，请务必对您使用的每种护肤品进行过敏测试（皮肤测试）。（见第8页）

- 这项简单测试可预先检查皮肤问题。

请根据皮肤状态，调整使用次数、时间等。

- 当皮肤感到不适时，请停止使用该护肤品，并咨询医生。

关于离子强弱、温度

请根据皮肤状态和个人喜好选择离子强弱和温度高低。

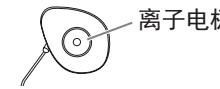
- 初次使用或皮肤感觉不适时，建议您将离子强弱调至“弱”、温度调至“低”后再使用。

关于饰品

使用时，请将耳环等面部、颈部周围的饰品取下。

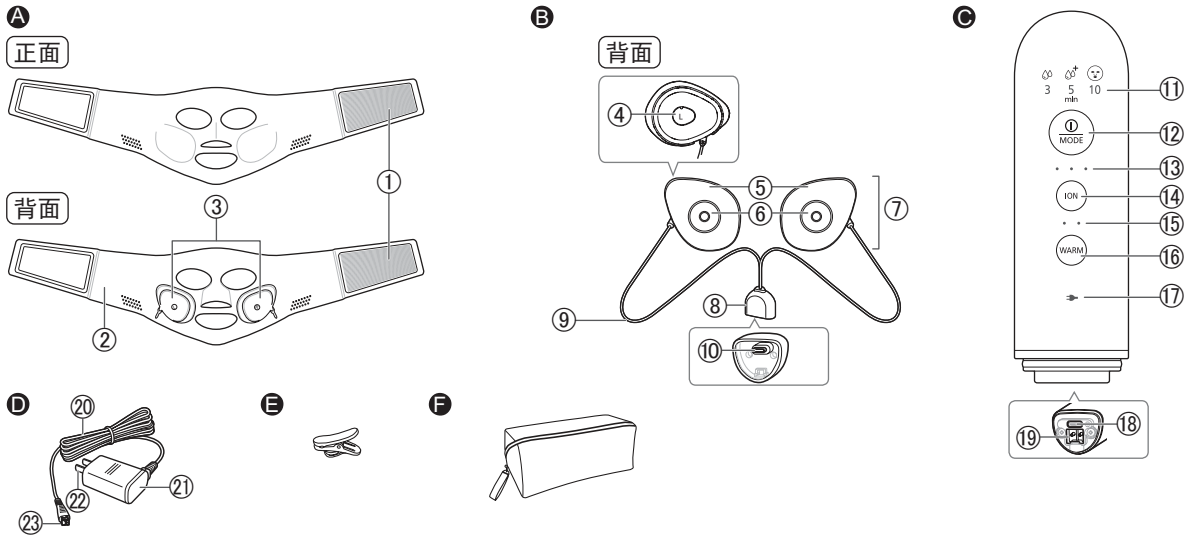
关于离子电极的皮肤检测功能

如果未与皮肤正确贴合，或是未接触皮肤，则约30秒后会发出提醒的声音，随即自动切断电源。



- 请根据本使用说明书，正确地为本产品充电。（见第8页）
- 本产品内置的电池只能由技术人员更换。请联络客户咨询服务中心以获取维修详情。
- 以下符号表示需要用特定的可拆卸式供电装置将电器连接到供电电源。供电装置的类型参考标示在符号附近。

部件名称



Ⓐ 面罩

① 魔术贴
② 固定带
③ 电极垫安装部

Ⓑ 电极垫组件

④ 左右识别标记
（左“L”、右“R”）
⑤ 温热部
⑥ 离子电极（钛金属材质）
（面积约各7.35 cm^2）
⑦ 电极垫
⑧ 连接盖
⑨ 连接线
⑩ 连接插头
（禁止连接本产品控制器以外的连接插孔。）

Ⓒ 控制器

⑪ 模式指示灯（白）
⑫ 电源/模式选择开关
⑬ 离子强弱指示灯（白）
⑭ 离子开关
⑮ 温度指示灯（白）
⑯ 温度开关
⑰ 低电量/充电状态指示灯（红）
⑱ 连接插孔
（禁止连接其余可充电的连接插头。）
⑲ 电源线插孔

Ⓓ 电源适配器（RE7-87）

⑳ 电源线
㉑ 适配器
㉒ 电源插头
㉓ 电源线插头

附属品

Ⓔ 夹子

（购买时已固定在连接线上。）

Ⓕ 携带小包

准备

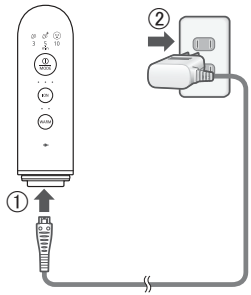
充电

拆卸连接盖时，请握住连接盖并将其拉下。

1 **连接电源适配器**

❶ 将电源线插头插入控制器上的电源线插孔
- 如果电源线插孔中有水滴，请将其擦干。

❷ 将电源适配器插入家用电源插座
- 确认 ⇒ 亮灯（红色）。（大约1.5小时过后，电量完全充满）⇒ 熄灭。



2 **充电完毕后，将适配器从家用电源插座拔出，将电源线插头从控制器拔出（为了保证安全并节省能源）**
- 即使充电时间超过1.5小时，也不会对产品造成损害。

► 确认充电完成的方法

将电源线插头从控制器拔出，然后重新插入。
→充电完成时，则 ⇒ 亮灯，约5秒后熄灯。

► 以下情况时，请充电：

- 电池电量较低时，⇒ 会闪烁（1秒1次）。
- 1次完全充电后的可使用次数（取决于模式）
  快速护理模式：约6次
  日常护理模式：约4次
  片状面膜模式：约3次
  但是，根据使用环境不同，例如室温较低时，可用次数可能会减少。
- 电池电量用尽时，会有声音提示。

► 提示

- 首次充电或半年以上未使用时，充电时间可能会发生变化，或出现一开始的数分钟内 ⇒ 不亮灯的情况。（继续充电则会亮灯）
- 充电推荐温度为15 ℃～ 35 ℃。超出推荐温度，会出现充电时间延长，或是无法充电的情况。
- 如果充电中或者使用中对收音机或其它设备造成干扰，请变更使用场所。

皮肤测试（过敏测试）步骤

请将您使用的护肤品与本产品组合使用进行适应性检测，以判断自己的皮肤是否适合使用本产品。

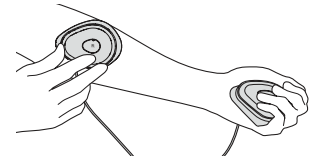
为防止皮肤出现不良反应，请务必进行测试。

1 **用肥皂洗净将进行过敏测试的部位（手臂内侧），并用毛巾等擦干**

2 **在手臂内侧与手掌上涂抹护肤品（见第10页）**

3 **接通电源，选择快速护理模式，选择离子强弱（见第11页）**

4 **将电极垫的离子电极按压在手臂内侧与手掌上约3分钟**



5 **取下电极垫，48小时后确认皮肤状态**

如果48小时内皮肤出现不良反应

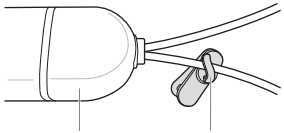
请停止与该护肤品搭配使用。

关于夹子

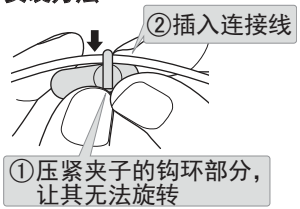
- 如果担心控制器会发生晃动，请使用夹子。
  请将夹子夹在衣物上，以此来固定控制器。
- 如果夹子脱落，请按照如下所示重新安装。

安装位置

请安装在连接盖附近。



安装方法

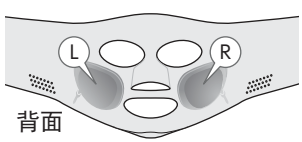


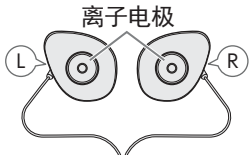
使用

1 将电极垫安装到美容面罩上

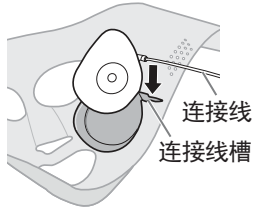
使用前，请务必先将电极垫安装到美容面罩上。

安装前，请先检查美容面罩与电极垫的左右识别标记（左“L”、右“R”）。做准备工作时，请确保离子电极朝上。



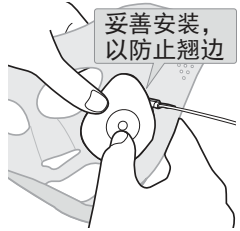


1 **让连接线对准美容面罩上的连接线槽，将电极垫放到相应位置**



2 **将电极垫嵌入到美容面罩中**

3 **采用同样的方法安装另一侧的电极垫**



2 在脸上涂抹护肤品或敷上片式面膜

- 请在素颜（卸妆、洁面后）状态下使用本产品。
- 请按照护肤品的使用方法适量涂抹。
  如果涂抹的护肤品量过少，则离子可能会难以流动。
- 延长或重复在一个表面部位使用本产品可能会导致皮肤产生潜在的损害。

■ 关于模式与护肤品

请根据希望使用的护肤品相应选择适合的模式。
除了制造商推荐使用的护肤品，不要将本产品与其他易燃护肤品一起使用。

模式	可用护肤品	推荐护肤品
快速护理 3分钟 日常护理 5分钟		
片状面膜 10分钟		

- 也可以分层涂抹多种护肤品。

■ 使用面霜、护肤油※时

- 油分含量较多的护肤品可能会导致离子难以流动，因此请在使用本产品过后再使用。

※可以使用的护肤品中包含油性导入美容液和油性强化美容液。

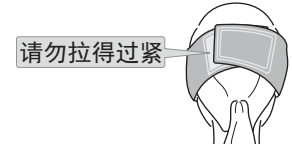
3 戴上美容面罩

1 双手握住美容面罩的面颊部分，贴合在脸上

2 将固定带向上提拉，以绷紧美容面罩

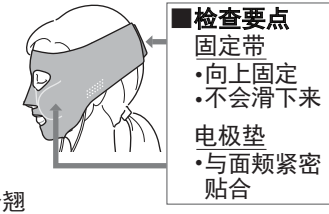
3 用魔术贴固定

- 如果下巴周边翘起，请向上拉固定带加以固定。
- 请确保没有夹到头发。



4 借助镜子等检查安装是否正确

- 如果电极垫没有与皮肤紧密贴合，则可能会难以达到离子和温热效果。
- 由于脸型等因素，美容面罩可能会部分翘起，但是只要电极垫切实贴合在皮肤上即可。



4 将连接盖连接到控制器上

将连接盖完全插入控制器

- 如果控制器与连接盖的连接部位上有水滴，请将其擦干。
- 请勿夹入头发、线头、灰尘等。

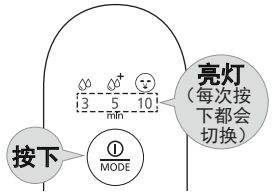
■ 使用夹子时

- 请将夹子固定在合适的位置，确保即使脸部上下左右移动也不会拉拽连接线。
- 请将其牢固地夹在衣物上，并轻轻拉拽确保不会脱落。

5 接通电源，选择模式

按下 (MODE) 接通电源，并选择模式

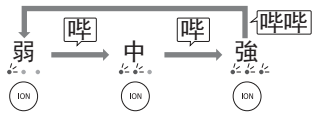
- 每次按下开关都会切换模式，选中模式的指示灯会亮灯。
- 每次接通电源时，都会从快速护理模式启动。
- 如需中途变更模式或切断电源，请在使用过程中按下 (MODE)。



6 选择离子强弱和温度

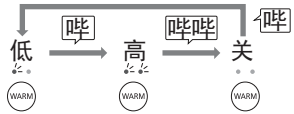
1 **按下 (ION) 选择离子强弱**

- 每次按下都会切换离子强弱。



2 **按下 (WARM) 选择温度（电极垫的温度）**

- 每次按下都会切换温度。



- 片状面膜模式下的温度设定为可以在10分钟内感觉到温热。
- 推荐的使用温度范围为15 ℃以上。超出推荐的温度范围使用时，温热部可能会无法加温。

即使在使用过程中也可以变更。

记忆功能

本产品会记忆各种模式下上次使用时选择的离子强弱和温度，并按照相同的设置启动。

- 本产品长时间不使用或其电池电量用尽时，记忆会被清除。

7 使用后用护肤品护理

模式结束后，本产品会发出“哔—”声，随后便自动切断电源。

电源切断后，拆下美容面罩

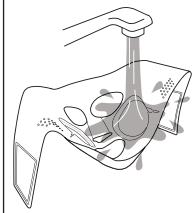
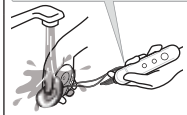
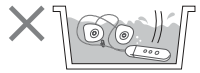
- 轻轻揉匀皮肤上残留的护肤品。
  然后，请使用日常的基础护肤品进行护理。

使用后

- 每次使用后，请从美容面罩上拆下电极垫进行清洗。
  拆卸电极垫时，请勿拉拽连接线。
- 请将附着的化妆水或美容液等护肤品完全清除。
- 请勿使用酒精、除光液、洗剂（洗手液类）等。
  （否则可能导致产品故障、部件破裂或变色等）
- 使用后，请存放在干燥的地方。（如果存放在浴室等湿气较重的地方，可能会造成控制器内部出现凝露或生锈，从而导致故障）

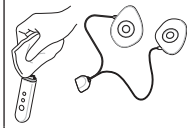
1 用水或温水（35 ˚C以下）冲洗

- 请勿使用热水或洗剂。
- 请勿用力揉搓。（请勿用刷子、海绵擦洗）

美容面罩	电极垫组件、控制器
	用水冲洗时，请勿将连接盖从控制器上取下。  • 控制器亦可水洗。 • 请勿浸泡在水中。  • 请勿拉拽离子电极与温热部。 离子电极 温热部位

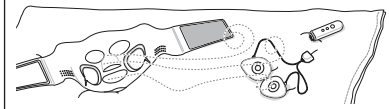
2 用干净的干毛巾擦干水滴

- 如果存放前没有去除污垢或擦干水分，可能会导致发霉或变色或者出现异味。
- 如果感觉脏污，请用稀释后的肥皂水擦拭。

美容面罩	电极垫组件、控制器
	 • 请拆下控制器与连接盖，并检查连接部分是否被打湿。 如果连接部分有水滴，请将其完全擦干。（否则可能会导致故障） • 请甩干电极垫上的水分，用纸巾等擦干离子电极。

3 置于通风良好处晾干

- 请勿使用吹风机或风扇加热器等热风烘干。（否则可能会导致部件变形或故障）
- 请勿存放在受阳光直射的地方。（否则可能会因美容面罩或电极垫老化而导致故障）

美容面罩、电极垫组件以及控制器
 ■ 存放时 • 请将控制器与连接盖安装好进行存放。

常见问题

提问			回答
关于使用	一天可使用几次？	►	刚开始使用时，请每天在1种模式下使用1次。 使用约1个月后，每天最多可使用2次（合计10分钟左右）。 • 使用时请观察皮肤状况，并相应地调整使用次数和使用时间。
	控制器与连接盖的连接部位被打湿怎么办？	►	请擦干水滴并彻底晾干之后再使用或充电。
	是否能够在使用过程中变更离子强弱与温度？	►	使用过程中也可变更。(见第11页）
发生以下问题时	皮肤感觉刺痛怎么办？	►	请补充足够的护肤品或者将离子强弱设为“弱”后再使用。 • 如果涂抹的护肤品量过少，则可能会感觉刺痛。
	皮肤发红怎么办？	►	可能会因美容面罩压迫或者离子/温热效果而暂时出现发红。随着时间的推移会逐渐变淡，这并非异常。
	脸上留有美容面罩的印痕怎么办？	►	此款美容面罩采用具有弹性的硅胶制成，为了确保电极垫紧密贴合皮肤，采用了会压迫脸部的设计。 根据皮肤状态，可能会留下印痕，但是会随着时间的推移而消失，所以请放心使用。
	片状面膜模式的温热与其他模式是否有所不同？	►	片状面膜模式设定为可以在10分钟内感觉到温热。另外，根据片状面膜的厚度不同，温热的感觉也会有所不同。

提问		回答
发生以下问题时	左脸与右脸上的离子刺激和温热感觉为什么会有所不同？	► 由于离子是左右交互流动，所以左右两侧的刺激感可能会有所不同。
		► 根据皮肤状态、所用护肤品、穿戴方法以及脸型不同，左右两侧电极垫的贴合方式可能会有所差异，因此左右两侧的离子刺激和温热感觉也可能会有所不同。
		► 电极垫是否正确贴合在皮肤上？请正确穿戴美容面罩。（见第10页）
		► 是否涂抹了足量的护肤品？请补充足够的护肤品。
电池	电池可以使用多久？	► 3年左右。 • 若完全充电后的使用次数仍然很少，说明电池已达到寿命极限。 （电池寿命主要取决于使用和存放方式）
	如何更换电池？	► 请联系客户咨询服务中心。（自行更换可能导致故障）
	长时间不使用是否也没有问题？	► 电池性能可能会下降。因此，如果超过半年不使用时，请每隔半年将电池充满电一次。
	每次使用后都充电是否会影响电池寿命？	► 本产品使用的电池是锂离子电池，因此，即使在每次使用后充电，也不会影响电池寿命。

故障排除

发生以下问题时			请确认以下内容
电源开关指示灯	按下 (MODE) 后依然不工作	►	• 是否已充电？（见第8页）
	低电量/充电状态指示灯不亮灯/熄灯	►	• 充电完成则熄灯。（见第8页） • 电源适配器是否已正确插入家用电源插座？ • 电源线插头是否已完全插入电源线插孔？
	按下 (MODE) 后，听到“哔哔，哔哔，哔—”声，除低电量/充电状态指示灯以外的所有指示灯全部闪烁（白光，2次/秒）且电源被切断	►	• 连接盖是否已完全插入控制器？
	除低电量/充电状态指示灯以外的所有指示灯全部闪烁（白光，2次/秒）	►	• 请暂时切断电源，然后再次重新接通。 控制器内部保护功能生效，异常停机。 →如果反复发生此类问题，请联系客户咨询服务中心。
	在充电时闪烁（红光，2次/秒）	►	• 是否在推荐充电温度范围（15 ˚C～35 ˚C）内充电？ • 充电异常。 →如果问题再次发生，请立即联系客户咨询服务中心。

发生以下问题时			请确认以下内容
电源/电池	在使用过程中断电	►	• 各模式结束后，电源会自动切断。 • 是否在使用时错按了 (MODE)？
	听到“哔哔，哔哔，哔—”声，电源被切断	►	• 电池电量是否已用尽？（见第8页） • 如果电极垫（离子电极）未接触皮肤，则约30秒后会自动切断电源。 →请正确穿戴美容面罩，确保左右两侧的电极垫贴合在皮肤上，然后接通电源并重新选择模式。
	即便已充过电，但产品也只能使用几分钟	►	• 购买后是否已经过了3年以上？ 电池达到寿命极限。 →请联系客户咨询服务中心。 （自行更换可能导致故障）
温度	电极垫不加温	►	• 是否将温度设定为“关”？（见第11页） • 是否在推荐的使用温度范围（15 ℃以上）内使用？

如果按照以上方法还不能解决，请联系客户咨询服务中心。

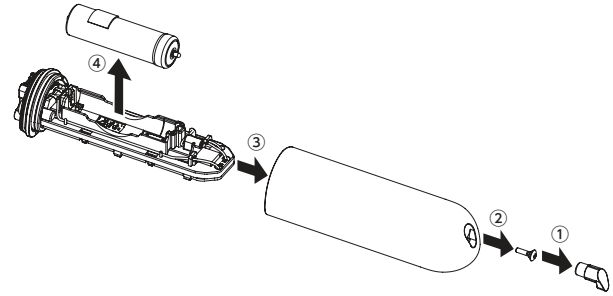
内置式充电电池的取出及处理方法

本产品内置有充电电池，在消费者决定废弃本产品前，请务必将电池从本产品中取出。

- 电池应安全地处置。
- 仅在废弃本产品时才可使用下文所示方法，切勿使用此方法进行维修。
- 如果自行拆解本产品，产品可能将不再防水或引起功能故障。

内置式充电电池的取出方法

- 鼓励消费者在决定废弃本产品前，事先征求经销商或松下电器授权的维修中心的意见，尽量延长本产品的使用寿命。
- 当消费者决定废弃本产品又不想自行分解本产品取出电池时，鼓励消费者将本产品送往松下电器授权的维修中心，由维修中心对电池进行分解和回收。
- 在拆解本产品之前，先将电源适配器插头拔下。
- 取出电池之前，请将本产品断电。然后，打开电源开关保持产品一直动作，直到电池电量完全耗尽。
- 按右图所示①～④的顺序拆开本产品，卸下电池。
- 分解过程中切勿将电池短路，切勿让取出后的电池正负极端子短路，在端子部贴上胶布进行绝缘。



环境保护与资源回收

本产品使用锂电池。
如果您所在的国家有相关规定，请务必在指定处对旧电池进行统一处理。

规格

产品名称	高渗透美容面罩
产品型号	EH-SM51
电源适配器 额定输入	100 - 240 V～ 50 - 60 Hz 180 mA
电源适配器 额定输出	4.8 V ⎓ 1.25 A
充电时间	约1.5小时
原产地	中国
生产日期	见商品上刻印
执行标准	GB 4706.1, GB 4706.15, GB 4343.1, GB 17625.1, Q/SXWBMJ 16

本产品仅适合家庭使用。

►关于控制器和电极垫组件上的刻印

XXXXXX———— 生产日期（6位）

XXXXXXXXX——— 产品序列号（9位）

备忘录

Panasonic

保修证

保修条款

有关保修期内Panasonic商品的保修(无偿修理)，从购入之日起开始实施。

1.保修期内的商品只可在Panasonic认定维修店进行保修；保修时，请出示本保修证及购机发票。以下两点需特别注意：

a. 本保修证遗失后不再补发，请妥善保管。

b. 本保修证仅限于中华人民共和国国内有效(香港、澳门、台湾三地区暂不可使用)。

2.自购入之日起在以下期间内，在正常使用中发生故障的情况下进行保修。

- 辅助装置、附件 · · · · · · · · · 有偿提供
- 整机（上述部件除外）· · · · · · · 2年内无偿

3.属下列情况之一者，即使在保修期内，也不能以保修对待，但是可以实行收费修理：

a. 未按商品使用说明书要求使用、维护、保管而造成损坏的；

b. 因不正确操作、电源不正常、破损(如：摔落等)而造成损坏的；

c. 不经Panasonic认定维修店维修人员拆动造成损坏的；

d. 不能出示本保修证及有效购机发票的；

e. 保修证上记录的信息与商品实物标识不符或者涂改的；

f. 因不可抗力因素(如雷电、地震、火灾、水灾等)造成损坏的。

4.本保修条款只适用于消费者个人为生活消费需要而购买使用的场合，不适用于经营性等使用。

[商品信息]

商品名称：高渗透美容面罩　　产　地：中国

商品型号：EH-SM51　　制造编号：

[保修回执]以下回执是保修的重要依据，请勿自行撕下

商品型号：EH-SM51　　制造编号：　　保修结算 4

商品型号：EH-SM51　　制造编号：　　保修结算 3

商品型号：EH-SM51　　制造编号：　　保修结算 2

商品型号：EH-SM51　　制造编号：　　保修结算 1

商品型号：EH-SM51　　制造编号：　　促销员留存

保修证管理编码印刷处：

[销售记录]此处所载信息仅于商品保修时作核对之用，本公司不对该信息进行收集记录。

销售店（盖章）

销售日期：　　发票号码：

顾客姓名：　　联系电话：

顾客地址：　　邮　编：

销售店名称：　　销售店电话：

销售店地址：　　邮　编：

[维修记录]

维修店名称：　　联系电话：　　送修日：

维修店地址：　　邮　编：

故障内容：　　故障原因：

维修内容：

维修员签字：　　交验日期：

维修店名称：　　联系电话：　　送修日：

维修店地址：　　邮　编：

故障内容：　　故障原因：

维修内容：

维修员签字：　　交验日期：

维修店名称：　　联系电话：　　送修日：

维修店地址：　　邮　编：

故障内容：　　故障原因：

维修内容：

维修员签字：　　交验日期：

本保修证因含有消费者个人信息，请妥善自行保管。

Panasonic客户咨询服务中心：4008 - 811 - 315

Panasonic官方网站：https://panasonic.cn

松下家电(中国)有限公司

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质						备注
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)	
塑料部件	○	○	○	○	○	○	
金属部件	×	○	○	○	○	○	
电气回路组件	×	○	○	○	○	○	
电源线、 内部配线	×	○	○	○	○	○	
电源适配器	×	○	○	○	○	○	
玻璃、陶瓷	×	○	○	○	○	○	仅部分机型 含有该部件

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

此标志标识产品的环保使用期限为10年，在环保使用期限内，产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用下不会发生外泄或突变，用户使用该产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害。产品过了环保使用期要废弃时，必须按国家相关法律法规进行合理处理。

松下万宝美健生活电器(广州)有限公司 **(PWAPBLGZ)**
Panasonic Wanbao Appliances Beauty and Living (Guangzhou) Co., Ltd.

地　　址：　广州市番禺区钟村万宝基地万宝北街 33 号
(Address)：　33, Wanbao North Street, Wanbao Industry Zone, Zhongcun, Panyu District, Guangzhou City, Guangdong Province, China
电话 (Tel)：　(020)84770333
传真 (Fax)：　(020)84773033
邮政编码 (Post Code)：511495
原产地：　中国

售后服务单位：松下家电(中国)有限公司
客户咨询服务中心：4008 - 811 - 315
官方网站：https://panasonic.cn

中国印刷
Printed in China
EH9700SM511405 Y0222-0
发行：2022年2月

© Panasonic Corporation 2022