

# Panasonic®

## 使用说明书 (家用)电动按摩椅

型号 EP-MA05



感谢您购买本Panasonic产品。  
使用本产品之前，请仔细阅读本说明书，  
并妥善保存以供未来使用。

**扫描二维码**

**关注松下服务官方微信平台**



Panasonic

松下服务

在线人工客服  
一键报修报装  
服务进度查询  
获取新品资讯

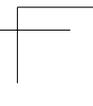
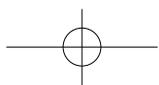
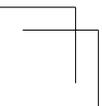
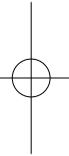
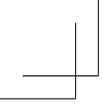
**保 管 用**  
**内附保修证**

发行日期：2021-02-05

中国印刷

P9310MA05491

F0221Y0



# 目录

## 使用前

- 安全注意事项 ..... 4
- 各部位名称和功能 ..... 10
- 设置 ..... 11

## 使用方法

- 在每次按摩之前（检查本机） ..... 13
- 选择菜单并开始按摩 ..... 15
- “自动”按摩程序 ..... 16
- “手动”按摩程序 ..... 17
- 根据自己的喜好进行设置 ..... 18
- 结束按摩 ..... 19

## 保养

- 清洗及保养 ..... 20

## 常见问题解答(Q&A)

- 常见问题解答 (Q&A) ..... 21
- 故障检修 ..... 22
- 本机的声音和感觉 ..... 23
- 规格 ..... 24

本书中使用的图示可能与实机略有不同，图片仅供参考。

# 安全注意事项

请务必遵循这些安全说明

下文列举的是使用中为防止人身受伤或财产损害必须遵循的安全事项。

■ 所有安全事项将根据因错误使用本机导致受伤或损害的程度予以说明。  
请确保在使用前阅读所有说明。

 <b>警告</b>	可能造成死亡或重伤后果的事项内容。
 <b>注意</b>	可能造成轻伤或财产损害的事项内容。

■ 必须遵循的安全说明用下列符号表示。（下文为符号范例。）

 绝对禁止事项。	 必须执行事项。
---	---

## 警告

### 关于症状



● 下列人员请勿使用本机。

- (1) 被医生禁止接受按摩的人员（例如：血栓[栓塞]症、下肢深部静脉血栓、肺栓塞、重度动脉瘤、急性静脉瘤、静脉炎、各种皮肤炎和皮肤感染症[包括皮下组织炎症]患者等）
- (2) 骨质疏松患者、脊椎骨折病人、患有扭伤、肌肉拉伤或撕裂等急性疼痛性疾病的人
- (3) 佩戴起搏器或其他易受电子干扰的体内植入型电子医疗器械的人
- (4) 孕妇、刚完成分娩的妇女
- (5) 急性腰痛、椎间盘突出症、腰椎滑脱症、脊柱管狭窄症、腰椎退化性疾病患者
- (6) 脊椎异常或脊椎弯曲患者  
(否则可能会导致症状恶化。)

● 有以下症状者，请勿使用腿部按摩、腰部/臀部按摩。

- (1) 臀部周边急性炎症、急性臀部疼痛、梨状肌综合征或坐骨神经痛患者
- (2) 髋关节变形等髋关节较脆弱的人
- (3) 使用时感觉臀部和腿部疼痛、麻痹或酸胀的人  
(否则可能会导致症状恶化。)

● 本产品不宜供肢体、感官或精神上有残疾者，或缺乏经验和知识者（包括儿童）使用，必须有监护者从旁监督并对本产品的使用加以指导，且对使用者的安全能承担责任。请避免儿童将本产品视为玩具，从而引发危险。

(否则可能会导致事故或受伤。)

## 警告



● 具有下列任何状况或正在接受治疗的人，在使用本机之前，应咨询医生。

- (1) 恶性肿瘤患者
- (2) 心脏病患者
- (3) 热觉丧失患者
- (4) 因糖尿病等高度末梢循环障碍引起知觉障碍的人
- (5) 正在接受抗凝血治疗者
- (6) 按摩部位受伤的人
- (7) 体温38 °C以上（有发热症状）的人  
（例如：有急性炎症症状（如疲倦感、寒颤、血压波动等）强烈时，身体虚弱时）
- (8) 必须静养或身体显著不适的人
- (9) 除上述之外，身体感觉特别不适的人

● 使用中感到身体异常，或使用后感觉没有效果时，请立即停止使用并咨询医生。

（否则可能会导致事故、受伤或感觉不适。）

### 并注意以下几点



- 请勿擅自改造本机。请勿自行分解或修理本机。  
（否则可能会导致起火或动作异常引起的受伤。）

## 安全注意事项(续)



### 使用时



- 按摩颈部时，请注意按摩轮的动向，请勿按摩前颈或过重地按摩颈部。
- 请勿坐在靠背或扶手上。
- 儿童禁止使用本机。请勿让儿童在本机上玩耍或爬到小腿按摩部、座面、靠背或扶手上。
- 怀抱儿童时请勿使用按摩椅。
- 在使用过程中，请勿将手、手肘、手臂、脚塞入靠背覆盖在按摩轮活动范围上的面料。

(否则可能会导致事故或受伤。)



- 在使用本机之前，一定要检查覆盖在按摩轮活动范围上的面料是否破损，或其他部位的面料是否破损。

(无论发现多么细小的破损，都请立刻停止使用，拔掉本机背面的电源插头，并将本机报修。)

请勿在面料破损的情况下使用本机，否则可能会导致受伤或触电事故。

- 每次按摩请控制在15分钟以内。
  - 请将对身体同一部位的按摩控制在5分钟以内。
- (否则可能会导致不良影响或受伤。)
- 按摩中或移动靠背、置脚台时，请事先确认本机周围（本机后面、下面、前面和侧面）没有人或宠物。
- (否则可能会导致事故或受伤。)
- 每次使用完毕，应将本机背面的电源开关按到“O”（关闭）位置。
- (否则可能因儿童接触导致事故或受伤。)

### 若发生异常或故障



- 发生异常或故障时，立即停止使用，拔掉电源插头。
- (否则可能导致冒烟、着火或触电。)

<异常、故障事例>

- 按  后无任何动作。
- 移动电源线，有时通电有时不通电。
- 运行中发出焦臭味或听到异常声响。
- 按摩椅变形或异常发热。

→ 请立即委托授权服务中心进行检查及修理。

## 警告

### 电源插头、电源线等



- 请勿损坏电源线及电源插头。

请避免此类行为：损伤、加工、强行弯曲、扭转、拉长电源线及电源插头，或将电源线及电源插头靠近发热器，或在电源线及电源插头上系重物、或任意捆绑。

(使用破损的电源线或电源插头，可能引起触电、短路或引发火灾。)

→ 请到购买本机的商店或授权服务中心咨询修理电源线或电源插头的方法。

- 请勿用沾湿的手插拔电源插头。  
(否则可能会导致触电。)



- 请严格遵守插座和配线器具的使用规定。

- 使用220 V 50 Hz交流电。  
(请勿在国外使用本产品，或擅自连接变压器。)

- 请务必将电源插头插到底，使其确实地插入插座中。

(否则可能会导致触电或过热引起火灾。)

- 请定期清理电源插头上的灰尘等脏污。

- 请用干燥抹布擦拭电源插头。

(否则可能因湿气等原因引发绝缘不良，从而导致火灾。)

## 注意

### 关于症状



- 下列人员即使目前身体健康，也请咨询医生后再使用本机。

- (1) 因年龄增长而导致肌肉萎缩的人或身体纤瘦的人
- (2) 因骨头或内脏问题而感觉腰痛的人
- (3) 容易扭伤或容易瘀伤的人
- (4) 晕车、晕船或乘坐其它交通工具时，反应异常激烈的人
- (5) 过去曾被施予心脏手术或其它内脏手术的人

(否则可能会损害自身健康。)

- 因使用本产品而产生出疹、红肿、发痒等症状时，请立即停止使用，并咨询医师。

(否则可能会导致事故或身体状况不佳。)

### 安装和移动



- 请勿在电热毯等加热设备上使用本机。

(否则可能会导致火灾。)

- 请勿在已安装好的状态下拖动或推动本机。

- 请勿在地板上使用脚轮移动本机。  
(否则可能会在地板上留下伤痕。)

- 请勿在有人入座时移动本机。

(否则可能因机身翻倒导致意外或受伤。)

- 请勿在潮湿的地方(如浴室)使用本机。

(否则可能会导致触电。)

## 安全注意事项(续)

### 注意

-  本机必须放置在水平面上使用。  
(否则可能因本机倾倒导致事故。)
- 请勿扯电源线, 试图拔出电源插头时一定要握住插头本身再将其拔出。  
(否则可能会导致触电事故或短路。)
- 移动本机前, 必须把小腿按摩部的角度调节回最初位置。  
(否则可能会导致受伤。)
- 使用脚轮移动本机时, 请在地板上铺上垫子或其它覆盖物。  
(否则可能会在地板上留下伤痕。)
- 使用脚轮移动本机前, 须先清空周围障碍物。将靠背调至最高位置后, 抬起置脚台和座椅到略低于腰的位置(距离地面大约 80 cm 以下), 慢慢移动。(第 11 页)  
(否则可能会因机身翻倒导致事故、受伤。)

### 关于电源

-  清洗及保养本机前, 必须先从插座上拔出电源插头。  
(否则可能会导致触电。)
- 不使用时, 务必从插座上拔出电源插头。  
(否则可能会因灰尘、湿气导致绝缘老化, 引发漏电、火灾。)

### 使用前、使用中

-  请勿将头部、腹部或皮肤紧贴按摩轮。另外, 请勿将手或脚伸入按摩轮之间。
- 请勿将膝盖夹在小腿按摩部之间。
- 请勿在使用本机时入睡。此外, 饮酒后请勿使用本机。  
(否则可能会导致事故或受伤。)
- 请勿将手或腿夹在本机与小腿按摩部之间。
- 请勿将手、手臂或头夹在小腿按摩部(置脚台)的缝隙间。安全起见, 结束按摩后, 请一定要收回小腿按摩部。
- 按摩中, 请勿拔出电源插头, 或关闭电源开关。
- 请勿站立或坐在小腿按摩部或置脚台上。否则置脚台末端可能会旋转或者本机可能会倾斜, 从而引发事故或受伤。
- 请勿与其它治疗器械同时使用。  
(否则可能会导致意外事故或健康状况恶化。)

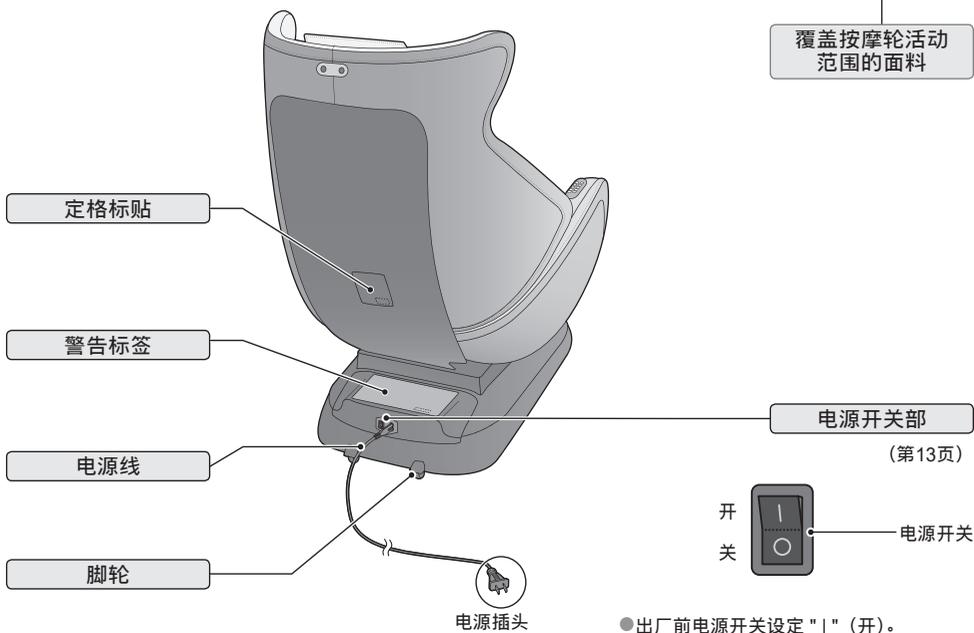
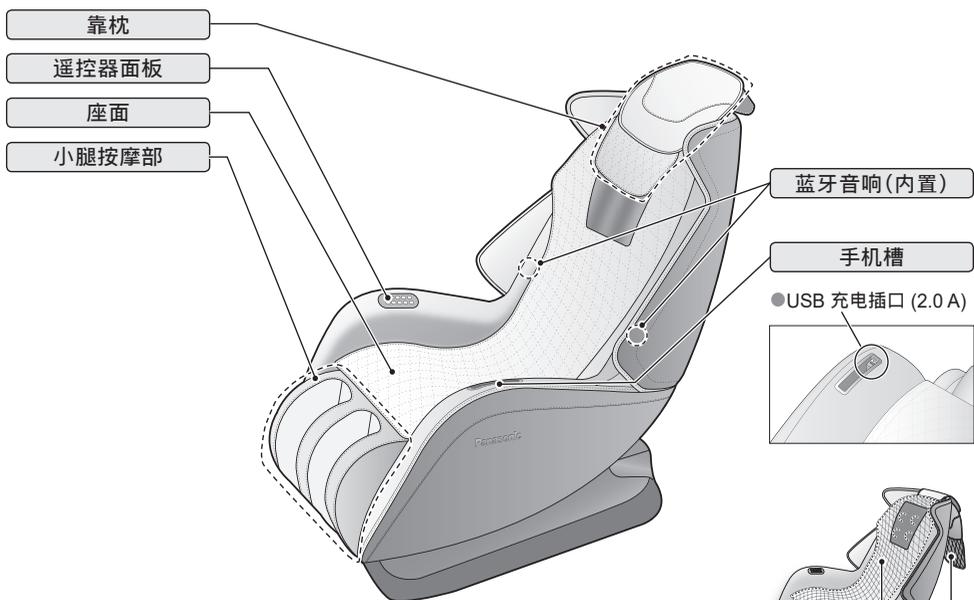
## 注意

-  就坐前，确认按摩轮处于收纳位置。
- 按摩途中若想离开座面，必须先停止按摩动作，再离开座面。  
(否则可能会导致事故或受伤。)
- 收回小腿按摩部时，请用手将其完全推到位。  
(否则可能会导致事故或受伤。)
- 就坐前检查本机各个部件之间是否有异物。
  - 确认靠背、座面、小腿按摩部、靠枕之间没有夹杂异物。  
(否则可能会使手、脚或其它物件被本机夹住，从而引发事故或造成受伤。)
- 在使用本机时，请勿在头部佩戴任何硬质饰物（如发卡等）。
- 当裤子口袋内装有硬物时，将其取出，然后按摩。  
(否则可能会导致受伤。)

### 并注意以下几点

-  请勿将水滴等物质滴在本机或遥控器上。  
(否则可能导致触电、短路，引起烧伤或火灾。)
-  停电时立刻拔出电源插头。  
(否则可能在电源恢复时导致事故或受伤。)
- 闲置一段时间后使用本机，请先重新阅读使用说明书，确认机体动作正常后，再开始使用。  
(否则可能会导致破损或受伤。)

# 各部位名称和功能



# 设置

## 1) 打开包装箱，取出按摩椅和附件

### 检查本机和附件

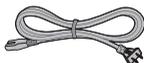
#### 本机

从包装箱取出的状态。



#### 附件

- 电源线



## 2) 设置本机

- 本机较重，搬运时请小心不要伤到背等部位。（本机必须由2人以上搬运。）  
本机重量：约 43 kg
- 放下本机时，请小心双脚，缓慢放下。
- 直到机身安全放平前，请勿放开小腿按摩部。

### 当抬起本机进行移动时

如果没有正确搬运，机身会坠落并损坏地板。  
请把靠背完全倾斜，将小腿按摩部收回，再抬起按摩椅。



## 设置(续)

### 3)安放时注意靠背和墙壁的距离

请检查靠背是否会撞到墙壁



移动本机时，可使用脚轮。

### 1 初次使用

- ① 执行步骤第13页①④⑤，指示灯闪烁即进入待机模式。按摩椅靠背自动从出厂状态抬起至直立状态。
- ② 按下 ，指示灯常亮，即进入开机模式，此时按摩椅靠背倾斜至设定角度(非最低位置)。
- ③ 按下 ，指示灯闪烁，即又恢复至待机模式，按摩椅靠背也恢复至直立状态。
- ④ 将本机背面的电源开关置于“O”，拔掉电源插头。



### 2 移动

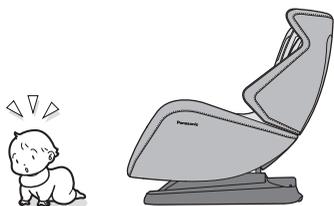
将本机抬起至不高于腰部位置



# 在每次按摩之前（检查本机）

## 1 检查周围

- 确定本机周围没有人、宠物及其它物体。



## 2 翻开靠枕

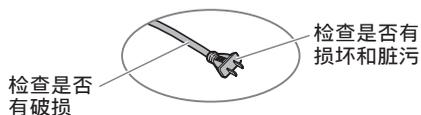


## 3 确认本机内未夹有异物

如检查小腿按摩部，用手将小腿按摩部向下翻开，检查里面是否夹有异物。



## 4 检查电源线及电源插头



### 警告

- 请勿损坏电源线及电源插头。请避免此类行为：损伤、加工、强行弯曲、扭转、拉长电源线及电源插头，或将电源线及电源插头靠近发热器，或在电源线及电源插头上系重物、或任意捆绑。使用破损的电源线或电源插头，可能引起触电、短路或引发火灾。  
→ 请到购买本机的商店或授权服务中心咨询修理电源线或电源插头的方法。
- 请定期清理电源插头上的灰尘等脏污。请用干燥抹布擦拭电源插头。（否则可能因湿气等原因引发绝缘不良，从而导致火灾。）

## 5 打开电源开关

- ① 将电源插头插入电源插座。



- ② 打开电源开关。



- 当插入电源插头并打开本机背面的电源开关时，遥控器面板的  指示灯即开始闪烁。

设置

在每次按摩之前（检查本机）

## 在每次按摩之前（检查本机）（续）

### ⚠ 警告

- 请勿用沾湿的手插拔电源插头。  
(否则可能会导致触电。)
- 请严格遵守插座和配线器具的使用规定。
- 使用220 V 50 Hz交流电。  
(请勿在国外使用本产品, 或擅自连接变压器。)
- 请务必将电源插头插到底, 使其确实地插入插座中。  
(否则可能会导致触电或过热引起火灾。)

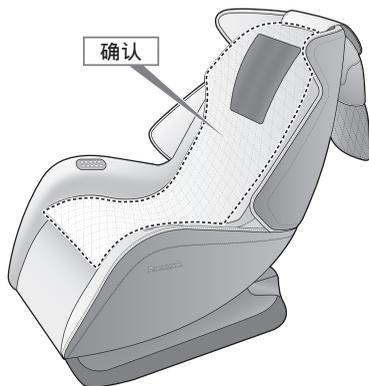
### 6 触摸并确认按摩轮处于收纳位置



当按摩轮不在收纳位置时

- 在遥控器面板上按两次 , 使其返回收纳位置。

### 7 确认面料无破损



### ⚠ 警告

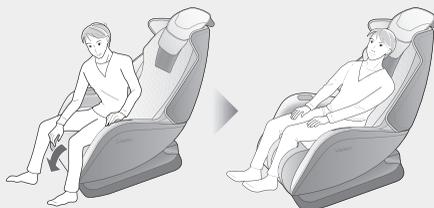
- 在使用本机之前, 一定要检查覆盖在按摩轮活动范围上的面料是否破损, 或其他部位的面料是否破损。  
(无论发现多么细小的破损, 都请立即停止使用, 拔掉本机背面的电源插头, 并将本机报修。)  
请勿在面料破损的情况下使用本机, 否则可能会导致受伤或触电事故。

### 8 根据需要调节按摩椅

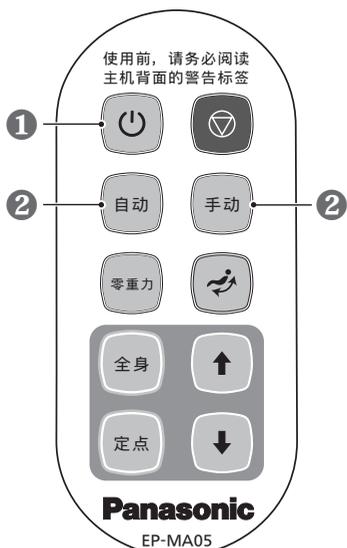
想使用小腿按摩部时

将小腿按摩部向下翻开, 双脚放入小腿按摩部

用手将小腿按摩部向下翻开



# 选择菜单并开始按摩



## 1 待机按键

● 接通电源后 指示灯开始闪烁（大约30秒钟）等待运行，30秒钟后 指示灯停止闪烁（防止影响客户休息）。

● 按下 开机

指示灯常亮（程序设定时间15分钟），按摩椅靠背自动倾斜至设定角度（非最低位置）。

注：程序15分钟结束后，按摩椅靠背不会自动复位（防止影响客户休息）。

● 按下 关机

指示灯闪烁，按摩椅靠背复位至椅子状态。

注：程序15分钟结束后，切换程序不重新计时。

## 2 选择按摩程序

从“自动”按摩程序、“手动”按摩程序中选择一项程序并按下

自动程序

有3种程序可供选择，可对肩部至臀部按照事先设定的按摩程序实施按摩。

手动程序

可以由客户根据需要设定适合自己的按摩手法和按摩部位。

在每次按摩之前（检查本机）—选择菜单并开始按摩

# “自动”按摩程序



按下 **自动** 进入“自动”按摩程序

**自动** 按摩程序有三档, 可以循环切换。

- 一档: 亮红色指示灯。“舒展放松”程序。
- 二档: 亮蓝色指示灯。“活力畅快”程序。
- 三档: 亮紫色指示灯。“缓和酸痛”程序。

## 程序内容

### 舒展放松

- 想要消除全身疲劳时, 以揉捏、捶拍的手法, 对肩部至臀部进行舒适温和地按摩, 并对小腿进行柔和有力的挤压揉捏, 使身体得到全身心的放松。

### 活力畅快

- 想要缓解肩部和腰部僵硬时, 以背部推拿揉捏为主, 按摩轮用缓慢的速度移动, 能够疏通经络使身体舒适, 松弛紧张状态。

### 缓和酸痛

- 想要缓解腰部和臀部的酸痛疲劳感, 通过捶拍和揉敲的按摩手法使腰部臀部得到更好的放松, 同时小腿气囊的挤压揉捏, 彻底地缓解酸痛。

# “手动”按摩程序



按下 **手动** 进入“手动”按摩程序

从“全身”或“定点”中选择一个程序。

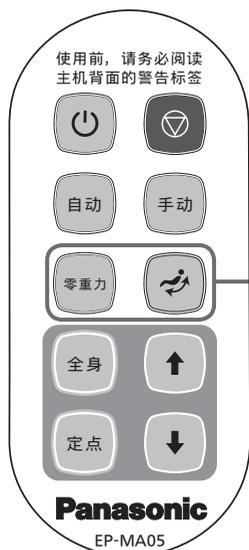
**全身** 按摩程序有三档，按下 **手动** 可以循环切换，可对肩部至臀部进行全身放松。

- 一档：亮红色指示灯。以揉捏为主。
- 二档：亮蓝色指示灯。以捶拍为主。
- 三档：亮紫色指示灯。以揉捏结合捶拍为主。

**定点** 选择想要按摩的部位，长按 **↑** 或 **↓** 可以上下调节。

自动“按摩程序” / 手动“按摩程序”

## 根据自己的喜好进行设置



按下  按摩椅将自动倾斜至水平位置。

- 零重力按摩将身体倾斜至最佳的角度，让全身的受力达到均衡，没有任何明显的受力点，此时身体的其他部位便可以得到更好的放松，有助于释放压力与疲惫感，也可以使按摩达到更好的效果。

按下  进入匀速摇摆模式。

- 通过自然轻松的摇摆按摩，让身体得到充分的舒展，从而活动身体的每一个部位。

### 音乐播放说明

按摩椅内置蓝牙接收模块，可连接带有蓝牙功能的手机、平板电脑等设备进行音乐播放，让您在享受按摩的同时亦可畅享音乐。（第21页）

# 结束按摩

## 1 从小腿按摩部移开脚

为了您的安全，请务必在小腿按摩部使用结束之后将其收好。

收回小腿按摩部

- 请确认收纳部中没有异物。

小心地从小腿按摩部移开脚



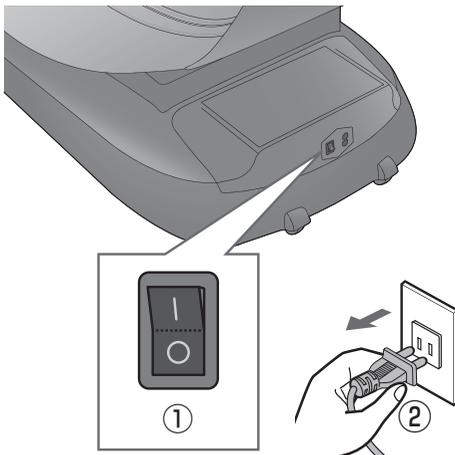
用手向内推到底



### 警告

- 儿童禁止使用本机。请勿让儿童在本机上玩耍或爬到小腿按摩部、座面、靠背或扶手上。  
(否则可能会导致事故或受伤。)

## 2 关闭电源



- ① 将电源开关按到“O”关闭的位置
- ② 从电源插座上拔下电源插头

### 警告

- 每次使用完毕，应将本机背面的电源开关按到“O”（关闭）位置。  
(否则可能因儿童接触导致事故或受伤。)

根据自己的喜好进行设置 / 结束按摩

### 定时功能

开始按摩后，大约15分钟后自动结束。

### 当您想在中途结束按摩时

按 

- 按摩轮收起，靠背升起。

### 当感觉异常时

按 

- 所有动作将立即停止。
- 小心离开本机，以防跌倒。

# 清洗及保养

●切勿使用诸如稀释剂、汽油、酒精等化学品。



## 合成皮革/塑料部分

### 正常保养

使用柔软的干布擦去灰尘和轻度污垢。

### 如果有脏污

- 1 将软布浸入水中或混合了3% - 5%中性厨房清洁剂溶液的温水中，并拧干。



- 2 擦拭表面。  
(清洁擦拭布料和合成皮革)



- 3 最后，将软布用水冲洗并拧干，然后擦去所有清洁剂。



- 4 使用柔软的干布擦拭。
- 5 使其自然风干。  
(请勿用吹风机等进行快速干燥)

### 如果不易清洁

请使用下列保养方法，尝试以上步骤 ①。

#### <如果是合成皮革>

用沾有中性厨房清洁剂的市售“三聚氰胺泡沫海绵”擦拭。

#### 注意

- 由于合成革部件可能会被衣服染色，穿着牛仔裤或彩色衣服等服装使用本机时请小心。
- 为了避免合成皮革变色，请在使用按摩椅进行美发时垫上一块毛巾或其他垫子。

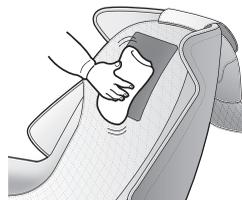
## 面料部分

- 1 将软布浸入水中或混合了3% - 5%中性厨房清洁剂溶液的温水中，并拧干。

- 2 使用水或中性厨房清洁剂，在座椅面料特别脏的区域上刷洗。  
(注意不要大力刷洗面料，以免造成损坏。弹力布范围不建议使用清洁剂保养。保养的范围限定皮革部分。)



- 3 最后，将软布用水冲洗并拧干，然后擦去所有清洁剂。



- 4 使其自然风干。

#### 注意

- 由于布料的颜色会染到合成皮革的表面上，因此在使用牛仔布和彩色布料擦拭本机时务必小心。

# 常见问题解答 (Q&A)

**Q** 因为生病而经常出入医院的人可以使用本品吗？

**A** 经常出入医院的人，请在与医生商量的前提下使用本品。  
按摩即所谓“触压刺激”，即通过对肌肉进行压迫，缓解肌肉紧张。根据不同的病因，按摩有可能造成病情恶化，因此请务必在和主治医生商量之后再使用本品。

**Q** 身高多少的人适合使用本品？

**A** 根据体型的不同多少会有所差异。请大致参考下文使用本品。

- 身高超过170 cm的用户使用头部按摩时，可能出现头部按摩部接触不充分或者无法按摩至头部，影响按摩效果。

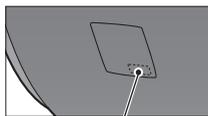
身高较高的用户感觉膝盖部位弯曲时

请选用下述方法**A**或方法**B**。

- A** 放倒靠背，降低小腿按摩部位置。
- B** 利用小腿按摩部，只对上半身进行按摩。

**Q** 请问在哪里可以看到产品的制造编号？

**A** 在按摩椅主体背面的定格标贴下端。



产品序列号

**Q** 有点在意按摩椅运作时发出的声音...

**A** 按摩椅运作时产生的声音，一般是由于机芯构造而发出的。

**Q** 为什么使用摇摆模式时摇摆一段时间后会停止？

**A** 因为程序设定摇摆3分钟，停止2分钟，所以摇摆后停止一段时间是正常现象。

**Q** 按摩中感觉左右两边按摩轮的按摩力度有差异，要紧吗？

**A** 由于机芯构造，在按摩过程中，确实可能感觉左右按摩轮的力度有差异。  
为了能够模拟出最自然的按摩手法，本品机芯采用了允许左右按摩轮交替捶背的机芯构造。在按摩过程中，左右按摩轮接触背部的具体位置可能稍有差异，从而导致了使用者产生左右两侧按摩力度有所不同的感觉。此时，本品本身并未发生故障。

**Q** 使用本品时每个月耗电量是多少？

**A** 按每日30分钟（15分钟×2次），使用的频率来计算，每月本品耗电量约为1度。

**Q** 搬家时，有什么需要特别注意的地方？

**A** 请注意以下事项。  
• 为了方便搬运，请先将按摩椅靠背倾斜到最低位置。  
• 搬运时，人不要坐在座椅上。

关闭电源开关，拔出电源插头。

- 在有原装纸箱的情况下，请先确认电源线未被缠绕在本机上，将电源线缠好放在座面上；搬运的时候，请注意电源线没有掉落且未与地面发生摩擦。
- 在没有原装纸箱的情况下，为了防止机体划伤和搬运中的震动，请妥善使用其它包装辅材包裹本品。

**Q** 按摩椅蓝牙音响如何连接使用？

**A** 按摩椅开启后，手机打开蓝牙搜索按摩椅型号 [ EP-MA05-XXXXXX ] 并连接，选择音乐播放。

# 故障检修

发现故障后，首先检查并尝试以下方法。  
如果在尝试后，故障依然存在，请联系授权服务中心。

问题	原因和处理方法
在使用本机过程中按摩轮停止	<p>在使用过程中，按摩轮遇到过大的外力时，出于安全考虑，按摩轮可能会停止移动。 请关闭电源开关，等待约10秒钟，然后再次打开电源。 如果按摩轮再次停止，请调整自己的坐姿，不要使背部完全贴在靠背上。 (应注意遵守相关注意事项，尤其在体重为100 kg或以上的人使用时。)</p>
按摩轮没有达到肩部或颈部的位置	<p>如果按摩球没有按摩到肩部或者颈部位置，可以通过调整按键，具体操作说明参照第17页。</p>
左右按摩轮的高度（强度）不同	<p>因为搭载了可进行按摩轮交互捶拍动作的按摩机芯，所以这属于正常情况。并非本机发生故障。</p>
本机根本无法运行 ●上半身（颈部至腰部）按摩 ●小腿按摩	<ul style="list-style-type: none"><li>●电源线连接已断开。</li><li>●没有打开本机电源开关。</li><li>●按下遥控器上的(⏻)按钮后，没有选择任何程序。</li></ul>
按摩结束后，即使重新按下(⏻)按钮，也无法重新进入按摩程序	<ul style="list-style-type: none"><li>●按摩结束后大约需要5秒钟程序才终止。当所有运作均已停止后至少等待5秒钟，然后再按(⏻)。</li></ul>
本机已受损	<p>为防止事故发生，请务必与授权服务中心联系。</p>
电源线或电源插头异常发热	

# 本机的声音和感觉

在使用中会发生下述动作音、感觉，  
不过这是因按摩椅的结构而发生的，并非异常。

- 按摩轮由“伸出”改为“收回”时的声音
- 动作时按摩轮擦过面料上的皱纹时发出的声音和感觉
- 揉按、捶拍等的动作音
- 按摩轮动作时的摩擦声
- 按摩轮上下时的动作音
- 传送带的转动音
- 电机音
- 按摩轮从“挤压”改为“伸展”时的声音
- 落座时的声音
- 靠背倾斜时扶手与靠枕的摩擦声
- 按摩轮与布料的摩擦声
- 气囊按摩运作时的充气泵工作音
- 气囊按摩运作时的排气音
- 气囊按摩运作时座椅下电磁阀发出的工作音
- 小腿按摩部的晃动
- 气囊的动作音
- 靠背倾斜时，靠枕与后盖上皮革摩擦时发出的声音



当声音变大时，也有可能发生了故障。

- 此时，请委托授权服务中心进行检查和修理。

## 产品中有害物质的名称及含量

部 件 名 称	有 害 物 质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电 路 板	×	○	○	○	○	○
电 源 线/内 部 配 线	×	○	○	○	○	○
驱 动 单 元	×	○	○	○	○	○
布 套 / 海 绵	○	○	○	○	○	○
金 属 部 件	×	○	○	○	○	○
阻 燃 塑 料 部 件	○	○	○	○	○	○
非 阻 燃 塑 料 部 件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

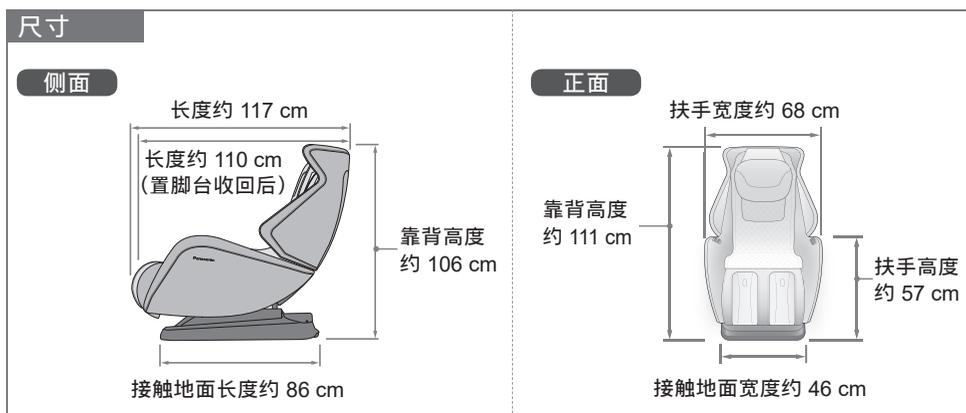
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

故障检修—本机的声音和感觉

# 规格

使用电源		220 V ~ 50 Hz
额定功率		70 W
按摩范围	揉捏宽度	122 mm - 47 mm
	移动距离	86 cm
	按摩速度	揉捏宽度: 31 ± 10 % 次/分 敲击: 700 ± 10 % 次/分 移动距离: 3 ± 10 % 厘米/秒
自动关闭		最大约 15 分钟后自动关闭
尺寸	未倾斜时 (长 × 宽 × 高)	约 117 cm × 约 68 cm × 约 106 cm
	倾斜时 (长 × 宽 × 高)	约 132 cm × 约 68 cm × 约 100 cm
重量		约 43 kg
包装箱尺寸 (长 × 宽 × 高)		约 146 cm × 约 76 cm × 约 96 cm
重量 (含包装箱)		约 53 kg
执行标准		GB4706.1 GB4706.10

对于体重 100 kg 或以上的人士，产品运行可能产生更大的噪声而且面料外罩可能磨损得更快。





## 保修内容

有关保修期内Panasonic商品的无偿修理，从购入之日起开始实施。  
保修期内所保修的内容具体如下：

1. 保修期内的商品可在Panasonic认定维修店进行保修，保修时，请出示保修证及购机发票。
  - a. 本保修证遗失后不再补发；
  - b. 本保修证仅限于中华人民共和国国内有效（香港、澳门、台湾三地区暂不可使用）。
2. 自购入之日起在以下期间内，在正常使用中发生故障的情况下进行无偿修理。  
整机 …… 2年内无偿；
3. 请注意以下情况，即使在保修期内，也不能以无偿修理对待：
  - a. 不能出示本保修证及购机发票的情况下；
  - b. 保修证的内容未明确记载或未正确记载的情况下；
  - c. 因不正确操作、灾害（地震/火灾/水灾/雷击等）、电源不正常、破损（如：摔落等）所造成故障的情况下；
  - d. 不经Panasonic认定维修店维修人员检查而自行拆修造成故障的情况下。
4. 在Panasonic认定维修店以外的地方修理时，即使在保修期内，也为收费修理。
5. 本保修条款只适用于消费者个人为生活消费需要而购买使用的场合，不适用于经营性使用。

Panasonic 客户咨询服务中心：4008-811-315

Panasonic 官方网站：<http://panasonic.cn>

松下家电（中国）有限公司

# Panasonic

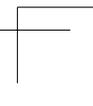
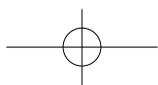
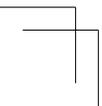
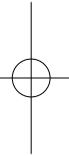
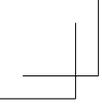
## 电动按摩椅保修证

### 销售店记录

商品名称		商品型号	
机身号码		购买日期	
顾客姓名		联系电话	
顾客地址			
销售店名称		销售店电话	
销售店地址			

### 维修记录

维修店名称		联系电话		送修日	
维修店地址					
故障内容		故障原因			
维修内容		维修员签字			
维修店名称		联系电话		送修日	
维修店地址					
故障内容		故障原因			
维修内容		维修员签字			
维修店名称		联系电话		送修日	
维修店地址					
故障内容		故障原因			
维修内容		维修员签字			



松下住宅电器（上海）有限公司  
Panasonic Manufacturing (Shanghai) Co.,Ltd  
Panasonic Corporation  
© Panasonic Corporation 2021  
<http://www.panasonic.com>

制造商：松下住宅电器（上海）有限公司  
上海市松江工业区江田东路258号  
原产地：中国