

Panasonic

保修内容

有关保修期内Panasonic商品的无偿修理，从购入之日起开始实施。
保修期内所保修的内容具体如下：

- 保修期内的商品可在Panasonic认定维修店进行保修，保修时，请出示保修证及购机发票。
 - 本保修证遗失后不再补发；
 - 本保修证仅限于中华人民共和国国内有效（香港、澳门、台湾三地区暂不可使用）。
- 自购入之日起在以下期间内，在正常使用中发生故障的情况下进行无偿修理。

整机 …… 2年内无偿；
- 请注意以下情况，即使在保修期内，也不能以无偿修理对待：
 - 不能出示本保修证及购机发票的情况下；
 - 保修证的内容未明确记载或未正确记载的情况下；
 - 因不正确操作、灾害（地震/火灾/水灾/雷击等）、电源不正常、破损（如：摔落等）所造成故障的情况下；
 - 不经Panasonic认定维修店维修人员检查而自行拆修造成故障的情况下。
- 在Panasonic认定维修店以外的地方修理时，即使在保修期内，也为收费修理。
- 本保修条款只适用于消费者个人为生活消费需要而购买使用的场合，不适用于经营性使用。

Panasonic 客户咨询服务中心：4008-811-315

Panasonic 官方网站：<http://panasonic.cn>

松下家电（中国）有限公司

Panasonic®

使用说明书

家庭用
眼罩

型号

EW-RAD11



感谢您购买本Panasonic产品。

- 使用本产品之前，请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管以供未来使用。

扫描二维码
关注松下服务官方微信平台



在线人工客服
一键报修报装
服务进度查询
获取新品资讯

保管用

内附保修证

2021年12月16日（第一版）

W9030RAD11 E1216

中国印刷

Printed in China

目录

安全注意事项	3
各部位名称及功能	8
准备	9
使用方法	10
使用结束后	13
保养方法	14
故障排除	15
规格	16
保修证	19

安全注意事项

请务必遵循这些安全说明

下文列举的是使用中为防止人身受伤或财产损失必须遵循的安全事项。

■所有安全事项将根据因错误使用本机导致受伤或损害的程度予以说明。请确保在使用前阅读所有说明。



警告 可能造成死亡或重伤后果的事项内容。



注意 可能造成轻伤或财产损失的事项内容。

■必须遵循的安全说明用下列符号表示。



绝对禁止事项。



必须执行事项。



警告

关于症状



• 下列人员请勿使用本机。

- (1) 面部神经障碍、皮肤知觉障碍、过敏体质、皮肤病或是异位性皮肤炎的人，肌肤敏感患者等
- (2) 因骨折、整形等因素，接受于脸部将金属、硅胶等植入手术的患者
- (3) 因交通事故等因素，头部或眼部有后遗症的患者
- (4) 罹患眼疾的患者（白内障、青光眼、视网膜脱落、眼底出血、飞蚊症等）
- (5) 接受眼部手术的患者（屈光矫正手术后的患者，请咨询专业医师）请勿使用
- (6) 孕妇、身体有其它不适症状的患者
- (7) 体内植入医疗仪器，心电仪器，安装型医疗电子仪器者
- (8) 有其它眼部受伤、眼部疾病及处于治疗状态的患者
- (9) 有高血压的患者，心脏障碍的患者

安全注意事项 (续上页)



警告

关于症状



- 身体感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）如无监护人对其进行本机使用相关的监督和指导，请勿使用本机。请务必监督好儿童，确保他们不玩耍本机。

(否则可能会导致事故或受伤。)

- 具有下列任何状况的人或正在接受医生治疗的人，在使用本机前，应咨询医生。

- (1) 恶性肿瘤患者
- (2) 心脏病患者
- (3) 热觉丧失患者
- (4) 因糖尿病等严重末梢循环障碍引起知觉障碍的人
- (5) 使用部位有伤口的人
- (6) 体温38°C以上（有发热症状）的人（例如：有急性炎症症状 [如疲倦感、寒颤、血压波动等] 强烈时、身体虚弱时）
- (7) 必须静养或身体显著不适的人
- (8) 因年龄增长而导致肌肉萎缩的人或身体纤瘦的人
- (9) 装有种植牙的人
- (10) 过去曾被施予心脏手术或其它内脏手术的人
- (11) 除上述之外，身体感觉不适的人

- 使用中感到身体不适或未感受到本产品的效果，请立即停止使用，并咨询医生。

- 高度近视的患者（600度以上），请咨询专业医师后使用。

- 器具具有表面发热、对热不敏感的人使用时必须注意。

(否则可能会导致事故、受伤或感到不适。)



警告

使用时



- 请勿盖着被子或毛毯使用。请勿在被子里使用。（否则可能导致机体内部温度过高，引发事故。）
- 请勿长时间使用“热敷”功能。15分钟按摩后，请勿连续使用。（否则可能导致受伤、低温烫伤。）
- * 皮肤同一区域长时间接触相对较低温度（40°C至60°C），可导致烫伤，即使您未感到热或疼痛。老年人、皮肤娇嫩或皮肤感觉不敏感的人刚使用本机时可能出现皮肤泛红。若1小时后泛红仍未褪去，请咨询医生。



- 每次使用请控制在15分钟以内。
- 请一天使用不超过两次，大约使用30分钟。（否则可能出现相反效果、受伤。）
- 在使用本机前，一定要检查本机面料是否破损。（无论发现多么细小的破损，都请立即停止使用，拔出USB/Type-C连接线，并将本机送修。）在面料破损状态继续使用可能导致受伤、触电事故。

USB/Type-C连接线等



- 请勿进行任何可能损坏USB/Type-C连接线以及USB/Type-C连接线接口的行为。请勿将USB/Type-C连接线以及USB/Type-C连接线接口划伤、修改、靠近加热器、过度弯曲、扭转、拉拽、放置重物或捆束。（否则可能会导致触电、短路引发的着火或火灾。）
→关于USB/Type-C连接线的维修，请委托最近的授权服务中心。
- 拔出USB/Type-C连接线时，请勿拉拽USB/Type-C连接线。（否则可能会导致触电、短路引发的着火或火灾。）
- 请勿用湿手拔插USB/Type-C连接线。（否则可能会导致触电。）
- 使用正确额定值的插座与配线器具。
- 将电源插头完全插入插座。（否则可能会导致触电或过热引起火灾。）



安全注意事项 (续上页)



警告

若发生异常或故障



- 若发生异常或故障，立即停止使用并拔除USB/Type-C连接线。
(否则可能会导致冒烟、着火或触电。)
<异常、故障示例>
 - USB/Type-C连接线接口松动
 - 接通电源开关后有时作动有时不作动
 - 移动USB/Type-C连接线
 - 运行中发出焦臭味、异常声响
 - 本机变形或者异常发热
- 请勿自行修理，请立即委托授权服务中心检查和修理。

并请注意以下几点



- 请勿将别针或针刺入或用刀割破面料。
(否则可能会导致着火、本机上热敷(加热器)破损引起的触电或烫伤。)
- 请勿对本机进行改造、拆解。
(否则可能会导致着火或本机功能异常引起的受伤。)



注意

关于症状



- 若使用本机出现发疹、发红、瘙痒等症状，停止使用本机并咨询医生。
(否则可能会导致事故或身体不适。)

关于电源



- 在清洗保养时，必须拔出USB/Type-C连接线。
(否则可能会导致触电或烫伤。)



注意

关于电源



- 请定期清理USB/Type-C连接线及USB/Type-C连接线接口的灰尘等脏污。
(请用干布擦拭灰尘，否则可能因受潮等导致绝缘不良，引发火灾。)
- 在不使用时，从插座上拔除USB/Type-C连接线。
(可能会因灰尘和湿气导致绝缘材质劣化，从而导致电气故障引起火灾。)

使用前、使用中



- 请勿用布等包裹机体后使用。(否则可能导致受伤。)
- 请勿在浴室等湿度高的地方使用。(否则可能会导致触电。)
- 请勿将水等液体撒在本机上。
(否则可能导致触电事故，或者因短路引发火灾。)
- 请勿边驾驶边使用。(否则可能导致事故。)
- 请勿睡觉时使用本机。
- 请勿酒后使用本机。
(否则可能会导致事故或受伤。)
- 请勿使大头针、垃圾、水等USB/Type-C连接线接口的缝隙中。
- 使用时，请勿从插座上拔出电源插头。
(否则可能会导致触电、短路引发的着火或火灾。)
- 收纳时，请勿将USB/Type-C连接线缠绕在电源插头或机体上。
(否则可能给USB/Type-C连接线增加负担，导致断线，以致触电或短路。)
- 请勿与其它医疗器械同时使用。
(否则可能会导致事故或影响身体健康。)
- 请勿使用指定以外的USB/Type-C连接线。
(否则可能会导致触电、短路引发的着火或火灾。)
- 时隔一段时间未使用时，再次仔细阅读使用说明书，确认机器动作正常，然后开始使用。
(否则可能导致事故、受伤。)
- 停电时，应立即拔出USB/Type-C连接线。
(否则可能会导致意外事故。)
- 使用时，请取下佩戴的隐形眼镜或假睫毛。
(否则可能导致受伤。)

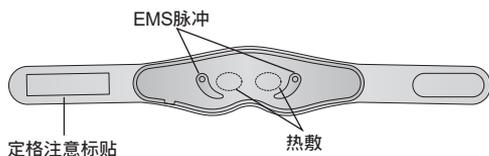
各部位名称及功能

本体

<正面>



<背面>



操作部



附属品



USB/Type-C连接线



收纳袋

准备

1 确认面料是否有破损

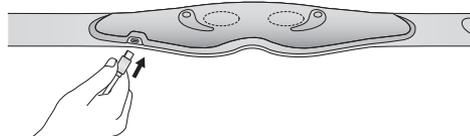
- 无论发现多么小的破损，都请立刻停止使用，将本机送修。



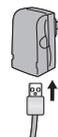
2 使用前请先撕去眼罩魔术贴表面贴附的布料



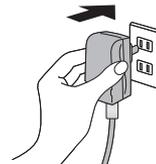
3 先将一端Type-C插口插入接口



4 再将另一端USB插口插入电源插头接口



5 最后将电源插头插入电源插座

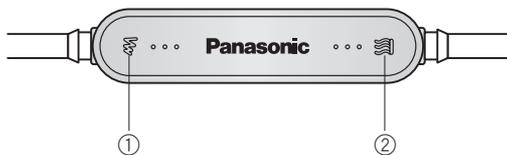


* 本产品不包含电源插头，如有需要请自行购买。

使用方法

1 待机状态下，按任意键开启。

- ① 按 EMS 键, 开启 EMS 功能 (蓝灯亮)
- ② 按热敷键, 开启热敷功能 (红灯亮)



眼罩佩戴:

眼罩正面向外, 背面向内贴合眼部, 眼罩凹槽部对准鼻梁处, 再将眼罩固定于头部(魔术贴固定), 固定松紧按个人舒适程度调整至最适宜即可。



① EMS脉冲键

- 开机状态下, 短按此键切换EMS档位, 档位按照一档/二档/三档/EMS关闭进行循环切换;

② 热敷键

- 开机状态下, 短按此键切换热敷档位, 档位按照一档/二档/三档/热敷关闭进行循环切换;

使用部位示例

正确使用



坐在椅子或沙发上使用



躺着使用

使用方法

● 请勿以以下方式使用



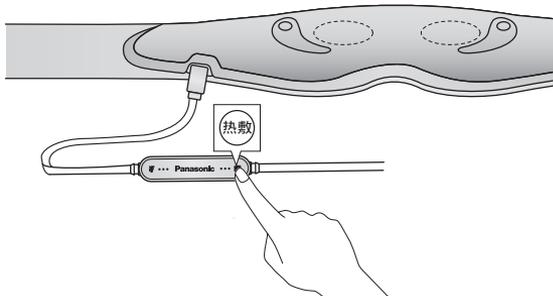
请勿在俯趴状态下佩戴本产品



使用方法 (续上页)

使用热敷功能时

在本产品接通电源的状态下，按下  按钮，热敷功能开始运作。



- 再次按3下  按钮，热敷功能停止。
- 热敷感会由于佩戴松紧、室温不同而产生差异。

2 关闭电源

- 动作开始后约15分钟自动停止。
即使中途改变功能模式也会运作开始后15分钟自动停止。

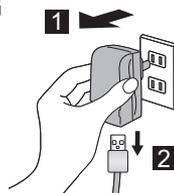
建议

- 使用15分钟后，请休息10分钟左右。

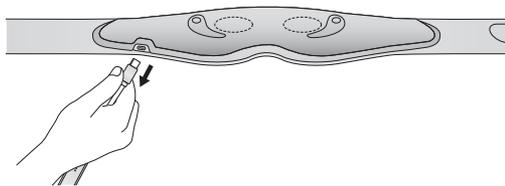
使用结束后

请务必在关闭电源后进行以下操作

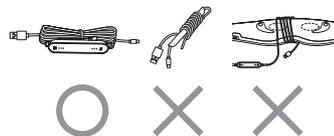
1 将电源插头从插座上拔出



2 将USB/Type-C连接线从接口拔除



- 收纳时请勿将USB/Type-C连接线缠绕于机体或控制器上。



保养方法

请务必在切断电源，将USB/Type-C连接线从插座上拔下后进行以下操作

1 用布蘸水，将水拧干

（脏污严重时，用温水或水将厨房用中性清洗剂稀释为约5%的溶液使用。）

- 请避免用力过大。



- 切勿使用如稀释剂、汽油、酒精等化学品清洗本机。



故障排除

- 请进行以下检查。如果仍然无法解决，为防止事故发生，请停止使用，并委托 Panasonic 授权的维修中心进行维修。
- 请勿自行分解或修理本产品。

问题	可能的原因和处理方法
无法运行	<ul style="list-style-type: none">● 电源插头或USB/Type-C连接线松开脱落。 (请参照第9页)
运行中途突然停止	<ul style="list-style-type: none">● 电源插头或USB/Type-C连接线松开脱落。 (请参照第9页)● 设定时间已到（约15分钟）。 请拔掉电源插头，间隔5分钟以上再次插好电源插头使用。
感觉不到温热	<ul style="list-style-type: none">● 没有按下热敷按钮（请参照第12页）。● 冬天温度较低时，升温较慢，有可能难以感觉温热。
感觉不到EMS脉冲	<ul style="list-style-type: none">● 没有按下EMS脉冲键● EMS脉冲位置没有紧贴皮肤

