

# Panasonic®

## 使用说明书

### 智能吸尘器（家用型）

符合国家标准：GB4706.1-2005 GB4706.7-2014  
GB4343.1-2009 GB17625.1-2012

型号 MC-RS877  
MC-RS875



让打扫变得轻松愉快  
边角无「屑」可击！  
灵动利落三角，



内含保修证

衷心感谢您购买本公司的智能吸尘器。  
本说明书的插图形状、颜色可能与实物有所不同，请您以购买的实物为准。  
充电及使用本产品前请仔细阅读本使用说明书，以便正确操作，延长使用寿命。  
特别是在使用前请务必仔细阅读【**安全注意事项**】（第2～6页）。  
阅读后，请妥善保管本说明书，以便随时查阅。 **保留备用**

页码	目次
2	安全注意事项
7	使用上的请求
8	各部位名称 • 请确认附属品 • 按键操作说明
10	快速使用指南 • 设置充电座 • 充电 • 网络连接、产品绑定
13	【重要】事前整理 • 事先整理房间
14	清理垃圾 (维护保养)
16	维护保养
19	变更设定
20	故障代码
21	故障的判断
25	保修证
27	产品废弃 • 产品中有害物质的 名称及含量
封底	规格

使用前

使用·维护保养

困惑时

# 安全注意事项

请务必遵守

为防止造成人身伤害、财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。

■因错误操作所产生的危害以及损害程度如下区分说明。

 **危险** 表示如不可避免，则将会导致死亡或严重伤害的某种紧急危害情况。

 **警告** 表示如不可避免，则可能导致死亡或严重伤害的某种潜在危害情况。

 **注意** 表示如不可避免，则可能导致轻微或中度伤害的某种潜在危害情况。

■希望遵守的内容，其种类按下图图示区分说明。

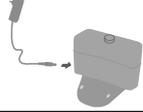
 表示“不能做（禁止）”的内容。

 表示“必须执行（强制）”的内容。

## 充电电池

### **危险** 为了防止受伤等…

-  **请勿错误操作**（以免漏液、发热、着火、破裂、触电等）
- 本吸尘器内置有专用充电电池，请勿用于其他电器
  - 请勿投入火中或加热
  - 请勿用钉子扎、冲击，请勿擅自拆卸、改造等
  - 请勿用金属等接触接插端子而使其短路；  
请勿与项链、发卡等金属制品一起搬运、保管
  - 请勿在火源附近或炎热天气下等高温环境充电、使用、放置
  - 请勿与水等液体接触
- 

-  **充电时，请使用配套的专用电源适配器及充电座**  
（以免触电、着火、发热、受伤等）
- 

### **警告** 为了防止火灾、烫伤、触电等…

-  **请勿用湿手接触电池**  
（以免发热、着火、触电）

-  **电池漏液不小心进入眼睛时，请立刻用清水冲洗（切勿用手揉擦）**  
（以免失明）
- 请立刻前往医院就医

### **注意** 为了防止着火、受伤等…

-  **请勿错误操作**
- 请勿置于高温或阳光直射的地方（以免发热、破裂、着火）
  - 请勿在上面放置物品，或置于容易跌落的地方（以免发热、着火、触电、受伤）

-  **电池漏液不小心沾到身体或衣服时，请立刻用清水冲洗**  
（以免皮肤发炎或受伤）

-  **请收纳、保管于干净、干燥的地方**  
（以免电池受潮而导致发热、着火或触电）

**警告**

为了防止火灾、烫伤、触电等...



**请勿碰触滚刷、侧轮、边刷**

(以免受伤、烫伤)

- 特别注意不可让儿童碰触



**请勿吸火种或可燃物**

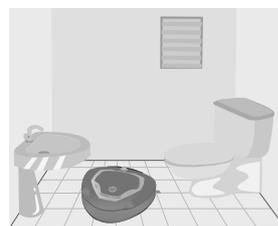
(以免造成爆炸或火灾)

烟蒂、打印墨粉、汽油、稀释剂等



**防跌落传感器上请勿粘贴胶带或贴纸等**

(以免吸尘器跌落, 导致受伤、火灾、触电)



**请勿错误操作**

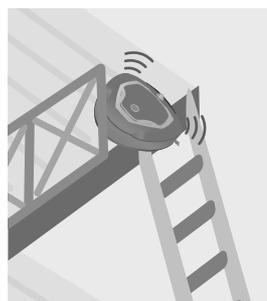
- 请勿水洗(可水洗的附属品、零部件除外)
- 请勿在浴室等潮湿环境中使用
- 请勿擅自拆卸、修理、改造【维护保养(第18页)边刷的脱卸、安装除外】(以免造成火灾或触电)
- 请勿用湿手插拔电源插头(以免触电)
- 请勿损伤电源线或电源插头, 请勿强行加工、弯曲、扭曲、拉伸或置于高温处、将重物放在上面或捆成一束(以免造成触电、短路、火灾)  
→ 损伤需修理时, 请咨询 Panasonic 客户咨询服务中心。
- 充电座、电源适配器、电源插头或电源线损坏时, 请勿使用(以免因发热、起火而造成火灾)
- 请勿用金属接触本体、充电座的充电接触端子而使其短路(以免因短路导致漏液、发热、着火)
- 请勿用针或金属片插入本体或充电座内部(以免发热、着火、触电)
- 请勿跌落、冲击、进水(以免触电、着火、异常发热)
- 本产品不能由儿童或有体力、感官或精神缺陷的人或缺乏经验知识的人使用(除非有负责他们安全的人对其进行监督和指导)



**以下场所请勿使用**

(以免本体、充电座跌落导致受伤、火灾、触电)

- 无护栏的跃层或走廊等悬空环境
- 玄关、台阶或陡坡
- 本体无法回旋的狭窄地方
- 冰箱上方等又窄又高的地方 等



**本体上请勿站立或放置重物, 请勿撞击**

(以免受伤)



**集尘盖打开时, 请勿拿着集尘盖提起、搬运吸尘器**

(以免本体掉落导致受伤)

# 安全注意事项 (续)

请务必遵守

本体 · 电源适配器 · 充电座



## 警告

为了防止火灾、烫伤、触电等...



### 应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品

(以免造成火灾，触电或受伤等)



### 正确使用电源插头

- 插头请务必插入到底  
(以免插入松动的插座或未完全插入而造成触电或因发热而导致火灾)
- 请单独使用额定电压为交流 220 V 的插座  
(以免与其他电器并用因发热而导致火灾)
- 长时间不使用时，请拔掉电源插头  
(以免因绝缘劣化而导致触电、漏电、火灾等)
- 维护保养时请务必拔掉插头  
(以免触电)
- 请用干布定期清除电源插头上的灰尘  
(以免插头上积存灰尘后因湿气等而导致绝缘不良、火灾)



### 正确使用电源适配器及充电座

- 本电源适配器及充电座仅限于对本吸尘器进行充电  
(以免触电、着火、发热、受伤等)
- 本电源适配器及充电座只适用于室内或谨防雨淋  
(以免触电、着火等)



### 请遵守以下事项

- 请将猫狗等宠物关入笼舍或移到其他地方  
(以免发生事故、触电、受伤)
- 防跌落传感器脏污时，请及时维护保养  
(以免跌落导致受伤)
- 维护保养时、儿童或宠物无人看管时，请关闭电源开关  
(以免触电、受伤)



### 本体触碰容易导致事故的物体请移到他处

- (以免发生事故、火灾、受伤)
- 点燃的蜡烛、香烟或花瓶等  
(以免本体触碰而落下、翻倒)
- 电风扇等操作部与本体差不多高的电器  
(以免本体触碰而无意启动电器)



### 发生异常、故障时，请立刻停止使用，关闭电源（系统），拔掉电源适配器电源插头

(以免造成冒烟、着火或触电)

#### 异常及故障例

- 电池电量未耗尽，但是按“开始/停止键”却不会运转
- 拉动电源插头或电源线时，电源指示灯时而亮灯时而不亮
- 运转中，发出异常声音
- 本体发生变形，异常发热
- 发出烧焦的气味

→ 请立刻前往就近的 Panasonic 认定服务店进行检查、维修

**⚠ 注意** 为了防止着火、受伤等...

**⊘ 请勿接近火源、热源，并避免阳光直射**  
(以免造成火灾或变形)

**⊘ 运转中，请勿窥视吸尘器**  
(以免跌倒、受伤)

**⊘ 运转中，桌子、架子等上面请勿放置物品**  
(以免本体碰撞而掉落导致受损)

**⊘ 请勿错误操作**

- 滚刷外框、侧轮、后轮、边刷等磨损时，或附着沙子、小石等异物时，请勿使用（以免划伤地板表面）  
→使用前请进行检查，若有磨损请咨询 Panasonic 客户咨询服务中心。

- 请勿拖拽本体  
(以免划伤地板表面)

- 拔掉电源插头时，请勿拉拽电源线  
(以免触电、短路而导致着火)



**⊘ 请勿用于易损的地板（如刚打蜡的地板、大理石地板等）、地毯等**  
(以免破损、损伤)  
→破损时，请停止使用。

**⊘ 请勿用于已经受损的地板、地毯或旧的榻榻米等**  
(以免扩大受损、损伤范围)

**环保**

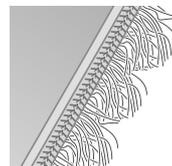


- 废弃产品（包括充电电池、干电池）时，请勿将其与一般生活垃圾堆放在一起  
(以免污染环境)  
→请交给官方指定的回收站

**⚠ 请遵守以下事项**

- 请事先清理易损物品、或吸入后会造成麻烦的物品以及长绳、电线、网线、带有穗边的地毯、垫子或坐垫等。无法清理的地方请避开  
(以免破损、损伤)

- 请经常进行维护保养（第 14~18 页）  
(以免发热、受损等)

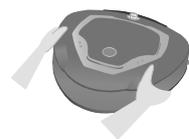


**⚠ 搬运吸尘器时，请停止运转，并用双手稳稳拿住**

(以免掉落导致受伤、故障、地板表面受损)

- 请注意搬运时不要触碰到操作部

- 请注意手指等不要夹到侧轮、滚刷中



# 安全注意事项 (续)

请务必遵守

干电池 (遥控器中)



## 警告

为了防止火灾、烫伤、触电等...



干电池请置于婴幼儿碰不到的地方

(以免发生事故或受伤)

- 万一误吞干电池, 请立刻咨询专业医生



## 注意

为了防止着火、受伤等...



请勿错误操作

- 请勿投入火中或加热
- 请勿用湿手更换干电池
- 请勿混用新旧、异种干电池  
(以免漏液、发热、破裂、着火)



请遵守以下事项

- 请务必遵守干电池中所规定的注意内容
- 请使用有效期内的干电池
- 请对准 ⊕ ⊖ 极, 正确安装干电池
- 长时间不使用时, 请取出干电池
- 干电池耗尽后, 请马上取出
- 废弃或保存干电池时, 请用胶带等粘贴端子部, 进行绝缘处理  
(以免因干电池发热、破损、漏液而导致周围污损)



## 软件著作权相关声明

### 软件著作权相关

本产品中包含以下软件:

- (1) Panasonic Corporation 及其关联公司 (以下称“松下”) 独立开发的软件;
- (2) 由第三方持有授权给松下的软件;
- (3) 基于 GNU GENERAL PUBLIC LICENSE Version2.0 (GPL V2.0) 许可的软件;
- (4) 基于 GNU LESSER GENERAL PUBLIC LICENSE Version2.1 (LGPL V2.1) 许可的软件;
- (5) 基于 GPL V2.0、LGPL V2.1 许可以外的开源软件。

上述 (3) ~ (5) 软件虽是期待它单体有效而发布, 但不进行任何保证, 包括但不限于对“适销性”及“针对特定目的的适用性”的暗示保证。具体请参考附册关于开源软件中的许可条件。

本产品自发售起至少 3 年内, 松下会对通过咨询窗口联络的顾客收取一定费用, 用于提供基于 GPLv2.0、LGPL V2.1 以及需履行公开开源代码义务的其他开源的软件完整且能机械读取的源代码和各自的版权声明。

咨询窗口: [oss-request@cn.panasonic.com](mailto:oss-request@cn.panasonic.com)

# 使用上的请求

本吸尘器为家用型吸尘器，请勿用于工业用途或吸尘以外的用途

- 请勿吸入以下物体（以免造成故障或产生异味）
  - 除湿剂 • 大量的粉状物（建筑垃圾、灭火器的粉末等） • 附着宠物排泄物之类的垃圾
  - 玻璃、别针、针、牙签 • 长绳 • 水或其他液体 • 湿的垃圾 • 地毯穗边
  - 保鲜膜、塑料膜等通气性差的物体 • 有粘性的物体（苍蝇贴等）
- 有大量沙子、宠物砂、小石等物的场所或室外请勿使用（以免造成故障）
  - 本吸尘器适用于木地板、瓷砖或短毛硬地毯 [厚度（含毛长）7 mm 以下] 等平坦的室内环境
- 请勿使侧轮变形（以免误动作）
- 滚刷上请勿上油（以免破损）
- 请勿堵塞吸入口、排气口（以免过热而导致变形）
- 表面坚硬、凹凸不平的混凝土地板请勿使用（以免滚刷外框、边刷、侧轮、后轮等磨损）
- 家庭安防系统启动时请勿使用（以免安防系统误报警）
  - 启动安防系统的时间内请勿设定预约打扫
- 本体、充电座的各传感器、信号发射窗、信号接收窗，请勿粘贴胶带、贴纸，也不要布等覆盖或阻挡（以免动作不良或发生故障）
- 请勿在极热或极冷的环境下使用（以免机身内充电电池无法正常工作）
  - 建议在 0 °C ~ 40 °C 的环境下使用（充电请在 5 °C ~ 35 °C 内）
- 为免电源线等卷入、绊住吸尘器，请将充电座沿墙壁边缘放置，并事先整理掉其他电器的电源线、绳子等（以免电源线卷入造成故障或动作不良）

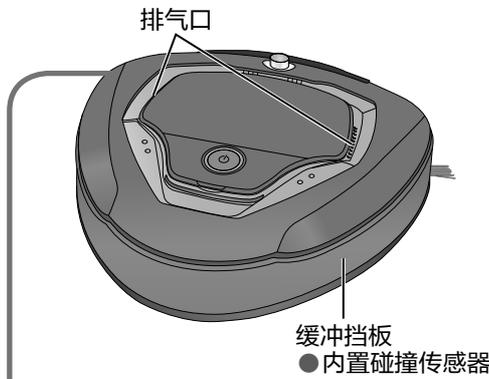
## 声明

您应了解并同意，只有具备必要的软件、硬件及满足必要的技术条件，才可以通过您的终端设备上运行的松下智能应用软件（以下简称“APP”）控制松下智能家电，因此，如果发生下述任一或多种情形而导致无法通过 APP 控制松下智能家电，我们将不承担任何责任：

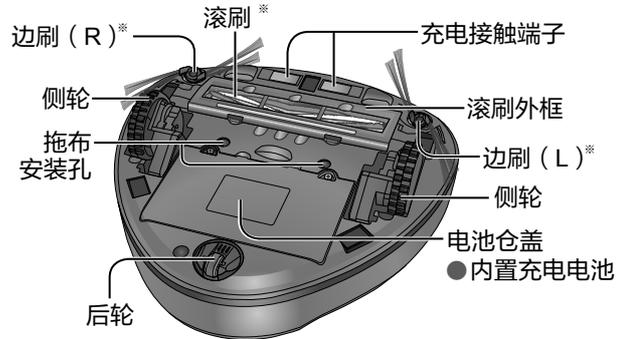
1. 松下智能家电发生了损坏；或未正确安装松下智能家电；或未在适当的条件下打开并通电运行松下智能家电；或未根据松下智能家电的使用说明书的要求正确使用松下智能家电的其他情形。
2. 未在我们指定的网站正确下载 APP 安装软件；或未正确安装 APP 程序；或未正确登录并运行 APP 程序。
3. 运行 APP 的终端设备未按照我们指定的通讯方式和松下智能家电建立通讯联系及进行通讯；或通讯存在故障；或通讯信号弱；或通讯中断；或通讯终止。
4. 或登录 APP 的帐号和松下智能家电不匹配。
5. 安装 APP 的终端设备损坏或不可使用。
6. 未正确通过 APP 发出指令。
7. 因不可归责于我们的原因，导致 APP 中的《松下智能家电软件用户许可与服务协议》被解除或终止；或依照该协议应暂停或终止向您提供服务。
8. 存在上述任一情形，且尚未改正或修复。

# 各部位名称

## 本体



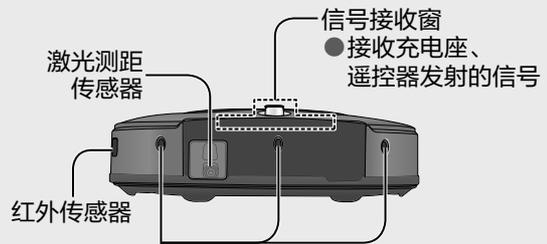
◆ 请确认附属品  表示附属品



※ 本产品中的滚刷、边刷统称为“毛刷”

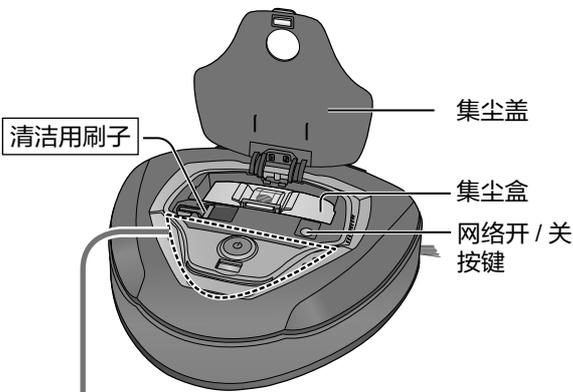
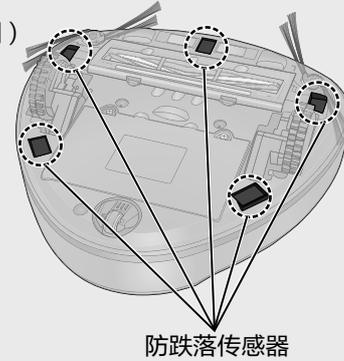
## 传感器部

- 通过红外传感器、防跌落传感器、激光测距传感器感应障碍物，并自动避开障碍物。  
[根据条件的不同，有时可能无法感应障碍物 (第 21 页)]

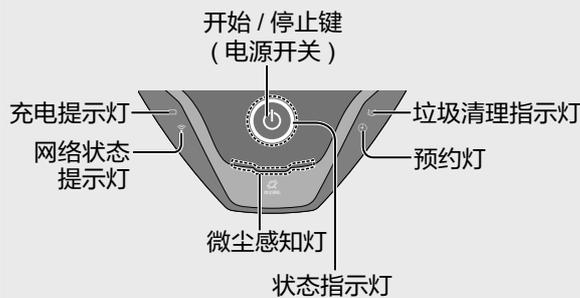


超声波传感器 (仅限 MC-RS877)

(本体底侧)



## 操作部



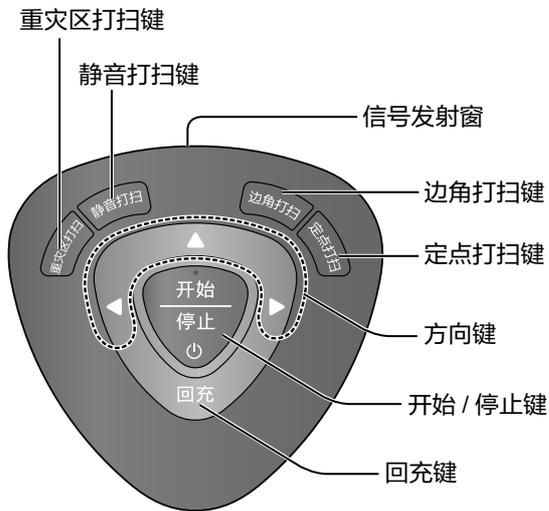
## 拖布组件



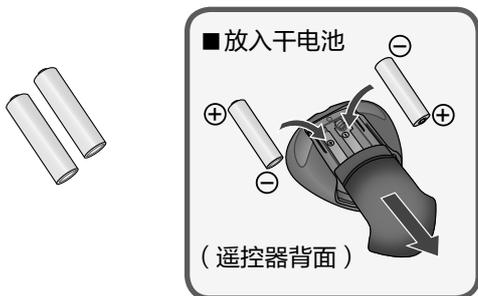
## 边刷



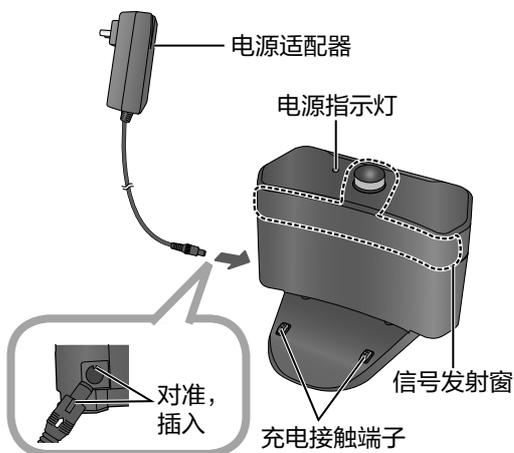
### 遥控器



### 干电池 [R03 (7号)]



### 电源适配器·充电座



### ◆ 按键操作说明

按键	模式
按下 <b>本体或遥控器</b> 开始/停止键	<b>自动打扫模式</b> 自动判别房间情况，打扫整个房间，打扫完毕后自动回充。
按下 <b>遥控器</b> 静音打扫键	<b>静音打扫模式</b> 控制边刷、滚刷及内部主风机的转速来降低声音，较安静地打扫整个房间，打扫完毕后自动回充。
按下 <b>遥控器</b> 重灾区打扫键	<b>重灾区打扫模式</b> 自动判定并前往垃圾较多的区域进行打扫，所有垃圾较多的区域都打扫完毕后自动回充。
按下 <b>遥控器</b> 边角打扫键	<b>边角打扫模式</b> 自动直行至墙壁，再沿着墙壁打扫，检测到墙角时，重复进行角落打扫，打扫完毕后自动回充。
按下 <b>遥控器</b> 定点打扫键	<b>定点打扫模式</b> 行至指定位置后，以指定位置为中心，先向外呈漩涡状打扫，直径约 1.5 m 后，转为向内呈漩涡状打扫回到中心，再自动回充。
按下 <b>遥控器</b> 方向键 ▲ …前进 ◀ …左转 ▶ …右转	方向键在其他打扫模式运行时、回充途中或充电时不起作用。 →请按下“开始/停止键” 停止后（即在待机状态下），再使用方向键进行移动。

使用前

- 自动打扫、静音打扫模式下有“断点续扫”功能，即：吸尘中若电量不足时，将停止吸尘，并记忆当前位置及当前打扫结果，再自动回充。当充电完成一定程度，将自动前往之前的位置，继续打扫尚未打扫的地方。
- 遥控器进行模式转换时，需按“开始/停止键”停止原模式后，再按相应模式的按键才能转换成功。
- 本产品还可以安装客户端（以下称为 APP）、网络连接、添加绑定产品后（第 12 页），进行操作。请扫描下图二维码，以获取更详尽的内容介绍。



# 快速使用指南

## 设置充电座

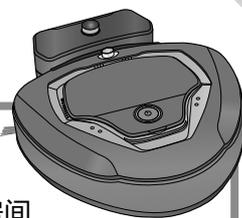
### 充电座请靠墙放置

(以免充电座被吸尘器推着移动)

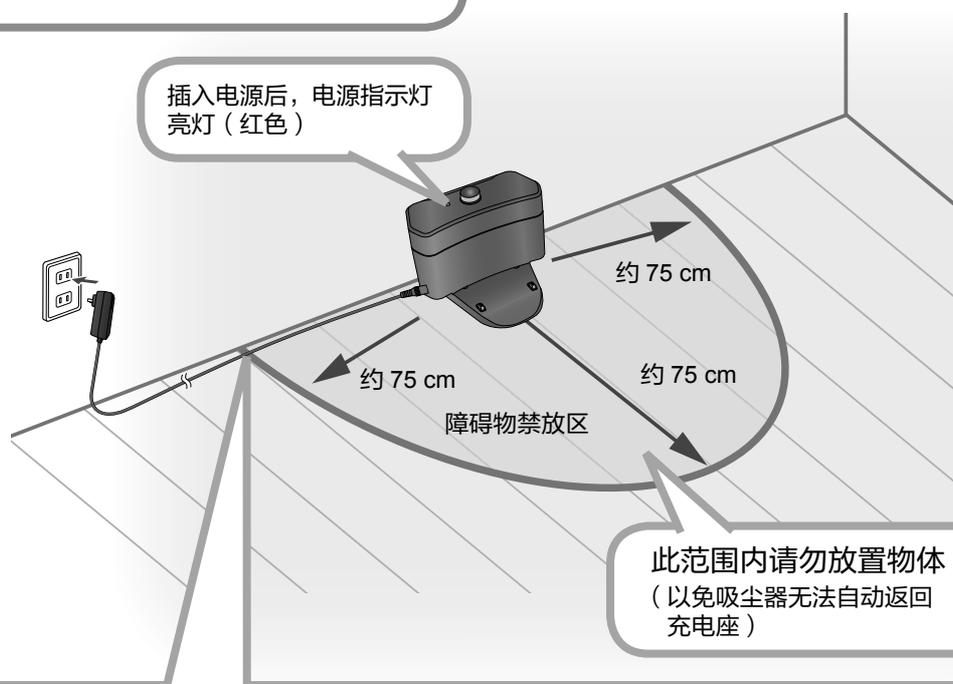


### 设置场所...

- 经常使用吸尘器的房间
- 木地板等平坦无凹凸的地方
- 宽敞无障碍物的地方



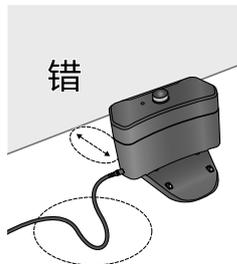
插入电源后，电源指示灯亮灯（红色）



电源线请勿捆扎，并沿着墙壁伸展拉直

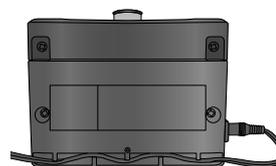


对



错

视插座位置，可将电源线卡入充电座背面的槽中



### 告知

- 有时吸尘器本体可能无法正确接收充电座、遥控器发出的信号。(第 24 页)
  - 阳光 (含透过磨砂玻璃的阳光) 照射时。
  - 正在使用其他发射红外的机器时。

## 充电

您购买吸尘器时，电池并未充满，首次使用前请务必先充满电，否则无法正常使用。  
(充满电约需 2 小时 ~ 3.5 小时)



### 为了延长电池使用寿命

- 超过 1 个月不使用时，请充满电，关闭电源后保存，且半年至少充电 1 次  
( 电池电量不足时进行保存，会影响电池性能，减少其寿命 )
- 请在 5 °C ~ 35 °C 的室温下充电。( 为能正确充电，避免使用时间变短或充电时间变长，请勿在温度过低处或阳光直射等高温处充电 )

将本体正确置于充电座上，会自行启动系统，并开始充电

【此时所有指示灯会闪烁约 20 秒，同时语音提示启动系统，之后充电提示灯呼吸灯明暗变化 ( 状态指示灯亮灯 )】



#### 请求

- 充电提示灯不亮或立刻熄灭时，请拿起本体，重新置于充电座。  
( 若正确安放，充电指示灯会出现呼吸灯 )
- 超过半年不用时，电池可能因过放电而导致使用时间变短，因此使用前请务必先充电。
- 为避免对电视机、电话等产生干扰 ( 如产生杂音 )，充电时请远离它们 1 m 以上。

#### 告知

- 电池温度会因环境温度、使用时间等使用条件而发生变化。电池温度若较高或较低时，会自动休眠直达到适宜充电的温度为止，才继续充电，因此充电时间可能会变长。
- 充电时本体、充电座的温度会升高，此为正常现象，并非异常。
- 使用时间会因电池温度、使用状态等而发生变化。
- 电源适配器、充电座插入电源后，即使不充电也会有 1 W 左右的消耗功率。

### ■ 手动启动系统，打开电源…

长按本体  3 秒钟，启动系统后，进入待机模式

- 再次长按本体“开始 / 停止键”3 秒钟，可关闭电源 ( 系统 )。
- 待机模式下，约 5 分钟不操作或长按遥控器“开始 / 停止键”，可进入**休眠状态**，达到省电目的。  
→ 按下本体或遥控器任意按键可唤醒产品，闪烁约 20 秒后重新进入待机模式

### ■ 灯的含义

指示灯状态	闪烁	亮灯	熄灭	呼吸灯明暗变化
状态指示灯	蓝色：回充途中 蓝色 + 红色：固件更新中 红色：异常	蓝色：系统已启动 ( 正常状态 )	系统关闭	-
充电提示灯	电量不足	-	充满时	充电中
网络状态提示灯	网络连接中	网络已连接	网络未连接	-
微尘感知灯	红色：有垃圾	蓝色：干净 红色：有垃圾 ( 很多 )	未工作	-
预约灯	-	已设置预约打扫	未预约	-
垃圾清理指示灯	-	集尘盒需清理	集尘盒无需清理	-

- 系统启动、休眠唤醒、关闭时，所有灯均闪烁；系统休眠时，除状态指示灯外，其余灯均熄灭。
- 变更微尘感知器的灵敏度 ( 第 19 页 ) 后，微尘感知灯的提示状态也会有所不同。

# 快速使用指南（续）

## 网络连接、产品绑定

- 本产品包含型号核准代码为 CMIIT ID：2016DP5768 的无线电发射模块。
- 本产品具有网络连接功能，可下载安装 APP 使用产品。

### 首次使用时的操作如下

#### ① 手机下载、安装 APP

- 方法一：直接扫描右侧的二维码下载  
方法二：在手机应用商店搜索“松下智能家居”下载（仅限 iOS 系统）



#### ② 打开 APP，使用手机号进行新用户注册，设置密码后重新登录。 (已有本 APP 并注册过的老用户请直接登录)

#### ③ 点击“+ 点击添加设备 +”，选择“智能吸尘器”，再选择您所购产品的型号，按照步骤添加绑定产品。

- 本体侧**
1. 长按本体“网络开 / 关按键”3 秒钟
  2. 当网络状态提示灯与状态指示灯开始闪烁时，按下“开始 / 停止键”

- APP 侧**
3. 确认手机已经连入一个无线局域网 (WLAN)
  4. 输入无线局域网 (WLAN) 密码
  5. 点击“下一步”，并为您的产品命名，即可绑定成功  
(请在 2 分钟内完成绑定，否则需重新绑定)

#### ④ 进行相应设置及使用相关功能 (如进行设置、打扫、预约、回充等)。

- 本产品详细的使用方法请至 APP“设置”(主界面中的“...”)→“产品指南”→“操作指南”内查阅

#### 提示

- 建议使用安卓系统 4.4 版本以上或 iOS 系统 iOS8.0 版本以上的手机。
- 因软件版本、手机型号等不同，操作界面可能也有所不同，请以实际界面为准。
- 本产品无法连接无需密码验证的无线局域网 (WLAN)。(不建议使用公共网络)
- 绑定本产品时，需确保手机与产品连接为同一个网络 (网络仅支持 2.4 GHz，不支持 5 GHz)，否则将无法成功绑定。
- 无线局域网 (WLAN) 名称或密码更改后，本产品需重新添加、绑定。
- 周围环境可能影响无线网络性能，而导致无法正常工作的情况。
- 多个 APP 用户可同时遥控同一台吸尘器。
- 维修、废弃、转让本产品等时，请确保已重置无线局域网 (WLAN) 信息，并恢复产品出厂时的设定。  
(第 19 页)

# 【重要】事前整理

## 事先整理房间

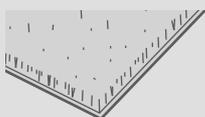


为了吸尘器能有效地吸尘，请做好以下准备

- 请事先整理房间
- 请将物品移至其他房间
- 请在需保护的物品前放置可作为防护栏的重物

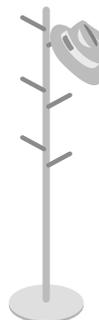
### 容易卷入、缠绕滚刷、边刷、侧轮、后轮的物体

- 毛又长（约 7 mm 以上）又软的地毯、垫子等
- 玄关地垫等较薄的垫子
- 防滑垫等有粘性较薄的垫子
- 坐垫、地毯等的穗边
- 桌布、窗帘等垂到地上的部分
- 电线、网线等
- 绳子、皮带等细长物
- 纸、布、塑料袋等
- 扫帚等



### 本体碰触容易翻倒的物体

- 衣帽架等细长的较轻的家具



### 妨碍吸尘器行走的物体

- 有脚的家具（桌椅等）
- 坐垫、书本、杂志等
- 电热毯开关处等
- 门坎、台阶类等
- 鞋类



### 本体触碰容易误动作的物体

- 操作部与本体差不多高的电器

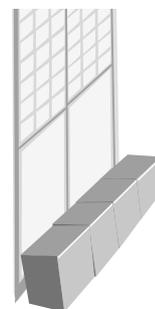
### 误吸后会造成麻烦的物品；容易损伤地板的物品等

- 香烟、蚊香、蜡烛等火种
- 容易吸入的小东西
- 硬币、小石、金属、塑料等固体
- 宠物的排泄物、液体等
- 置于地上的玻璃瓶、陶器等容易损坏的物品
- 有粘性的物体（苍蝇贴等）
- 饰品等贵金属



### 最好不要接近的地方

- 容易破损的家具、墙壁等（拉门、屏风等）
- 本体容易阻滞、无法动弹的段差、高低不平处
- 落地玻璃窗、镜子等
- 楼梯、玄关等
- 取暖炉等发热的机器
- 停止运转时，够不到无法取出的地方（不易移动的家具底下等）



- 阳光从窗户等透到地面时，请拉上厚的窗帘（以免误动作）

## 下列场所无法使用（可能会发生缠绕，无法正常行走等情况）

- 毛长大于 7 mm 的地毯
- 玻璃、镜子、大理石等镜面地板（以免本体误动作、故障，或损伤地毯、地板表面）
- 宽度约 35 cm 的狭窄空间
- 约 1.5 cm 以上的段差（根据使用状况，1.5 cm 不到的段差可能也无法攀越）（以免吸尘器移动途中停止或阻滞搁置在段差、高低不平处）

# 清理垃圾（维护保养）



请及时清理垃圾，  
进行维护保养

垃圾积满时或感觉较脏时…  
垃圾清理指示灯  亮灯（红色）  
时…  
请清理垃圾，并进行维护保养  
垃圾积存状况因垃圾种类而不同

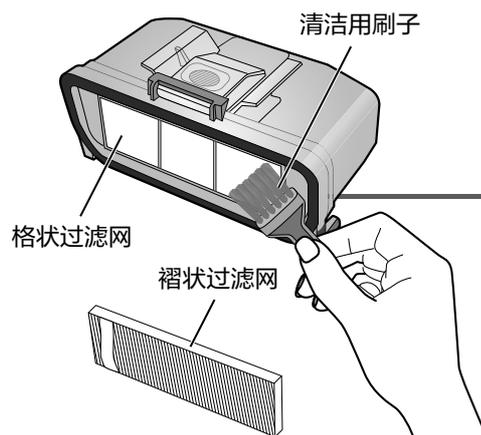
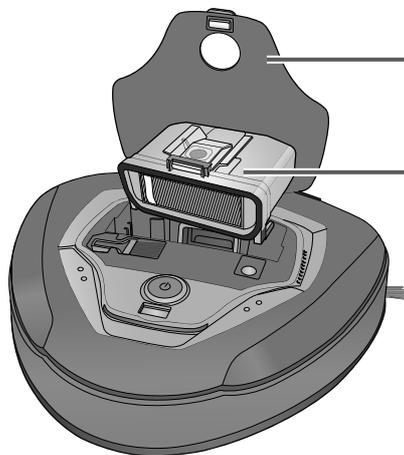
## 告知

- 垃圾即使很少，但若吸气通路堵塞时，也会影响吸尘效果。  
（请取出集尘盒，清除吸气通路中的垃圾）
- 对新地毯等吸尘时，由于吸入地毯浮毛，集尘盒会更快积满。

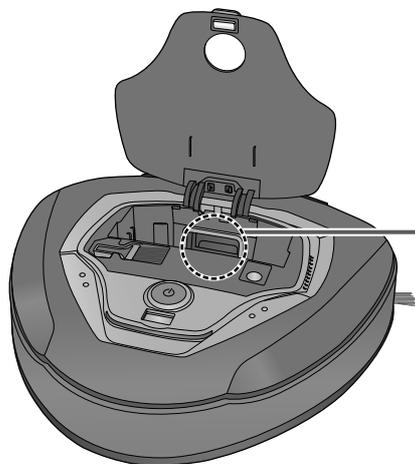
## 请求

- 建议每次打扫完后就清除垃圾。
- 水洗时…
  - 请勿使用洗涤剂、漂白剂、稀释剂、酒精等物。  
（以免造成裂痕、变色）
  - 置于通风良好的地方大约 24 小时，使其完全干燥。  
（以免产生异味或造成堵塞）
  - 请勿使用吹风机等热风进行干燥。（以免造成故障、变形）

## 清理集尘盒（维护保养）



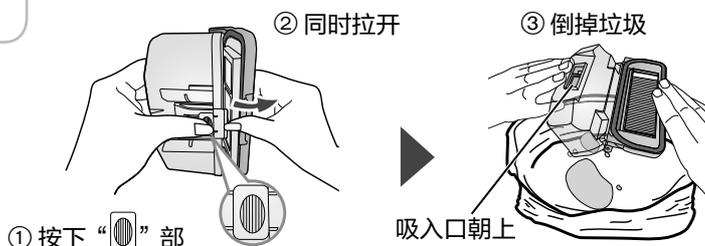
也可用旧的软毛牙刷等轻轻刷掉格状过滤网上的垃圾（请勿用力按压以免过滤网破损）



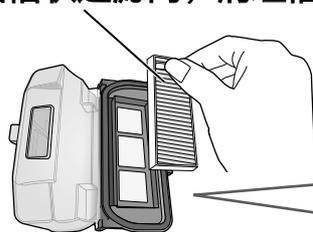
# 1 打开集尘盖

# 2 取出集尘盒，倒掉垃圾

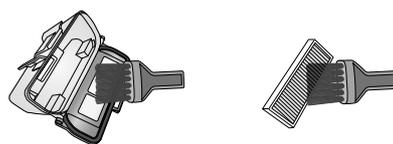
●此过程中吸入口请朝上，以免垃圾散落出来



# 3 取出褶皱过滤网，清理褶皱过滤网与格状过滤网



用清洁用刷子里里外外刷干净



# 4 仔细清理垃圾、灰尘等



感觉较脏时可进行水洗

(水洗后请充分干燥，再装回原样)

■ 褶皱过滤网

■ 集尘盒 (含格状过滤网)



直接放在水龙头下冲洗  
(请勿用刷子等刷洗)



流水冲洗

# 5 清除吸气通路、微尘感知器 (第 17 页) 的垃圾

●无法清除时，请取下滚刷，再进行维护保养。(第 16 页)

# 6 集尘盒装回原样，并装回本体。(装好后，请关上集尘盖)

●集尘盒未装或未安装到位，系统将无法启动或集尘盖将无法关闭。



① 关上集尘盒



② 装回褶皱过滤网

# 维护保养

## 缠绕垃圾时 / 认为必要时

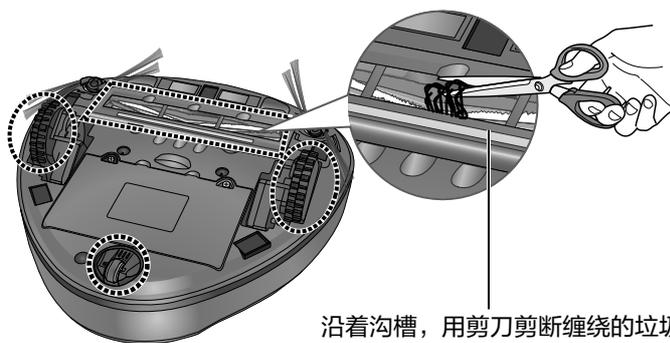
维护保养前，请关闭系统，拔掉电源适配器的电源插头

### 本体底侧·滚刷·滚刷外框

清除  部的垃圾



(滚刷、滚刷外框除外)

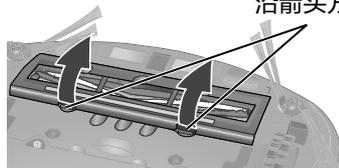


沿着沟槽，用剪刀剪断缠绕的垃圾

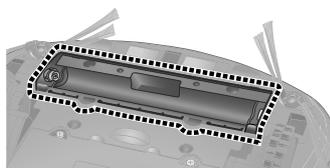
#### ■ 用水清洗滚刷、滚刷外框时

##### 1 打开滚刷外框

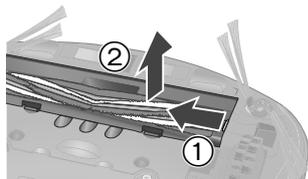
按住两个卡扣，沿箭头方向提起



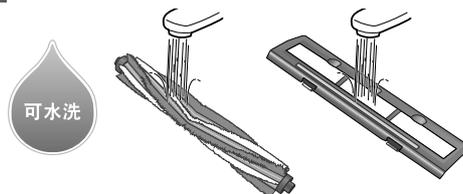
##### 3 清除 部的垃圾



##### 2 取出滚刷



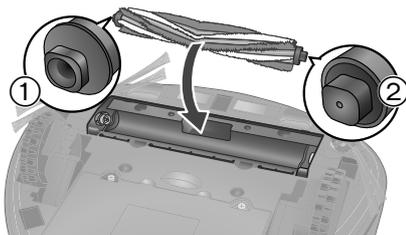
##### 4 用水冲洗，并充分干燥



#### ■ 安装方法

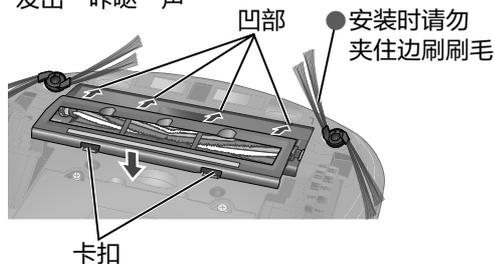
##### 1 将滚刷装回本体

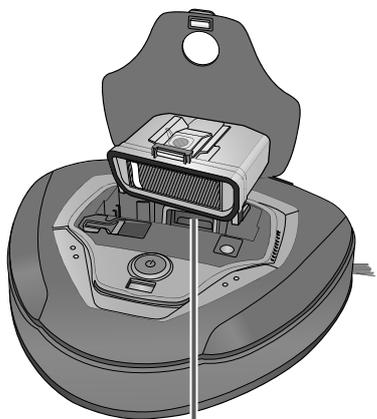
先插入 ①，再卡入 ②



##### 2 装回滚刷外框

滚刷外框的 4 个卡爪插入本体凹部 (4 处)，再如图按下至卡扣 (2 处) 发出“咔哒”声



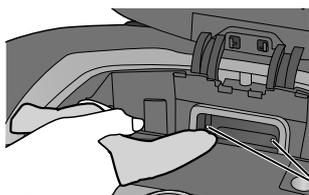


### 微尘感知器

微尘感知灯亮灯异常时 (第 23 页)

用柔软的干布擦拭

不可水洗

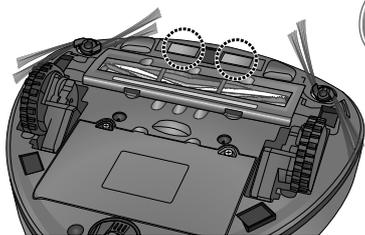


微尘感知器

### 充电接触端子

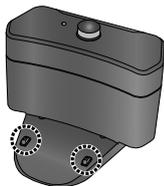
清除  部的垃圾

不可水洗



本体底侧

充电座



### 本体·充电座

使用拧干的柔软湿布进行擦拭

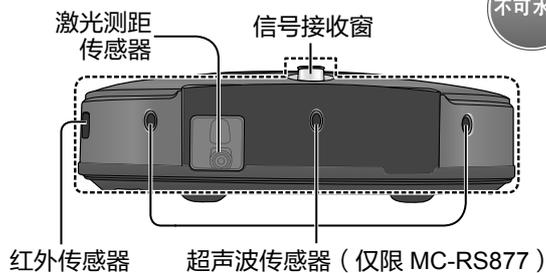


不可水洗

### 传感器部·信号接收/发射窗

使用拧干的柔软湿布擦拭  部

不可水洗

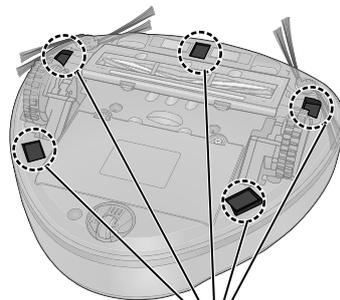


激光测距  
传感器

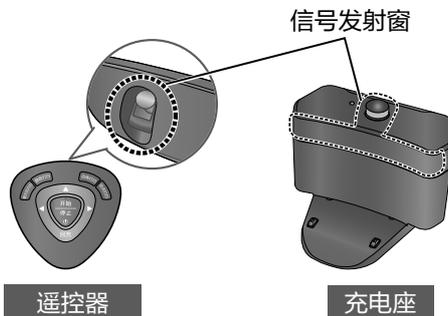
信号接收窗

红外传感器

超声波传感器 (仅限 MC-RS877)



防跌落传感器



信号发射窗

遥控器

充电座

请求

- 水洗后…
  - 甩干水分, 并使其充分干燥。(以免产生异味或造成堵塞)
  - 请勿使用吹风机等热风进行干燥。(滚刷: 以免变形造成故障)
- 请勿使用洗涤剂、漂白剂、稀释剂、酒精等物。(以免造成裂痕、变色等)

使用·维护保养

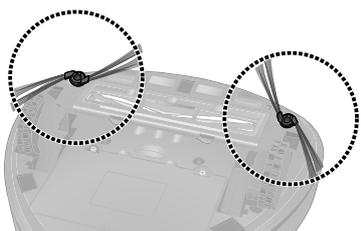
# 维护保养（续）

## 缠绕垃圾时 / 认为必要时

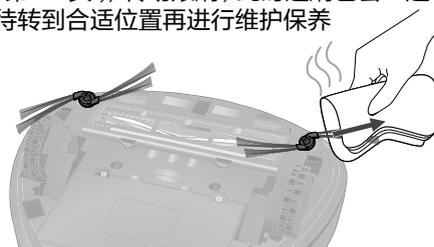
维护保养前，请关闭系统，拔掉电源适配器的电源插头

### 边刷

#### 清除缠绕在 部的垃圾



- 清除缠绕的头发等
- 边刷无法转动或难以转动时，请取下滚刷外框（第 16 页），转动滚刷，此时边刷也会一起转动，待转到合适位置再进行维护保养



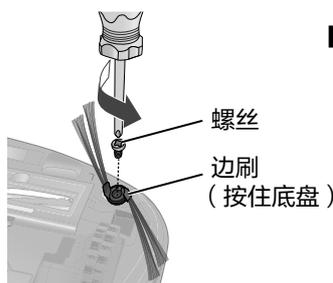
#### ■ 边刷的刷毛弯曲、散乱时

- 用浸过热水的布包裹住边刷 10 秒左右，再拉伸擦拭将其拉直

#### 拆下边刷，清除垃圾

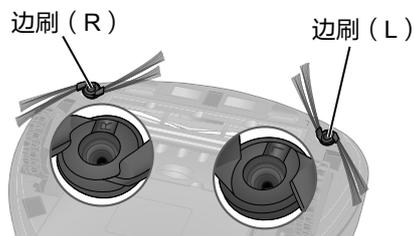
##### 1 拆下边刷

- ① 按住边刷
- ② 用螺丝刀旋开螺丝

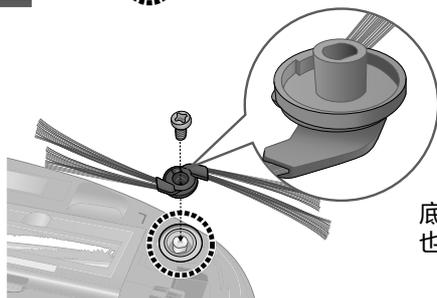


##### ■ 安装方法

- ① 确认左（L）边刷还是右（R）边刷

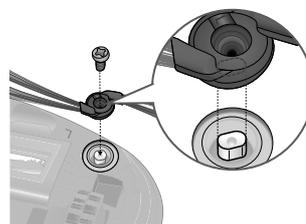


##### 2 清除 部的垃圾



底部的垃圾也清除掉

- ② 装入边刷，拧紧螺丝



#### 告知

- 边刷为消耗品。地面种类不同，磨损程度也会有所不同。严重变形、脱毛、破损时，请更换边刷。
- 如需购买、更换边刷，请咨询 Panasonic 客户咨询服务中心。

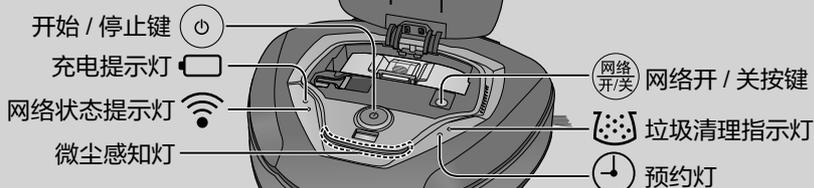
#### 请求

- 水洗后…
  - 甩干水分，并使其充分干燥。（以免产生异味或造成堵塞）
  - 请勿使用吹风机等热风进行干燥。（边刷：以免变形造成故障）
- 请勿使用洗涤剂、漂白剂、稀释剂、酒精等物。（以免造成裂痕、变色等）
- 因边刷容易缠绕毛发等，应经常确认、维护保养。

# 变更设定

## ■以下设定可变更

变更设定需在待机状态下进行，若吸尘器处于休眠状态，请按本体或遥控器任意按键或用 APP 唤醒后再变更



### 变更语音、提示音的音量

1 长按 (3秒以上)  
 (状态指示灯开始闪烁)

2 再按 选择 闪烁

每按一次 切换一次



按下

3 通过 进行设定

每按一次 切换一次

小 → 中 → 大

- 切换时音量也随之改变
- 出厂时设定为“中”

按下

→ 设定 (变更) 完成

### 变更微尘感知器的灵敏度

1 长按 (3秒以上)  
 (状态指示灯开始闪烁)

2 再按 选择 闪烁

每按一次 切换一次



按下

3 通过 进行设定

每按一次 切换一次

低 → 中 → 高

【微尘感知灯闪烁 (红色)】    【微尘感知灯闪烁 (蓝色)】    【微尘感知灯闪烁 (红色 + 蓝色)】

- 出厂时设定为“中”

按下

→ 设定 (变更) 完成

### 恢复出厂时的设定

(请确保网络已连接, 否则无法恢复)

1 长按 (3秒以上)  
 (状态指示灯开始闪烁)

2 再按 选择 闪烁

每按一次 切换一次



按下

→ 设定 (变更) 完成

# 故障代码

- 当出现故障、异常时，除了语音提示之外，APP 上也会显示故障代码  
→请确认 APP 上的故障代码，按照提示处理后，再按下本体或遥控器的“开始 / 停止键”恢复正常。

故障代码	检查之处和处理方法
U12	滚刷、边刷是否卡住了？ →请清除卡住的异物（第 16、18 页）
U13	侧轮是否卡住了？ →请清除卡住的异物（第 16 页）
U14	本体是否卡住或抬起了？ →请将本体移至别处或确认、清除本体后轮的异物（第 16 页）
U15	碰撞传感器是否卡住了？ →请清除卡住的异物
U16	集尘盒是否未安装？ →请装回集尘盒（第 14 页）
U18	超声波传感器是否被布等遮挡、覆盖或附着了灰尘等？（仅限 MC-RS877） →请维护保养（第 17 页）
U19	红外传感器是否被布等遮挡、覆盖或附着了灰尘等？ →请维护保养（第 17 页）
U20	本体是否卡住或抬起了？ →请将本体移至别处或对本体上的防跌落传感器进行维护保养（第 17 页）
U21	防跌落传感器是否被遮挡了或附着了灰尘等？ →请维护保养（第 17 页）
U23	本体是否卡住或抬起了？ →请将本体移至别处或确认、清除本体侧轮的异物
U25	充电电池高温，是否长时间在阳光直射等高温场所使用？ →本产品建议在 0℃ ~ 40℃ 的环境下使用
U26	充电电池高温，是否在阳光直射等高温场所充电？ →请在 5℃ ~ 35℃ 的室温环境下充电（第 11 页）
U27	充电电池低温，是否在 0℃ 以下等低温场所充电？ →请在 5℃ ~ 35℃ 的室温环境下充电（第 11 页）
U32	滚刷、边刷是否卡住了？ →请清除卡住的异物（第 16、18 页）
U33	侧轮是否卡住了？ →请清除卡住的异物（第 16 页）

- 显示 H 及 2 位数字时，请确认以下情况

H00	出现 H 开头的代码，表示发生系统故障。 →请立刻关闭系统，拔掉电源适配器插头，再咨询 Panasonic 客户咨询服务中心，并告知故障代码（H 之后的 2 位数字）
-----	----------------------------------------------------------------------------------------

# 故障的判断

在委托修理之前，请先确认以下项目。

发生这种情况时	检查之处和处理方法
无法启动系统	<ul style="list-style-type: none"> <li>●首次使用时务必先充电，否则无法启动系统。</li> <li>●电池电量耗尽了。 →请充电（第 11 页）</li> </ul>
不运转	<ul style="list-style-type: none"> <li>●吸尘器是否没电了（□ 是否在闪烁）？ →请充电（第 11 页）</li> <li>●遥控器的干电池是否没电了？</li> </ul>
没操作却突然动起来了	<ul style="list-style-type: none"> <li>●⌚ 是否亮灯了？</li> <li>●是否开始“断点续扫”了（语音有提示）？</li> </ul>
运转中停止了	<ul style="list-style-type: none"> <li>●是否发生异常（状态指示灯是否红灯闪烁）？ →请打开 APP，确认故障代码，按照提示处理后，再按下本体或遥控器的“开始/停止键”恢复正常。</li> <li>●□ 是否闪烁了？ →请充电（第 11 页）</li> </ul>
速度发生变化	<ul style="list-style-type: none"> <li>●当传感器感应到障碍物，判断运行方向时，或走到前次所碰障碍物（地图会记忆）附近时，速度会变慢。此为正常现象，并非异常。</li> <li>●本产品中的微尘感知器与垃圾会产生联动，垃圾多时速度会减慢。</li> </ul>
无法避开段差，直接掉落	<ul style="list-style-type: none"> <li>●防跌落传感器是否附着灰尘了？ →请维护保养（第 17 页）</li> <li>●防跌落传感器可能因地面色差等原因无法感应出低于 10 cm 的段差而导致掉落，但不影响正常使用。</li> </ul>
撞上障碍物	<ul style="list-style-type: none"> <li>●桌椅等的脚、浅色或暗色的、带拉门、盖有帘子、有脚轮的诸如电视桌等悬空的家具、器具等，吸尘器无法避开，是会撞上的。</li> <li>●超声波传感器（仅限 MC-RS877）、红外传感器、激光测距传感器是否附着灰尘等了？ →请维护保养（第 17 页）</li> <li>●本体后部因没有感知障碍物的传感器，后退时可能会发生碰撞。</li> </ul>

运转·吸力

困惑时

# 故障的判断 (续)

在委托修理之前, 请先确认以下项目。

	发生这种情况时	检查之处和处理方法
运转·吸力	滚刷停止转动	▶ ● 滚刷、边刷是否被线头、头发等异物缠绕了? (第 16、18 页)
	边刷无法转动、难以转动	▶ ● 滚刷、边刷是否被线头、头发等异物缠绕了? (第 16、18 页) ● 毛长超过 7 mm 的地毯等无法使用。另外, 毛长不足 7 mm 的, 因材质等关系, 也会发生运转停止, 绒毛缠绕边刷等情况。
	边刷脱落	▶ ● 边刷是否正确安装? (第 18 页)
声音	运转声音变大	▶ ● 集尘盒是否积满垃圾了? (第 14 页) ● 滚刷是否被线头、头发等异物缠绕了? (第 16 页) ● 集尘盒内各过滤网是否堵塞了? (第 14 页)
预约	到了设定的预约时间, 却不运转	▶ ● 到了设定的预约时间为以下情况时, 则将无法运转。 · 系统正在唤醒启动时或正在升级时或关闭时 · 正在打扫时 · 电池电量不足时或正在回充途中 ● (⬇) 是否亮灯了? → 如未亮则表示未预约成功, 请重新预约 ● 是否发生异常 (状态指示灯是否红灯闪烁)? → 请打开 APP, 确认故障代码, 按照提示处理后, 再按下本体或遥控器的 "开始 / 停止键" 恢复正常。 ● 预约时间通过 APP 保存在服务器上, 当您的手机与服务器时间不一致时, 将以服务器时间为准。 → 请调整您的手机时间
异味	排气有异味	▶ ● 吸入气味很重的垃圾后是否一直放着未清理? → 反复运转仍对气味在意时, 请清除垃圾 (第 14 页) → 请维护保养集尘盒内各过滤网 (第 14 页)

发生这种情况时		检查之处和处理方法
充电	无法充电 (充电提示灯不会出现呼吸灯)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 电源适配器的电源插头正确插入电源了吗?</li> <li>● 吸尘器正确置于充电座上了吗? →请正确置于充电座上 (正确放置时, 充电提示灯会出现呼吸灯)</li> <li>● 本体或充电座的充电接触端子是否附着了异物了? →请清除异物(第 17 页)</li> </ul>
	充电提示灯不会熄灭 (呼吸灯不停止) (充电时间很长)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 充电时间受周围温度、使用时间等条件影响, 可能会变长。</li> </ul>
	充了电, 运转时间仍很短	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 是否放在周围温度过高或过低的地方进行充电? →请在室温为 5 °C ~ 35 °C 的地方进行充电</li> <li>● 正确充电后使用时间仍明显变短时, 可能电池寿命到了。 (电池寿命受周围温度、使用时间等条件影响会有所不同) →请向 Panasonic 客户咨询服务中心咨询购买、更换电池事宜</li> </ul>
微尘感知灯	明明未吸垃圾, 灯却闪烁或亮灯(不熄灭)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 微尘感知器上是否附着灰尘等了? →请维护保养(第 17 页)</li> </ul>
	明明吸入垃圾, 灯却不会闪烁或亮灯	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 集尘盒内垃圾是否积满溢出来了? →请清除掉垃圾(第 14 页)</li> </ul>
	灯一直不熄灭	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 对新的地毯等吸尘时, 亮灯频率会变高。(因为容易感应到浮毛)并非异常</li> <li>● 微尘感知器灵敏度设为“高”时, 亮灯频率会比较高。 →比较在意时, 可变更微尘感知器灵敏度(第 19 页)</li> </ul>
垃圾清理指示灯	集尘盒内垃圾很少, 但垃圾清理指示灯却亮灯	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 微尘感知器上是否附着灰尘等了? →请维护保养(第 17 页)</li> <li>● 吸气通路是否堵塞了? →请清除掉堵塞物(第 14 ~ 15 页)</li> </ul>
网络状态提示灯	灯闪烁	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 是否未绑定产品? →请进行绑定(第 12 页)</li> <li>● 可能是网络连接失败或绑定失败。 →请检查无线网络环境是否正常 →请重新进行网络连接、绑定(第 12 页)</li> </ul>

# 故障的判断 (续)

在委托修理之前, 请先确认以下项目。

发生这种情况时		检查之处和处理方法
本体·充电座	无法返回充电座	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 电源适配器的电源插头是否插入电源?</li> <li>● 充电座前方、左右约 75 cm 的范围内是否有障碍物? (第 10 页)</li> <li>● 返回充电座时, 吸尘器会比打扫时走的慢一点。 返回充电座时可能会重复多次进行调整, 请静待其返回到位。</li> <li>● 本体横在充电座时, 可能会无法正确感应充电座的信号而导致无法返回充电座。 请将本体置于充电座正面约 50 cm 的地方, 按下回充键, 若本体可回到充电座, 则可正常工作。</li> <li>▶ ● 本体的信号接收窗或充电座的信号发射窗是否附着灰尘等了? → 请维护保养 (第 17 页)</li> <li>● 吸尘器是否照到了阳光? 充电座附近是否有其他发射红外的机器 (卤素加热灯管、其他电器的遥控器等)? 阳光或其他机器所发射的红外会影响本吸尘器及其遥控器、充电座之间红外信号接发、从而可能导致本体无法返回充电座。 → ● 请拉上窗帘等遮挡阳光 (从磨砂玻璃透出来的阳光也可能产生相同影响) ● 附近有其他发射红外的机器时, 请搬离吸尘器与充电座, 避开它们</li> </ul>
	本体、充电座发热	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ● 运转时或运转后、充电时, 本体、充电座的温度会升高。 此为正常现象, 并非异常。</li> </ul>
遥控器	遥控器无法操作	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 干电池是否耗尽了?</li> <li>● 干电池的 ⊕ ⊖ 极是否装反了?</li> <li>● 是否超出遥控器的遥控距离了?</li> <li>● 本体的信号接收窗、遥控器的信号发射窗是否附着灰尘等了? → 请维护保养 (第 17 页)</li> <li>▶ ● 吸尘器是否照到阳光? 附近是否有其他发射红外的机器 (卤素加热灯管、其他电器的遥控器等)? 或者吸尘器在充电座前方约 1.5 m 的范围内吗? 阳光或其他机器发射的红外会影响本吸尘器和其充电座之间红外信号接发、从而导致本体遥控器无法操作。 → ● 请拉上窗帘等遮挡阳光 (从磨砂玻璃透出来的阳光也可能产生相同影响) ● 附近有其他发射红外的机器时, 请搬离吸尘器与充电座, 避开它们</li> </ul>
确认之后, 异常仍存在时		<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ● 切勿自行修理, 请带上产品 (本体、电源适配器、充电座、遥控器), 并带上保修证 (第 25 ~ 26 页) 前往就近的 Panasonic 认定服务店维修。 具体地址请咨询 Panasonic 客户咨询服务中心。</li> </ul>

# 产品废弃

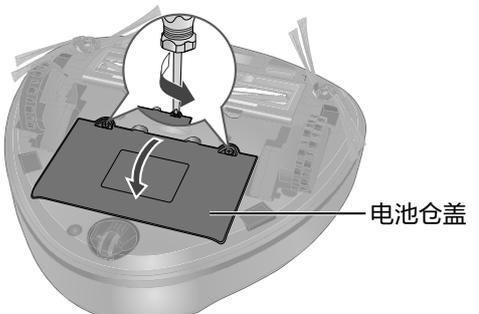
- 本吸尘器配有充电锂电池和干电池，废弃本产品时请取出电池（充电锂电池及干电池），并交给官方指定回收站，切勿擅自分解电池或与一般生活垃圾堆放一起，以免污染环境。
- 本产品中的充电电池为易耗品。  
当即使正确充电后，使用时间仍明显变短时，表示电池寿命可能到了。  
如需购买、更换电池，请咨询 Panasonic 客户咨询服务中心。

**请求**

- 下图仅限于废弃本产品时参考，并非用于修理。若擅自拆卸修理可能导致充电锂电池短路故障等。
- 充电锂电池若还残存电量时，请运转吸尘器直至停止后，关闭电源开关，再取电池。

## 1 关闭电源开关， 打开电池仓盖

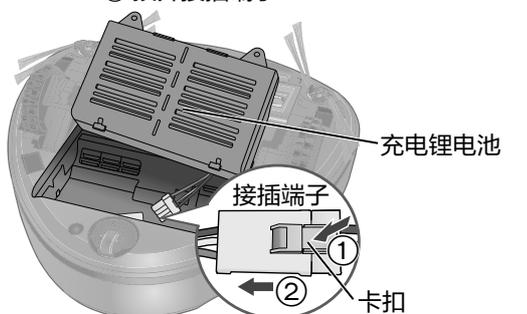
● 如图所示旋开螺丝，打开电池仓盖



电池仓盖

## 2 取出电池， 拆开接插端子

① 按着卡扣  
② 拔开接插端子



充电锂电池  
接插端子  
卡扣

## ■ 产品中有害物质的名称及含量

部品名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳部件	○	○	○	○	○	○
内部塑料部件	○	○	○	○	○	○
金属部件	×	○	○	○	○	○
电气元器件及控制部件	×	○	×	○	○	○
干电池	○	○	○	○	○	○
充电电池	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

(表中标有“×”的所有部件都符合欧盟 RoHS 指令，或因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代)

与产品配套使用的干电池 

与产品配套使用的充电电池的环保使用期限为 5 年 

产品上制造编号的含义根据以下示例进行说明

示例 010101-A6：表示该产品 2016 年 1 月制造，生产序列号为 010101

—— 生产年份末尾数（用 0-9 表示，0 为 2010 年，以此类推，9 为 2019 年，10 年为一个循环重复使用）

—— 生产月份（用 A-L 表示，A 为 1 月，以此类推，L 为 12 月，12 个月为一个循环重复使用）

—— 生产序列号（从 010101 开始）

# 规格

规格			
型号		MC-RS877	MC-RS875
集尘盒容量		0.25 L	
声功率级噪声		69 dB (A)	
产品尺寸(长×宽×高)		328 mm × 333 mm × 99 mm	
净重		3.6 kg	
额定功率		28 W	
充电电池	充电电池	充电式锂离子电池(共8节)	充电式锂离子电池(共4节)
	电池参数	14.4 V = 4100 mAh	14.4 V = 2000 mAh
	充电时间	2小时~3.5小时(周围温度20℃,从电量耗尽状态至充满)	
电源适配器	型号	AVV39V-PB	AVV39V-PE
	输入	220 V ~ 50 Hz 0.5 A	220 V ~ 50 Hz 0.4 A
	输出	22 V = 1.7 A	22 V = 1.35 A
专用充电座	型号	AVV79V-PB	
遥控器	遥控距离	5 m	
	电池	R03(7号)干电池(2节)	
一次充电连续工作时间/打扫面积		约100分钟/200平方米	约70分钟/150平方米
		(数据来源:集团内部实验室 上述工作时间及打扫面积是指一次完全充满电后在实验室地板上连续打扫的最大时间及最大面积。 家庭实际工作时间及面积因地面等的情况不同会有偏差)	
附属品		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 充电座(1个)</li> <li>• 电源适配器(1个)</li> <li>• 遥控器(1个)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 干电池[R03(7号)](2节)</li> <li>• 拖布组件(1个)</li> <li>• 边刷(2个)</li> <li>• 清洁用刷子(1个)</li> </ul>

松下家电(中国)有限公司  
Panasonic Appliances (China) Co., Ltd.  
浙江省杭州市杭州经济技术开发区松乔街2号  
邮编:310018  
原产地:中国 杭州

Panasonic 客户咨询服务中心:  
4008-811-315

Panasonic 官方网站: <http://panasonic.cn>

© Panasonic Appliances (China) Co., Ltd. 2018



AVV01Z0PBR00  
S0218-0  
发行:2018年2月  
中国印刷