

Panasonic®

使用说明书

智能擦地机（家用型）

符合国家标准：GB4706.1-2005 GB4706.57-2008

型号 MC-WMD85



内含保修证

衷心感谢您购买本公司的智能擦地机。
本说明书的插图形状、颜色可能与实物有所不同，请您以购买的实物为准。
充电及使用本产品前请仔细阅读本使用说明书，以便正确操作，延长使用寿命。
特别是在使用前请务必仔细阅读【**安全注意事项**】（第2～5页）。
阅读后，请妥善保管本说明书，以便随时查阅。 **保留备用**

页码 目次

2 **安全注意事项**

5 使用上的请求

6 各部位名称

• 请确认附属品

7 充电

• 安装充电电池

• 充电

8 **【重要】擦地准备**

• 事先整理房间、清除垃圾

• 水箱注水

• 预防冻结·长期不使用时

10 使用

14 维护保养

16 报警及提示

17 故障的判断

19 保修证

21 产品废弃

• 产品中有害物质的
名称及含量

22 软件著作权相关声明

23 规格

使用前

使用·维护保养

困惑时

安全注意事项

请务必遵守

为防止造成人身伤害、财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。

■因错误操作所产生的危害以及损害程度如下区分说明。

 **危险** 表示如不可避免，则将会导致死亡或严重伤害的某种紧急危害情况。

 **警告** 表示如不可避免，则可能导致死亡或严重伤害的某种潜在危害情况。

■希望遵守的内容，其种类按下图图示区分说明。

 **注意** 表示如不可避免，则可能导致轻微或中度伤害的某种潜在危害情况。

 表示“不能做（禁止）”的内容。

 表示“必须执行（强制）”的内容。

危险 为了防止受伤等...

-  **请勿错误操作**（以免漏液、发热、着火、破裂、触电等）
- 本产品配备专用充电电池，请勿用于其他电器
→为电池充电时，仅可使用 AVV39V-QX 专用可拆式电源适配器
 - 请勿投入火中或加热
 - 请勿用钉子扎、冲击，请勿擅自拆卸、改造等
 - 请勿用金属等接触接插端子而使其短路；
请勿与项链、发卡等金属制品一起搬运、保管
 - 请勿在火源附近或炎热天气下等高温环境充电、使用、放置
 - 请勿与水等液体接触



-  **充电时，请使用配套的专用电源适配器**
（以免触电、着火、发热、受伤等）

警告 为了防止火灾、烫伤、触电等...

-  **请勿用湿手接触电池**
（以免发热、着火、触电）
-  **电池漏液不小心进入眼睛时，请立刻用清水冲洗（切勿用手揉擦）**
（以免失明）
- 请立刻前往医院就医

注意 为了防止着火、受伤等...

-  **请勿错误操作**
- 请勿置于高温或阳光直射的地方（以免发热、破裂、着火）
 - 请勿在上面放置物品，或置于容易跌落的地方（以免发热、着火、触电、受伤）
-  **电池漏液不小心沾到身体或衣服时，请立刻用清水冲洗**
（以免皮肤发炎或受伤）
-  **请收纳、保管于干净、干燥的地方**
（以免电池受潮而导致发热、着火或触电）

充电
电池



警告

为了防止火灾、烫伤、触电等…



请勿碰触旋转部、侧轮

(以免受伤、烫伤)

- 特别注意不可让儿童碰触



请勿拖擦火种或可燃物

(以免造成爆炸或火灾)

烟蒂、打印墨粉、汽油、稀释剂等



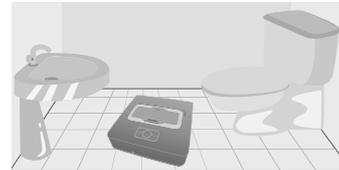
防跌落传感器上请勿粘贴胶带或贴纸等

(以免产品跌落, 导致受伤、火灾、触电)



请勿错误操作

- 请勿水洗(可水洗的附属品、零部件除外)
- 请勿在浴室等潮湿环境中使用
- 请勿擅自拆卸、修理、改造【充电电池的装卸除外】(以免造成火灾或触电)
- 请勿用湿手插拔电源插头(以免触电)
- 请勿损伤电源线或电源插头, 请勿强行加工、弯曲、扭曲、拉伸或置于高温处、将重物放在上面或捆成一束(以免造成触电、短路、火灾) → 损伤需修理时, 请咨询 Panasonic 客户咨询服务中心。
- 电源适配器(包括电源插头、电源线)损坏时, 请勿使用(以免因发热、起火而造成火灾)
- 请勿用针或金属片等插入本体内部或充电插孔(以免发热、着火、触电)
- 请勿跌落、冲击、进水(以免触电、着火、异常发热)
- 本产品不能由儿童或有体力、感官或精神缺陷的人或缺乏经验知识的人使用(除非有负责他们安全的人对其进行监督和指导)



以下场所请勿使用

(以免本体跌落导致受伤、火灾、触电)

- 无防护栏的跃层或走廊等悬空环境
- 玄关、台阶或陡坡
- 本体无法回旋的狭窄地方
- 冰箱上方等又窄又高的地方 等



本体上请勿站立或放置重物, 请勿撞击

(以免受伤)



应照看好儿童, 确保他们不玩耍本产品

(以免造成火灾, 触电或受伤等)



请遵守以下事项

- 请将猫狗等宠物关入笼舍或移到其他地方(以免发生事故、触电、受伤)
- 防跌落传感器脏污时, 请及时维护保养(以免跌落导致受伤)
- 维护保养时、儿童或宠物无人看管时, 请关闭电源开关(以免触电、受伤)

安全注意事项 (续)

请务必遵守



警告

为了防止火灾、烫伤、触电等...



正确使用电源适配器

- 本电源适配器仅限于对本产品进行充电
(以免触电、着火、发热、受伤等)
- 本电源适配器只适用于室内或谨防雨淋
(以免触电、着火等)
- 插头请务必插入到底
(以免插入松动的插座或未完全插入而造成触电或因发热而导致火灾)
- 请务必在插座或配线器具的额定值范围内使用, 请务必使用交流电 220 V
(以免与其它电器并用超过额定值, 因发热而导致火灾)
- 长时间不使用时, 请拔掉电源插头
(以免因绝缘劣化而导致触电、漏电、火灾等)
- 维护保养时请务必拔掉插头
(以免触电)
- 请用干布定期清除电源插头上的灰尘
(以免插头上积存灰尘后因湿气等而导致绝缘不良、火灾)



本体触碰容易导致事故的物体请移到他处

- (以免发生事故、火灾、受伤)
- 点燃的蜡烛、香烟或花瓶等
(以免本体触碰而落下、翻倒)
- 电风扇等操作部与本体差不多高的电器
(以免本体触碰而无意启动电器)



发生异常、故障时, 请立刻停止使用, 关闭电源(系统), 拔掉电源适配器电源插头

(以免造成冒烟、着火或触电)

异常及故障例

- 电池电量未耗尽, 但是按“开始/停止键”却不会运转
- 拉动电源插头或电源线时, 状态指示灯时而亮灯时而不亮
- 运转中, 发出异常声音
- 本体发生变形, 异常发热
- 发出烧焦的气味

→请立刻前往就近的 Panasonic 认定服务店进行检查、维修



注意

为了防止着火、受伤等...



请勿接近火源、热源, 并避免阳光直射

(以免造成火灾或变形)



运转中, 请勿窥视擦地机

(以免跌倒、受伤)



运转中, 桌子、架子等上面请勿放置物品

(以免本体碰撞而掉落导致受损)



注意

为了防止着火、受伤等...



请勿错误操作

- 侧轮等磨损时，或附着沙子、小石等异物时，请勿使用
(以免划伤地板表面)
→使用前请进行检查，若有磨损请咨询 Panasonic 客户咨询服务中心。
- 请勿拖拽本体
(以免划伤地板表面)
- 拔掉电源插头时，请勿拉拽电源线
(以免触电、短路而导致着火)



请勿用于易损的地板（如刚打蜡的地板、大理石地板等）等

(以免破损、损伤)
→破损时，请停止使用。



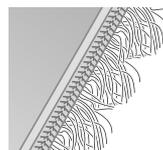
请勿用于已经受损的地板等

(以免扩大受损、损伤范围)



请遵守以下事项

- 请事先清理易损物品、或使用后会变成麻烦的物品以及长绳、电线、网线、带有穗边的地毯、垫子或坐垫等。无法清理的地方请避开
(以免破损、损伤)
- 请经常进行维护保养（第 14 ~ 15 页）
(以免发热、受损等)



搬运产品时，请停止运转，并用双手稳稳拿住

- (以免掉落导致受伤、故障、地板表面受损)
- 请注意搬运时不要触碰到操作部
 - 请注意手指等不要夹到侧轮、旋转部



使用上的请求

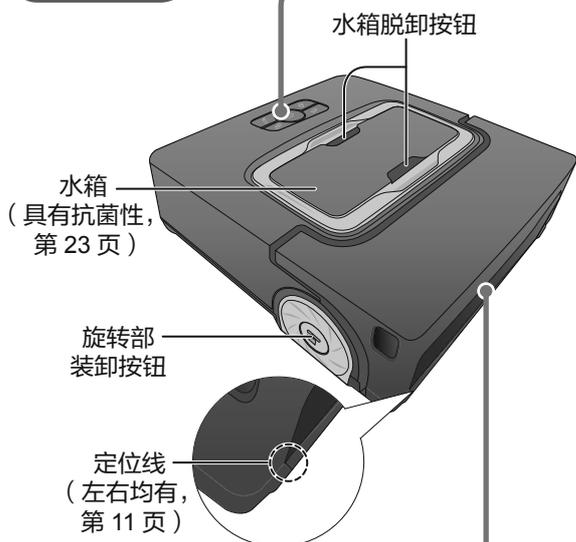
本产品为家用型智能擦地机，请勿用于工业用途或擦地以外的用途

- 有大量沙子、宠物砂、小石等物的场所或室外请勿使用（以免造成故障）
→本擦地机适用于木地板、瓷砖等平坦的室内环境
- 请勿使侧轮变形（以免误动作）
- 表面坚硬、凹凸不平的混凝土地板请勿使用（以免旋转部、侧轮等磨损）
- 本体的各传感器请勿粘贴胶带、贴纸，也不要布等覆盖或阻挡（以免动作不良或发生故障）
- 请勿在极热或极冷的环境下使用（以免机身内充电电池无法正常工作）
→建议在 0℃ ~ 40℃ 的环境下使用（充电请在 5℃ ~ 35℃ 内）
- 本产品带有旋转部，请勿放在电源线等上使用
(以免电源线等卷入可能发生危险)

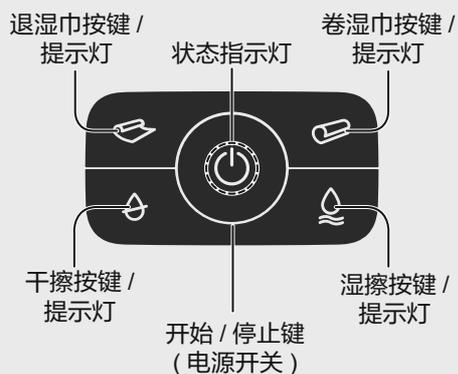
各部位名称

◆ 请确认附属品  表示附属品

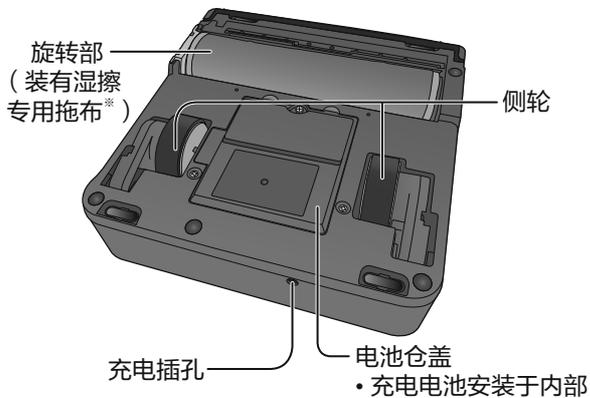
本体



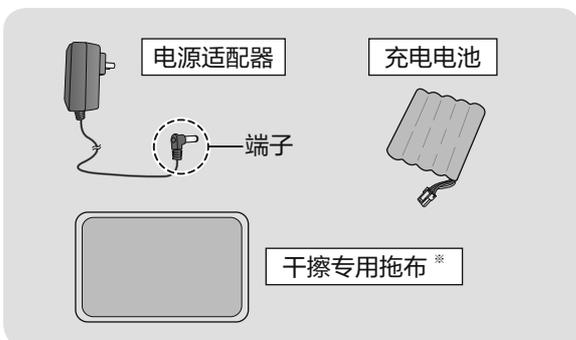
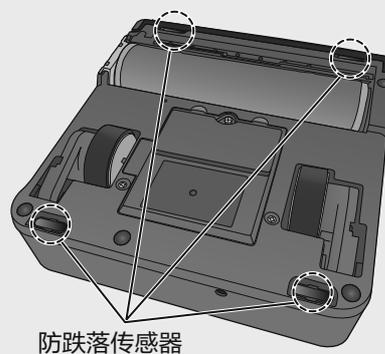
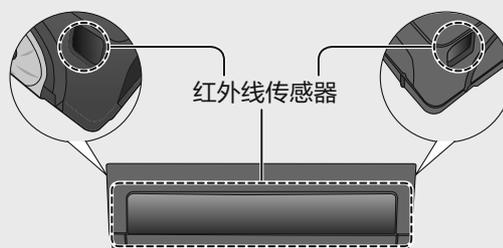
操作部



(底侧)



传感器部

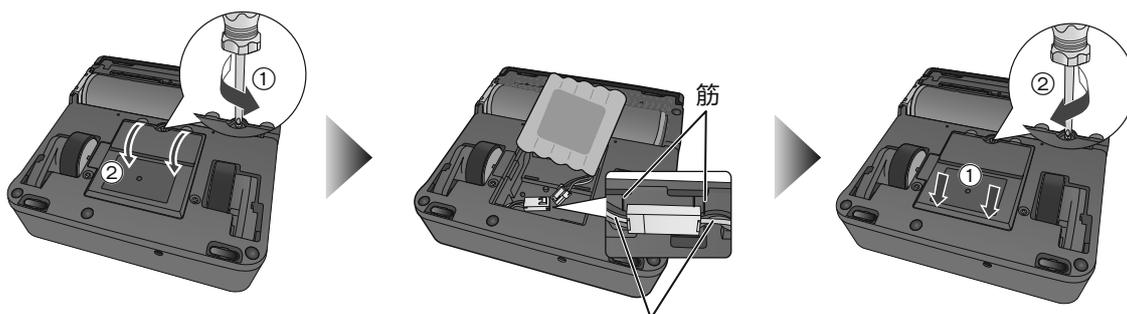


※ 拖布背面有名称标签, 使用时请确认区分 (第13页)

充电

■ 安装充电电池

- 首次使用产品时，请先安装充电电池
- ① 用十字螺丝刀松开电池仓盖上的螺丝（1 颗），打开电池仓盖
- ② 充电电池上与电池仓内的黑、白、红的导线对准后插入接插端子，再将接插端子卡扣向内放在指定位置（两个筋之间），电池平整放入电池仓内，导线小心塞在缝隙中，不可高出电池
- ③ 装好电池后，盖好电池仓盖，拧紧螺丝



黑、白、红对准，插入

■ 充电

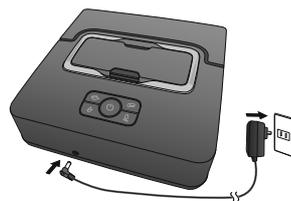
初次使用或长期放置后再用时，充电电池可能因过放电而导致电池电量减少。使用前请先充电 12 小时。前 3、4 次请尽量使用至电量完全耗尽后再充电 12 小时，以延长电池使用寿命（一般充满电约需 2 小时 ~ 3 小时）

为了延长电池使用寿命

- 超过 1 个月不使用时，请充满电，关闭电源后保存，且半年至少充电 1 次（电池电量不足时进行保存，会影响电池性能，减少其寿命）
- 请在 5 °C ~ 35 °C 的室温下充电。（为能正确充电，避免使用时间变短或充电时间变长，请勿在温度过低处或阳光直射等高温处充电）

使用前

将电源适配器直接插入本体的充电插孔中



关机时：插入后会自行启动并开始充电，此时本体发出“滴”一声，且所有指示灯会闪烁约 20 秒后，本体再发出“滴”一声，同时状态指示灯再呼吸灯明暗变化，充满后常亮

待机时（第 10 页）：本体发出“滴”一声，同时状态指示灯呼吸灯明暗变化，充满后常亮

请求

- 状态指示灯不亮或立刻熄灭时，请重新插拔一次。（若正确插入，状态指示灯会出现呼吸灯）
- 超过半年不用时，电池可能因过放电而导致使用时间变短，因此使用前请务必先充电。
- 为避免对电视机、电话等产生干扰（如产生杂音），充电时请距离它们 1 m 以上。

告知

- 电池温度会因环境温度、使用时间等使用条件而发生变化。电池温度若较高或较低时，会自动停止直到达到适宜充电的温度为止，才继续充电，因此充电时间可能会变长。
- 充电时本体、电源适配器的温度会升高，此为正常现象，并非异常。
- 使用时间会因电池温度、使用状态等而发生变化。
- 电源适配器插入电源后，即使不充电也会有 0.5 W 左右的消耗功率。

【重要】擦地准备

事先整理房间、清除垃圾



为了更有效的擦拭地面，请做好以下准备

- 本产品仅对地板、瓷砖等进行擦拭（不适用地毯），不会吸入垃圾，请事先清除掉地面上的垃圾
- 请事先整理房间，将物品移到其他房间，请在需要保护的物品前放置可作为防护栏的重物

容易卷入缠绕侧轮的物体

- 坐垫、地毯等的穗边
- 桌布、窗帘等垂到地上的部分
- 电线、网线等
- 绳子、皮带等细长物
- 纸、布、塑料袋等
- 扫帚等



本体碰触容易翻倒的物体

- 衣帽架等细长的较轻的家具



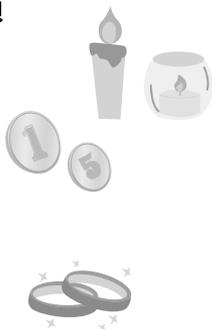
妨碍擦地机行走的物体

- 有脚的家具（桌椅等）
- 坐垫、书本、杂志等
- 电热毯开关处等
- 门坎、台阶类等
- 鞋类



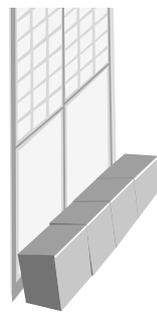
容易损伤地板或造成麻烦的物品等

- 香烟、蚊香、蜡烛等火种
- 硬币、小石、金属、塑料等固体小东西
- 宠物的排泄物、液体等
- 置于地上的玻璃瓶、陶器等容易损坏的物品
- 有粘性的物体（苍蝇贴等）
- 饰品等贵金属



本体触碰容易误动作的物体

- 操作部与本体差不多高的电器



最好不要接近的地方

- 容易破损的家具、墙壁等（拉门、屏风等）
- 本体容易阻滞、无法动弹的段差、高低不平处
- 落地玻璃窗、镜子等
- 楼梯、玄关等
- 取暖炉等发热的机器
- 停止运转时，够不到无法取出的地方（不易移动的家具底下等）

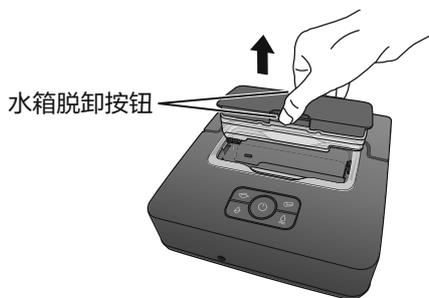
- 阳光从窗户等透到地面时，请拉上厚的窗帘（以免误动作）

下列场所无法使用（可能会发生缠绕，无法正常行走等情况）

- 地毯、玄关地垫、有粘性的防滑垫等较薄的垫子、榻榻米等
- 玻璃、镜子、大理石等镜面地板（以免本体误动作、故障，或损伤地板表面）
- 耐水性差的地面
- 宽度约 35 cm 的狭窄空间
- 约 0.5 cm 以上的段差（根据使用状况，0.5 cm 不到的段差可能也无法攀越）（以免擦地机移动途中停止或阻滞搁置在段差、高低不平处）

水箱注水

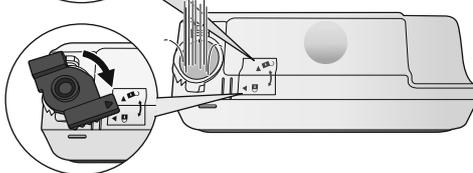
- ① 手捏着水箱脱卸按钮，向上取出水箱



- ② 沿箭头转动，使“▶”对准“🔒▶”，打开水箱箱盖

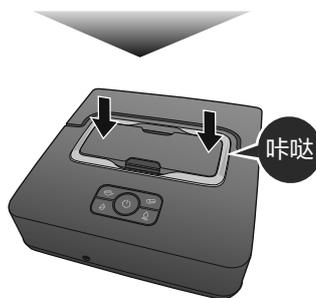


- ③ 注入自来水，约 180 mL



- ④ 再如图转动，使“▶”至“🔒▶”，锁紧水箱箱盖

- ⑤ 擦干水箱外面的水分，装回本体，如图按下水箱两端，使其安装到位。



告知

- 本产品出厂前会进行注水检查，取出产品时本体或水箱内可能残留水滴，此为正常现象，无卫生问题。

请求

- 请勿将洗衣粉、洗涤剂、漂白剂、消毒液、稀释剂、酒精等注入水箱。（以免造成裂痕、变色等）
- 水箱注水后，请勿将本体倾斜或翻转过来。（以免漏水）

预防冻结·长期不使用时

寒冷地区水可能冻结时或长期不使用时，请倒掉水箱中的水，并在空箱无水的状态下采用湿擦模式运转一段时间，排空本体水路中的水
如果发生冻结，请将本体置于温暖的房间内，往水箱内灌入温水（约 50℃），待冰融化后再用

使用

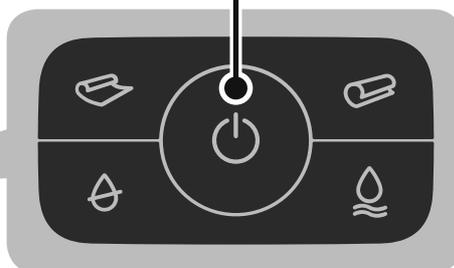
- 本产品仅对地板、瓷砖等进行擦拭（不适用地毯），不会吸入垃圾
→ 请事先清除掉地面上的垃圾。

待机模式

长按  进入待机模式（此时本体发出“滴”一声，所有指示灯均闪烁约 20 秒后，状态指示灯常亮）
• 待机后约 30 分钟不操作，为了节电将自动关闭电源

● 状态指示灯含义

状态指示灯	状态	含义	其他
	呼吸灯明暗变化	充电中	• 状态指示灯结合其他提示灯的闪烁表示各种不同的情况，请及时确认、处理（第 16 页）
	常亮	正常（待机）	
	闪烁	电量不足或异常	



干擦模式（无水模式）

干擦模式擦拭过程中不会喷水，擦拭完毕后自动停止在起点附近

操作方法	现象
按下 	干擦指示灯：白色亮灯

建议

- 地面特别潮湿时，建议选择该模式。

湿擦模式（喷水模式）

擦拭过程中会间断性自动喷水，擦拭完毕后自动停止在起点附近

操作方法	现象
按下 	湿擦指示灯：白色亮灯

建议

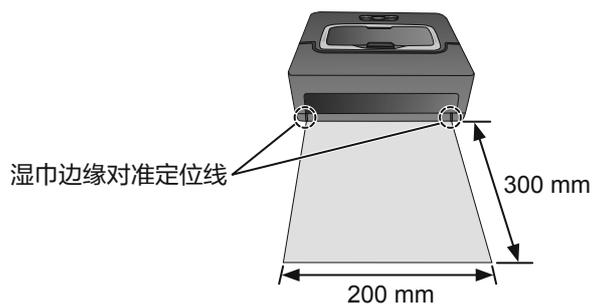
- 选择该模式时建议拖布拧干使用，以免喷水擦拭后，地面残留水过多。

湿巾模式 (喷水模式)

卷上湿巾进行擦拭，擦拭完毕后自动停止在起点附近

操作方法：待机模式下，按如下步骤按 3 次 “”

- 1 按下 “” (此时会 “滴” 一声，状态指示灯闪烁)，旋转部开始转动，待本体再发出 “滴、滴” 声，表示旋转部就位可以卷湿巾了
 - 2 将大小约 200 mm × 300 mm，厚度适中的湿巾摊开平整的放在本体前方，湿巾边缘对准本体上的定位线，再按下 “” 开始卷湿巾，待本体再发出 “滴、滴” 声，表示湿巾卷好了
 - 3 最后再按下 “”，开始擦拭
- 途中按下 “” 暂停，当想继续擦地时请长按 “”



告知

- 湿巾模式时，旋转部必须装有配备的、干净的拖布 (第 14 页)，否则影响擦拭效果。
- 湿巾的厚度、材质等不同可能会导致卷不上或擦拭效果不同，请咨询 Panasonic 客户咨询服务中心推荐适合的湿巾品牌。

退湿巾模式

湿巾模式结束后需丢弃脏湿巾时，按下此键可自动退下湿巾

操作方法	现象
按下 	退湿巾指示灯：白色亮灯

告知

- 退湿巾时后方请确保有 1.5 m 的空间。
- 可能因湿巾脏污等情况，退出的湿巾可能堆在旋转部的口上，请直接拉出湿巾即可。

使用 (续)



微湿擦模式 (喷水模式)

擦拭时自动喷较少的水，擦拭完毕后自动停止在起点附近

操作方法	现象
同时按下  	湿擦指示灯：绿色亮灯

建议

- 梅雨季节等湿度较大时或不想擦拭后地面太潮湿时，建议可选择该模式。

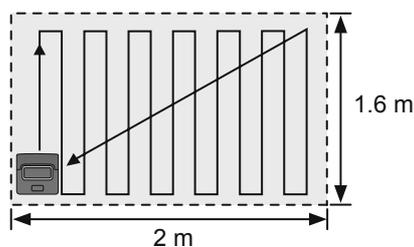


定点模式 (喷水模式)

在指定起点 1.6 m (擦地机前方) × 2 m (擦地机右侧) 的范围内以弓字形进行擦拭，完毕后回到起点附近

操作方法	现象
长按 	湿擦指示灯：白色闪烁

(轨迹示意图)



告知

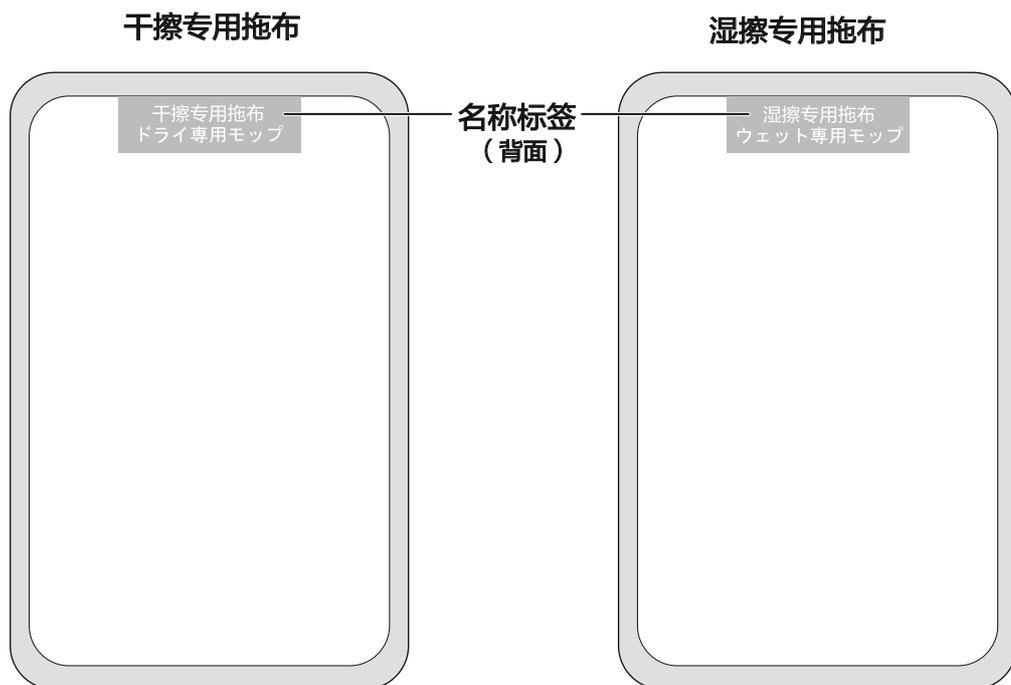
- 根据擦拭环境的不同，实际轨迹可能有所偏差。
- 定点模式时，擦地机放置朝向不同擦地场所也会不同，请根据所需擦地场所进行放置。

告知

- 咖啡渍、油污等顽固污渍可能无法清除干净，请事先手动清理。
- 各模式转换时，请先按开始 / 停止键停止原模式后，再选择您所需模式。
- 运转结束后请及时退下湿巾 (湿巾模式时) 或取下旋转部清洗拖布，以免长时间放置地面变色或产生异味。
- 关于喷水模式：湿巾模式、湿擦模式、微湿擦模式、定点模式
 - 运转中会自动喷水，请确保水箱有水。(以免影响擦拭效果)
 - 运转中会发出“吡”声 (开始时较长，过程中间断性)，此为自动喷水的声音；运转停止时也会发出“吡”声，这是避免漏水反吸喷水口的水而发出的声音，均非异常。
 - 擦地后，地面可能会残留少许水而地滑，请小心行走。
 - 运转结束若需搬运时，请勿倾斜本体。(喷水口可能流出水滴)

■关于拖布

本产品针对无水（干擦）模式及喷水（湿擦等）模式采用不同的拖布，以达到更佳清洁效果。



- 干擦专用拖布、湿擦专用拖布的吸水性等性能有所不同，各个模式所适用的拖布请参照下表选择。

运转模式	无水模式	喷水模式			
	干擦	湿擦	湿巾	微湿擦	定点
干擦专用拖布	适用	-	-	-	-
湿擦专用拖布	-	适用	适用	适用	适用

告知

- 各模式若未按上表选择适用拖布，可能会影响清洁效果，或发生地面残留水较多等问题。
- 干擦专用拖布与湿擦专用拖布统称为拖布，安装、维护保养方法相同（第 14 页）。

维护保养

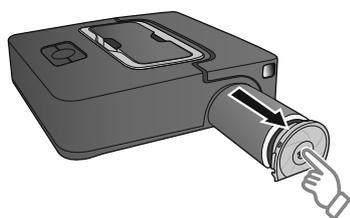
缠绕垃圾时 / 认为必要时

维护保养前，请关闭系统，拔掉电源适配器的电源插头

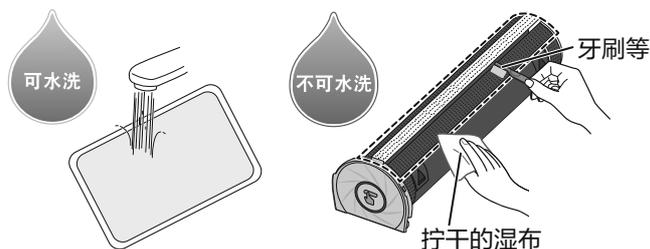
旋转部

■ 用水清洗旋转部时

1 按下旋转部装卸按钮，
打开、取出旋转部

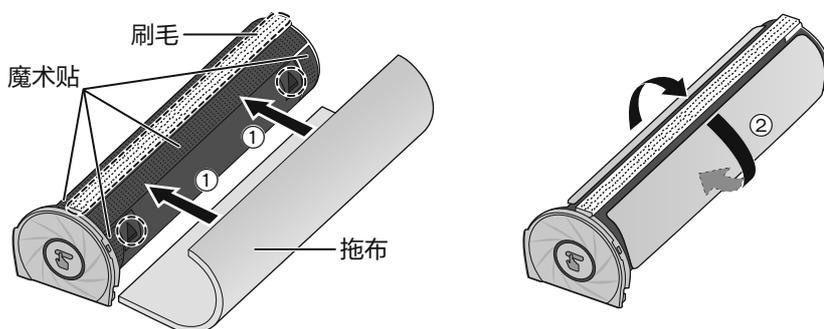


2 撕下拖布，用水清洗；用牙刷等清除 ☉ 部垃圾；
用拧干的湿布擦拭旋转部圆筒



■ 拖布组装方法

将拖布的一端先粘到有“▲”那一侧的魔术贴上，再沿着旋转部将拖布另一端平整服帖的粘到另一侧魔术贴上。



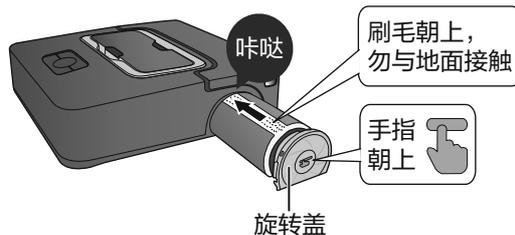
请求

- 粘贴拖布时，请勿粘到刷毛上。（以免湿巾模式时无法卷湿巾）
- 拖布请勿粘的太偏，超出旋转部端面。（尽可能粘在中间）
- 拖布要紧贴旋转部圆筒（粘平整）

■ 安装方法

旋转部装好拖布后

- ① 刷毛朝上（勿与地面接触）的方向插入旋转部
（刷毛或拖布边缘吸水性较差，若与地面接触，启动时地面可能会残留水过多）
- ② 转动旋转盖，使旋转部脱卸按钮上的手指图案朝上，再将旋转部插到底，直到发出“咔哒”声为止



本体

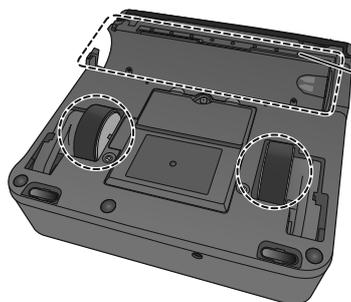
使用拧干的柔软湿布进行擦拭



不可水洗

本体底侧

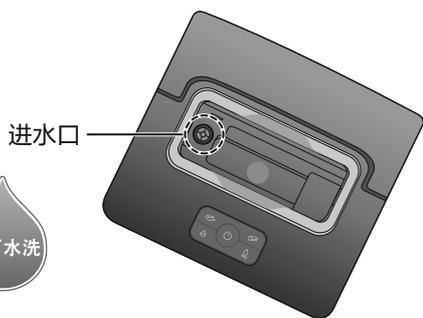
清除  部的垃圾



喷水口
• 喷水口堵塞时
用牙签等疏通

进水口

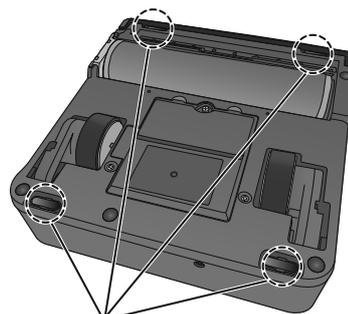
取出水箱后使用棉签等柔软物清理
进水口处过滤网上的杂质



不可水洗

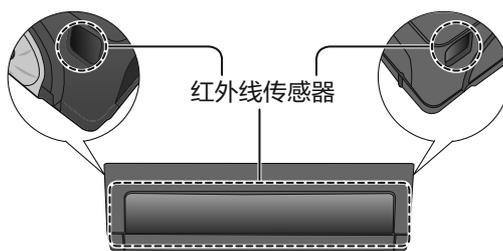
传感器部

使用拧干的柔软湿布擦拭  部



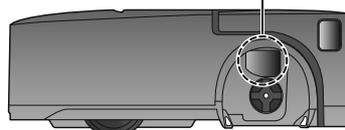
不可水洗

防跌落传感器



红外线传感器

旋转部检测传感器



水箱

水箱箱盖有水垢时，用牙刷等刷洗
水箱内壁有水垢时，灌入一定的水，
盖好后，用力甩动

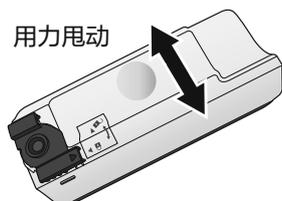


可水洗



牙刷等

用力甩动



请求

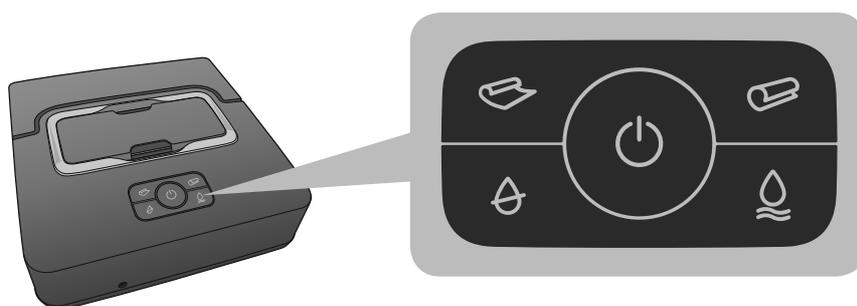
- 水洗后…
 - 甩干水分，并使其充分干燥。（以免产生异味或造成堵塞）
 - 请勿使用吹风机等热风进行干燥。（旋转部：以免变形造成故障）
- 请勿使用洗涤剂、漂白剂、稀释剂、酒精等物。（以免造成裂痕、变色等）

使用·维护保养

报警及提示

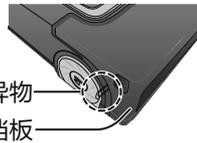
■当产品发出报警声，且相应的灯闪烁时，请根据下表排查原因，排除异常，再重新开机、使用。

各灯状态					检查之处和处理方法
⏻	📄	📄	⚙️	💧	
闪烁					电量不足 →请及时充电
闪烁				闪烁	侧轮是否卡住了? →请清除卡住的异物
闪烁			闪烁	闪烁	<ul style="list-style-type: none"> ● 旋转部是否未装? →安装旋转部 ● 旋转部是否卡住了? →请清除卡住的异物 ● 旋转部检测传感器或与其接触的旋转部端面脏污了? →请维护保养
闪烁		闪烁			本体是否卡住或抬高了? →请将本体移到别处
闪烁		闪烁		闪烁	缓冲挡板是否卡住了(第 17 页)? →请清除卡住的异物
闪烁		闪烁	闪烁		红外线传感器是否被遮挡、覆盖或附着灰尘等了? →请维护保养(第 15 页)
闪烁		闪烁	闪烁	闪烁	<ul style="list-style-type: none"> ● 本体是否卡住或抬高了? →请将本体移到别处或对本体上的防跌落传感器进行维护保养
闪烁	闪烁			闪烁	开机时是否晃动产品了? →请关机后再重新启动产品
闪烁	闪烁	闪烁	闪烁	闪烁	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否安装充电电池(第 7 页)? ● 产品内部系统故障 →请立刻关闭电源,拔掉电源适配器插头,再咨询 Panasonic 客户咨询服务中心,再告知其左记现象



故障的判断

在委托修理之前，请先确认以下项目。

发生这种情况时	检查之处和处理方法
无法启动	<ul style="list-style-type: none"> ●初次使用或长期放置后再用时，充电电池可能因过放电而导致电量不足了？ 电池电量耗尽了？ →请充电
不运转	<ul style="list-style-type: none"> ●擦地机没有电了（状态指示灯闪烁）。 →请充电
运转中停止了	<ul style="list-style-type: none"> ●擦拭结束后会自动停止，并非异常。 ●状态指示灯是否闪烁？ →表示电池没电了，请充电 ●状态指示灯与其他提示灯是否同时闪烁？ →根据“报警及提示”进行处理
速度发生变化	<ul style="list-style-type: none"> ●当传感器感应到障碍物，判断运行方向时，速度会变慢。此为正常现象，并非异常。
无法直线前进	<ul style="list-style-type: none"> ●侧轮是否附着异物了？ ●红外线传感器、防跌落传感器是否附着灰尘了？ →请维护保养
运转·擦拭 擦拭时一直后退	<ul style="list-style-type: none"> ●擦地机是否在强光环境下擦拭？ ●红外线传感器、防跌落传感器是否积满灰尘等？ →请维护保养（第 15 页） ●缓冲挡板是否被异物卡住了？ 
与以前相比，碰撞障碍物的情况变多了	<ul style="list-style-type: none"> ●红外线传感器是否附着灰尘了？ →请维护保养（第 15 页）
无法避开段差，直接掉落或撞上障碍物	<ul style="list-style-type: none"> ●桌椅等的脚、浅色或暗色的、带拉门、盖有帘子、有脚轮的诸如电视桌等悬空的家具、器具等，擦地机无法避开，是会撞上的。 ●红外线传感器是否附着灰尘了？ →请维护保养（第 15 页） ●本体后部因没有感知障碍物的传感器，后退时可能会发生碰撞。
打扫时间过长，无法回到起点附近	<ul style="list-style-type: none"> ●是否存在妨碍擦地机行走的物体？ →请整理房间（第 8 页）
湿擦模式下无法喷出水	<ul style="list-style-type: none"> ●是否未装水箱或水箱没水了？ ●喷水口是否堵塞了？ →请维护保养（第 15 页）

困惑时

故障的判断 (续)

在委托修理之前, 请先确认以下项目。

发生这种情况时		检查之处和处理方法
运转·擦拭	湿擦模式下地面残留很多水	<ul style="list-style-type: none"> ● 旋转部上是否未装拖布? ● 旋转部的拖布是否为湿擦专用拖布? 是否很湿? → 请换成湿擦专用拖布或取下拖布拧干后再装上使用
	旋转部停止转动	<ul style="list-style-type: none"> ● 旋转部是否被线头、头发等异物缠绕了? → 请清除异物
	地面无法擦拭干净或者残留很多	<ul style="list-style-type: none"> ● 旋转部上是否未装拖布? ● 拖布或湿巾是否已经很脏?
湿巾	湿巾总是卷不到位 (卷偏、卷不平整等)	<ul style="list-style-type: none"> ● 湿巾尺寸是否符合 (是否为 200 mm × 300 mm)? ● 湿巾是否变形, 是否平整的贴合地面放置? ● 拖布是否安装? ● 旋转部上刷毛是否有垃圾? → 请清除垃圾后再卷湿巾
	退湿巾模式时无法退出湿巾	<ul style="list-style-type: none"> ● 湿巾尺寸是否符合 (是否为 200 mm × 300 mm)? ● 湿巾是否卡在旋转部上了? → 请直接取出旋转部, 拉出湿巾 ● 湿巾上是否缠绕毛发等垃圾了? → 请清除垃圾
充电	无法充电 (状态指示灯不会出现呼吸灯)	<ul style="list-style-type: none"> ● 电源适配器的电源插头正确插入电源了吗? ● 电源适配器是否正确插入本体充电插孔中? → 请重新插拔一下
	状态指示灯不会熄灭 (呼吸灯不停止) (充电时间很长)	<ul style="list-style-type: none"> ● 充电时间受周围温度、使用时间等条件影响, 可能会变长。
	充了电, 运转时间仍很短	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否放在周围温度过高或过低的地方进行充电? → 请在室温为 5 °C ~ 35 °C 的地方进行充电 ● 正确充电后使用时间仍明显变短时, 可能电池寿命到了。 (电池寿命受周围温度、使用时间等条件影响会有所不同) → 请向 Panasonic 客户咨询服务中心咨询购买事宜
确认之后, 异常仍存在时		<ul style="list-style-type: none"> ● 切勿自行修理, 请带上产品 (本体、电源适配器), 并带上保修证 (第 19 ~ 20 页) 前往就近的 Panasonic 认定服务店维修。具体地址请咨询 Panasonic 客户咨询服务中心。

保修证

保修条款

有关保修期内 Panasonic 商品的保修（无偿修理），从购入之日起开始实施。

1. 保修期内的商品只可在 Panasonic 认定服务店进行保修；保修时，请出示本保修证及购机发票。

以下两点需特别注意：

- a. 本保修证遗失后不再补发，请妥善保管；
- b. 本保修证仅限于中华人民共和国国内有效（香港、澳门、台湾三地区暂不可使用）。

2. 自购入之日起在以下期间内，在正常使用中发生故障的情况下进行保修。

- a. 整机（除下述 b、c 项外）[1 年内] 无偿；
- b. 主要部件（旋转部马达）[3 年内] 无偿；（充电电池）[6 个月内] 无偿；
- c. 附件 [干擦专用拖布、湿擦专用拖布] 有偿提供。

3. 属下列情况之一者，即使在保修期内，也不能以保修对待，但是可以实行收费修理：

- a. 未按商品使用说明书要求使用、维护、保管而造成损坏的；
- b. 因不正确操作、电源不正常、破损（如：摔落等）而造成损坏的；
- c. 不经 Panasonic 认定服务店维修人员拆动造成损坏的；
- d. 不能出示本保修证及有效购机发票的；
- e. 保修证上记录的信息与商品实物标识不符或者涂改的；
- f. 因不可抗力因素（如雷电、地震、火灾、水灾等）造成损坏的。

4. 本保修条款只适用于消费者个人为生活消费需要而购买使用的场合，不适用于经营性等使用。

[商品信息]

商品名称：智能擦地机
商品型号：MC-WMD85

产地：中国 杭州
制造编号：

[保修回执] 以下回执是保修的重要依据，请勿自行撕下

商品型号：MC-WMD85	制造编号：	保修结算 4
商品型号：MC-WMD85	制造编号：	保修结算 3
商品型号：MC-WMD85	制造编号：	保修结算 2
商品型号：MC-WMD85	制造编号：	保修结算 1
商品型号：MC-WMD85	制造编号：	促销员留存

[销售记录] 此处所载信息仅于商品保修时作核对之用，本公司不对该信息进行收集记录。

销售店
(盖章)

销售日期: 发票号码:
顾客姓名: 联系电话:
顾客地址: 邮编:
销售店名称: 销售店电话:
销售店地址:

[维修记录]

维修店名称: 联系电话: 送修日:
维修店地址: 邮编:
故障内容: 故障原因:
维修内容:
维修员签字: 交验日期:

维修店名称: 联系电话: 送修日:
维修店地址: 邮编:
故障内容: 故障原因:
维修内容:
维修员签字: 交验日期:

维修店名称: 联系电话: 送修日:
维修店地址: 邮编:
故障内容: 故障原因:
维修内容:
维修员签字: 交验日期:

本保修证因含有消费者个人信息，请妥善自行保管。

Panasonic 客户咨询服务中心：4008-811-315

Panasonic 官方网站：<http://panasonic.cn>

松下家电(中国)有限公司

产品废弃

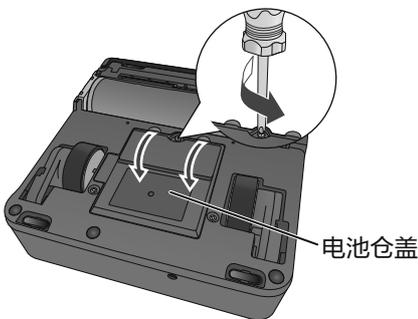
- 本擦地机配有充电电池，废弃本产品时请取出电池，并交给官方指定回收站，切勿擅自分解电池或与一般生活垃圾堆放一起，以免污染环境。
- 本产品中的充电电池为易耗品。当即使正确充电后，使用时间仍明显变短时，表示电池寿命可能到了。如需购买，请咨询 Panasonic 客户咨询服务中心。

请求

- 下图仅限于废弃本产品时参考，并非用于修理。若擅自拆卸修理可能导致充电电池短路故障等。
- 充电电池若还残存电量时，请运转擦地机直至停止后，关闭电源开关，再取电池。

1 关闭电源， 打开电池仓盖

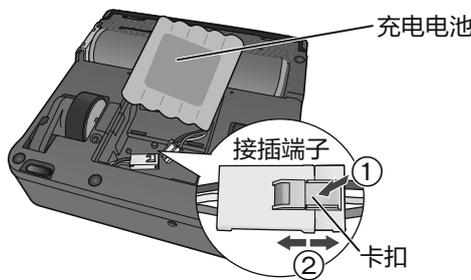
● 如图所示旋开螺丝，打开电池仓盖



电池仓盖

2 取出电池， 拆开接插端子

① 按着卡扣
② 拨开接插端子



充电电池
接插端子
卡扣

■ 产品中有害物质的名称及含量

部品名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳部件	○	○	○	○	○	○
内部塑料部件	○	○	○	○	○	○
金属部件	×	○	○	○	○	○
电气元器件及控制部件	×	○	×	○	○	○
充电电池	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

(表中标有“×”的所有部件都符合欧盟 RoHS 指令，或因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代)

与产品配套使用的充电电池

产品上制造编号的含义根据以下示例进行说明

示例 010101-A6：表示该产品 2016 年 1 月制造，生产序列号为 010101

└─ 生产年份末尾数 (用 0-9 表示，0 为 2010 年，以此类推，9 为 2019 年，10 年为一个循环重复使用)

└─ 生产月份 (用 A-L 表示，A 为 1 月，以此类推，L 为 12 月，12 个月为一个循环重复使用)

└─ 生产序列号 (从 010101 开始)

软件著作权相关声明

软件著作权相关

本产品中包含以下软件：

- (1) Panasonic Corporation 及其关联公司 (以下称“松下”) 独立开发的软件；
- (2) 由第三方持有授权给松下的软件；
- (3) 开源软件。

上述 (3) 软件虽是期待它单体有效而发布，但不进行任何保证，包括但不限于对“适销性”及“针对特定目的的适用性”的暗示保证。具体请参考以下关于开源软件的许可条件。

关于开源软件

FreeRTOS

Copyright (C) 2017 Amazon.com, Inc. or its affiliates. All Rights Reserved.

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software. If you wish to use our Amazon FreeRTOS name, please do so in a fair use way that does not cause confusion.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

规格

规格		
型号	MC-WMD85	
水箱容量	180 mL	
声功率级噪声	56 dB (A)	
产品尺寸(长×宽×高)	243 mm × 240mm × 80 mm	
重量	2.5 kg (本体)	
额定功率	11 W	
充电电池	充电电池	可充电式镍氢电池组(共 12 节)
	电池参数	14.4 V \approx 1800 mAh
	充电时间	2 小时 ~ 3 小时(周围温度 20 °C, 从电量耗尽状态至充满)
电源适配器	型号	AVV39V-QX
	输入	220 V \sim 50 Hz 0.27 A
	输出	20 V \approx 0.8 A
一次充电连续工作时间/ 打扫面积	干擦 180 分钟 /150 平方米(建筑面积) 湿擦 100 分钟 /100 平方米(建筑面积)	
	(数据来源:集团内部实验室 上述工作时间及打扫面积是指一次完全充满电后在实验室地板上连续打扫的最大时间及最大面积。 家庭实际工作时间及面积因地面等的情况不同会有偏差)	
附属品	• 充电电池(1 组) • 电源适配器(1 个) • 干擦专用拖布(1 块)	

■ 关于水箱抗菌

对象	检测机关	检测方法	效果	检测报告编号
水箱	广东省微生物分析检测中心	根据 GB 21551.2-2010 附录 A 贴膜法	大肠杆菌抗菌率 > 99.99% 金黄色葡萄球菌抗菌率 > 99.99%	2018FM09234R01

松下家电（中国）有限公司
Panasonic Appliances (China) Co., Ltd.
浙江省杭州市杭州经济技术开发区松乔街2号
邮编：310018
原产地：中国 杭州

Panasonic 客户咨询服务中心：
4008-811-315

Panasonic 官方网站：<http://panasonic.cn>

© Panasonic Appliances (China) Co., Ltd. 2018



AVV01Z0QXR01
S1118-1019
发行：2019年1月
中国印刷