

Panasonic®

使用说明书

家庭用 电水壶

型号 NC-CWK20
NC-CWK21

执行标准：
GB 4706.1-2005
GB 4706.19-2008



本使用说明书中的图片均以NC-CWK21为例。

目次

安全注意事项	2 ~ 3	使用前
零件名称	3	
使用方法	4	使用方法
清洁保养	4	
规格	5	困惑时
食品接触材料列表	6	
保修证	封底	

非常感谢您购买Panasonic的产品

- 本产品只限于家庭使用。
- 使用产品前，请仔细阅读本使用说明书，以确保正确安全使用本产品。
- 特别要留意【安全注意事项】(第2~3页)。
- 请妥善保管本使用说明书，以便日后查阅。

该说明书的最终解释权归本公司所有

保留备用

内含保质证

安全注意事项

请务必遵守!

为防止造成人身伤害、财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。

■因错误操作所产生的危害及损害程度，如下区分说明。



警告

表示如不避免，则可能
导致死亡或严重伤害的
某种潜在危害情况。



注意

表示如不避免，则可能
导致轻微或中度伤害的
某种潜在危害情况。

■希望遵守的内容分类，用下列图标来区分说明。



此类图标表示不能进行，“禁止”的内容。



此类图标表示务必执行，“强制”的内容。

为防止火灾、烫伤、
起火、触电、受伤等，
请务必遵守以下事项。



警告

正确使用电源线及插头。

(以免因短路、绝缘不良或绝缘老化等导致起火、触电。)

- 请勿损坏电源线或电源插头。请勿强行加工、弯曲、扭曲、拉伸或置于高温处、将重物放在上面或捆成一束。
●如电源线、电源插头或其他部品损坏，请勿使用产品。
●请勿将水或其它液体溅到电源插头上。
●请勿以湿手插入或拔掉电源插头。

- 请勿淋水、直接用水清洗或把产品浸在水中。

(以免导致触电或因短路导致火灾。)

→如水进入产品内，请联络Panasonic认定维修店。

- 接通电源，壶身离开底座时，禁止触摸底座的金属带电部品。

(以免导致触电。)



- 请勿自行更改、拆解或修理产品。

(以免导致火灾、触电或受伤。)

→如需修理，请联系Panasonic认定维修店。

- 请勿将产品用于使用说明书载以外的任何用途。
(否则可能会导致火灾、烧伤、受伤或触电。)
·对于使用不当或未能遵守使用说明书而导致的情况，Panasonic 将不承担任何责任。

- 请勿在产品工作时打开壶盖或移动本体。

(以免因蒸汽喷出而导致烫伤或受伤。)

- 使用中或刚使用后，请勿将脸或手靠近蒸汽口处，对小孩要格外注意。

(以免导致烫伤。)



- 本产品不适合供下列人士(包括孩童)使用：身体官能或心智能力退化者，或是经验与使用知识缺乏者，除非有负责他们安全的人员在旁监督或指导，方可使用。请注意避免让孩童戏玩本产品。

(以免导致烧伤、受伤或触电。)

- 请务必将产品放置于孩童触碰不到的位置。

(以免导致烫伤、受伤或触电。)

- 务必要单独使用规格为AC 220 V/10 A 的交流电的电源插座。

(以免与其他电器并用，因发热而引起火灾。)

- 本产品应使用单向两极带接地的电源插座，并保证其可靠接地。

(以免发生故障或漏电时有触电风险。)

- 务必要将电源插头切实插到底。

(以免导致冒烟、火灾或触电。)

- 本产品的水壶务必与自带的底座装置配合使用，不可将底座装置用于它途。

(以免发生故障。)

安全注意事项

请务必遵守!

! 警告



- 发生异常・故障时,请立即停止使用,并拔掉电源插头。

(以免造成冒烟・起火、触电。)

异常・故障例

- 电源线・插头异常发热。

- 电源线损伤或碰到线后发生间歇性断电。

- 本体发生变形或异常发热。

→请立即前往就近的Panasonic认定维修店进行检查・维修。

! 注意



- 请勿在下记地方使用本产品。

·靠近热源或高温环境中。

(以免导致触电、漏电或火灾。)

·不平稳的台面或不耐热的垫子上。

(以免导致受伤、烫伤或火灾。)

·高温的燃气或电热火炉上或旁边。

(以免导致受伤、烫伤或火灾。)

·户外。

(以免导致故障或受伤。)



- 不使用时,切记关闭电源并拔下电源插头。

(以免导致烫伤、受伤或因绝缘老化而引起触电、漏电、火灾。)

- 请勿空烧。

(以免导致烫伤。)

- 使用中或煮水刚结束时,请勿触摸高温表面。

(以免导致烫伤。)

- 本产品不能通过外部开关装置供电,例如定时器,或者连接到根据功能有规则的进行通、断的电路。

(以免导致烫伤。)

- 请等到本体充分冷却后再进行清洗。

(以免导致烫伤。)

零件名称

本体



* NC-CWK20壶体外壳为白色

NC-CWK21壶体外壳为黑色

使用方法/清洁保养

※首次使用时

首次使用时，请先将水壶清洁干净，方法如下：

向水壶注入适量的水（请勿超过最高水位线），煮开后将水全部倒掉。重复操作两次后即可正常使用。

*本产品最大容量：约1.5 L

1. 将水壶从底座上提起，拨动开盖按键打开壶盖，注水到壶体内（水量不能超过最大水位线）。然后，盖上壶盖，并将壶身及壶底擦试干净。
 - 注水容量必须在最小刻度和最大刻度间，以免烧干和喷出。
 - 接通电源之前请确保壶盖完全闭合到位。
2. 将水壶放置于底座上，然后插上电源。
3. 按下开关，指示灯亮起，本机开始工作。当水煮开后，开关自动弹起切断电源，指示灯熄灭。
 - 请确保开关没有受干涉及壶盖已经闭合，如果开关受到干涉或壶盖是打开的，水煮开后将不会自动切断电源。
 - 使用过程中水壶里水量太少或不小心干烧时，应及时地拔下电源插头。冷却15分钟后，再注入冷水。
4. 把水壶从底座上提起，倒水至容器内。
 - 移动装满热水的水壶及倒水时，请务必小心，倒水时请勿打开外盖，以免烫伤。
 - 水壶没有冷却下来，但需要重新灌水时，打开壶盖时要小心蒸汽烫伤。

注：本产品只用于煮水，请勿用来加热速溶饮料、咖啡、牛奶等。不使用本产品时，可以放置在底座上，但务必拔下电源插头。

如果产品在无水情况下干烧时，干烧保护装置会自动切断电源。此时，若需要煮水，请勿直接注入冷水，需等水壶冷却后再注入冷水。

清洁保养

- 清洁前务必拔下电源插头，不可把水壶或底座浸入水中或打湿，以免漏电。
- 外观清洁：用湿软布清洁水壶外表面，再用干布擦干。
- 定期对水壶进行除垢操作。请使用除垢剂并参照其使用说明进行除垢操作。也可以按照下面的方法使用白醋除垢：
 - 1) 在水壶里加3杯白醋，再加入水，直至醋水混合物完全淹没水壶内的沉淀物，浸泡一整晚。
 - 2) 倒出水壶内的混合物，再注入纯净水至最大刻度处，煮开后将水倒掉。重复煮水直至水壶内没有醋味。

※清洗时，请勿使用化学品、铁质物、木屑或其它研磨剂。

规格

型号	NC-CWK20	NC-CWK21
额定电压	220 V ~	
额定频率	50 Hz	
额定功率	1800 W	
额定容量 L	1.5	
产品重量(约)kg	1.0	1.2

- 电源线的更换，故障的修理请与Panasonic认定维修店联系。
- 设计和规格若有变更，恕不另行通知。

食品接触材料列表

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品食品接触用材料及部件符合GB 4806.1–2016以及相应材料食品安全国家标准要求，具体信息如下：

序号	部件名称	材料中文名称	执行标准	特殊使用条件
1	壶盖	聚丙烯 (PP)	GB 4806.7–2016 食品接触用塑料材料及制品	
	开盖按钮			
	蒸汽帽			
2	密封胶 (壶嘴处)	硅橡胶	GB 4806.11–2016 食品接触用塑料材料及制品	
3	钢盖	不锈钢 (S30408)	GB 4806.9–2016 食品接触用金属材料及制品	
	钢杯			
	壶嘴			
	螺钉			
4	转动支架	聚苯醚 (PPO)	GB 4806.7–2016 食品接触用塑料材料及制品	
5	蒸汽导管	聚乙烯 (PE)	GB 4806.7–2016 食品接触用塑料材料及制品	

松下家电（中国）有限公司

浙江省杭州经济技术开发区松乔街2号

原产地：中国 邮编：310018

Panasonic顾客咨询服务中心：4008–811–315

Panasonic官方网站：<http://panasonic.cn>

© Panasonic Corporation 2019

03010716028

S0819–0 中国印刷

发行：2019年08月

Panasonic

保修证

保修条款

有关保修期内Panasonic商品的保修(无偿修理),从购入之日起开始实施。

1. 保修期内的商品只可在Panasonic认定维修店进行保修; 保修时,请出示本保修证及购机发票。

以下两点需特别注意:

- a. 本保修证遗失后不再补发,请妥善保管;
- b. 本保修证仅限于中华人民共和国国内有效(香港、澳门、台湾三地区暂不可使用)。

2. 自购入之日起在以下期间内,在正常使用中发生故障的情况下进行保修。

- a. 整机 [壹] 年内无偿;

3. 属下列情况之一者,即使在保修期内,也不能以保修对待,但是可以实行收费修理:

- a. 未按商品使用说明书要求使用、维护、保管而造成损坏的;
- b. 因不正确操作、电源不正常、破损(如:摔落等)而造成损坏的;
- c. 不经Panasonic认定维修店维修人员拆动造成损坏的;
- d. 不能出示本保修证及有效购机发票的;
- e. 保修证上记录的信息与商品实物标识不符或者涂改的;
- f. 因不可抗力因素(如雷电、地震、火灾、水灾等)造成损坏的。

4. 本保修条款只适用于消费者个人为生活消费需要而购买使用的场合,不适用于经营性等使用。

[商品信息]

商品名称: 电水壶

产地: 中国

商品型号: 机身号码:

[保修回执] 以下回执是保修的重要依据,请勿自行撕下

商品型号:

机身号码:

保修结算4

商品型号:

机身号码:

保修结算3

商品型号:

机身号码:

保修结算2

商品型号:

机身号码:

保修结算1

商品型号:

机身号码:

促销员留存

[销售记录] 此处所载信息仅于商品保修时作核对之用，本公司不对该信息进行收集记录。

销售日期: _____ 发票号码: _____
顾客姓名: _____ 联系电话: _____
顾客地址: _____ 邮编: _____
销售店名称: _____ 销售店电话: _____
销售店地址: _____ 邮编: _____



[维修记录]

维修店名称: _____ 联系电话: _____ 送修日: _____
维修店地址: _____ 邮编: _____
故障内容: _____ 故障原因: _____
维修内容: _____
维修员签字: _____ 交验日期: _____
维修店名称: _____ 联系电话: _____ 送修日: _____
维修店地址: _____ 邮编: _____
故障内容: _____ 故障原因: _____
维修内容: _____
维修员签字: _____ 交验日期: _____
维修店名称: _____ 联系电话: _____ 送修日: _____
维修店地址: _____ 邮编: _____
故障内容: _____ 故障原因: _____
维修内容: _____
维修员签字: _____ 交验日期: _____

本保修证因含有消费者个人信息，请妥善自行保管。

Panasonic客户咨询服务中心: 4008-811-315

Panasonic官方网站: <http://panasonic.cn>

松下家电（中国）有限公司

