

# 售后服务

Panasonic 官方网站: <https://www.panasonic.cn>

Panasonic 客服咨询服务中心: 4008-811-315

制造商: 厦门建松电器有限公司

厦门火炬高新区火炬园创新路 17 号

原产地: 中国

© Panasonic Manufacturing(Xiamen) Co., Ltd. 2021

中国印刷

发行年月: 2021 年 8 月

PZ05P721

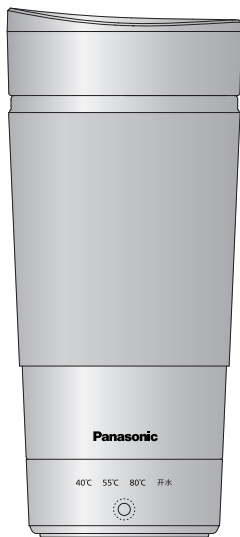
MX0821Z0

# Panasonic®

国家标准 : GB 4706.1-2005  
GB 4706.19-2008  
企业标准 : Q/XMJS 040-2021

## 使用说明书 便携式电热水杯

型号 **NC-K501**



扫描二维码

关注松下服务官方微信平台



在线人工客服  
一键报修报装  
服务进度查询  
获取新品资讯

非常感谢您购买Panasonic的产品。

- 使用前请详细阅读本使用说明书，以确保正确安全使用本产品。
- 使用前**请仔细阅读“安全注意事项”及“重要信息”**  
**(第3-7页)**。
- 请妥善保管保证书与本使用说明书以备将来使用。
- 因对本产品的使用不当或未能遵循相关说明，Panasonic 将不承担任何责任。

| <b>目录</b>       | <b>页码</b> |
|-----------------|-----------|
| <b>安全注意事项</b>   | <b>3</b>  |
| <b>重要信息</b>     | <b>7</b>  |
| <b>部件名称</b>     | <b>8</b>  |
| <b>使用方法</b>     | <b>9</b>  |
| <b>清洁方法</b>     | <b>11</b> |
| <b>故障诊断</b>     | <b>12</b> |
| <b>出现下列情况时…</b> | <b>13</b> |
| <b>规格</b>       | <b>14</b> |
| <b>保证书</b>      | <b>15</b> |

## 安全注意事项

请务必遵守

为了避免危害使用者以及给其他人造成的财产损失，特此说明以下必须遵守的事项。

### ■因错误操作产生的危害以及损失的程度，特定区分说明。



**警告：**表示有可能导致重伤或死亡的潜在危险。



**注意：**表示有可能导致轻伤或财产损失的潜在危险。

### ■针对规范需要遵守的事项，用以下符号补充区分说明。



表示必须禁止的事项。



表示必须执行的事项。



### 警告

为了避免触电、因短路造成的火灾、冒烟、烧伤或受伤的风险。



#### ● 请勿自行拆卸、维修或改装本产品。

→ 请咨询购买处或 Panasonic 直属服务站进行咨询。

#### ● 请勿损坏电源线或电源插头。

严格禁止以下行为：

损伤、加工或将其放置在发热部件附近、强行弯曲、扭曲、拉扯、从锐利边缘拉动电源线、在电源线上摆放重物、缠绕电源线以及以拉住电源线的方式移动本产品。

#### ● 请勿使用非生产厂家所推荐的零配件，以免引起火灾、漏电或造成其它伤害。

#### ● 请勿将本产品、电源线和电源插头浸泡在水中或被水及其他液体喷溅到。

## 安全注意事项

请务必遵守



### 警告

为了避免触电、因短路造成的火灾、冒烟、烧伤或受伤的风险。



- 请勿用潮湿的手触摸本产品或插拔电源插头。
- 直接从水龙头或放置在水槽内装水时，请拔出电源线，使用本产品并确保本产品的电源开关接口处不要弄湿。
- 请勿让电源线悬挂在桌子或工作台边缘，或使其碰到高温表面。
- 切勿让婴儿或儿童玩耍包装材料。  
(否则可能会导致窒息。)
- 请勿往缝隙里插入任何物体。
- 使用中或使用后，请勿触摸或将脸靠近正在冒蒸汽的位置，以免被蒸汽烫伤。
  - 特别注意儿童。
- 当水烧开后倒出并立即装水时，请小心蒸汽。
  - 烧水完成开盖后，请勿倾斜拿取杯盖，以防杯盖内水蒸汽凝结的热水烫伤手。
- 请勿倒入超过最高水位（上水位）标示线的水量，如果倒入过量的水，水烧开时可能会溢出造成烫伤等危险发生。
- 当水沸腾时，请勿打开杯盖。
- 烧水过程中请勿倾斜或倒放杯身。



- 请务必确保婴儿和儿童远离本产品及其电源线。
- 请定期清除电源插头上的灰尘。
  - 拔出电源插头，并用干布进行擦拭。

## 警告

为了避免触电、因短路造成的火灾、冒烟、烧伤或受伤的风险。



- 电源插头须完全插入电源插座内。
- 本产品不打算由儿童或有体力、感官或精神缺陷的人或缺乏经验知识的人使用，除非有负责他们安全的人对他们进行产品使用有关的监督和指导。  
应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。
- 请务必确保本产品的标签上指示的电压与当地电源电压一致。还应避免在同一电源插座中插入其它设备，以免电路过热。如果连接多个电源插头，应确保总功率不超过电源插座的额定功率。
- 若本产品发生运作异常时，请立即停止使用本产品，并拔出电源插头。  
异常或故障事例：
  - 电源插头和电源线异常发热。
  - 电源线破损、无法通电。
  - 本体变形、有明显损坏或异常发热。
  - 出现其他异常或故障。→ 请立即拔出电源插头并与 Panasonic 直属服务站联络进行检查或维修。
- 本产品仅供烧水用，请勿装入水以外的任何其他物质。
  - 请勿摇晃或翻倒杯身。
  - 请勿用于存放冰块。
  - 请勿将本产品放在任何热源上或微波炉中。
  - 请勿舔舐电源接头。
  - 婴儿或儿童靠近本产品时请小心留意。

## 安全注意事项

请务必遵守



### 注意

为了避免出现触电、火灾、烫伤、受伤或财产损失的风险。



- 本产品使用过程中切勿离开。
- 请勿将本产品用于说明书提及以外的任何用途。
- 烧水期间请勿倒出热水或移动本产品。
- 请勿在无水状态下进行干烧，这样容易损坏发热管。
- 务必以握住电源插头的方式拔出电源插头。禁止用力拉扯电源线。
- 不使用本产品时，移动、清洁和储存本产品之前务必确保已关闭本产品电源开关，并从电源插座中拔出电源插头，让本产品冷却。产品再次使用前必须把电源插头擦干。
- 请将本产品放置在平稳、干燥、干净平坦耐热的桌面上。
- 建议使用纯净水/矿泉水/直饮水进行加热。
- 请勿在下列场所使用本产品。
  - 不平坦的表面、地毯上面、非防水表面或铺有桌布等场所。
  - 可能会被水溅到的地方或热源附近。
  - 靠近水槽等任何开放式水源的附近。
  - 请勿在靠近墙壁、家具或密闭空间(如嵌入式橱柜)的场所使用本产品。(否则可能导致变色或变形。)
- 请特别小心使用后的余热。



- 每次使用之后请务必清洁本产品尤其是与食品接触的表面。(第11页)

## 注意

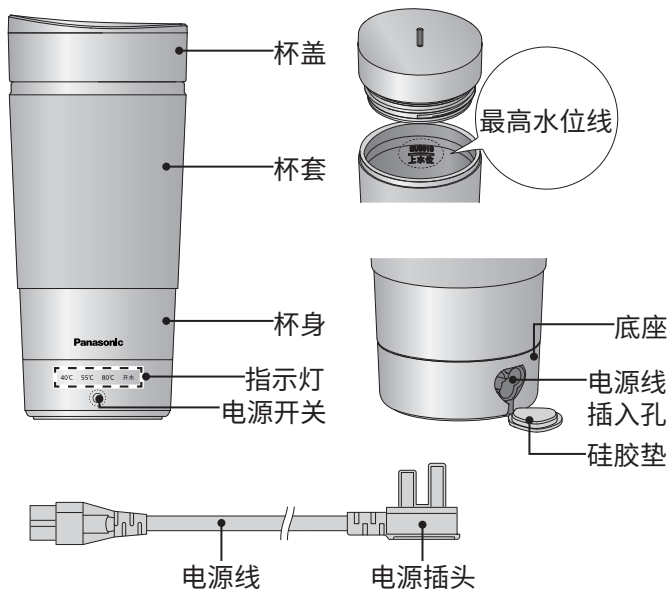
为了避免出现触电、火灾、烫伤、受伤或财产损失的风险。

-  ● 电热水杯仅限使用随附的电源线。请勿使用专属电源线以外的电源，或将电源线用于任何其他设备。并不得以外部开关供电。
- 使用时，请小心不要踩踏电源线或被其绊倒。
- 移动本产品时请勿触碰到电源开关。开启电源开关之前，确保本产品正确安装。
- 倒出热水时请小心，不要过度倾斜本产品。
- 本产品仅限于家庭使用。也可用于下述场所：
  - 商店的员工厨房，办公室及其他工作环境；
  - 农舍；
  - 宾馆，旅社或其他住宿场所；
  - 休息或早餐场所；

## 重要信息

- 请勿使本产品跌落，以免造成损坏。
- 请勿以拖扯方式移动本产品。  
(否则可能刮花桌子或工作台表面。)
- 杯里无水时请勿开启电源开关。  
(否则可能导致功能异常。)
- 请勿在上盖放置抹布等。  
(否则可能会引发故障或变形。)
- 本产品仅限海拔高度1500米以下使用，超过海拔高度需要开盖烧水。

## 部品名称



### 使用前

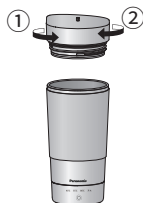
- 初次使用或长时间未使用本产品时，请按照下列步骤清洁本产品。
  - ① 将水装至最高水位（上水位），然后烧水。
  - ② 将水倒出。
- 请勿使用插线板或延长线。

# 使用方法

## 1 装水

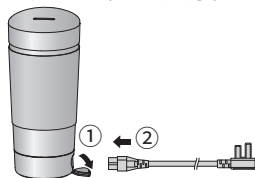
将杯盖往逆时针方向（如下图①）旋转，打开杯盖，装水到水杯内，然后往顺时针方向（如下图②）旋转盖上杯盖。盖好杯盖，拧紧时力度适当，不得过小，确保杯盖与杯口贴紧，以防烧水过程，杯盖弹出。

- 建议使用纯净水/矿泉水/直饮水。
- 水的总量不能超过水杯最高水位（上水位）320 mL。



## 2 安装电源线

把水杯底座电源线插口硅胶垫向下打开（如下图①），将电源线品字尾插入水杯的电源线插入孔（如下图②）。



### 注意

- 装入水的容量必须在最高水位（上水位）范围内，如果水量超过最高水位（上水位），烧水时，水可能会从杯口喷出。
- 如果意外地让水杯在无水情况下干烧时，自动启动干烧保护程序停止工作，所有指示灯快速闪烁，并同时持续发出“滴滴”急促的声音提示。出现这种情况时，请先拔出电源插头，若需要烧水，先待水杯冷却后再装入冷水。

## 使用方法

### 3 插上电源，开始烧水

- ①将电源线插到电源插座内，提示“滴”一声，所有指示灯常亮约1秒后，“电源开关”指示灯以呼吸灯状态渐暗渐亮等待操作。若是一分钟以上没有进行操作，则“电源开关”指示灯熄灭，产品进入断电状态，再次按下“电源开关”唤醒产品，“电源开关”指示灯以呼吸灯态渐暗渐亮等待操作。
- ②按一下“电源开关”，开始进入选择温度设定，连续按下“电源开关”切换选择温度，指示灯依照“开水”、“40℃”、“55℃”、“80℃”再到“开水”依次循环。该指示灯闪烁时，则表示选中此档温度控制，指示灯闪烁3下内没有继续选择时，则默认选择当前温度开始工作并且“电源开关”指示灯以及该温度指示灯转为常亮状态表示工作中。
  - 电热水杯约8分钟可以完成烧水。（上水位320 mL，电压220 V，开水功能）
  - 如果想继续烧水，只需要按下“电源开关”，重复上面的操作步骤即可。
  - 按下“电源开关”，温度设定默认选择开水功能，“开水”指示灯闪烁3下内没有继续选择时，则默认选择当前温度开始工作。
- ③烧水完成时，该温度指示灯闪烁一次，同时提示“滴”一声提示后，“电源开关”与该温度指示灯熄灭，产品进入断电状态。

#### 提示

需要取消工作时，长按“电源开关”约3秒左右，发出“滴”的声音提示，表示加热已取消。



## 清洁方法

- 每次使用后，请清洁本产品。
- 在清洁前，请确保已经拔出电源插头，倒出杯里的水，并让杯身冷却。

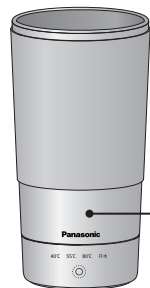
### 注意

- 请勿将水杯浸入水中或打湿，以防出现漏电现象。
- 请勿使用洗洁精。(否则可能会导致气味残留。)
- 请勿使用汽油、稀释剂、酒精、漂白剂、抛光粉、金属刷或尼龙刷，否则表面将会受损。
- 请勿用洗碗机清洗。
- 请勿用牙签或回形针等尖锐物体清洁本产品。



### 杯盖

用拧干的布擦拭并用干布擦干。



### 杯身

(外部)用拧干的布擦拭并用干布擦干。

(内部)用柔软海绵擦洗，然后冲净。

### 沉积水垢

水中所含的矿物质，例如碳酸钙等，会沉积在电热水杯中。

→ 请清除水垢。

① 使用下列方法定期清除水垢：

- 除垢剂：按照除垢剂提供的说明进行操作。
- 醋：在水杯内加入3:1白醋和水，直至醋水混合物完全浸没水杯内的沉淀物，浸泡一整晚。倒出水杯内的混合物。

② 清除水垢后，重复下列步骤数次：装水至最高水位、烧开、将水倒掉。

## 故障诊断

安排维修之前，请检查下列事项。

| 问题               | 原因和解决方法                                                                                                           |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 电源开关指示灯没有反应      | <ul style="list-style-type: none"><li>● 电源线是否松脱？<br/>→ 将电源线正确安装并插入电源插座内。<br/>(第 9 页)</li></ul>                    |
| 热水从杯口喷出          | <ul style="list-style-type: none"><li>● 水量是否超过最高水位 (上水位)？<br/>→ 将水量减至最高水位 (上水位) 或以下。<br/>(第 8 页)</li></ul>        |
| 电热水杯需要很长时间才能将水烧开 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 水垢堆积<br/>→ 清除水垢。(第 11 页)</li><li>● 如果电压和水温很低的情况下，就需要更长时间才能将水烧开。</li></ul> |

## 出现下列情况时...

所有指示灯缓慢闪烁，同时持续发出“滴滴”缓慢的声音提示。

- 这是故障。  
请联系 Panasonic 直属服务站进行维修。

“开水”及 40 °C 指示灯缓慢闪烁，同时持续发出“滴滴”缓慢的声音提示。

- 这是故障。  
请联系 Panasonic 直属服务站进行维修。

所有指示灯快速闪烁，同时持续发出“滴滴”快速的声音提示。

- 出现这种情况时，可能是发生了无水干烧，请先拔出电源插头，先待水杯冷却后再装入冷水。若水杯冷却后插入电源，依然出现这种情况，这是故障。  
请联系 Panasonic 直属服务站进行维修。

## 规格

| NC-K501                   |                                   |
|---------------------------|-----------------------------------|
| 电源                        | 100-240 V ~ 50 Hz                 |
| 额定功率                      | 60-350 W                          |
| 温度档位                      | 4 档 (40 °C / 55 °C / 80 °C / 开水 ) |
| 最大容量                      | 320 mL                            |
| 尺寸 ( 约 )<br>( 长 × 宽 × 高 ) | 87×87×198 (mm)                    |
| 重量 ( 约 )                  | 0.60 kg                           |
| 电源线长度 ( 约 )               | 0.75 m                            |

## 产品中有害物质的名称及含量

| 部件名称   | 有害物质      |           |           |                 |               |                 |
|--------|-----------|-----------|-----------|-----------------|---------------|-----------------|
|        | 铅<br>(Pb) | 汞<br>(Hg) | 镉<br>(Cd) | 六价铬<br>(Cr(VI)) | 多溴联苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 金属部件   | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 塑料部件   | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 电源线    | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 温控器    | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| PCB 组件 | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量由于现有技术及工艺限制而超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

# 保证书

## 保修条款

有关保修期内Panasonic商品的保修(无偿修理),从购入之日起开始实施。

1. 保修期内的商品只可在Panasonic认定维修店进行保修: 保修时, 请出示本保修证及购机发票。

以下两点需特别注意:

- a. 本保修证遗失后不再补发, 请妥善保管;
- b. 本保修证仅限于中华人民共和国国内有效(香港、澳门、台湾三地区暂不可使用)。

2. 自购入之日起在以下期间内, 在正常使用中发生故障的情况下进行保修。

- a. 整机 [壹] 年内无偿;
- b. 部件 [杯套、电源线] 有偿提供。

3. 属下列情况之一者, 即使在保修期内, 也不能以保修对待, 但是可以实行收费修理:

- a. 未按商品使用说明要求使用、维护、保管而造成损坏的;
- b. 因不正确操作、电源不正常、破损(如: 摔落等)而造成损坏的;
- c. 不经Panasonic认定维修店维修人员拆动造成损坏的;
- d. 不能出示本保修证及有效购机发票的;
- e. 保修证上记录的信息与商品实物标识不符或者涂改的;
- f. 因不可抗力因素(如雷电、地震、火灾、水灾等)造成损坏的;

4. 本保修条款只适用于消费者个人为生活消费需要而购买使用的场合, 不适用于经营性等使用。

## [商品信息]

商品名称: 便携式电热水杯 产 地: 中国

商品型号: NC-K501 机身号码: 参考主机上的机身号码

松下家电(中国)有限公司