

## 使用说明书

### 电动洗碗机（家用型·嵌入式）

型号：NP-6MES4RT



另附安装说明书    另附保修证    保留备用

衷心感谢您购买 Panasonic 产品。

- 本产品只限于家庭使用。
- 使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管。  
使用前请务必仔细阅读“安全注意事项”(第 2 ~ 3 页)。
- 本说明书的插图形状、颜色可能与实物有所不同，请以实物为准。

#### 目次

页码

安全注意事项 .....	2
使用上的请求 .....	4
使用前的确认及准备 .....	5
各部位名称 .....	6

快速使用指南 .....	8
餐具摆放 .....	10
关于洗剂 .....	14
功能说明 .....	16
变更设置 .....	18

保养 .....	20
预防冻结 · 长期不使用时 .....	22
常见问题 .....	23
故障判断 .....	24
故障代码 .....	25
规格 .....	封底

使用前

使用方法

必要的时候

# 安全注意事项

请务必遵守

为了防止人身伤害及财产损失，请务必遵守以下内容。

■ 根据误操作所产生的危害及损害程度，如下区分说明。



## 警告

表示如不避免，则可能导致死亡或严重伤害的某种潜在危害情况



## 注意

表示如不避免，则可能导致轻微或中度伤害的某种潜在危害情况

■ 通过以下图示，说明需要遵守的内容。



表示“不能做（禁止）”的内容。



表示“必须执行（强制）”的内容。

■ 为了防止火灾、烫伤、触电等…



## 警告

本产品不能由儿童或有体力、感官或精神缺陷的人或缺乏经验知识的人使用，除非有负责他们安全的人对其进行监督和指导。

应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。



### 请勿对机体等泼水、洒水

（可能导致火灾、触电）



### 请勿靠近火源、热源

（可能导致火灾）

· 蚊香、香烟、蜡烛、电热器等



### 请勿让婴幼儿爬入洗碗机内

（从内部无法打开机门，可能被困在内而发生意外）

→ 使用后请务必关好机门



### 请勿错误使用电源线、电源插头

（可能导致火灾、触电）

· 请勿损伤电源线、电源插头；请勿加工、弯曲、扭转、拉伸；请勿置于高温处、重物重压、捆扎。  
→ 损坏时，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换

· 请勿用湿手插拔电源插头。

· 电源插头、电源线等损坏时，请勿使用。



### 请勿擅自拆开、修理、改造

（可能引起火灾或因异常运转导致受伤）



### 运转中或运转结束 30 分钟内，请勿打开洗碗机

（可能因高温的机内、洗涤水、蒸气等导致烫伤）

→ 请运转结束 30 分钟后再打开（取餐具、清洗保养等）

→ 途中如需打开，须小心缓慢打开机门

# 安全注意事项 (续)

请务必遵守

■为了防止火灾、烫伤、触电、故障等…



警告



**刀具和其他锋利的用具(西餐的刀叉等)必须装在碗篮里，并且尖端朝下或水平放置  
(以免受伤)**



**出现异常、故障时，应立即停止使用，关闭进水阀，切断电源  
(可能导致冒烟、起火、触电)  
→如需检修请咨询Panasonic客户咨询服务中心**

异常故障示例

- 有时接通电源后仍无法运转
- 运转时，发出异常声响
- 开启 / 关闭机门异常
- 机体变形或异常发热



## 请正确使用电源线、电源插头

- 请单独使用额定电流10 A、交流220 V的插座  
(与其他电器并用，可能因发热导致火灾)
- 电源插头需切实插入到底  
(否则可能因触电、发热而导致火灾。请勿使用受损的电源插头或松动的插座)
- 定期用干布擦拭电源插头  
(插头积了灰尘后可能因湿气等导致绝缘不良、火灾)
- 长时间不使用或进行维护保养时，请务必拔掉电源插头
- 拔电源插头时，需拿着插头拔下(不可拉拽电源线)  
(可能因触电或短路而导致着火)

■为了防止着火、受伤等…



注意



**请勿靠近、碰触排气口  
(排出的热水、热风、蒸气可能导致烫伤)**



**餐具露至机外时，请勿强行关闭机门  
(可能导致机门变形、热水飞溅、烫伤等)**



**打开、关闭机门时，请勿夹到手指  
(可能导致受伤)**



**请勿一直开着机门  
(可能导致洗碗机及餐具翻倒、磕碰受伤等)**

# 使用上的请求



## 请务必正确使用洗碗机

- 请勿靠近电视、收音机等家电产品  
( 可能导致影像错乱或出现杂音 )
- 请勿强力推拉机门，或在机门上悬挂物品  
( 可能导致破损、变形或故障等 )
- 请勿手动注水洗涤  
( 以免造成漏水、破损或异常报警 )
- 请勿用于清洗和烘干餐具以外的用途  
( 可能导致故障 )
- 请勿将洗碗机当作案板或置物台  
( 可能导致破损或变形 )

## 请务必使用洗碗机专用洗涤剂

- 请勿使用洗洁精或小苏打  
( 以免产生大量泡沫导致漏水或导致故障 )  
→请使用洗碗机专用洗涤剂  
( 以下简称“洗涤块”或“洗碗粉” )



- 使用洗洁精浸泡或预洗时，请务必将洗洁精冲洗干净后再放入洗碗机

【本书中“×”表示错误、不可；“○”表示正确、可行。】

### 提示

- 请勿安装在可能会冻结的地方 ( 0 ℃以下的地方 )。  
( 冻结后若对其置之不理，则可能会造成进水阀或管道破损 )  
→如需进行排水防冻作业，请咨询 Panasonic 客户咨询服务中心
- 请勿使用含杂质较多的井水等，可能导致供水不良等障碍。
- 本产品请勿与热水器水管连接 ( 请勿使用热水 )。  
→本产品适用进水水温为 5 ℃ ~ 40 ℃
- 刚购买时，产品的橡胶、树脂可能会发出一些异味，对人体并无影响，一段时间后会自行消失。
- 请使用本产品配备的新的进水管、排水管，旧的进水管、排水管不可重复使用。( 以免漏水 )
- 使用前请取出洗碗机的缓冲材、胶带等包装材料。

# 使用前的确认及准备

## 确认不适合使用洗碗机的器具

请勿放入强化玻璃制品  
(可能粉碎飞散而导致受伤)

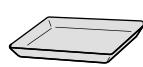


请勿放入容易甩飞的轻质物品等  
(可能导致破损或冒烟、烧焦、产生异味等)

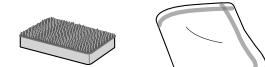
- 塑料汤匙、盖子



- 泡沫聚苯乙烯容器



- 海绵、洗碗布等



- 奶瓶的奶嘴



### 请勿放入以下不宜洗涤之物

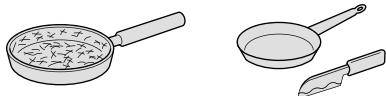
#### ◆ 不耐热(容易受热变形)的器具

耐热性低于60℃的塑料器具等(含无耐热标识的器具)



#### ◆ 容易生锈的器具

铁制的锅、菜刀等



#### ◆ 开口较小、内部难以清洗的器具

瓶子、酒壶等



#### ◆ 容易破损的器具

已有裂痕、破损的器皿

裂纹釉餐具(有裂缝花纹的餐具)

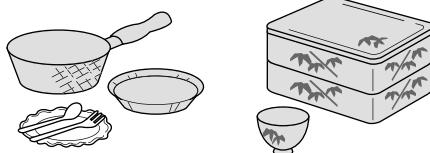
水晶玻璃、钢化雕花玻璃等



#### ◆ 容易变色或涂层容易剥落的器具

银制品、铝制品、铜制品、铁制品等

涂漆餐具、贴金餐具、彩绘餐具等



## 使用洗碗机前请先清理

### 烧焦烧糊

焗菜、蒸蛋后的器皿、  
烧焦的锅等的顽固污渍  
难以清洗  
→事先浸泡、清理



### 食物残渣

可能导致再次附着：调料、香料、芝麻等细小残留物  
可能导致阀门故障：牙签、鱼骨、皮筋等  
可能导致产生异味：鱼皮等  
→事先清除食物残渣、异物



### 油污严重

可能导致再次附着  
→事先手洗



#### ■ 以下污渍可能无法彻底清除。

· 累积的茶锈

· 口红污渍(与具体类型有关)

· 塑料餐具被饭菜所染的颜色

#### ■ 食物色素(番茄酱、咖喱等)较多时，色素可能沾到机内，建议事先清洗掉。

# 各部位名称

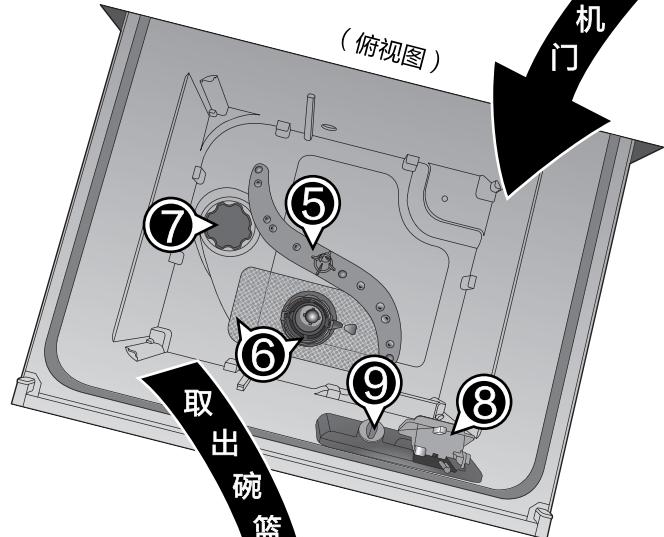
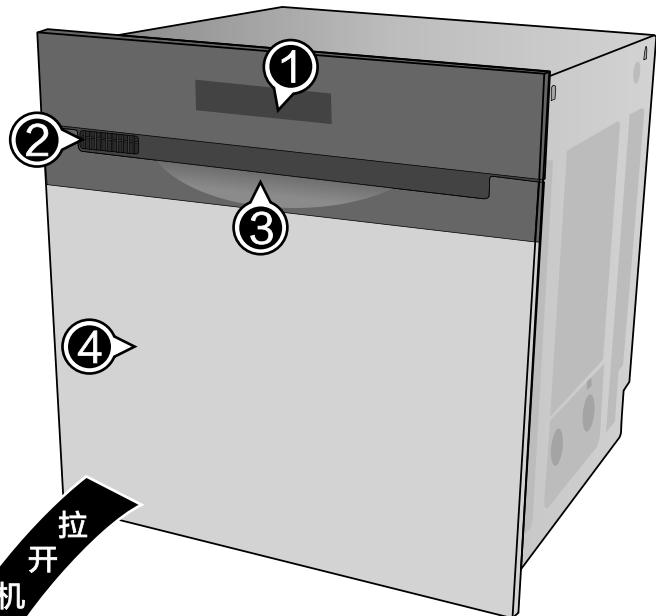
## 机体正面

① 操作面板 (第 7 页)

② 排气口  
• 请勿封堵排气口 (可能导致故障)

③ 把手  
• 把手下有开关

④ 机门



## 机体内部

⑤ 喷嘴 (可旋转) (第 21 页)

⑥ 过滤网 (第 20 页)

⑦ 专用盐盒 (第 14 页)

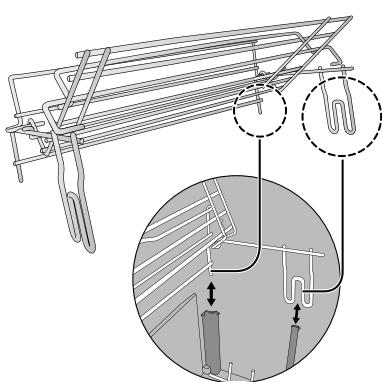
⑧ 洗涤剂盒 (第 15 页)

⑨ 漂洗剂盒 (第 15 页)

### ■ 拆卸方法

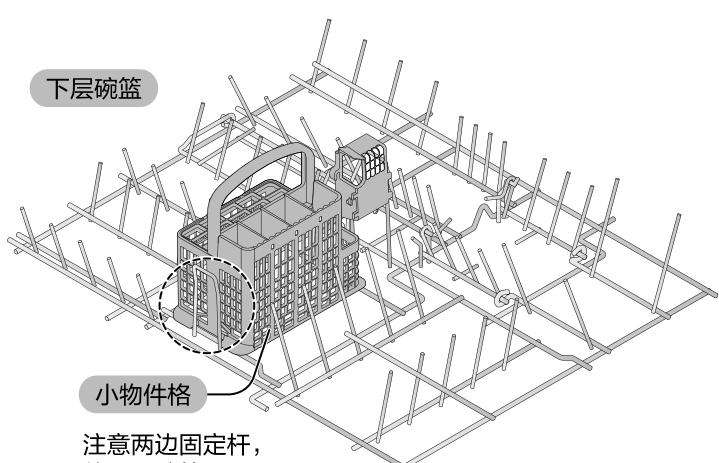
• 先取出上层碗篮，再手持底部取出下层碗篮。

#### 上层碗篮



对准，插入 (两侧)

#### 下层碗篮

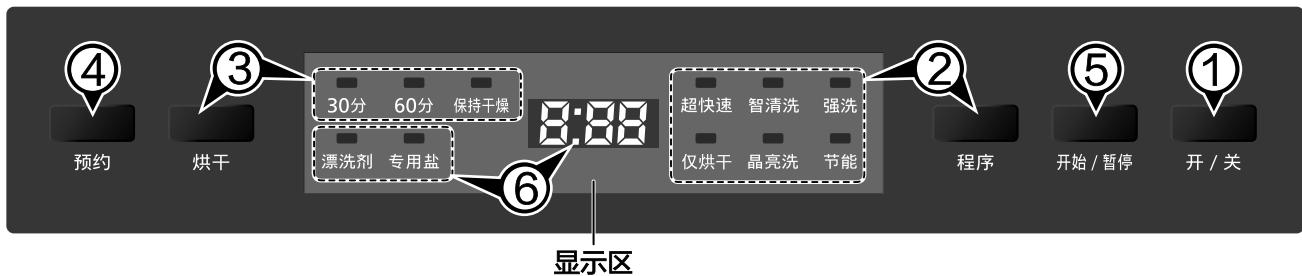


注意两边固定杆，  
从下层碗篮取下

提示 • 小物件格脏污时，请泡入水中涮洗。

# 各部位名称(续)

## 操作面板



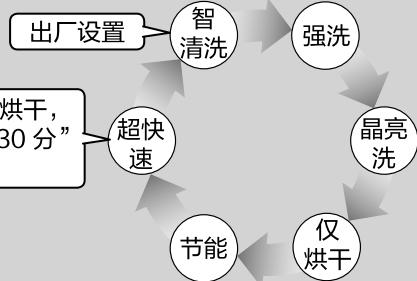
电源开关键

- 打开电源后，默认显示上一次运转的设定（上一次为“仅烘干”程序时除外）



程序键

- 每按一次，可切换洗涤模式，显示区随之点亮显示相应模式上方的指示灯



烘干键

- 每按一次，可切换烘干模式（选择“仅烘干”程序时除外），显示区随之点亮显示相应模式上方的指示灯

出厂设置 → 30 分 → 60 分 → 30 分 + 保持干燥 → 60 分 + 保持干燥 → 无  
无烘干，仅送风约 5 分钟  
(这是为了排出一部分热气，以免烫伤)



预约键

- 每按一次，以1小时递增预约程序的开始时间（最多12小时）

无 → 1小时 → 2小时 → ..... → 11小时 → 12小时



开始/暂停键

- 按下后开始运转。若正在运转，按下此键可暂停，再按则继续运转
- 若不按此键，几分钟后将会自动关闭电源
- 机门未关时，按下此键将不会启动，且会有报警声提示

漂洗剂

当漂洗剂不足时，指示灯会点亮

专用盐

当专用盐不足时，指示灯会点亮

⑥

- 开始运转后，显示洗碗结束所需时间，随时间流逝递减（以“分”为单位）
- 预约时，显示所预约几小时后开始洗碗，随时间流逝递减（以“小时”为单位）

（例1）2:25（表示2小时25分左右洗完、烘干）

（例2）0:4h（表示4小时后开始运转，且随着时间流逝递减为0:3h.....）

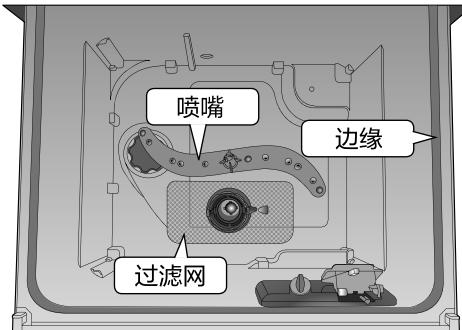
# 快速使用指南

洗碗机巧帮手，不用手洗没烦恼…



## 1- 准备

- 确认餐具都适合洗碗机清洗（第 5 页）
- 确认过滤网和喷嘴的安放状态



### 要求

- 推拉机门请勿用力过猛过强。  
( 否则容易因受到冲击导致机内餐具翻倒或破损 )
- 关闭机门前请确认餐具等不要露出机外或碰到机体的边缘。

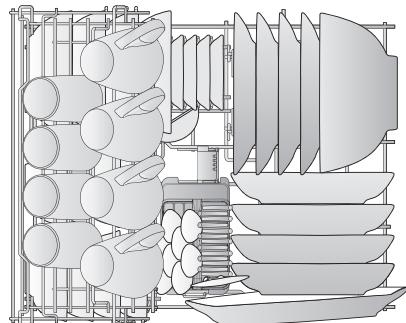
## 2- 放入餐具 (第 10 ~ 13 页)

- 先将餐具分类再按以下要点放入洗碗机

先 **下** 后 **上**

先 **小** 后 **大**

先 **内** 后 **外**



### 提示

- 可摆放的餐具、数量请参考第 12 页。

# 快速使用指南 (续)

## 3 放入洗涤剂 (第 14 ~ 15 页)

- 只能使用洗碗机专用洗涤剂
- 请仔细阅读所购专用洗涤剂的注意事项，并遵照其说明使用

## 4 洗涤 ~ 烘干 (第 16 ~ 17 页)

- 启动前，请务必关闭机门

【以“智清洗”程序、“60 分”烘干为例】



1 按下电源开关键，打开电源

2 按下程序键，选择“标准”

3 按下烘干键，选择“60 分”

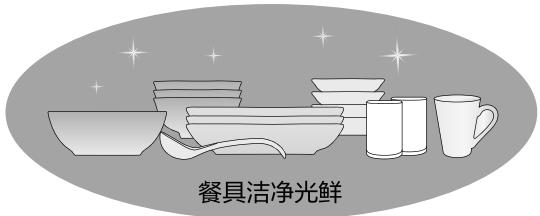
4 按下开始 / 暂停键，启动

### 提示

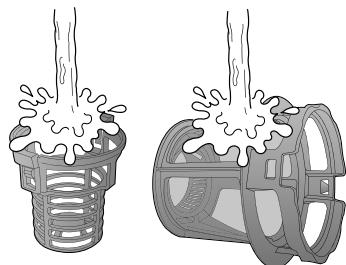
- 运转期间不得不打开机门时，请务必先按下开始 / 暂停键后慢慢打开。  
( 可能会溅出洗涤水 )
- 运转期间，若未按下开始 / 暂停键就打开机门，则将停止运转。  
( 显示屏 “-:-” 闪烁，且有报警声提示 )  
→关好机门后可重新运转。

## 5 完成

- 发出“哗～”6声，运转结束
- 运转结束30分钟后，方可取出餐具  
( 刚结束时机内温度仍然很高，容易烫伤 )

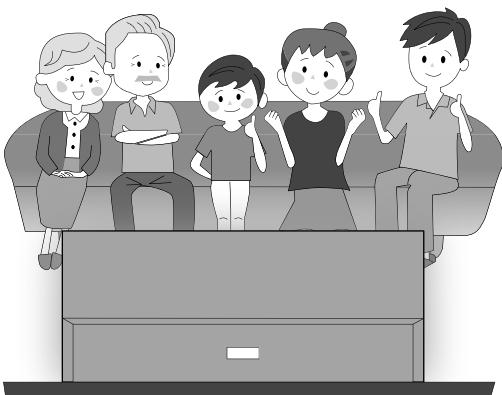


- 清洗过滤网 ( 第 20 页 )



### 建议

- 建议及时取出餐具，并及时清除机内食物残渣。  
( 可能导致发霉及异味产生 )



守护家人健康，给家人更多陪伴 ...

# 餐具摆放

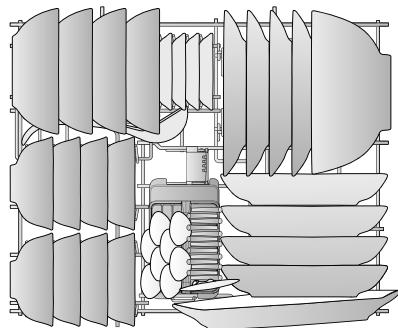


为了达到更好的清洁效果……  
放入餐具时的要点！

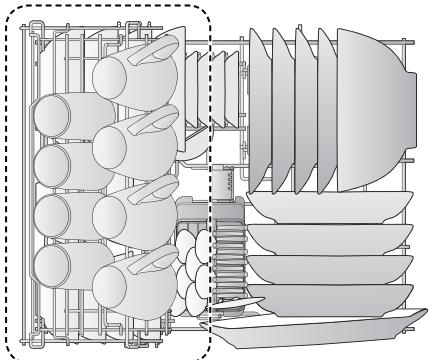
## 先 下 后 上

- 请先摆放下层的餐具，再摆放上层餐具

下层摆放



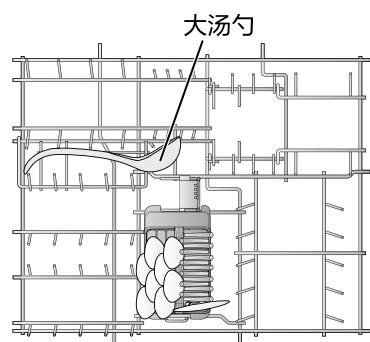
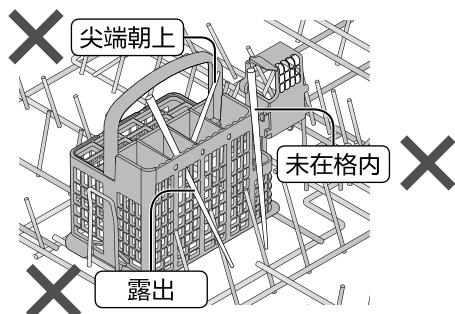
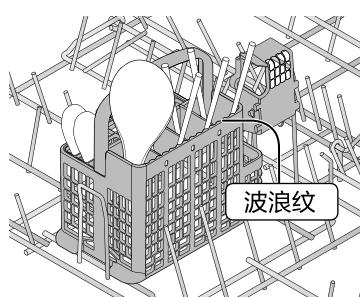
上层摆放



## 先 小 后 大

- 先摆放小物件格及周围物品，再摆放餐具

小物件格内

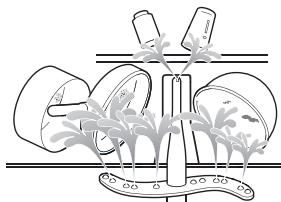


提示

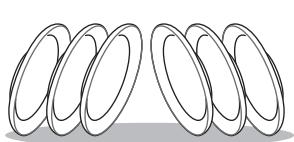
- 筷子、叉子…尖端部分要朝下放置。筷子可沿着小物件格上的波浪纹放置，较多时可交叉放置。  
摆放带尖角的餐具和细长餐具时，注意其不要露出小物件格底部。
- 调羹、汤勺等…手柄朝下放置。
- 一定要在小物件格内摆放好。从小物件格掉下，可能会阻挡喷嘴旋转。

## 先 内 后 外

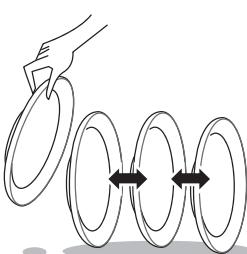
- 如果摆放方向错误，清洁效果可能会不理想



污渍面朝内对着喷嘴放置



为了餐具能充分喷到水，  
餐具应向内倾斜放置



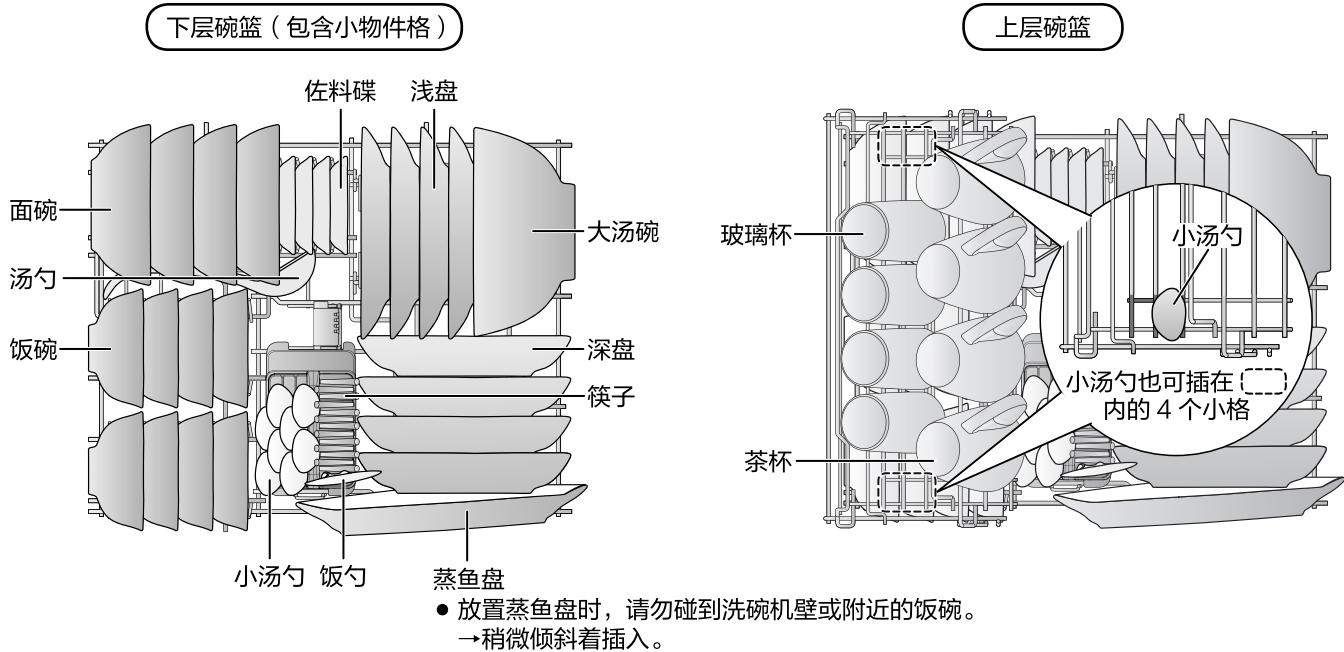
请勿叠放餐具



底部呈凹状的餐具容易残留  
水分，请稍微倾斜摆放

# 餐具摆放 (续)

## ■ 碗篮摆放餐具区域划分



为防止机门开闭出现问题, 而发生蒸气泄漏、漏水、机体和餐具等的破损、变形、清洗不干净等现象, 请遵守以下事项。

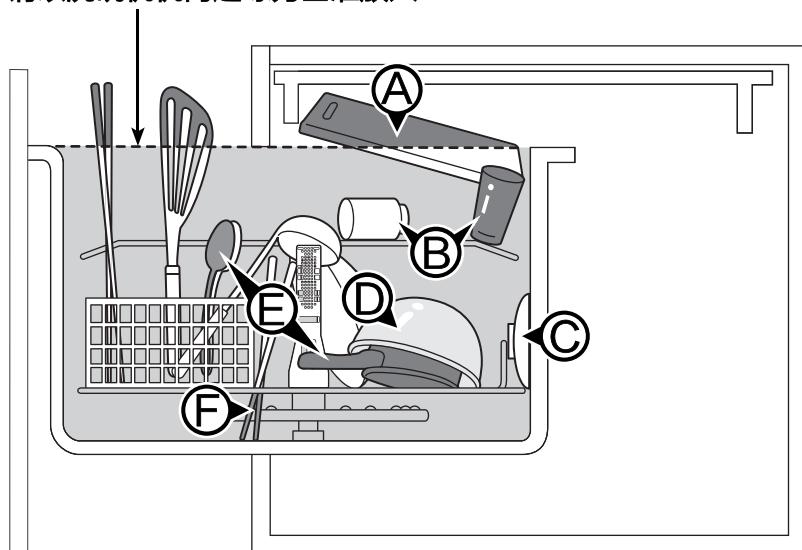
- 请勿塞得过多

- 请勿叠放

- 碗盘等要朝内放置

## 错误摆放示例

请以洗碗机机内边缘为基准放入



## 正确摆放方式

(A) 请勿在上层碗篮和餐具上摆放砧板等

(B) 应向下放置

(C) 污渍面朝向内侧

(D) 上层碗篮的下方请勿摆放较大的锅等大件餐具 (否则会挡住喷射的水而无法洗干净上层碗篮上的餐具)

(E) 请勿叠放 (会导致无法清洗)

(F) 筷子、锅的手柄等请勿露在碗篮下方 (否则会阻挡喷嘴转动, 从而无法清洗)  
筷子等小物务必放入小物件格 (否则可能因喷射而甩出, 导致故障等)

### 提示

- 摆放时若超出机内边缘或采用不正确的摆放方式, 可能导致餐具损坏、机门无法打开或机体变形从而引发漏水、蒸气烫伤等。
  - 机门无法打开时请勿强行打开, 请联系 Panasonic 客户咨询服务中心
  - 机体变形时请勿继续使用, 请切断电源并联系 Panasonic 客户咨询服务中心

# 餐具摆放 (续)

## ■ 餐具数量示例

- 以下为标准餐具的数量，最多可摆放 60 件 (8 人份使用)。实际餐具大小形状可能有所不同，数量会随之有所变化。

中国标准餐具		参考尺寸 (mm)	3套	5套	8套
饭碗 (个)		Φ117×53	3	5	8
面碗 (个)		Φ156×58	2	3	4
深盘 (个)		Φ208×38	1	2	4
浅盘 (个)		Φ208×28	3	4	4
佐料碟 (个)		Φ96×23	2	3	4
大汤碗 (个)		Φ208×98	0	0	1
蒸鱼盘 (个)		320×214×34	0	0	1
饭勺 (个)		200×75	1	1	1
汤勺 (个)		217×63	1	1	1
筷子 (根)		230	6	10	16
小汤勺 (个)		135	3	5	8
玻璃杯 (个)		Φ60×140	2	3	4
茶杯 (个)		Φ85×94	1	2	4

【上表中 Φ 表示直径】

### 提示

- 本产品所能摆放的餐具大小要求如下：  
深盘、浅盘、大汤碗：直径 230 mm 以下  
佐料碟：直径 180 mm 以下  
玻璃杯：高度 150 mm 以下  
茶杯：高度 120 mm 以下  
大汤勺：长度 250 mm 以下  
饭碗、面碗：有上层碗篮时在 160 mm 以下，无上层碗篮时在 300 mm 以下  
小物件格内物品：高度 350 mm 以下  
( 小物件格内物品请勿碰触到上层碗篮，较长的请放在右侧，左侧不高于 190 mm )

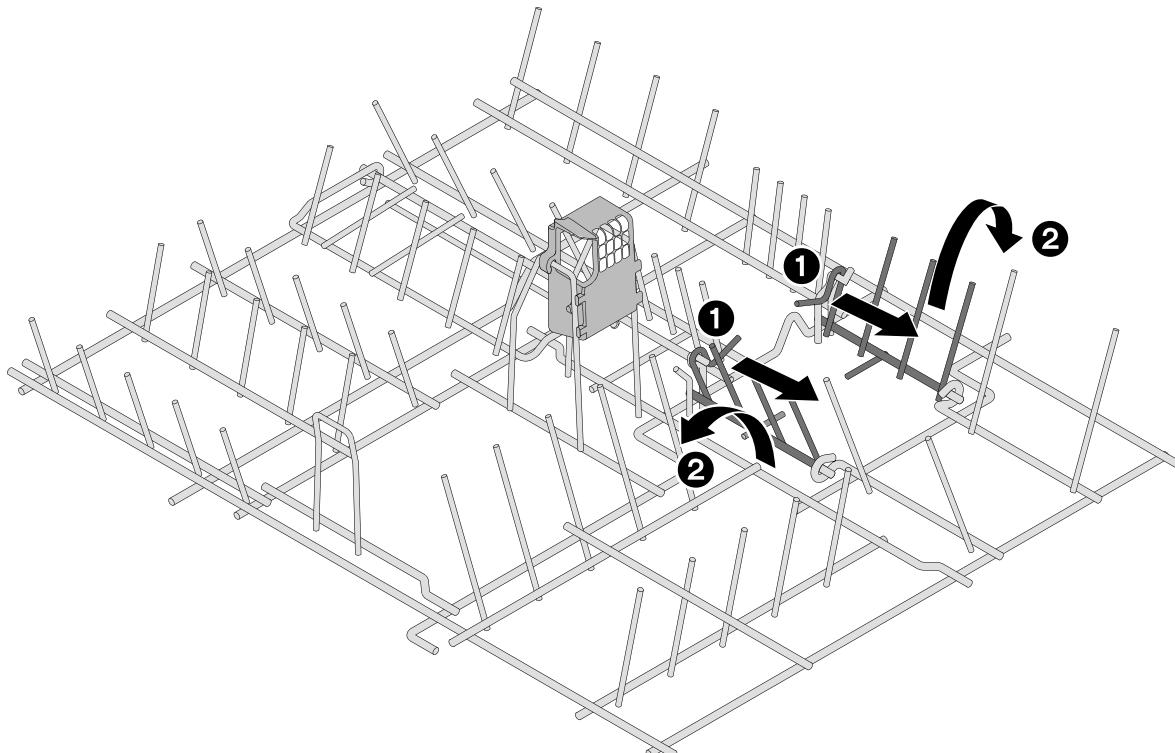
# 餐具摆放 (续)

## ■ 下层碗篮的调整方法

下层碗篮有两部分可以调整支架以供放置较大的餐具

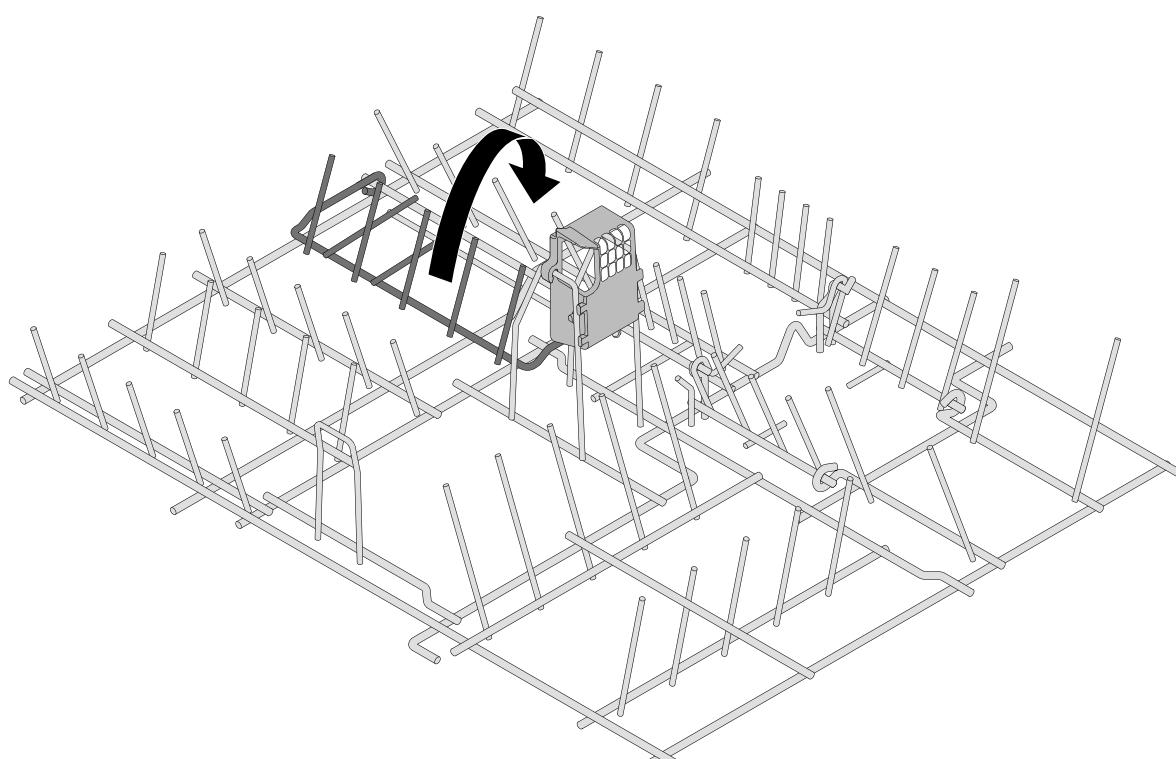
### 可调节部分 1

- 先按向 ① 箭头方向外稍稍拉出，然后再按 ② 箭头方向两侧放平即可。



### 可调节部分 2

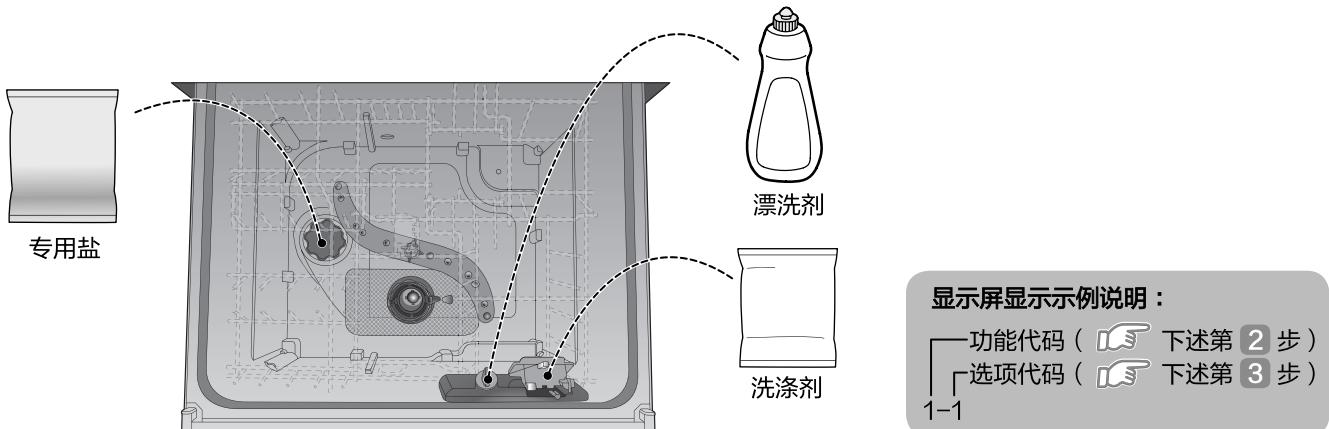
- 添加专用盐时，可按箭头方向竖起。( 使用市售的烧杯等倒入时，无需取出下层碗篮；使用包装袋直接倒入时，为防止专用盐撒出，需取出下层碗篮 )



# 关于洗剂

## 添加洗剂的位置

- 添加专用洗涤剂、漂洗剂、专用盐时请务必加入正确位置，以免影响洗涤效果



### 显示屏显示示例说明：

功能代码 ( 下述第 2 步 )  
选项代码 ( 下述第 3 步 )  
1-1

### 专用盐 ( 软化水装置 )

如果您所在地区的水硬度较高时，餐具、机内碗篮等部位上容易留下白色水垢。本产品可根据其水质硬度进行设置，加入专用盐后，自动将水硬度降低进行软化，从而达到更好的洗涤效果。

● 请咨询当地供水单位确认水质硬度，并进行以下设置，否则可能会多消耗专用盐、自来水或洗涤效果较差。

### ■ 水质硬度设置 ( 在关闭电源状态下进行设置 )

#### 确认关闭电源

- 按下预约键与开始 / 暂停键的同时，再按下电源开关键，“哔”声响起后，开始设置
- 按预约键，功能代码选择“1”
- 再按烘干键，根据当地水质硬度选择选项代码
- 按开始 / 暂停键保存，显示屏显示“0:00”，本体发出“哔～”6声后显示屏熄灭，完成设置

功能代码 ( 按预约键 )	选项代码 ( 水质硬度 ) ( 按烘干键 )		显示屏 显示
1	0	100 [mg/L] 以下	1-0
	1	100 ~ 200 [mg/L]	1-1
	2	200 ~ 300 [mg/L]	1-2*
	3	300 ~ 400 [mg/L]	1-3
	4	400 ~ 500 [mg/L]	1-4

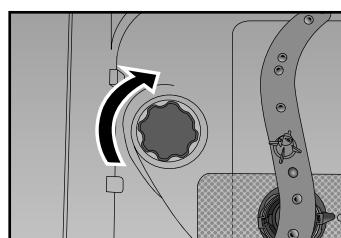
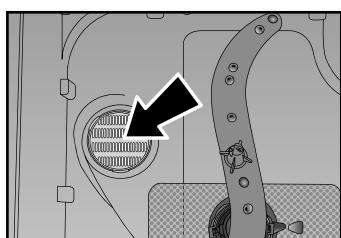
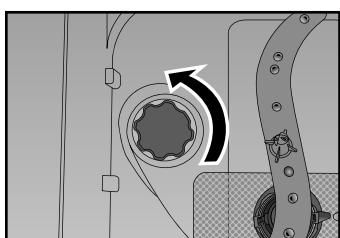
### ■ 加盐方法 ( 在关闭电源状态下加盐 )

#### 确认关闭电源

① 掀起碗篮后，旋开盖子

② 倒入专用盐 (勿撒出)，  
大约需加 500 g 左右

③ 完成后盖紧盖子



· 第一次使用时，还需注满水  
约 250 g，并充分搅拌溶解

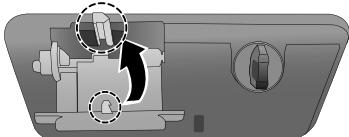
#### 提示

- 加盐时可用计量器具称出，用市售的烧杯等倒入。若不慎撒出，请擦掉口上的盐。(以免与盖子摩擦，导致密封性变差)
- 请使用洗碗机专用盐 (不可使用食用盐等)，并仔细阅读所购专用盐的注意事项，遵照其说明使用。
- 若使用含专用盐的多效合一洗碗机专用洗涤剂，请仔细阅读该洗涤剂的使用说明，选择是否另加专用盐。

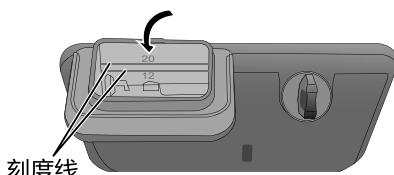
# 关于洗剂（续）

## 洗碗机专用洗涤剂（洗涤块）

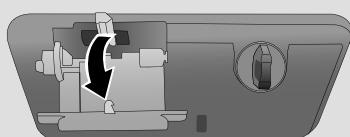
- ① 将洗涤剂盒抬起，卡牢卡爪  
听到“喀”一声



- ② 每次洗涤时放入适量洗涤剂



- 运转一段时间后洗涤剂盒会自行倒下  
(会发出啪嗒一声)，并非故障。  
(“仅烘干”程序除外)



### 提示

- 请仔细阅读所购洗碗机专用洗涤剂的注意事项，并遵照其说明使用。

## 漂洗剂

洗碗机专用的漂洗剂可以清除玻璃杯、碗碟等上的水痕，使餐具光亮如新。

当显示屏上亮起“漂洗剂”时，表示漂洗剂快用完了（剩余使用次数约1~2次），请及时添加。

### ■ 设置是否使用漂洗剂（如想用，可设置为使用；不想用，可设置为不使用）

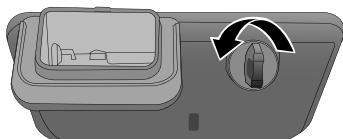
#### 确认关闭电源

- 按下预约键与开始 / 暂停键的同时，再按下电源开关键，“哔”声响起后，开始设置
- 按预约键，功能代码选择“2”
- 再按烘干键，根据需求选择选项代码（是否使用漂洗剂）
- 按开始 / 暂停键保存，显示屏显示“0:00”，本体发出“哔～”6声后显示屏熄灭，完成设置

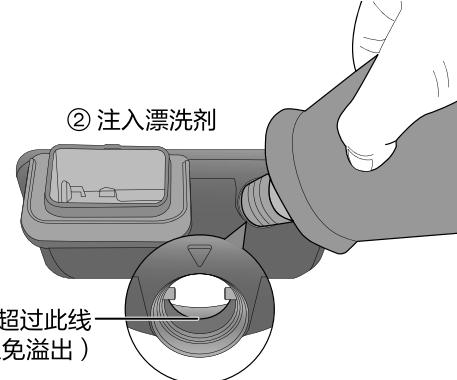
功能代码 (按预约键)	选项代码（是否用漂洗剂） (按烘干键)	显示屏显示
2	0	不使用
	1	使用

### ■ 投入方法

- ① 逆时针旋开盖子



- ② 注入漂洗剂



### 提示

- 请仔细阅读所购漂洗剂的注意事项，并遵照其说明使用。
- 添加漂洗剂时请勿漏出，否则可能产生大量泡沫。  
→漏出时，请用干布擦拭干净，并选择“强洗”程序洗涤。
- 使用漂洗剂时，使用量也可根据实际洗涤效果进行调整（第19页）

### 提示

- \* 表示该内容为出厂时设置

# 功能说明



## 程序、烘干、高温除菌、预约，多种功能轻松选择

■本产品各程序（“超快速”除外）默认自带 30 分钟的烘干时间，可一键操作，省心方便。

程序	烘干	建议在此情况下选择	运转内容	时间 <sup>*1</sup> (约)
智清洗	30 分	适合餐后立即洗涤	预洗→洗涤 (52 °C ~ 65 °C) →漂洗 2 ~ 3 次 (最高温度可达 70 °C) →送风加热烘干	119 ~ 156 分
强洗	30 分	适合饭后数小时或油污较重时	预洗→洗涤→漂洗 3 次 (最高温度可达 70 °C) →送风加热烘干	158 分
晶亮洗	30 分	适合清洗精致的餐具或容易受损的刀叉等 (适合厂家指定可用洗碗机洗涤的玻璃或瓷器) ·部分玻璃制品在用洗碗机多次洗涤后可能会发白	预洗→洗涤→漂洗 2 次 (最高温度可达 60 °C) →送风加热烘干	116 分
仅烘干	30 分	适合手洗后仅需烘干或餐具需加热时	送风加热烘干	90 分
节能	30 分	适合餐后立即洗涤，餐具较少，想节水节电时	预洗→洗涤→漂洗 2 次 (最高温度可达 54 °C) →送风烘干	231 分
超快速	-	适合污渍很少、很轻微或已手洗之后时	预洗→洗涤→漂洗 2 次 (最高温度可达 57 °C)	54 分

\*1 上表中的时间为室温 23 °C ± 2°C、进水温度 15 °C ± 2 °C 下所测，实际运转时间因室温、水温以及使用水压、餐具摆放状态等变化可能有所不同。

■可按烘干键，调整上表中的烘干模式，满足各种需求。

烘干	运转内容
30 分	烘干 30 分钟，适合日常标准烘干
60 分	烘干 60 分钟，适合餐具较多时，或想取得较好的烘干效果时
30 分 + 保持干燥	烘干 30 分钟后，再进行“保持干燥”，会间歇性送风约 24 小时
60 分 + 保持干燥	烘干 60 分钟后，再进行“保持干燥”，会间歇性送风约 24 小时

■可根据需要选择以下功能

其他	运转内容	操作
预约	每按一次，以 1 小时递增预约程序的开始时间 (最多 12 小时)，按以下循环 无→1 小时→2 小时→.....→11 小时→12 小时	在设置了“程序”、“烘干”程序后 ·按预约键，设置开始洗碗的时间， 再按开始 / 暂停键，预约完成 ·预约完成后，按预约键，可查阅所预约的程序、烘干内容 (亮灯)

# 功能说明 (续)



## ■操作方法

### 开始操作前

- 放入餐具 (第 10 ~ 13 页)
- 放入专用洗涤剂 (第 14 ~ 15 页)

### 设置

- ① 按电源开关键，打开电源
- ② 按程序键，选择洗涤程序，每按一次，可切换不同程序，直到切换到想使用的洗涤的程序为止。

智清洗→强洗→晶亮洗→仅烘干→节能→超快速→智清洗

- ③ 按烘干键，选择烘干模式，每按一次，可切换不同模式，直到切换到想使用的烘干模式为止 (选择“仅烘干”程序时除外)。

30 分 → 60 分 → 30 分 + 保持干燥 → 60 分 + 保持干燥 → 无 → 30 分

- ④ 按开始 / 暂停键，开始运转

### 取消 / 更改设置

一旦设置完成并开始运转后，若想取消 / 更改设置

- 长按电源开关键 2 秒以上，关闭电源，即可取消设置。
- 若想更改设置，先按上述方法取消设置，再按照 **设置** 的方法，重新设置。

### 关于“保持干燥”

可保持机内干燥，防止餐具、机内结露，减少水滴残留，并吹散异味

- 间歇性送风，因此会间歇性产生声音。
- 该功能停止时，本体发出“哗～”6 声，并自动关闭电源。

# 变更设置

■ 根据您的喜好或实际使用情况，可变更各种设置。



## 显示屏显示示例说明：

- 功能代码 ( 下述第 2 步 )  
选项代码 ( 下述第 3 步 )  
3-1

### 预洗功能关闭 / 启动设置

喜欢餐具先手洗后再使用洗碗机时，可关闭洗碗机的预洗功能（可节水节电）。

#### 确认关闭电源

- 1 按下预约键与开始 / 暂停键的同时，再按下电源关键，“哔”声响起后，开始设置
- 2 按预约键，功能代码选择“3”
- 3 再按烘干键，根据需求选择选项代码（是否关闭或启动预洗）
- 4 按开始 / 暂停键保存，显示屏显示“0:00”，本体发出“哔~”6声后显示屏熄灭，完成设置

功能代码 (按预约键)	选项代码（预洗关闭或启动） (按烘干键)	显示屏显示
3	0	关闭
	1	启动

### 烘干加强设置

想加强烘干效果，延长烘干时间（约30分钟）时，请如下变更设置。

#### 确认关闭电源

- 1 按下预约键与开始 / 暂停键的同时，再按下电源关键，“哔”声响起后，开始设置
- 2 按预约键，功能代码选择“4”
- 3 再按烘干键，根据需求选择选项代码（是否加强烘干）
- 4 按开始 / 暂停键保存，显示屏显示“0:00”，本体发出“哔~”6声后显示屏熄灭，完成设置

功能代码 (按预约键)	选项代码（烘干是否加强） (按烘干键)	显示屏显示
4	0	无需
	1	加强

# 变更设置（续）

## 漂洗剂使用量设置

根据实际洗涤效果，想改变漂洗剂使用量时，请如下变更。

### 确认关闭电源

- 1 按下预约键与开始 / 暂停键的同时，再按下电源开关键，“哔”声响起后，开始设置
- 2 按预约键，功能代码选择“5”
- 3 再按烘干键，根据需求选择选项代码（选择所需的漂洗剂使用量）
- 4 按开始 / 暂停键保存，显示屏显示“0:00”，本体发出“哔～”6声后显示屏熄灭，完成设置

功能代码 (按预约键)	选项代码（漂洗剂使用量） (按烘干键)		显示屏 显示
5	0	1.8 g	5-0
	1	3.6 g	5-1*
	2	5.4 g	5-2

## 结束提示音关闭设置

想关闭洗碗结束的提示音时，请如下变更。

### 确认关闭电源

- 1 按下预约键与开始 / 暂停键的同时，再按下电源开关键，“哔”声响起后，开始设置
- 2 按预约键，功能代码选择“6”
- 3 再按烘干键，根据需求选择选项代码（结束提示音是否关闭）
- 4 按开始 / 暂停键保存，显示屏显示“0:00”，本体发出“哔～”6声后显示屏熄灭，完成设置

功能代码 (按预约键)	选项代码（结束提示音关闭、打开） (按烘干键)		显示屏 显示
6	0	关闭	6-0
	1	打开	6-1*

### 提示

- \* 表示该内容为出厂时设置

# 保养



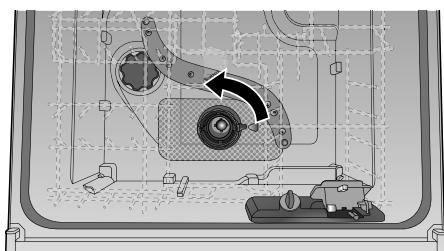
- 运转结束 30 分钟后，方可取出餐具，进行保养。（以免导致烫伤）
- 请务必关闭电源后再进行保养。

每次清洗

## 清洗过滤网

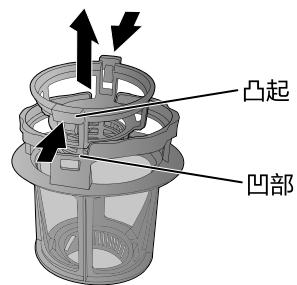
清洗前请先取出上层碗篮（下层碗篮可不用取出）

- 1 如图所示，逆时针旋转过滤网，取出过滤网（圆状）



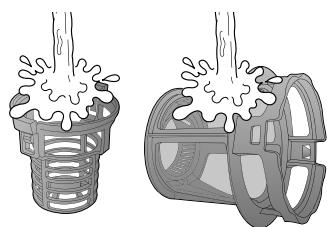
- 2 捏住两边凸起按压，向上提起

- 装回时，两边凸起对准凹部，下压即可



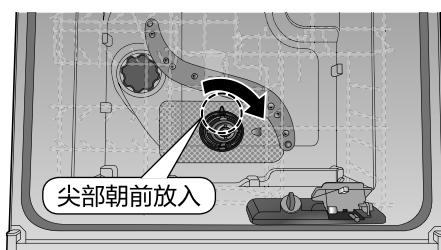
- 3 清除食物残渣后再进行清洗（清洗完装回原状）

- 如有难以清除的污渍时，请用刷子刷掉。



- 4 装回过滤网

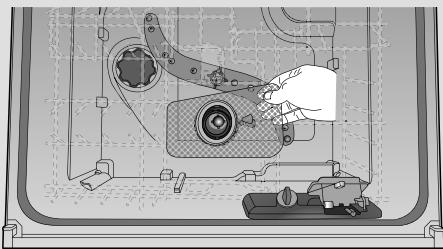
- 如图尖部（○部）朝前（喷嘴管道侧）放入后，顺时针转动，使其对准◀锁定即可



每月一次

## 想清洗金属过滤网时…

金属过滤网可每月清洗一次，或对污渍比较在意时请取下清洗（先按第 1 步取出圆状的过滤网后才能取出）  
• 取出过滤网时，底部会有积水，这是正常现象。



金属过滤网

提示

- 过滤网若堵住，可能导致洗碗效果变差或导致发霉、产生异味、漏水等

# 保养(续)



- 保养时,请勿手动注水。(以免造成漏水、破损或异常报警)  
(若因手动注水导致需要修理等售后服务时,即使在保修期间也不属于免费保修范围。)
- 请勿使用漂白剂、洗涤剂、稀释剂、挥发油、清洁剂、蜡和杀虫剂等。(可能导致受损、变色)
- 使用化学抹布时,请遵守其说明书的要求。

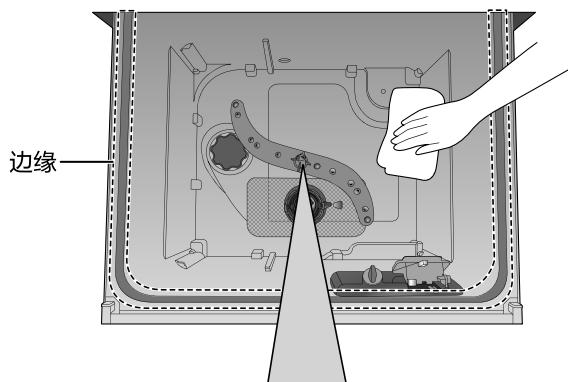
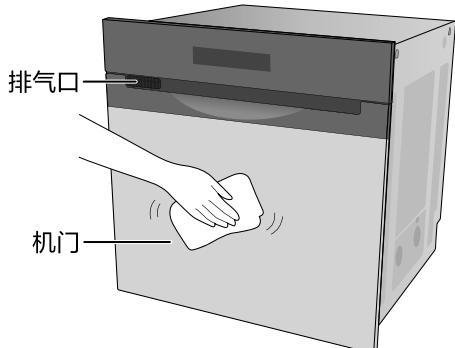
每月一次

## 主机清洁

用拧干的软布擦拭主机各部

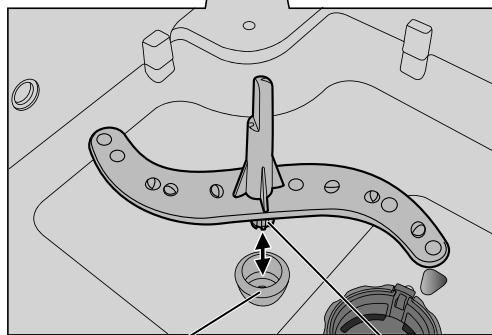
### 机门、排气口、机内、边缘

- 洗碗机边缘、排气口容易积留污渍,请仔细清洁维护。
- 对污渍、异味在意时,可不放餐具,加入洗涤剂,选择“智清洗”程序进行洗涤,或加入市售的洗碗机专用的机体清洁剂,并根据其说明进行清洗,可保持机内清洁干净。



### 喷嘴

- 取下喷嘴进行水洗,并清除残渣等。
- 拆卸方法  
握住喷嘴的中间,垂直向上拉出。喷嘴内可能溅出水。
- 安装方法  
将喷嘴的管道插入机体管道内,直到听见“咔嚓”的声音。
  - 安装后,请确认喷嘴可轻轻旋转。
  - 如果安装不正确,则无法清洗餐具。

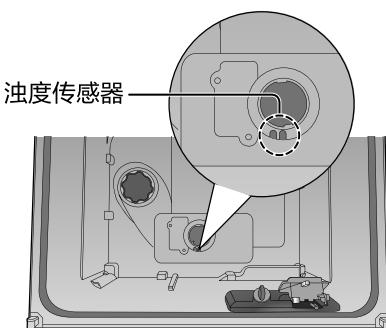


在意时

## 清洗浊度传感器

请取出圆状的过滤网及金属过滤网后,用软布擦拭

- 本产品装有一个浊度传感器  
(“智清洗”程序就是依靠它进行自动判断),  
当它附着脏污时,会影响“智清洗”判断。



# 预防冻结 · 长期不使用时

家中长时间无人居住时，请关闭自来水管道总阀，以防万一发生漏水。

冬季长时间不使用而可能发生冻结时，请进行排水作业。万一冻结后对其置之不理，则可能造成进水阀及管道等的破损。如需进行排水防冻作业，请联系 Panasonic 客户咨询服务中心。

## 顾客处理

### 冻结时，请勿使用

- ① 已经冻结时，请选择“仅烘干”程序运转 1~2 次进行解冻。
- ② 确认是否可以进行“超快速”程序。
  - 长时间未使用而冻结时，可能运转 1~2 次也无法解冻  
→请联系 Panasonic 客户咨询服务中心，进行下述排水处理

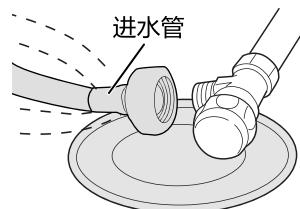
### 委托 Panasonic 客户咨询服务中心处理（长时间不使用需排水防冻时）

- 按照上述顾客处理的步骤（①②）进行解冻后（未冻结请忽略），再进行下述步骤

- ③ 关闭进水阀。

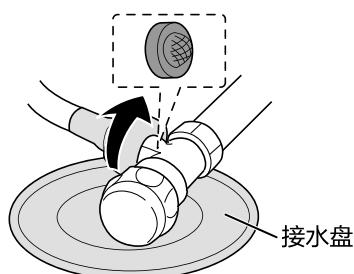


- ⑥ 轻轻晃动或敲拍进水管，让水全部流出。

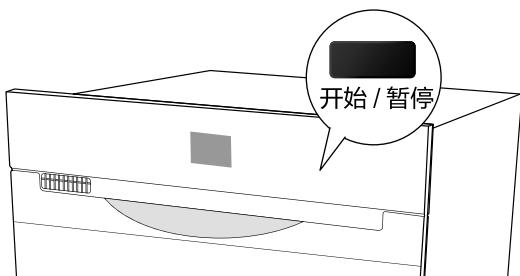


- ④ 进水阀下放置接水盘后，用扳手拧开进水管。  
(接水盘大致为 100 mL，盘深 25 mm 左右)

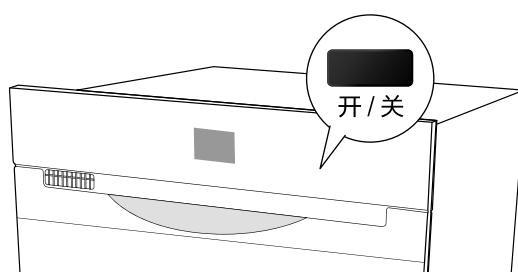
- 可用市售的扳手半圈半圈地拧开
- 拧开时请保管好里面的过滤器



- ⑤ 按下电源开关接通电源后，按下开始 / 暂停键



- ⑦ 按下电源开关键关闭电源，倒掉接水盘中的水。



- ⑧ 请务必重新将进水管与过滤器装到进水阀上。

- 请待不再可能冻结时再打开进水阀，  
再使用洗碗机

# 常见问题



## 清洁效果不理想

- 是否未放洗涤剂，或放了非洗碗机专用洗涤剂?  
→请放入适量洗碗机专用洗涤剂（第 15 页）
- 餐具等是否碰到喷嘴导致喷嘴无法旋转而影响洗涤效果
- 餐具摆放是否合适（有无重叠、朝向有无错误等）?  
(第 10 ~ 11 页)
- 烧焦烧糊、油污严重等难洗的餐具是否先清理过?  
(第 5 页)
- 使用的水中是否富含矿物质等?  
→请适量加大洗碗机专用洗涤剂的量
- 机内过滤网网眼是否堵住?  
→请清洁干净（第 20 页）
- 是否未咨询所在地的水质硬度，未重新设置过选项代码?  
→请重新设置选项代码（第 14 页）  
→若设置过选项代码，可重新设置漂洗剂使用量  
(第 19 页)
- 喷嘴是否堵塞?  
→请清洁喷嘴（第 21 页）

## 使用粉状专用洗涤剂（洗碗粉）时有残留

- 是不是洗碗粉受潮或者结块了?  
→如果结块，请揉开再放进去

## 玻璃餐具上留有淡淡的水滴印

- 所在地域的水质硬度是否较大?  
→水质硬度较大时，可重新设置选项代码（第 14 页）  
或漂洗剂使用量（第 19 页）

## 餐具变黄或稍微泛黑

- 可能是因为餐具有茶垢或水中铁成分发生化学反应等。  
→请经常手动擦拭餐具



## 玻璃餐具会变得发白，不透明

- 表面有小瑕疵的玻璃餐具经过高温洗涤后，偶尔会发白、不透明。
- 玻璃上是否油污较重?  
→可多放一些专用洗涤剂或选择“强洗”程序



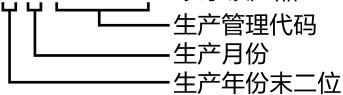
## 餐具的底部残留水滴 餐具烘干效果不理想

- 是否未放洗碗机专用洗涤剂或漂洗剂? (第 15 页)
- 餐具底部为凹状等时，可能会残留水分。  
→稍稍倾斜放置（第 10 页），或设置加强烘干，延长烘干时间，减少水分残留（第 18 页）



## ■ 产品上制造编号的含义根据以下示例进行说明

示例 18010000001：表示该产品 2018 年 1 月制造，生产管理代码为 0000001



## ■ 关于除菌

本产品运转中通过高温进行除菌，除菌效果参看下表。

对象	检测机关	检测方法	效果 (除菌率)	报告编号
电动洗碗机	中国家用电器检测所	根据 QB/T 5133-2017	大肠埃希氏菌 > 99.9 % 金黄色葡萄球菌 > 99.9 %	WXw-20-123

# 故障判断

■ 在委托修理前, 请按此表进行确认, 确认后仍无法修好, 或出现此表以外的现象, 请咨询 Panasonic 客户咨询服务中心。

此时	请确认以下内容
机体	<p>洗碗机内或者排气口产生大量泡沫</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ • 是否使用了洗洁精或餐具上附着了洗洁精等非洗碗机专用洗涤剂? →请务必使用洗碗机专用洗涤剂 (若用了洗洁精等, 请放置 1 小时后, 再用“超快速”程序重复运转 2 ~ 3 次。)</li></ul>
	<p>运转中的声音过大</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ • 过滤网网眼是否堵塞? →请关闭电源, 清洁干净过滤网 (第 20 页)</li><li>• 是不是放入了粘有过多固态污渍的餐具? →请事先去除污渍后再放入餐具 (第 5 页)</li></ul>
	<p>机门无法打开</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ • 可能里面的餐具卡在洗碗机内, 请勿强行打开, 并联系 Panasonic 客户咨询服务中心。</li></ul>
	<p>洗碗机内、边缘残留水滴</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ • 烘干程序中是否选择了“无烘干”或因室温等条件影响, 烘干效果有所变差? • 水滴残留较多时, 可选择带“保持干燥”的模式, 或设置烘干加强。(第 18 页)</li></ul>
	<p>排气口周围结露</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ • 这是由最后一次漂洗结束后从排气口所排热气所结, 并非故障。</li></ul>
	<p>机门周围漏水</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ • 边缘橡胶上是否沾有残渣(固态物)? →请擦拭干净 (第 21 页)</li><li>• 机内餐具是否露出机外? →请正确摆放餐具 (第 10 ~ 11 页)</li></ul>
	<p>使用时间长了之后, 洗碗机内部变得发白不透明</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ • 这是因为水内含有矿物质成分。 →请用拧干的软布擦拭洗碗机内部。</li></ul>
	<p>过滤网下方有积水</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ • 底部会积水, 这是正常现象。</li></ul>
	<p>洗涤及漂洗时, 喷嘴停止喷射</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ • 本产品内置有洗涤泵, 为排出泵内空气, 每隔 5 分钟会停泵 6 秒钟 (“节能”程序时除外), 此时喷嘴也会停止喷射, 此为正常现象。</li></ul>
气味	<p>一开始运转就马上排水</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ • 这是为了先排出内部的残留水, 并非异常。</li></ul>
	<p>使用时有异味</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ • 刚购买时, 产品的橡胶、树脂可能会发出一些异味, 对人体并无影响, 过一段时间会自行消失。</li></ul>
	<p>如臭水沟一样的异味</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ • 这可能是因为长时间未使用, 内部残留水变质而发出异味。 →请选择“智清洗”洗涤程序进行运转</li></ul>
其他	<p>鱼腥味等</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ • 这是因为过滤网上留有鱼皮等残余物。 →请用刷子等仔细刷洗干净 (第 20 页)</li></ul>
	<p>冻结</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ • ① 选择“仅烘干”程序运转 1~2 次 (进行解冻)。 ② 确认是否可以进行“超快速”。 · 长时间未使用而冻结时, 可能运转 1~2 次也无法解冻。 →请联系 Panasonic 客户咨询服务中心 (第 22 页)</li></ul>
	<p>停水</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ • 切断电源, 停止运转。 恢复供水后, 请先打开其他水龙头排出水管内浑浊的水后再使用。</li></ul>

# 故障判断(续)

此时		请确认以下内容
其他	停电	<ul style="list-style-type: none"><li>● 恢复供电后，按下开始 / 暂停键，开始运转。</li><li>· 将从停电时的行程继续下去。</li><li>· 如果是预约待机期间，将取消预约。</li></ul>
	断路器跳闸	<ul style="list-style-type: none"><li>● 请排查原因，恢复断路器，再按下开始 / 暂停键，开始运转。</li><li>· 将从断路器跳闸时的行程继续下去。</li><li>· 如果是预约待机期间，将取消预约。</li></ul>
	加入专业盐后，显示屏上仍显示“专用盐”	<ul style="list-style-type: none"><li>● 加入专用盐后，内部溶解、检测等需要一定时间（每次时间可能不一样），因此显示屏上也需一段时间才会熄灭，此为正常现象。</li></ul>

## 故障代码

■ 当出现异常、故障时，显示屏上会出现相应故障代码（代码会闪烁，机体会发出报警声），请按照下表进行确认、处理。

故障代码	代码含义	处理方法
	供水不良	<ul style="list-style-type: none"><li>● 请关闭电源，并确认进水阀或家中水管总阀是否打开</li><li>● 请确认水管等是否冻结（第 22 页）</li></ul>
	运转中，手碰到把手内的开关了或是机门打开了	<ul style="list-style-type: none"><li>● 请移开手或关闭机门，重新开始运转</li></ul>

■ 显示 H 及两位数字时（代码会闪烁），请确认以下情况

	出现 H 开头的代码，表示发生系统故障 →请立即停止使用，切断电源，关闭进水阀，并咨询 Panasonic 客户咨询服务中心， 并告知故障代码（H 之后的 2 位数字） 当出现 H21、H40 时，请参照下述处理
	发生漏水 →请关闭进水阀或家中水管总阀，并立即联系 Panasonic 客户咨询服务中心 (切勿拔掉电源插头或关掉断路器，否则泵不会动作而无法强行排水)
	排水不良 →请关闭电源，清洁过滤网，清除异物后再使用（第 20 页） 上述处理后仍有问题时，请联系 Panasonic 客户咨询服务中心

# 规格

符合国家标准：GB 4706.1-2005  
GB 4706.25-2008  
符合企业标准：Q/PAPCN KABD001-2020

项目	型号	NP-6MES4RT				
电源		220 V ~ 50 Hz				
额定功率		985 W				
声功率级噪声		55 dB ( A )				
产品尺寸 ( 长 × 宽 × 高 )		595 mm × 535 mm × 595 mm				
净重		31 kg				
使用水压范围		0.05 MPa ~ 1 MPa				
额定洗涤容量	总计 60 个 ( 中国标准餐具 8 套 )					
	饭碗 8 个 面碗 4 个 大汤碗 1 个	深盘 4 个 浅盘 4 个 佐料碟 4 个	蒸鱼盘 1 个 饭勺 1 个 汤勺 1 个	玻璃杯 4 个 茶杯 4 个	小汤勺 8 个 筷子 16 根	
水效 *	工作周期用水量	9.4 L				
	工作周期耗电量	0.72 kW · h				
	干燥指数	1.08				
	清洁指数	1.12				

\* 洗涤剂分配量：预洗 9g，洗涤剂盒 15g。

\* 以“节能 + 60 分烘干”程序测定。

\* 按“程序”键，选择“节能”程序，再按“烘干”键，选择“60 分”。

\* 水效部分的数据依据 GB 38383-2019 测试。

● 即使是在电源“关闭”状态下，为例行检测漏水，也将消耗约 0.5 W 的功率。

## ■ 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 ( Pb )	汞 ( Hg )	镉 ( Cd )	六价铬 ( Cr ( VI ) )	多溴联苯 ( PBB )	多溴二苯醚 ( PBDE )
外壳部件	○	○	○	○	○	○
内部塑料部件	○	○	○	○	○	○
电气元器件及控制部件	×	○	×	○	○	○
金属部件	×	○	○	○	○	○
安装配件	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

( 表中标有 “×” 的所有部件都符合欧盟 RoHS 指令，或因全球技术水平限制而无法实现实有害物质的替代 )

松下家电（中国）有限公司

浙江省杭州市钱塘区松乔街 2 号

邮编：310018

原产地：中国杭州

Panasonic 客户咨询服务中心：4008-811-315

中文网址：<https://panasonic.cn>

© Panasonic Appliances (China) Co., Ltd. 2020