

## 使用说明书

电动洗碗机（家用型）

型号：NP-TCX1SACN  
NP-TCX1KACN  
NP-TCX1CACN

	目次		目次		
安全警示	警告注意	02	服务指南	故障处理	17
				产品参数	18
产品简介	部件名称	04	有害物质	19	
	配件清单	04	服务指引	20	
使用说明	餐具摆放	05	保修证	21	
	使用贴士	10			
	操作指引	13			
	洗涤程序介绍	14			
	漏装餐具	15			
清洁保养	过滤网清洁	16			
	喷臂清洁	16			
	机器内部清洁	16			

感谢您购买Panasonic产品

- 本产品仅供家庭使用。
- 为了使产品发挥最佳性能和安全性，请仔细阅读指示，并且依照安全警示使用本产品。
- 使用本产品前，请您务必阅读“安全警示”内容。

保留备用

内含保修证

# 安全警示

**⚠ 警告(表示如不可避免, 则可能导致死亡或严重伤害的某种潜在危险情况。)**

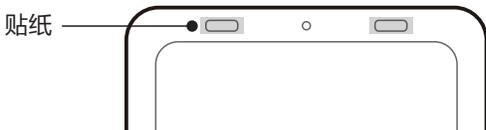
本节记载了安全事项的重要内容, 以防对使用者及他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容的基础上阅读正文, 并请务必遵守所记载的安全事项。操作错误时, 可能严重损坏洗碗机或造成使用者死亡或受伤, 或造成电器危害或火灾危险。

- **雷雨天气及湿手请勿使用洗碗机**  
如遇雷雨天气, 需断开电源, 避免雷击导致洗碗机受损。请不要用湿手触碰电源线及插头, 以免触电。
- **门不应一直处于打开状态**  
门不应一直处于打开状态, 以免洗碗机翻倒。
- **请使用原装电源线**  
擅自更换电源线, 或将电源线中途驳接或其他电器并联使用, 超负荷使用均有可能导致触电或引起火灾。
- **请小朋友远离洗碗机**  
本产品不能由儿童或有体力、感官或精神缺陷的人或缺乏经验知识的人使用, 除非有负责他们安全的人对其进行监督和指导。应照看好儿童, 确保他们不玩耍本产品。
- **请小朋友远离洗碗粉**  
洗碗粉有很强的碱性, 请放在小朋友接触不到的地方。如不慎接触到皮肤及眼睛, 请尽快用清水洗净。
- **使用专用洗碗粉**  
不要使用洗洁精代替。若使用不当导致故障, 将不在保修范围。
- **小心尖锐用具**  
刀和其它锋利的用具必须装在碗篮里, 并且尖端朝下或水平放置。  
( 筷子尖端朝上放置筷勺篮内。 )
- **请务必接地**  
请务必接地, 当洗碗机发生故障或损坏时, 可避免触电等。
- **合理安置供电的电源插座位置**  
洗碗机所用的电源插座应装在用户容易触及的地方, 以便用户断开电源。
- **合理使用电源线**  
请合理使用电源线, 过度弯曲和挤压电源线可能导致电源线破损, 引起触电或火灾。如果电源线有损坏, 请委托当地经销商或服务网点进行更换。
- **使用新的水管组件**  
洗碗机应使用新的水管组件连接到水源, 旧的水管组件不应重复使用。

- 合适的进水水压  
洗碗机的进水水压为0.04 MPa~1.00 MPa。
- 异常现象需切断电源  
出现异常现象（如烧焦的气味）时，请停止运行并切断电源。
- 请勿对机体等泼水、洒水  
可能导致火灾、触电。
- 请勿擅自拆开、修理、改造  
可能引起火灾或因异常运转导致受伤。
- 请勿靠近火源、热源（蚊香、香烟、蜡烛、电热器等）  
可能导致火灾。

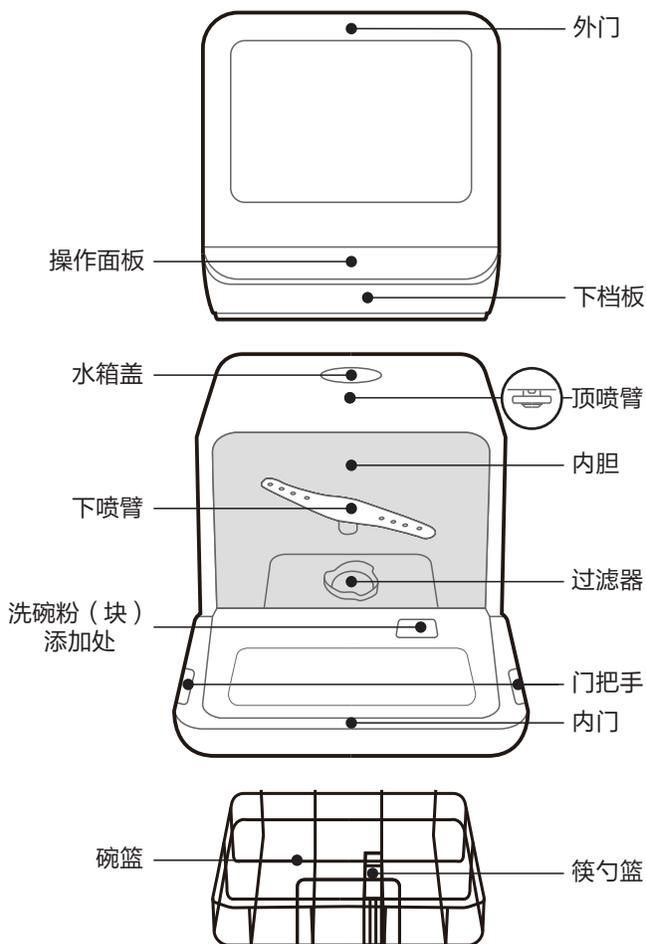
**⚠ 注意**(表示如不可避免，则可能导致轻微或中度伤害的某种潜在危害情况。)

- 连接排水管前，请先把产品排水管出口的胶塞拔掉。
- 先暂停，后开门  
洗碗机运行时，若需中途开门，请先按开始/暂停键，然后慢慢开门，以防过热蒸汽和水溅出。
- 关闭电源及水龙头须知  
在维护，清洁机器或长期不使用时必须关掉水龙头，拔掉电源插头。
- 请勿靠近、碰触排气口  
排出的热水、热风、蒸气可能导致烫伤。
- 餐具露至机外时，请勿强行关闭机门  
可能导致机门变形、热水飞溅、烫伤等。
- 打开、关闭机门时，请勿夹到手指  
可能导致受伤。
- 洗碗机出厂前通过进水检测，有少许残留水属正常现象，请放心使用！
- 首次使用需要撕开磁铁表面贴纸



# 产品简介

## 部件名称



## 配件清单

名称	数量	名称	数量	名称	数量
主机	1	水箱盖	1	吸盘	1
加水壶	1	进水管	1	排水管卡箍	1
果蔬篮	1	排水管	1	使用说明书	1

使用前不要忘记取出洗碗机内部品（碗架缓冲材、排水管卡箍等）。

# 使用说明

## 餐具摆放

### 餐具的建议

洗碗机的洗涤环境（温度，洗碗粉等）对不同材质的餐具有不同影响，建议仔细参考下图提示使用洗碗机。

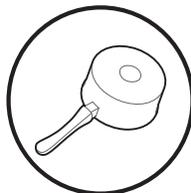
### 建议使用的餐具



陶瓷餐具



玻璃餐具



不锈钢餐具

### 不建议使用的餐具



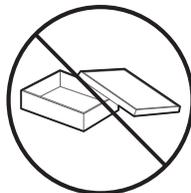
瓶子、酒壶等餐具

开口较小的器具，不易喷淋进内部、对洗涤效果有影响的物品。



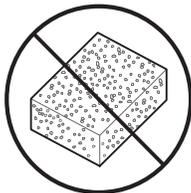
竹、木制品

高温状态下易变形、开裂、褪色等物品，例如：竹、木制的餐具或砧板。



塑料制品

高温状态下易变形、开裂等物品，例如：塑料餐具等。



轻质物品、纺织品

请勿放入容易使洗涤水飞溅的轻质物品及洗碗布等。如附着在加热罩上可能导致烟雾，烧焦，异味产生。



贵重金属制品

经多次洗涤后光洁度可能会降低的餐具，例如金、银、铜等贵金属餐具。



铁制品、铝制品、特氟龙涂层的不粘锅

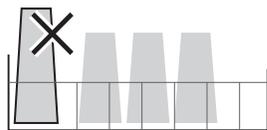
容易生锈的铁制品、铝制品或涂层容易剥落的制品，如铁锅、钢氟龙涂层的不粘锅等。

## 餐具摆放注意事项

为了达到良好的洗涤效果，请遵循下面的使用方法



把碗碟摆放整齐，会洗的更干净



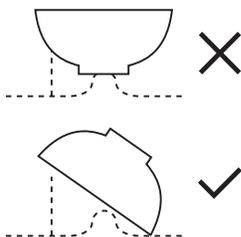
不要把高、深餐具放在碗篮的角落



把碗篮推回时不要让锋利的器具刮伤门封条

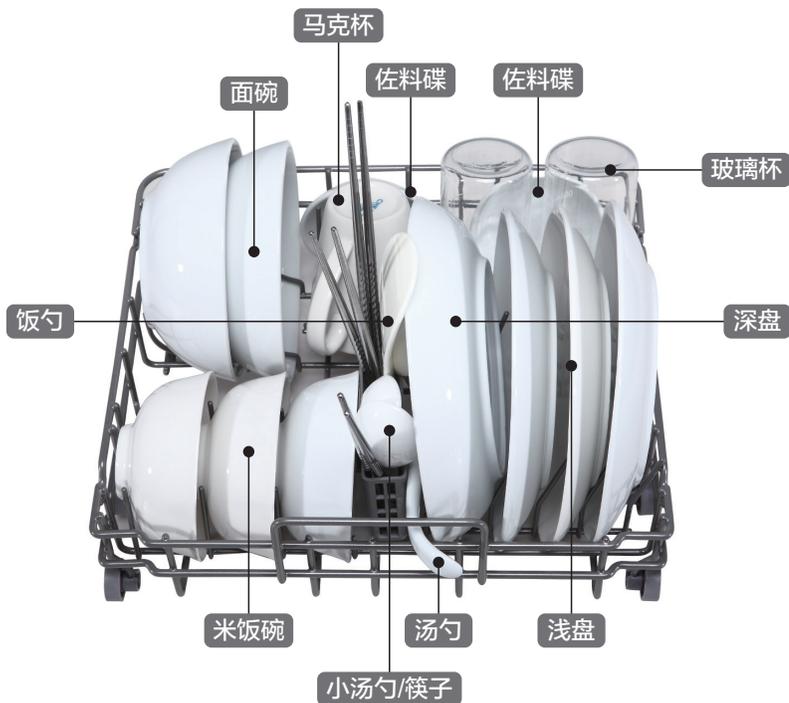


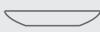
放入洗碗机前，请把大残渣清理掉



放入的餐具不能口朝上放置，以免影响清洁效果，应尽量让污浊面向喷臂

餐具摆放示意图

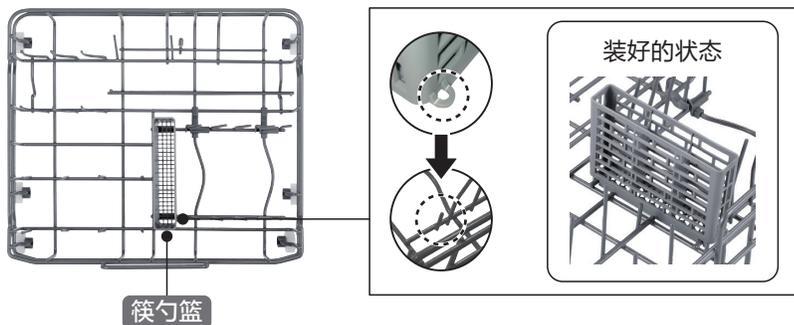


 米饭碗 3个	 面碗 2个	 深盘 1个	 浅盘 3个
 佐料碟 2个	 饭勺 1个	 汤勺 1个	 玻璃杯 2个
 马克杯 1个	 筷子 3双	 小汤勺 3个	

### ⚠ 注意

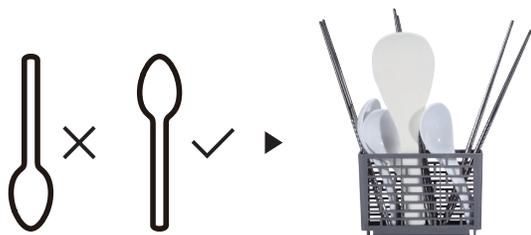
- 放入的餐具不得从碗篮底伸出，以免挡住喷臂，筷子要尖端朝上放置。
- 为了使喷射水柱能够充分清洗污渍面，需将污渍面斜向内侧放置。
- 碗篮摆放方向需按上图所示。

## 筷勺篮



## ● 提示

将筷勺篮底部小孔对准碗篮定位柱，然后用力下压，直到卡扣卡入碗篮并发出咔嚓声。筷勺篮已固定在碗篮上。



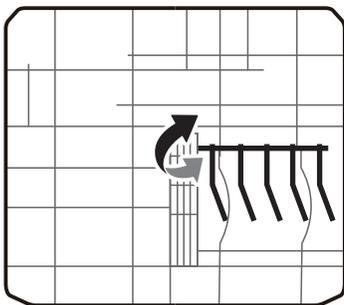
高度23 cm以下，餐具手柄请朝下，摆放较尖锐餐具时，请小心划伤。

## 果蔬篮

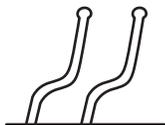
果蔬篮适合装载一定大小的水果，如苹果，梨，青枣。不适合表面脆弱的水果，如：草莓。



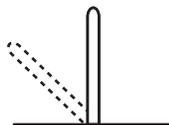
## 碗篮调节方法



碗篮有一个可调活动排，可调节活动排角度，使餐具达到最佳洗涤效果。



折弯：放置深碗碟，更稳固

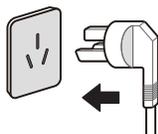


可调：灵活调节，放平可放大餐具  
调节到竖立状态，有卡扣，  
卡入有咔嚓声

## 使用贴士

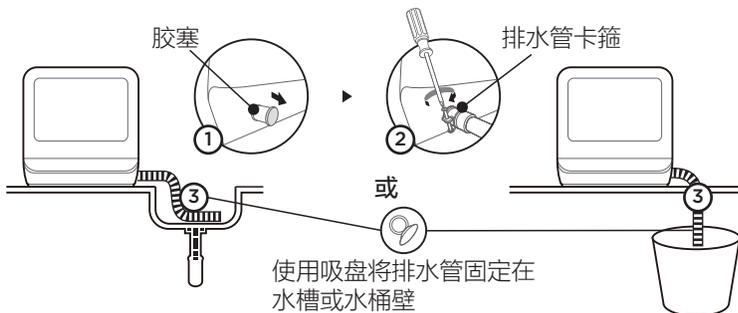
### ① 确保接通水电

产品额定电压220 V 频率50 Hz,  
电源插座规格单相两极带接地250 V 10 A。



### 排水管连接

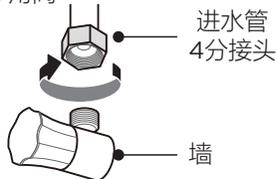
1. 连接③ 排水管前，请先把机器背面排水口的① 胶塞拔掉；
2. 将③ 排水管一端套进机器背面排水管出口套入到底部为止，套上② 卡箍并用螺丝刀拧紧；
3. 用吸盘将排水管出水口端固定在水槽或水桶中。



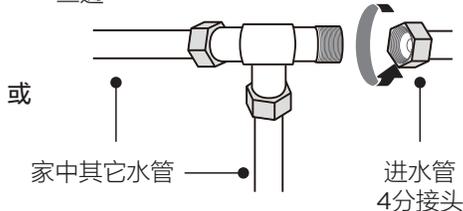
### 进水管连接(使用手动加水模式时，可以忽略此步骤)

1. 连接进水管到角阀或三通；
2. 连接进水管到洗碗机背面进水管接口。

#### ① 角阀



#### 三通



#### ②



### ● 提示

使用自动加水模式前，请先将进水管连接到自来水系统（角阀或三通）。

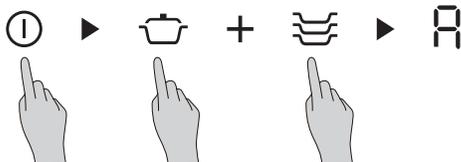
## ② 向洗碗机水箱加水

### 加水模式设置流程

按开/键开机后，进入待机状态下60秒内，关门待机状态下，同时按**强洗键**和**保持干燥键**3秒切换加水模式。

如原来是“A”(自动加水模式)则切换到“H”(手动加水模式)；

如原来是“H”(手动加水模式)则切换到“A”(自动加水模式)。

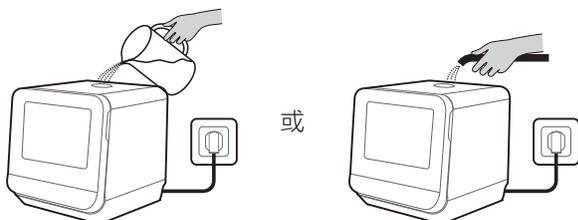


### ● 提示

出厂默认“A”(自动加水模式)，更改后记忆当前加水模式。

### 手动加水模式

打开水箱盖，向洗碗机水箱加水。



水箱满水的提示方式有两种：

#### 1. 开机待机前：

水箱加满水时，机器将会“滴~”15声，共3秒蜂鸣提示。

#### 2. 开机待机后：

水箱加满水时，机器将会“滴~”15声，共3秒蜂鸣提示。

### 自动加水模式

连接好进水管后，洗碗机在洗涤过程中会自动进水，不用手动进行加水操作。水箱加满水时，机器将会“滴~”15声，共3秒蜂鸣提示。

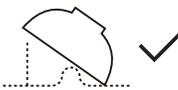
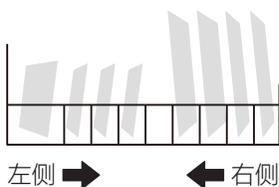
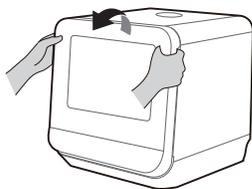
### 3 去除较大残渣

摆放前，请将餐具表面大的残渣去除。

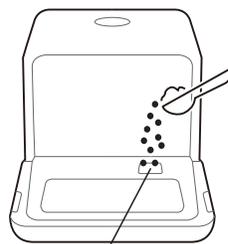


### 4 打开洗碗机门，摆放餐具并添加洗碗粉

餐具凹面向里按照由大到小，从两边向中间摆放。  
所有餐具建议倾斜摆放，能提高清洗面积和洗涤效果。  
餐具放置不正确，喷臂会被挡住，清洁效果可能不理想。

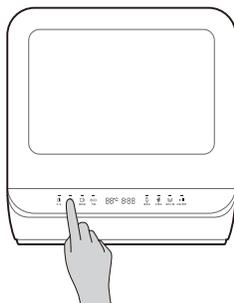
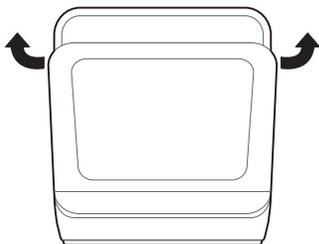


放入的餐具不能口朝上放置，  
以免影响清洁效果，应尽量  
让污渍面朝向喷臂。



洗碗粉（块）添加处

### 5 关门，选择程序，启动洗碗机 (如果选择自动加水模式，请确保水管阀门处于打开状态)



## 操作指引



以操作“强洗”为例

- 1 按开/关键 ① 开启洗碗机，进入待机状态。
- 2 按强洗键 ，选择强洗程序。
- 3 按开始/暂停键 ，显示屏“:”闪烁，程序开始运行。

### ● 提示

- 当如果使用过程中出现水垢，建议使用5-10克粉状的柠檬酸，放入洗碗粉添加处，运行晶亮洗进行除垢；除垢后使用超快速，冲洗机器；根据结垢情况，可酌情考虑柠檬酸用量或者除垢次数。
- 显示屏显示的温度为所选程序运行过程中的最高温度（温度显示仅作参考）。

### 强制排水功能

- 待机状态下，同时按下水果洗键  + 保持干燥键  两个按键3秒，可以把水箱里面的水排完。

### 保持干燥功能

- 保持干燥功能可有效去除异味、防霉防返潮等作用，最长达72小时。选择程序后，按保持干燥键  开启或关闭保持干燥功能。
- 保持干燥键上方的指示灯闪烁表示保持干燥功能已开启。保持干燥键上方的指示灯熄灭表示保持干燥功能已关闭。

### ● 提示

当保持干燥功能开启时，洗涤结束后，机器进入保持干燥状态，保持干燥灯闪烁，其它熄灭。保持干燥过程中，产品会间隔性送风（有运行音）以保持餐具的干燥及去除异味。此过程最长会持续72小时，若中途需要取消保持干燥功能，则需要重新开机再按保持干燥键  关闭。若需要洗涤完成后使用餐具或把餐具取出另外存放，则不需要启用该功能。

## 洗涤程序介绍

下表是根据GB/T20290标准测试所得的数据

程序	强洗	超快速	节能	晶亮洗	水果洗
			ECO		
程序描述	适合重油污 餐具洗涤	适合轻污餐具 短时间洗涤	适合普通 餐具洗涤	适合玻璃材质 的餐具洗涤	简单水果 洗涤
洗碗粉 (克)	6	≤3	6	6	/
洗涤时间 (分钟)	89	29	160	48	12
能耗 (千瓦时)	0.57	0.34	0.47	0.42	0.07
水耗 (升)	5	5	5	5	5

备注：1.洗涤程序结束后，为增加干燥效果，产品送风功能还会运行一段时间。  
2.蒸煮、粘固在餐盘表面的请使用强洗模式。  
3.表中提供的时间、能耗、水耗数值仅供参考，实际使用中因环境温度、自来水温、水压和餐具等不同会有差异。

### 洗碗粉的作用

每次使用洗碗机时，请添加适量洗碗粉。洗碗粉可利用其生物酶有效去除餐具上的油污、食物残渣。

不使用时，请勿添加洗碗粉，以免受潮而无法充分去除油污，影响洗涤效果。

## 漏装餐具

在机器洗涤前, 您都可以再装入餐具。

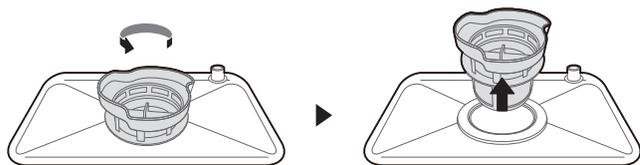
首先按开始/暂停键暂停运行。然后打开洗碗机的门, 拉出碗篮, 并装入漏装餐具。最后关上洗碗机的门, 按开始/暂停键, 洗碗机将在10秒后开始运行。



# 清洁保养

## 过滤网清洁

请按箭头指示方向转动过滤圆筒，再向上取出过滤装置。



用流动水冲洗，也可以用软毛刷清洁。不可以用铁刷，会损坏过滤网。清洗干净后，先把过滤圆筒的小三角朝外，按入过滤网，然后顺时针旋转，当过滤圆筒与过滤网的小三角对准时，表示已旋紧。



## 喷臂清洁

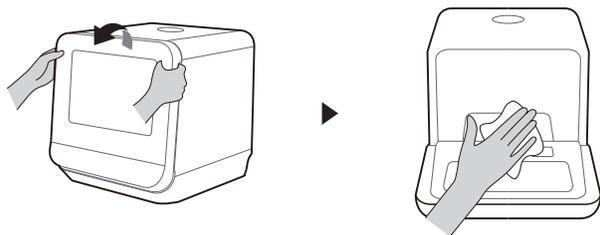
拉出碗篮后，将下喷臂向上拉出。若喷水孔有堵塞，请用牙签等尖物清理，同时用水冲刷。（清理干净后按照卸下相反方向装回原位。）



## 机器内部清洁

### 定期清洁

多次洗涤后门下封条位置可能会有污垢，属正常现象。请拉开洗碗机门，请用纸巾或者抹布清洁，如果清洁时，把密封条拉出，请装回原位。



# 服务指南

## 故障处理

显示方式	含义	可能原因	解决对策
E1	进水异常	1.水路阻塞 2.水箱故障	请专业维修人员维修
E3	加热异常	加热管或者热敏电阻异常	请专业维修人员维修
E4	发生溢流	1.使用洗洁精 2.排水管弯折/堵塞 3.地面不平	检查清理
		4.外部积水流入机器 5.洗碗机某部件漏水	请专业维修人员维修
E9	触键提示	触摸按键粘连	请专业维修人员维修
Ed	通讯提示	通讯异常	请专业维修人员维修
EF	水箱浮子异常	1.水压太低 2.进水管堵塞/弯折 3.水龙头未打开	检查清理
		4.水箱浮子失效	请专业维修人员维修

故障	可能原因	解决对策
洗碗机不通电	没有连接电源	确保电源线插头已经和插座正确连接好
	排水管弯折	检查排水管
洗碗机排水不畅	过滤网阻塞	检查过滤网
	厨房下水道堵塞	检查厨房下水管道确保排水畅通
	排水胶塞未拔掉	检查洗碗机排水管接口确保胶塞拔掉
内胆里有泡沫	洗碗粉使用不正确	为了避免泡沫的产生,请使用洗碗机专用的洗碗粉。如果发生这种情况,请打开洗碗机门放置20-30分钟让泡沫消失掉。若内胆还有泡沫,可在内胆里面添加1.5升水,关上洗碗机门,运行强排水操作将水排出,反复进行以上操作,直到泡沫清除为止
机器内胆有撞击声	喷臂可能被餐具卡住	按开始/暂停键停止运行,重新摆放阻碍喷臂转动的餐具
	餐具摆放不正确	参考“餐具摆放”
餐具洗不干净	洗碗粉的量不够	增加洗碗粉的使用量,使用专用洗碗粉
	餐具的摆放影响到喷臂的转动	重新摆放餐具,保证喷臂可以自由转动

故障	可能原因	解决对策
餐具洗不干净	过滤网堵塞或洗碗机太久不清洗	参考“清洁保养”
	餐具摆放不正确	参考“餐具摆放”
	喷臂有水垢影响转速	使用5-10克粉状的柠檬酸，放入洗碗粉添加处，运行晶亮洗进行除垢
餐具没有完全干燥	餐具取出过早	程序运行完之后不要立即取出餐具。打开洗碗机门放出蒸气，等餐具不再烫手时再取出
	使用的餐具喷涂处理不佳	表面是喷涂处理不佳的餐具，水很难沥干，不适合放入洗涤
	风扇故障	检查：关机，再开机。若保持干燥灯常亮，按保持干燥键，使之熄灭，再按保持干燥键，使其闪烁，听机器右侧风机是否有运行声音；若保持干燥灯不亮，按保持干燥键，使其闪烁，听机器右侧风机是否有运行声音。 若风扇无转动，请专业人员维修。

## 产品参数

产品参数	
外形尺寸	宽420×高435×深435 (mm)
额定电压	220 V
额定频率	50 Hz
额定功率	750 W
节能水耗	5 L
节能能耗	0.47 kWh
控制方式	电子式
防水等级	IPX1
餐具装载容量	3套
毛重	16 kg
净重	13 kg
执行标准号	GB4706.1-2005 GB4706.25-2008 Q/PAPCN-KABD-001-2018

## 有害物质

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外门	○	○	○	○	○	○
导线	○	○	○	○	○	○
外壳	○	○	○	○	○	○
内门	○	○	○	○	○	○
密封条	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
铰链	○	○	○	○	○	○
门拉簧	○	○	○	○	○	○
温度传感器	○	○	○	○	○	○
加强筋	○	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
门开关	○	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
支撑脚	○	○	○	○	○	○
底盘+底盘盖	○	○	○	○	○	○
放水阀	○	○	○	○	○	○
水箱组件	○	○	○	○	○	○
抽水泵	○	○	○	○	○	○
排水泵	○	○	○	○	○	○
洗涤泵	○	○	○	○	○	○
加热管组件	○	○	○	○	○	○
过滤网组件	○	○	○	○	○	○
门磁铁	○	○	○	○	○	○
碗篮	○	○	○	○	○	○
加水壶	○	○	○	○	○	○
螺钉	○	○	○	○	○	○
卡箍	○	○	○	○	○	○
进水阀	○	○	○	○	○	○
进水管	○	○	○	○	○	○
排水管+内部水管	○	○	○	○	○	○
微动开关	○	○	○	○	○	○
电脑板	X	○	X	○	○	○
电源线	X	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

（表中标有“X”的所有部件都符合欧盟RoHS指令，或因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代）

以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同。

本产品在正常使用情况下，环保使用期限为15年，建议使用一定年限后更换新机。

## 服务指引

感谢您选用松下洗碗机

在您使用洗碗机前，请您首先认真阅读本手册。

本手册会为您怎样使用，维修洗碗机提供指引，使您能充分享受松下服务。

为了您真正享受到本公司提供的服务，请您仔细检查本书中的《保修证》是否齐全，如发现不齐全，请立即要求销售商更换本书。

如果您对我公司的产品质量和服务有任何不满，请致电Panasonic客户咨询服务中心反映情况，我们一定会迅速合理的为您解决。

### 使用注意事项

- 1.请您检查放置机器位置的电源线路、保险丝、插座、开关的安装是否符合国家供电标准和满足所购买机器要求，有无良好的接地安全保护，水源、排水装置是否满足要求。
- 2.检查使用现场的电压是否符合要求，机器在正常电压范围内才能正常安全运行。
- 3.使用时所需材料，放置机器的平台或其它附件是否准备妥当，如需要特殊的附件可与本公司协商定做。

### 投诉服务

如果您对我们提供的产品和服务有疑问或不满，可向当地经销商和服务网点反映，我们将对您的意见作合理、及时、妥善处理；若上述单位仍不能解决您的问题，可直接致电客户咨询服务中心反映，我们将以迅速、高效的方式为您提供解决方案。

## 保修证

### 保修条款

有关保修期内Panasonic商品的保修（无偿修理），从购入之日起开始实施。

1.保修期内的商品只可在Panasonic认定维修店进行保修；保修时，请出示本保修证及购机发票。以下两点需特别注意：

- a.本保修证遗失后不再补发，请妥善保管；
- b.本保修证仅限于中华人民共和国国内有效（香港、澳门、台湾三地区暂不可使用）。

2.自购入之日起在以下期间内，在正常使用中发生故障的情况下进行保修。

### 整机[壹]年内无偿修理

3.属下列情况之一者，即使在保修期内，也不能以保修对待，但是可以实行收费修理：

- a.未按商品使用说明书要求使用、维护、保管而造成损坏的；
- b.因不正确操作、电源不正常、破损（如：摔落等）而造成损坏的；
- c.不经Panasonic认定维修店维修人员拆卸造成损坏的；
- d.不能出示本保修证及有效购机发票的；
- e.保修证上记录的信息与商品实物标识不符或者涂改的；
- f.因不可抗力因素（如雷电、地震、火灾、水灾等）造成损坏的。

4.本保修条款只适用于消费者个人为生活消费需要而购买使用的场合，不适用于经营性等使用。

#### [商品信息]

商品名称：电动洗碗机 产地：中国佛山

NP-TCX1SACN  
NP-TCX1KACN

商品型号：NP-TCX1CACN 机身号码：

[保修回执] 以下回执是保修的重要依据，请勿自行撕下

商品型号：

机身号码：

保修结算3

商品型号：

机身号码：

保修结算2

商品型号：

机身号码：

保修结算1

用户  
信息

商品型号：

机身号码：

安装结算

经销商：

安装网点：

安装时间：

姓名：

联系电话：

住址：

邮编：





松下家电（中国）有限公司

浙江省杭州市杭州经济技术开发区松乔街2号

邮编：310018

原产地：中国佛山

Panasonic 客户咨询服务中心：4008-811-315

中文网址：<http://panasonic.cn>

© Panasonic Appliances(China)Co.,Ltd. 2018

6720601688

M0818-0

发行：2018年8月

中国印刷