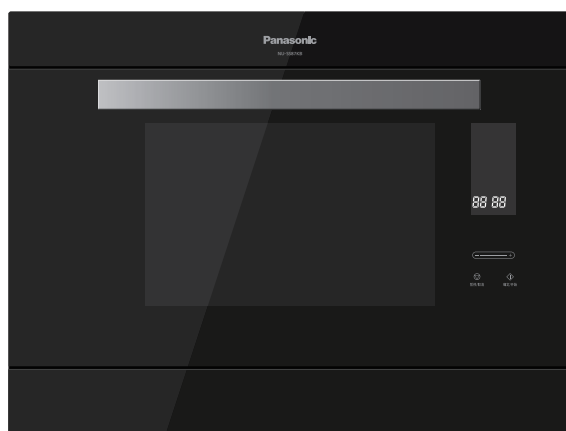


Panasonic®

使用说明书 嵌入式高温蒸箱 型号: NU-SS87KB NU-SS87KS 仅家庭用



型号: NU-SS87KB



请扫描此二维码下载手机客户端。

使用前，请仔细阅读本说明书及保修证并妥善保管

扫描二维码
关注松下服务官方微信平台



在线人工客服
一键报修报装
服务进度查询
获取新品咨询



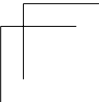
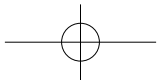
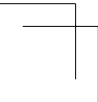
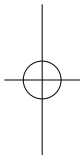
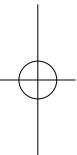
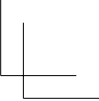
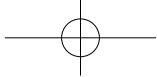
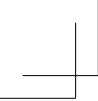
Panasonic 顾客咨询服务中心:

4008-811-315



Panasonic 官方网站 <http://www.panasonic.com>

社内检查合格产品



目次

简明操作指南	4-5
产品的放置	6
产品安全注意事项	7-9
烹调注意事项	10
加热原理	11
功能指示	12-13
烹调用具的选择	14
控制面板	15
滑动感应条	16
WiFi设置	16-17
清洁保养设定	18-19
蒸气系统清洁	18
柠檬酸清洗	19
自动烹调设定	20
清洁保养	21
要求修理服务之前	22-23
产品中有害物质或元素名称及含量	24
食品接触用信息	24
软件著作权相关	25
规格	25

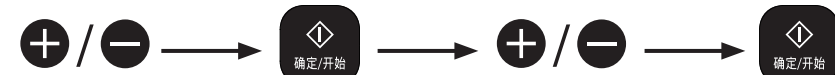
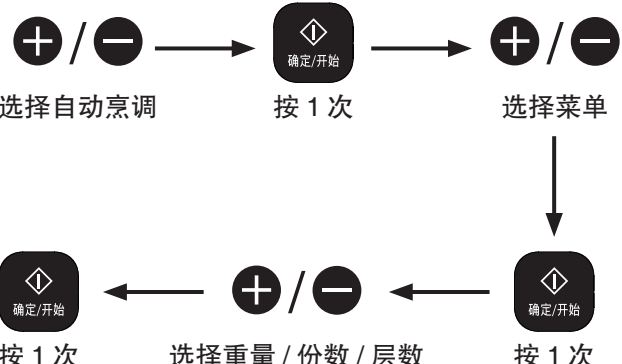
简明操作指南

当您插上产品的电源插头，显示窗显示“8888”，即可开始使用。

功能	使用方法	
低温蒸设定	 →  按 1 次 →  →  按 1 次 选择低温蒸 设定时间	
原气蒸设定	 →  按 1 次 →  →  按 1 次 选择原气蒸 设定时间	
慢蒸设定	 →  按 1 次 →  →  按 1 次 选择慢蒸 设定时间	
健康蒸气设定	 →  按 1 次 →  →  按 1 次 选择健康蒸气 设定时间	
一键启动设定	将自己常用的功能，通过松下智能家电 APP 保存为一键启动菜单。 →  按 2 次	
儿童安全锁设定	设定：  按 3 次 → 显示“  ”	取消：  按 3 次 → “  ” 熄灭

简明操作指南

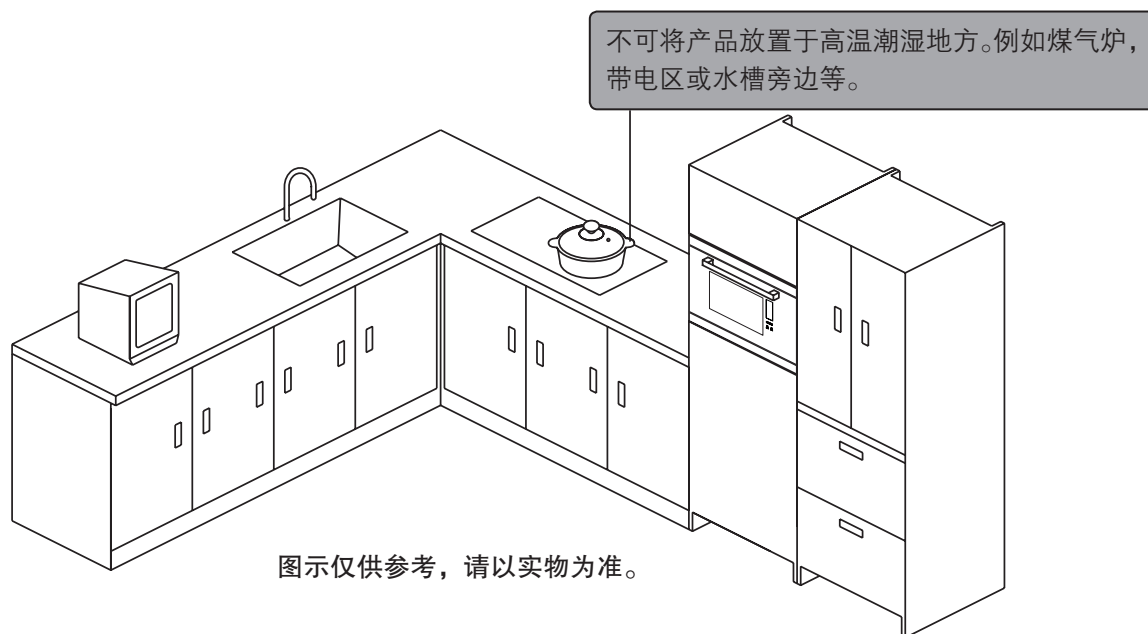
(继续)

功能	使用方法
餐具清洁设定	 选择自动烹调 按 1 次 选择序号“19” 按 1 次
清洁保养设定	例如：蒸气系统清洁  选择清洁保养 按 1 次 按 1 次
自动烹调	 选择自动烹调 按 1 次 选择菜单 按 1 次 选择重量 / 份数 / 层数 按 1 次

注意事项：

1. 务必在烹调前给水箱加满水。
2. 在炉腔内没有食物的情况下，请不要启动蒸箱。
3. 使用蒸气功能后会产生大量水蒸气，待产品冷却后及时擦干腔体、水箱及装饰板。

产品的放置



电源：

本产品必须单独使用供电系统。本产品从其他设备中分出专用供电系统。如不用于这系统，可能会熔断电器保险丝，建议使用 10 A 以上的保险丝。
在电路中不可使用高容量保险丝。

接地说明：

本产品必须接地使用。万一漏电，接地可以提供电流回路以避免触电。本产品提供的接地插头必须接插在单相两极带接地的插座上。

注意：

如室内温度过高则不能使用本产品。本产品只适用于家庭。

产品安全注意事项

安全注意事项

I 使用前请确认以下各项：

产品的门及本体是否有损伤、开裂



禁止

若有变形、损伤或开裂，切勿使用。



必须接地

产品必须接地使用。万一漏电，接地可以提供电流回路以避免触电。电源插头必须插在单相两极带接地的插座上。



注意安全

使用前，请仔细阅读说明书，产品只适用于本说明书所注明用途。

II 请注意预防以下事项发生，否则会引起产品损坏或人身伤害等危险情况。

1. 禁止事项



禁止

警告：如果门或门密封圈已损坏，不得再使用，直到经有资格的维修人员修好为止。

注：切勿损坏门的安全锁，包括门铰链等安全部件。如需维修，请拨打 Panasonic 顾客咨询服务中心或联系 Panasonic 认定维修店进行修理。



禁止分解

警告：除有资格的维修人员外，其他人来执行检修操作都是非常危险的。请勿擅自对产品进行拆卸、修理或改造。

注：如需维修，请拨打 Panasonic 顾客咨询服务中心或联系 Panasonic 认定维修店进行修理。



禁止

当发现产品工作不正常时，切勿继续使用。

注：如需维修，请拨打 Panasonic 顾客咨询服务中心或联系 Panasonic 认定维修店进行修理。



禁止

水箱出现裂纹或缺口时，请勿继续使用，以免引起因漏水而导致的漏电或触电。

注：如需购买水箱，请拨打 Panasonic 顾客咨询服务中心或联系 Panasonic 认定维修店。



禁止

插座孔变松时或电源线、电源插头有损坏时，切勿使用。



禁止湿手触摸

切勿用湿手触摸或插拔电源插头，可能会引起触电。

产品安全注意事项

(继续)



禁止

不可敲击控制面板、机壳、炉腔、炉门等部件，以免产品故障。



禁止

不可放置于高温潮湿的地方。例如煤气炉、带电区或水槽旁边。



禁止

本产品仅适用于家庭烹调，不能用于实验室试验或其它商业用途。



禁止

警告：不要使用粗糙擦洗剂或锋利的金属刮刀清洁产品门的玻璃。如果产品门的玻璃表面会擦伤，这样做会导致玻璃粉碎。



禁止

器具不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。



禁止

请勿堵塞吸气口，排风口，否则可能造成火灾。

请经常保养，避免垃圾、灰尘等堵塞吸气口、排风口。

2. 危险事项



当心火灾

切勿将易燃物品放在产品周围或炉腔内，以免导致起火。

如发现有烟雾，应关掉器具开关或拔掉电源插头，并保持炉门关闭，以抑制火焰蔓延。



按【取消】键，然后拔去电源插头或关掉屋内电源总开关。
必须拔出插头 关。



当心火灾

切勿用于产品说明书所告知的用途之外，例如用于烘干物品等，这样可能会引起火灾。



当心触电

避免可能对电源线和电源插头造成损伤的动作或行为，如将电源线或插头浸入水中，将电源线靠近高温处，或者强行弯折、扭曲、拉伸、重压、捆扎电源线等。因为破损后使用，可能会引起短路、触电、起火等危险事故。器具不得浸入水中。



注意安全

不清洁产品会致使器具表面劣化，这会影响器具的寿命，可能会导致危险的情况。

产品安全注意事项

(继续)

3. 注意安全事项



注意安全

警告：请勿让儿童等不熟悉产品操作的人员使用。只有在已经提供充分指导以使儿童能够采用安全的操作，并且明白不正确的使用会造成危险时，才能允许儿童在无人监控的情况下使用。

注：产品使用时及使用后，机壳表面、排风口、炉门、腔体以及腔体内的发热单元温度过高，为了避免烫伤，请不要用手触摸。



注意安全

烹调途中进行搅拌、食物翻转或烹调结束后拿取食物时，器皿及食物的温度很高，请使用隔热手套或锅夹，以免烫伤。



注意安全

在使用蒸气过程中，如需打开炉门对食物进行搅拌、翻转或重新排放等操作时，请注意保持距离，以免蒸气烫伤脸部或手。



注意安全

炉门开启时，切勿在炉门上拖拉容器，且炉门负重不能超过 6 公斤。

4. 指示事项

仅使用耐高温的容器。



必须

使用各种不同材质器皿前，应先确认是否耐高温。当使用塑料或纸包装进行烹调时，应注意观察，以免着火。

不能直接在炉腔中烹调食物。



必须

食物必须放置在合适的器皿中，并配合产品的附件使用或直接放置在产品附件上使用。



当心高温表面

烹调过程中及烹调结束后，产品表面及内部温度很高。切勿立即清洁，务必在其冷却后再进行清洗，以避免发生烫伤。儿童应远离。



必须拔出
插头

清洁前请拔出电源插头，不可使用具有腐蚀性的清洁剂，以免损坏或腐蚀产品。



必须拔出
插头

请定期清除电源插头上的灰尘。长期不使用时，请拔出电源插头。拔除电源插头时不要拉拽电线，请手握插头拔除。

烹调注意事项



注意安全

当加热汤类、汁类或饮品等液体食物时，取出时必须小心。在烹调时，请留意以下各点：

- a. 不要过度加热。否则在取出食物时，会由于突然沸腾导致液体飞溅而烫伤操作者。
- b. 液体食物加热时，液体不要少于容器的八成满。因为加热少量液体食物会由于沸腾而导致液体突然飞溅。
- c. 加热前或加热途中请搅拌。
- d. 加热后，先让食物在炉内放置片刻，略加搅拌后取出。
- e. 使用奶瓶或加热婴儿食物后，应经过搅拌或摇动，喂食前应检查温度，避免烫伤。



必须

不可使用一般的温度计，必须使用测肉温度计检查烹调结果。如果烹调不足则再放入炉内继续烹调。

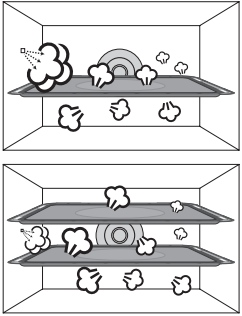
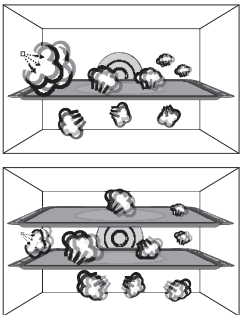


注意安全

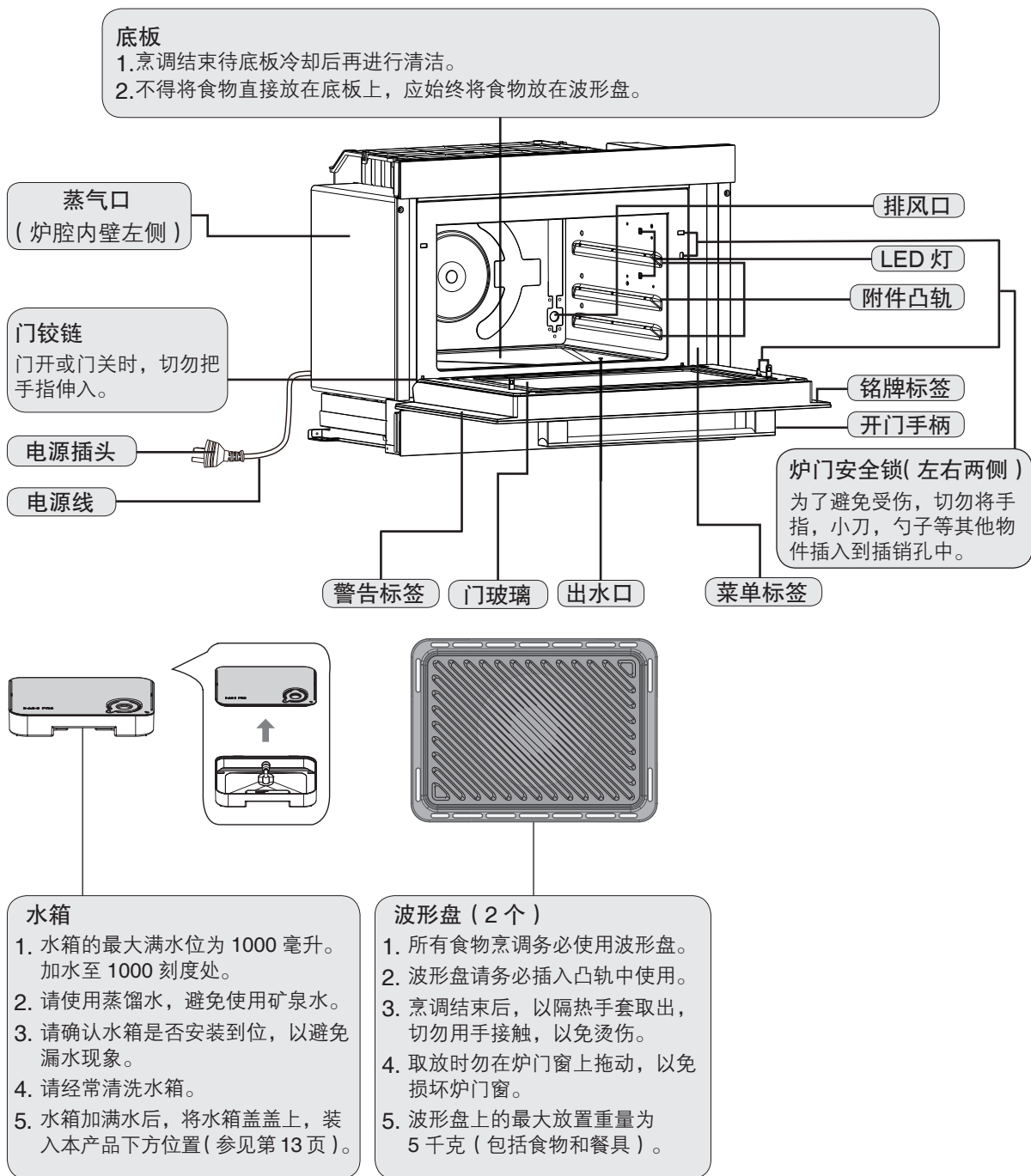
烹调食谱仅提供烹调的参考时间。影响烹调时间的因素有：所喜欢的生熟程度、开始温度、海拔高度、份量、大小、食物形状和容器的种类等。如果您熟悉产品的操作，则可以适当参照以上因素，调整烹调时间。

加热原理

以下表格显示各烹调模式下所使用的附件放置位置，效果会因食品种类和容器条件而异。

烹调模式	工作原理及适用类型	注意事项	放置位置
原气蒸、低温蒸、慢蒸 	以纯蒸气加热、蒸煮完成。 • 蒸各类海鲜、河鲜、禽类、肉类、叶类蔬菜、米面类及中式点心。	烹调时会产生蒸气，因此请勿加盖（保鲜膜）。个别需覆盖保鲜膜或加盖的菜，说明书中会特别注明。	单层烹调：中层 双层烹调：上层、中层
健康蒸气 	以高温纯蒸气加热、蒸煮完成。快速烹调以减少营养成分流失。 • 蒸各种根茎类蔬菜、肉类等。 • 快速再加热等。	烹调时会产生高温蒸气。因此请勿加盖（保鲜膜）。	单层烹调：中层 双层烹调：上层、中层

功能指示

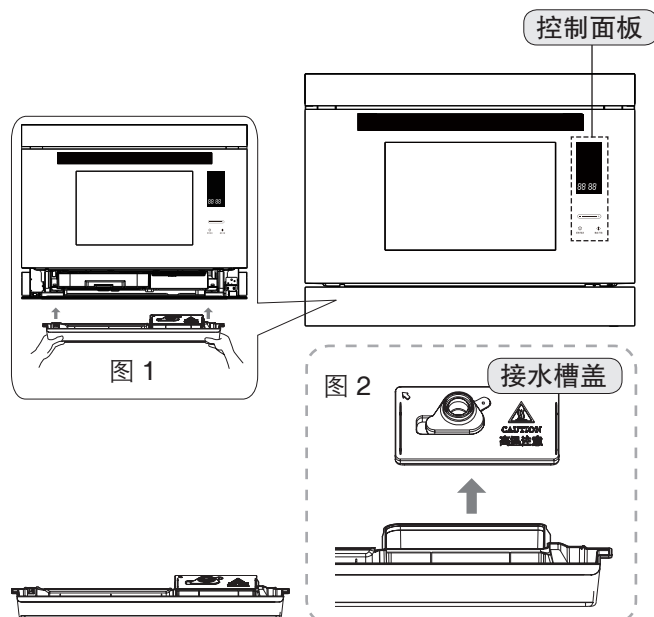


附注：

1. 图示仅供参考，请以实物为准。
2. 本产品附件为波形盘 2 个，说明书中涉及的其它烹调用具需自行购买。

功能指示

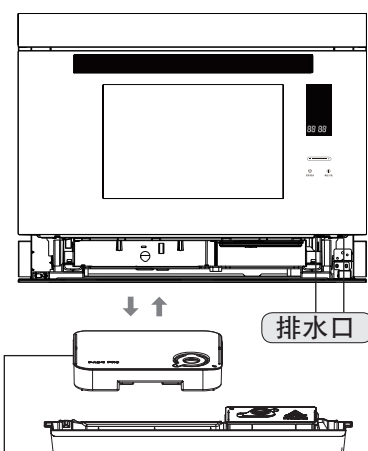
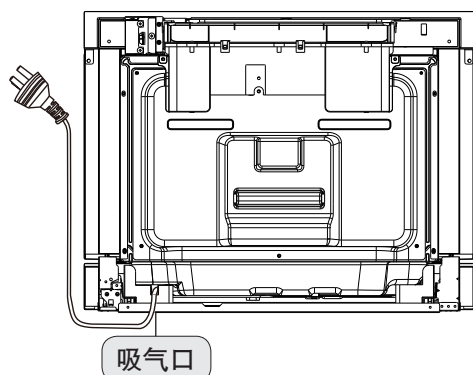
(继续)



装饰板 (积水盘)

1. 从包装箱泡沫中取出积水盘并根据图 1 所示将卡口卡在炉脚上。
2. 使用前请务必安装积水盘，否则料理程序将无法运行。积水盘是用来收集本产品烹调过程中滴出的多余的水滴。
3. 每次使用完后请及时倒干积水盘 (包括接水槽盖) 内的积水并擦拭干净。
4. 拆除积水盘时，双手拿住积水盘，轻轻的拉出。取下盖子 (如图 2)，放在温热的肥皂水中清洗。清洗完后，按图示方向盖上盖子，重新安装回炉脚处。
5. 请不要使用自动洗碗机来清洗积水盘。

注：拆除积水盘时，可能会有少许水从炉腔底部排水口滴落，建议待炉腔冷却后，先用软布擦干炉腔内部出水口周围的水，再拆除积水盘。



水箱位于产品底部左侧，拿取水箱时请先打开下取水门，抽出装饰板 (积水盘)

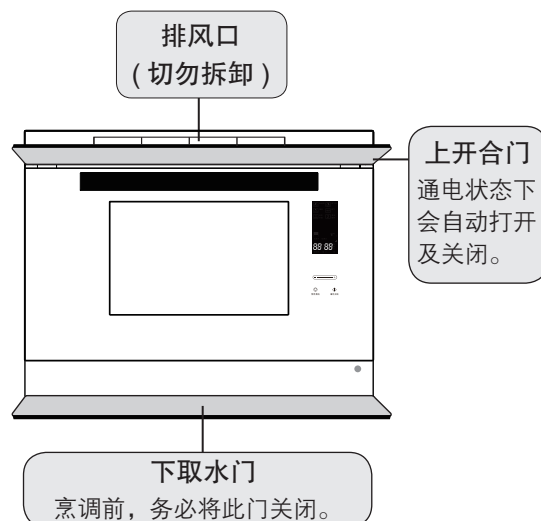
水箱安装 / 拆卸：

安装：

水平握住水箱，对准卡口，轻轻的推入到底。

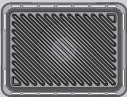
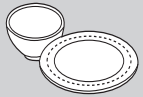
拆卸：

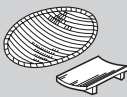
拆除积水盘后，双手握住卡口，轻轻的拉出。



附注：图示仅供参考，请以实物为准。

烹调用具的选择

容器的种类	原气蒸、低温蒸、健康蒸、慢蒸
波形盘 	✓
耐热性玻璃容器 	✓
不耐热性玻璃容器 	✗
耐热性塑料容器 	✓
不耐热性塑料容器 	✗
陶瓷·瓷器 	✓

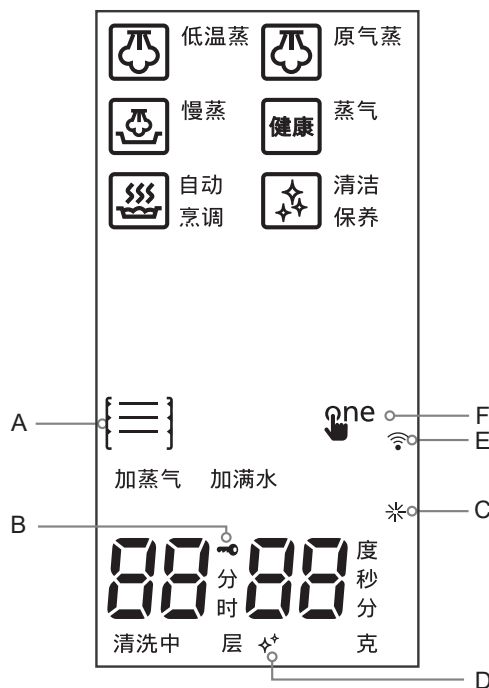
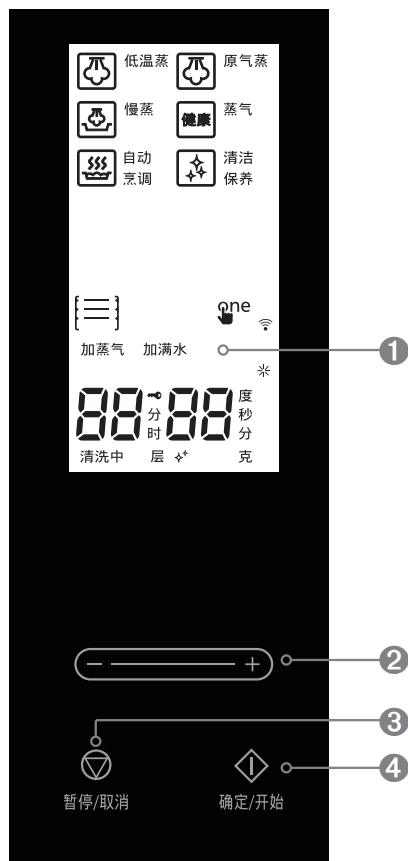
容器的种类	原气蒸、低温蒸、健康蒸、慢蒸
漆器 	✗
铝等的金属容器 	注：易生锈金属容器不能使用。
木·竹·纸制容器 	注：木·竹制容器及经过耐热加工处理的纸制品可使用。
微波炉专用保鲜膜 	注：无特别说明时无需使用。
铝箔 （即家用锡纸） 	✓
耐高温硅胶容器 	✓

附注：

1. 所有食物烹调务必使用波形盘。
2. 烹调结束后务必使用隔热手套，避免烫伤。
3. 在各种烹调模式下的容器放置位置，参考加热原理。

控制面板

(NU-SS87KB)



蜂鸣器声讯号：

正确按动炉键时，可听到蜂鸣声响，如未听到，表示设定未被接收。烹调过程中，如听到两次蜂鸣声，则是提示需对食物翻身、搅拌、重新摆放位置或错误提示。当整个烹调程序完成后，则会发出五次蜂鸣声。

附注：

1. 图示仅供参考，请以实物为准。
2. 如果您设置完烹调程序后，没有进行任何操作，包括打开或关闭炉门，6分钟之后，电脑程序将自动取消本次设置，恢复到“0”的状态或进入待机模式。在不拔电源的情况下，再次使用本产品，程序默认显示最近一次使用的功能。
3. {三}: 表示自动菜单中波形盘的摆放位置。

① 显示窗：

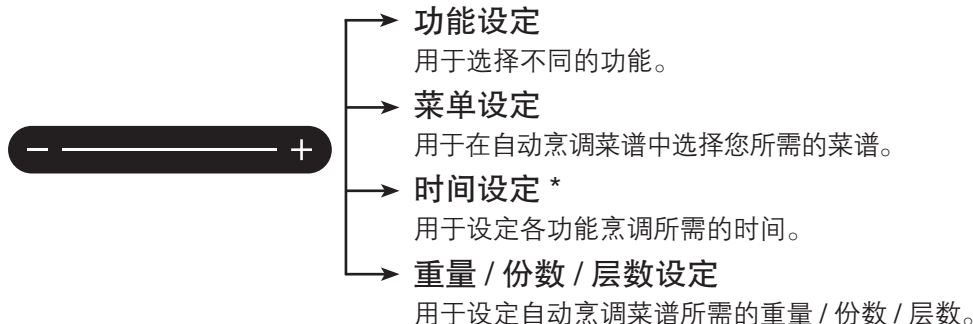
- A: 附件放置位置
- B: 儿童安全锁
- C: 正常工作指示标记
- D: 蒸气系统清洁功能、柠檬酸清洗功能标记
- E: WiFi 连接功能标记
- F: 一键启动

② 感应条（+/- 键）

③ 暂停 / 取消键

④ 确定 / 开始键

滑动感应条



* 长按 **+** / **-** 键，可快进或快退。

WiFi 设置

本产品 WiFi 功能设置

※ 本设备无线电发射模块包含型号核准代码：
CMIIT ID:2015DP1385。

首次使用 WiFi 功能时的操作：

1. 本产品的准备步骤。
当显示窗显示“0”的时候，长按 **-** 键 2 秒后会发出“哔”的蜂鸣声，同时画面切换到“1”。此时，本产品已进入 WiFi 功能模式。
2. 手机下载并安装客户端。
直接扫描说明书封面或者本产品右框架菜单标签的二维码下载。
※ 苹果手机也可在 APP Store 搜索“松下智能家电”进行下载。下载软件时为了节省流量，建议您连接 WiFi 网络下载。
3. 打开手机客户端，使用手机号进行新用户注册，设置密码后重新登录。
4. 点击手机客户端底部的“电器”，再点击右上角的“+”，选择“蒸烤箱”，最后选择机种“NU-SS87K”进行绑定。
5. 根据手机客户端提示，长按本产品上的【**◇**】键 2 秒。此时本产品显示窗上的“**WiFi**”指示灯开始闪烁。
※ 勾选“指示灯闪烁中”，然后按“下一步”。
6. 在 APP 上输入 WiFi 密码后，按下手机屏幕上的“下一步”。点击“去设置 Wi-Fi”，再根据手机客户端提示进行系统 WiFi 设置。

7. 在系统 WiFi 设置中选择“Panasonic-NU-SS87K”，密码为“panasoft”，连接成功后，手动返回到手机客户端。手机开始搜索嵌入式高温蒸箱。

※ 搜索需要花费大约 40 到 60 秒。

如果手机搜索失败，请再尝试一次。

8. 手机上显示已经搜索到的嵌入式高温蒸箱。
您可为嵌入式高温蒸箱设定名称（默认为“我的蒸箱”）。点击“下一步”，然后进入“选择设备所在房间”页面，最后再点击“开始体验”返回到首页，这样您就可以使用手机客户端对您的嵌入式高温蒸箱进行远程智能控制了。

远程操作

本产品连接互联网后可以通过手机客户端进行远程智能控制。

1. 远程控制：选择程序，设定参数。操作开始及暂停 / 取消指令。
2. 远程查看：实时查看本产品的运行状态。
3. 信息接收：接收烹调中及烹调完成的提醒，故障报警等各种提示信息。

WiFi 设置

(继续)

本产品 WiFi 设置

WiFi 功能开启和关闭

1. 当显示窗显示“0”的时候，长按  键 2 秒后会发出“哔”的蜂鸣声，同时画面切换到“1”。此时，本产品已进入 WiFi 功能模式。
2. 按  键一次，显示窗显示“2”。然后长按  键 2 秒可开启或关闭 WiFi 功能。
 - ※ 显示窗显示“On”时 WiFi 功能开启。
 - 显示窗上的“”指示灯会点亮。
 - 显示窗显示“OFF”时 WiFi 功能关闭。
 - 显示窗上的“”指示灯将不点亮。
3. 按  键保存并退出设定。

在本产品上取消手机绑定

1. 当显示窗显示“0”的时候，长按  键 2 秒后会发出“哔”的蜂鸣声，同时画面切换到“1”。此时，本产品已进入 WiFi 功能模式。
2. 按  键二次，显示窗显示“3”。然后长按  键 2 秒，所有绑定的用户将被取消。
3. 按  键保存并退出设定。

注意：

1. 下载手机客户端时，建议使用具有二维码功能的浏览器进行扫描下载，使用其他应用软件扫描二维码可能存在不能下载的情况。
2. 本产品使用 WiFi 功能时，必须连接路由器及网络。
3. 使用本产品时，建议将路由器的无线 LAN 加密方式设置为 WPA2(AES)。当路由器使用 WEP 或无加密方式时，为了确保产品安全，本机将无法连接该路由器。
4. 在进行绑定时，必须确保手机与本产品连接同一个网络，否则将无法成功绑定。
5. 绑定后，该 APP 账号会取得嵌入式高温蒸箱的管理权限，并解除其他松下 Smart 账户中该嵌入式高温蒸箱的绑定。管理员账号可以通过“家电二维码绑定分享”的方式，将该嵌入式高温蒸箱添加到其他松下 Smart 账号中。
6. 本产品无法连接无需密码验证的路由器。
7. 不建议把本产品连接到公共 WiFi 中。
8. 路由器名称和密码更改后，本产品需要重新进行绑定。
9. 使用一些家电时引起的电磁波干扰可能影响无线网络性能，因而导致本产品的智能控制无法正常工作。

10. 本产品从断网或断电中恢复后，无需重新绑定，可直接操作。
11. 当本产品进行修理、转让、废弃前，请确保已清除所有绑定信息。
12. 本产品在修理过程中机器内的原有信息有可能会被初始化。维修后，请重新绑定。
13. 安卓智能手机：分辨率必须为 1280×720 以上。系统为 4.4 版本以上。
苹果手机：系统必须为 IOS8.0 以上。
14. 根据手机客户端的更新，功能会有所调整，具体以客户端实际界面为准。
15. 本产品本体上的操作优先于远程操作。
 - ※ 在本体上操作后 5 秒钟内，您无法用手机对嵌入式高温蒸箱进行操作。
16. 打开手机客户端时如有更新提示，请及时更新。
17. 本设备不支持无线 802.11a 5GHz, 802.11ac 5GHz 以及 802.11n 5GHz 的路由器。

声明

您应了解并同意，只有具备必要的软件、硬件及满足必要的技术条件，才可以通过您的终端设备上运行的松下智能应用软件（以下简称“APP”）控制松下智能家电，因此，如果发生下述任一或多种情形而导致无法通过 APP 控制松下智能家电，我们将不承担任何责任：

1. 松下智能家电发生了损坏；或未正确安装松下智能家电；或未在适当的条件下打开并通电运行松下智能家电；或未根据松下智能家电的使用说明书的要求正确使用松下智能家电的其他情形。
2. 未在我们指定的网站正确下载 APP 安装软件；或未正确安装 APP 程序；或未正确登录并运行 APP 程序。
3. 运行 APP 的终端设备未按照我们指定的通讯方式和松下智能家电建立通讯联系及进行通讯；或通讯存在故障；或通讯信号弱；或通讯中断；或通讯终止。
4. 或登录 APP 的帐号和松下智能家电不匹配。
5. 安装 APP 的终端设备损坏或不可使用。
6. 未正确通过 APP 发出指令。
7. 因不可归责于我们的原因，导致 APP 中的《松下智能家电软件用户许可与服务协议》被解除或终止；或依照该协议应暂停或终止向您提供服务。
8. 存在上述任一情形，且尚未改正或修复。

清洁保养设定

蒸气系统清洁

此功能可使您在使用蒸气功能后把给水管路中的残留水排到积水盘里。

1



按 **+** / **-** 键选择清洁保养。

注：使用前往水箱里加 100 毫升水并清除积水盘的水。



清洁
保养

2



确定/开始

按【确定】键，确定您所选的清洁保养。



清洁
保养

加满水

20



3



确定/开始

按【开始】键 1 次。



清洁
保养

清洗中

30

秒



附注：

1. 使用此功能时，不要移除积水盘。
2. 清洁结束后，请将积水盘清洗干净。
3. 显示窗示意图中“*”表示该图示为闪烁状态。

清洁保养设定

(继续)

柠檬酸清洗

如果料理结束后，显示窗内“※”闪烁，表示需要使用柠檬酸清洗功能对给水管路进行一次清洁。柠檬酸清洗后，再用清水冲洗干净。清洗和冲洗用的水会排放到积水盘中（需 30 分钟）。准备清洁剂：将约 20 克柠檬酸完全溶解在 250 毫升水中，直接倒入水箱中。

1



按 **+** / **-** 键选择清洁保养。

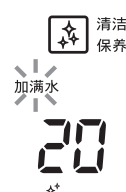


2



按【确定】键，确定您所选的清洁保养。

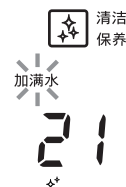
注：清空积水盘，并确认水箱里已加入了准备好的清洁剂。



3



滑动感应条或按 **+** / **-** 键直到显示窗显示“21”。



4



按【开始】键 1 次。



5

在程序自动暂停后，将积水盘里的水清除，并将水箱清洗干净，加满水。

6



按【开始】键 1 次。程序继续运行 1 分钟。

附注：

1. 清洁结束后务必将水箱内残留的溶液擦干，并将积水盘清洗干净。
2. 使用此功能时，不要移除积水盘。
3. 显示窗示意图中“※”表示该图示为闪烁状态。

自动烹调设定

序号	菜谱	重量 / 份数 / 层数				附件	位置
1	蒸鱼	200 克	300 克	400 克	500 克		{-}
2	蒸蛋	2 人份	4 人份	6 人份	12 人份		{-}
3	溏心蛋	2 个	4 个	6 个	-		{-}
4	蒸自制面点	1 层 (12 个)	2 层 (24 个)	-	-		{-}{=}
5	蒸冷冻食品	1 层 (12 个)	2 层 (24 个)	-	-		{-}{=}
6	翡翠虾球	10 个	-	-	-		{-}
7	白切鸡	1000 克	-	-	-		{-}
8	冰糖雪梨	3-6 人份	-	-	-		{-}
9	蒸时蔬	200 克	300 克	400 克	500 克		{-}
10	快手菠菜	250 克	-	-	-		{-}
11	蒸紫薯	500 克	-	-	-		{-}
12	胡萝卜鸡汤土豆泥	500 克	-	-	-		{-}
13	虾米肉肠	420 克	-	-	-		{-}
14	南瓜胡萝卜发糕	7 寸	-	-	-		{-}
15	肉饼蒸鹌鹑蛋	4 份	-	-	-		{-}
16	鳕鱼蔬菜饼	500 克	-	-	-		{-}
17	三鲜芙蓉豆腐	1 份	-	-	-		{-}
18	豆豉山药蒸排骨	1 份	-	-	-		{-}
19	餐具清洁	-	-	-	-		{-}

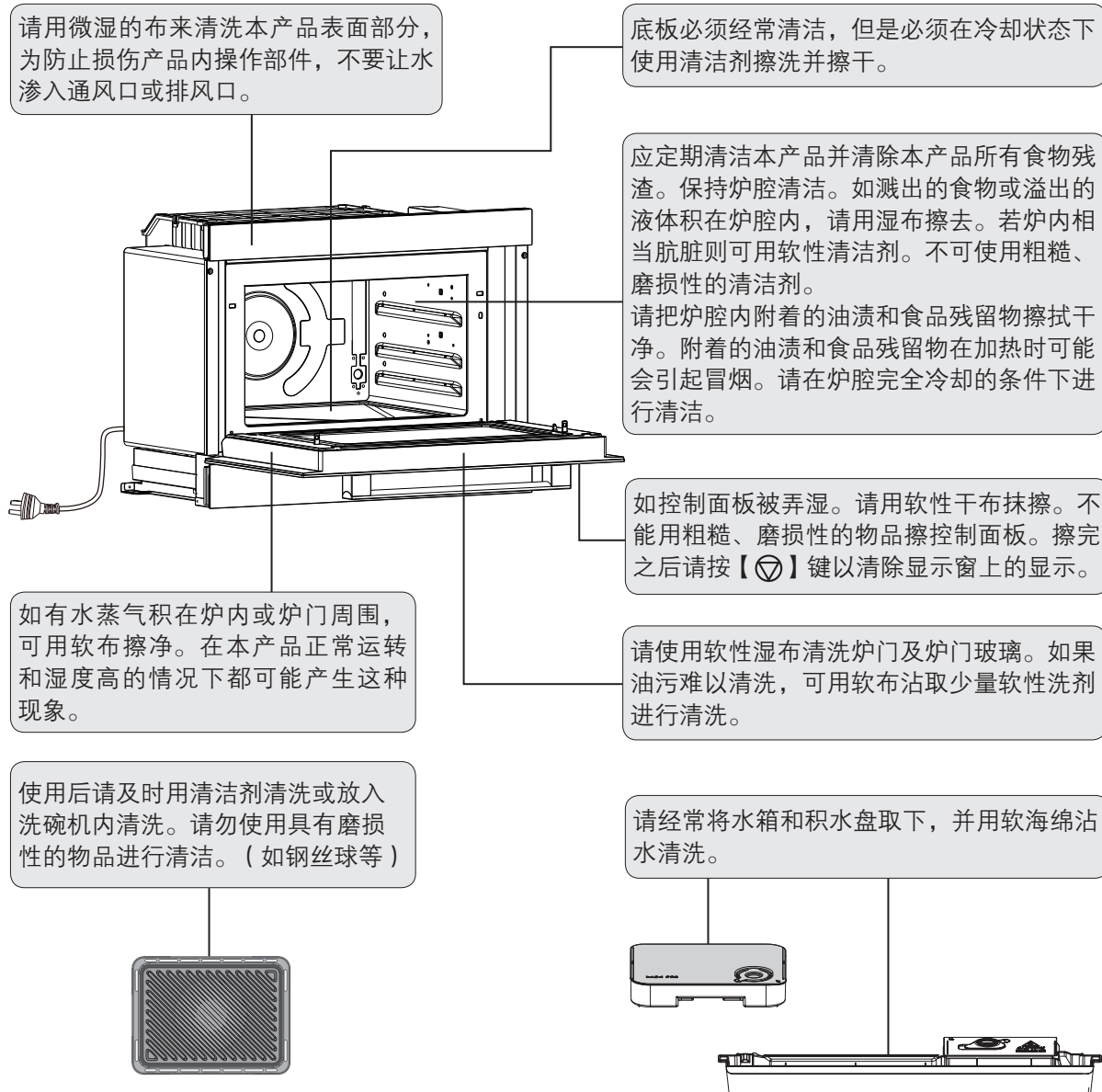
注：

1. 务必在烹调前给水箱加满水。
2. 附件摆放位置见下表。

屏幕显示	附件摆放位置
{-}	中层
{=}	上、中层

清洁保养

请务必在冷却状态下进行清洁与保养。清洁本产品之前，须从插座上拔下电源插头。请勿使用蒸气清洁剂清洗本产品。当显示窗上出现“”图标闪烁，这是提示顾客清洁的含义。请及时进行清洁，具体方法请参见本书第 18 和第 19 页进行蒸气系统清洁和柠檬酸清洗。



关于维修服务

如本产品损坏需要修理，请立即拨打 Panasonic 顾客咨询服务中心或联系 Panasonic 认定维修店，详情请参考保修证所记内容。

注意：

1. 使用时如发现任何问题或困难，请拨打 Panasonic 顾客咨询服务中心：4008-811-315，也可登录 Panasonic 官方网站 <http://www.panasonic.com>。
2. 维修时一定要送到 Panasonic 认定维修店由专业维修人员进行修理。
3. 维修时请参照《维修手册》。
4. 如电源线软线损坏，为避免危险，必须由我公司、我公司维修部或类似部门的专业人员来更换。

要求修理服务之前

问题

起因

解决方法

产品无显示

没有插紧电源。

拔除插头，待 10 秒钟后再重新插上电源。

居室中供电线路中的保险丝烧断或漏电保护器动作。

重新装置保险丝或重新设定漏电保护器。

插座有问题。

用其它电器再测试插座是否有问题。

产品不能启动

炉门未关妥。

小心关好炉门。

未按【】键。

按【】键。

输入其他程序。

按【】键清除已输入的程序，然后重新输入烹调程序。

烹调程序输入错误。

参考说明书，正确输入烹调程序。

不慎按下【】键。

重新输入烹调程序。

无蒸气

水箱内有无水？

请将水箱加满水并妥善安装。

水箱是否正确安装到位？

显示窗显示 U12

料理开始前积水盘没有安装或没有安装到位。

重新将积水盘的卡口卡在炉脚上。

料理过程中移除积水盘或没有安装到位。

3 分钟内将积水盘装回到本产品，料理程序不会停止并正常运行。若超过 3 分钟还未安装积水盘则不可再继续料理，请将积水盘装回到本产品并按【】键后重新设定。

显示窗显示 H55，
H56，H00

本产品发生系统故障。

拨打 Panasonic 顾客咨询服务中心或联系 Panasonic 认定维修店。

显示窗显示 U14

水箱中缺水。

料理中前两次出现 U14，请重新在水箱中加满水，装回到本产品，按【】键继续烹调。如果第三次再出现 U14 则不可再继续料理。

显示窗显示“”后长时间不进行清洗，水垢会积聚在排水管内壁。

请使用柠檬酸清洗功能。

显示窗显示 U50

产品腔体内温度过高。

待产品冷却，U50 消失后再使用。

控制面板按上去没有任何反应

本产品进入待机状态。

确认在通电状态下，开门来重新激活它。

要求修理服务之前

(继续)

问 题

蒸气喷出口、积水盘
炉腔内出现白色的粉
末

起 因

白色的粉末是水蒸发后残
留的矿物结晶体，属自然
物质，对人体无害。

解决方法

可使用清洁保养模式 20 及 21 以
清洁蒸气系统及给水管路以改善情
况。
如结晶体依附在喷嘴或炉腔内，可
使用拧干的抹布擦拭。
请在使用蒸气功能或清洁后，将积
水盘内的积水倒掉，并使用海绵擦
拭干净。

若本产品出现故障，请立即拨打 Panasonic 顾客咨询服务中心或联系 Panasonic 认定维修店。

下列情况均属正常：

使用蒸气时有声音。

这是水箱吸水时混入空气造成的声音，这是正常现象。

使用蒸气时有声音并伴有
排水动作。

使用蒸气功能的最后 30 秒可能会启用自动排水功能，此时会发出声
音，这是正常现象。

蒸气积聚于炉门和有热风
从排风口排出。

烹调时，食物会有蒸气散发，而大部分会从排风口排出，但蒸气会在
较凉的地方如炉门上凝聚，这是正常现象。

蒸气从炉门四周缝隙处溢
出。

使用与蒸气相关的功能时，产品运转过程中炉腔内会产生大量蒸气，
部分蒸气可能从门缝四周漏出，这是正常现象。

未摆放食物而不慎启动本
产品。

炉腔空置时进行的短时间工作，不会对产品造成损害，但用户应尽量
避免。

门密封圈可能会产生变形。

门密封圈在高温作用下可能发生变形的情况，这并非损坏，属于正常
现象，不影响产品本身性能及使用。

电源线连接机器底板部位
如有松动。

这属于正常现象，非损坏。

产品中有害物质或元素名称及含量

部品名称	有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外部部件	○	○	○	○	○	○
电器部件	○	○	○	○	○	○
内部部件	○	○	○	○	○	○
控制部件	×	○	○	○	○	○
附属部件	○	○	○	○	○	○

本表按照 SJ/T11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572 规定的限量要求。



本产品说明书所述的正常情况下使用时的“环保使用期限”为15年，该期限引用自中国家用电器协会《关于家用电器环保使用期限的指导意见》。

食品接触用信息

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品食品接触用材料及部件符合 GB 4806.1-2016、GB 9685-2016、GB 31603-2015 以及相应材料食品安全国家标准要求，具体信息如下：

材质	用途	执行标准	备注
不锈钢 06Cr19Ni10 (SUS304)	腔体内胆、水箱组件（弹簧）、 温度传感器探头	GB 4806.9-2016	—
不锈钢 06Cr17Ni12Mo2 (SUS316)	水箱组件（弹簧）	GB 4806.9-2016	—
钢板基材 / 搪瓷	波形盘	GB 4806.9-2016 GB 4806.3-2016	—
铝合金	蒸气加热器	GB 4806.9-2016	仅接触水
PP	水箱组件（导水管、水箱轴、转 换接头）	GB 4806.7-2016	仅接触水
ABS	水箱组件（导水管、水箱轴、转 换接头）	GB 4806.7-2016	仅接触水
AS	水箱组件（水箱、水箱盖）	GB 4806.7-2016	仅接触水
PPS	连接管	GB 4806.7-2016	仅接触水
橡胶 / 硅橡胶	水管、密封垫圈等	GB 4806.11-2016	水管仅接触水
玻璃	内门屏	GB 4806.5-2016	—

备注：

产品不宜作为容器长期存储食品。

本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准！

软件著作权相关

本产品由以下种类的软件构成：

- (1) Panasonic Corporation 及其关联公司（以下称“松下”）独立开发的软件；
- (2) 由第三方持有授权给松下的软件；
- (3) 基于 GNU GENERAL PUBLIC LICENSE Version2.0 (GPL V2.0) 许可的软件；
- (4) 基于 GPL V2.0 许可以外的开源软件。

上述 (3) ~ (4) 软件虽是期待它单体有效而发布，但不进行任何保证，包括但不限于对“适销性”及“针对特定目的的适用性”的暗示保证。具体请参考分册“关于开源软件”中的许可条件。

本产品自发售起至少 3 年内，松下会对通过咨询窗口联络的顾客收取一定费用，用于提供基于 GPL V2.0 以及需履行公开开源代码义务的其他开源的软件完整且能机械读取的源代码和各自的版权声明。

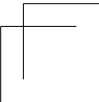
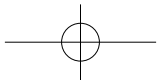
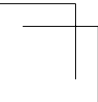
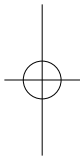
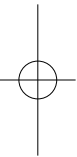
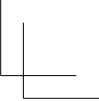
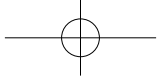
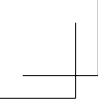
咨询窗口：oss-request@cn.panasonic.com

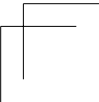
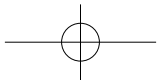
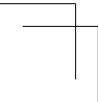
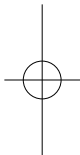
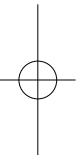
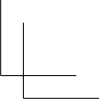
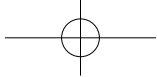
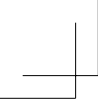
规格

型号	NU-SS87KB	NU-SS87KS
额定电压	220 V ~ 50 Hz	
额定输入功率	7 A 1550 W	
额定输出功率	1500 W	
外形尺寸（宽 × 深 × 高）（不含手柄）	595 mm × 450 mm × 455 mm（上下玻璃之间）	
外形尺寸（宽 × 深 × 高）（含手柄）	595 mm × 490 mm × 457 mm（产品高度）	
腔体尺寸（宽 × 深 × 高）	410 mm × 320 mm × 250 mm	
炉腔容积	30 L	
产品净重	21.2 kg	

重量和体积以约数计算。规格如有改动无须先行通知。
关于生产的批号（机号）和制造商，请参见嵌入式高温蒸箱的铭牌。

本产品符合下列国家安全标准：GB4706.1-2005
GB4706.22-2008





松下产品满意度有奖调查

感谢您一直以来对我们松下产品的关心和信赖,为了使我们产品的设计和外观让您更加满意,我们在相关的网站上提供了与您交流的平台,希望得到您的宝贵意见。

<http://home.panasonic.cn/microwaveoven-poll/>

在您完整的填写完所有问题后,将获得一份小礼品。



手机微信扫描二维码可阅读完整版说明书。
如需完整版纸质说明书,请致电 4008-811-315。

上海松下微波炉有限公司

中国(上海)自由贸易试验区龙东大道 888 号、898 号

原产地: 中国

F0003CC20XP

FLE0719-0

发行: 2019 年 7 月

中国 印刷