

扫描二维码  
关注松下服务官方微信平台



在线人工客服  
一键报修报装  
服务进度查询  
获取新品咨询

# Panasonic®

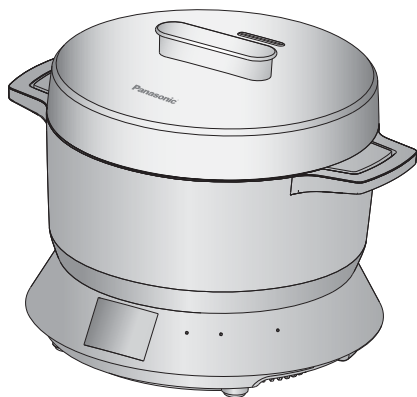
## 使用说明书

家庭用 IH 电磁炉电饭煲一体机

型号: SR-N101

执行标准:

GB 4706.1-2005  
GB 4706.19-2008  
GB 4706.14-2008  
GB 4343.1-2018  
GB 17625.1-2012



非常感谢您购买Panasonic的产品

- 本产品只限于家庭使用。
- 使用产品前，请仔细阅读本使用说明书，以确保正确安全使用本产品。
- **特别要留意【安全注意事项】(第2~5页)。**
- 请妥善保管本使用说明书，以便日后查阅。

保留备用

内含保修证

### 目次 页码

安全注意事项	2~5
使用注意事项	5~6
零件名称	
● 本体	7
● 操作面板	8
调整当前时间	8

使用前

### 准备

● 洗米、加水	9
● 电磁炉推荐用锅	10
● 功能的选择/烹调时间的设定/ 煮出美味米饭的诀窍	11
简易操作指南	12
各功能使用注意	13
预约功能/定时功能	14
清洁保养	15~16
食谱	17~19

使用方法

是否真的发生了故障?	20
出现问题时	21~22
当出现这样的显示时	22
想要改善时(优化功能)	23
规格	24
保修证	封底

困惑时

该使用说明书的最终解释权归本公司所有

# 安全注意事项

请务必遵守!

为防止造成人身伤害、财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。

■因错误操作所产生的危害及损坏程度，如下区分说明。



## 警告

表示如不可避免，则可能导致死亡或严重伤害的某种潜在危害情况。



## 注意

表示如不可避免，则可能导致轻微或中度伤害的某种潜在危害情况。

■希望遵守的内容分类，用如下图标来区分说明。



此符号表示不能进行，即“禁止”的内容。



此符号表示务必执行，即“强制”的内容。



## 警告

### ■电源·电源线·电源插头



- 如电源线或电源插头已损坏或电源插座与电源插头的接口松脱，请勿使用产品。

(以免导致触电或因短路导致火灾。)  
→如果电源线损坏，必须到制造厂或维修部更换专用组件。

- 请勿以湿手插入或拔掉电源插头。
  - 接触电源插头或产品前请务必确保手是干燥的。(以免导致触电或受伤。)



- 务必要将电源插头切实插到底。  
(以免导致冒烟、火灾或触电。)

- 本产品应使用单向两极带接地的电源插座，并保证其可靠接地。未安装接地装置，可能会引起箱体等其他金属部件带有感应静电。  
(以免发生故障或漏电时有触电的危险。)

- 请勿将水或其它液体溅到电源插头上。  
(以免导致触电或因短路导致火灾)

- 请勿损坏电源线或电源插头。
  - 绝对禁止进行以下操作：  
损伤、加工、使其接触或靠近高温部、强行弯曲、扭转、拉拔、挂在角上、在其上放置重物、扎成束、夹入、拉动电源线移动。(以免因电线和电源插头破损而触电，或因短路导致火灾。)

- 定期清洁电源插头。  
(以免电源插头因湿气及外物积聚而导致绝缘不良，从而引起火灾。)  
→拔掉电源插头然后使用干布擦拭。

- 务必要单独使用规格为AC 220 V/10 A的交流电的电源插座。  
(以免与其他电器并用，因发热而引起火灾。)
  - 务必使用规格至少为10 A的接线板。

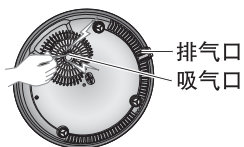
# 警告

## ■本体



- 请勿在吸气口、排气口或缝隙间插入任何物件。

· 特别是针及其他金属物件。  
(以免导致触电或异常动作。)



- 请勿将可能堵塞内盖上的孔的物件放入内锅。

(以免因蒸汽泄漏或烹调物喷出而导致烫伤或受伤。)



<禁止的烹调例>

- 将配料和调味料放入塑料袋中等进行加热的烹调方法。

- 请勿自行更改、拆解或修理产品。

(以免导致火灾、触电或受伤。)

→如需修理,请与Panasonic认定维修店联系咨询。

- 请勿将产品用于使用说明书记载以外的任何用途。

(否则可能会导致火灾、烧伤、受伤或触电。)

· 对于使用不当或未能遵守使用说明书而导致的情况, Panasonic 将不承担任何责任。

- 请勿淋水、直接用水清洗或把产品浸在水中。

(以免导致触电或因短路导致火灾。)

→如水进入产品内,请联络Panasonic认定维修店。



- 请勿将锅以外的物品放置在微晶面板上。

· 特别是金属物件,如刀、叉、勺等。

(以免因误加热而导致起火或受伤。)

- 请勿对微晶面板造成冲击(重物掉落等)。

(以免导致触电或导致故障。)

- 请勿在微晶面板表面出现裂纹时使用本产品。

(以免导致触电。)

## ■使用



- 使用中或刚使用后,请勿将脸或手靠近蒸汽口处,对小孩要格外注意。

(以免导致烫伤。)



- 请勿在烹调时移动本体。

(以免因蒸汽泄漏或烹调物喷出而导致烫伤或受伤。)

- 使用电磁炉功能时请勿中途离开。

(以免导致火灾。)

- 使用电磁炉功能烹调油炸料理时,

油的使用量请勿低于800 g (0.9 L)。  
(以免油温过升,导致火灾。)



- 本产品不适合供下列人士(包括孩童)使用: 身体官能或心智能力退化者,或是经验与使用知识缺乏者,除非有负责他们安全的人员在旁监督或指导,方可使用。 请注意避免让孩童戏玩本产品。

(以免导致烧伤、受伤或触电。)

- 请务必将产品放置于孩童触碰不到的位置。

(以免导致烫伤、受伤或触电。)

- 用电磁炉功能加热液体时,请减小火力并不时地加以搅拌。

· 加热汤、咖喱等时请特别注意。

(以免突然沸腾,液体溅出,导致烫伤。)

- 使用电磁炉功能烹调油炸料理时:

· 请务必使用常温(室温)油。

(以免油温过升,导致火灾。)

# 安全注意事项

请务必遵守!

## 警告



- 用电磁炉功能预热时，请减小火力，切勿过度加热。  
(以免油温过升，导致火灾。)

- 发生异常或故障时，请立即停止使用并拔掉电源插头。  
(以免导致冒烟、火灾或触电。)

### 异常·故障例

- 电源插头及电源线异常发热。
- 本体冒烟或发出焦味。
- 电源线已损坏或碰到电源线后发生间歇性断电。
- 本体破裂、松动或发出异响。
- 本体变形或异常发热。
- 烹调时底部风扇不旋转。

→请立即与Panasonic认定维修店联系，咨询检查及修理事宜。

## 注意



- 电饭煲功能时，请勿使用非专用内锅或变形后的内锅。  
(以免因过热或故障导致烫伤或受伤。)

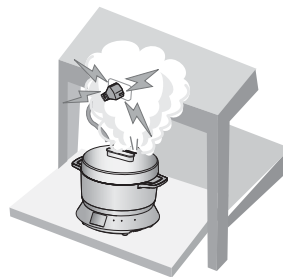
- 电磁炉功能时，请勿使用底面弯曲或变形的锅。  
(以免因过热或故障导致烫伤或受伤。)

- 请勿在下记地方使用本产品。
  - 靠近热源或高温环境中。  
(以免导致触电、漏电或火灾。)
  - 不平稳的台面或不耐热的垫子上。  
(以免导致受伤、烫伤或火灾。)
  - 靠近墙壁或家具等处。  
(以免或导致家具等变色、变形及破损。)
  - 铝板或电子垫子上。  
(铝质材料可能会产生热量并导致冒烟或火灾。)

- 使用中或烹调刚结束时，请勿触摸高温部。
  - 本体温度很高。特别是微晶面板及内盖、内锅等金属部。  
(以免导致烫伤。)



- 请勿将电源插头暴露在蒸汽中。  
(以免导致触电或因短路导致火灾。)  
→使用有拉桌的橱柜时，请在电源插头不会接触到蒸汽的地方使用产品。



- 请勿空烧。  
(以免导致烫伤。)
- 请勿将本产品外接定时器或在独立的遥控控制系统的方式下运行。  
(以免发生火灾。)
- 请勿将电饭煲本体置于明火上使用。  
(以免发生火灾。)

## ⚠ 注意

- 使用电磁炉功能烹调油炸料理时：
  - 若大量冒烟请立即拔掉电源插头。  
(以免导致火灾。)
  - 小心油烧热后飞溅。  
(以免导致烫伤。)
- 拔掉电源插头时，请确保握住插头本身。  
(以免导致触电，或因短路引起火灾。)
- 取出内锅或不使用时，切记关闭电源并拔下电源插头。  
(以免导致烫伤、受伤或因绝缘老化而引起触电、漏电、火灾。)
- 请等到本体充分冷却后再进行清洗。  
(以免导致烫伤。)
- 在橱柜等封闭空间使用时，请确保蒸汽能向外散发。  
(以免导致橱柜等变色或变形。)
- 如您装有植入式心脏起搏器，使用本产品前请向医生咨询。  
(本产品在工作时可能会对心脏起搏器有影响。)

### 在使用过程中发生停电时

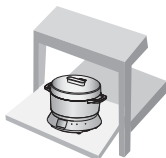
- 包括在中途拔掉电源插头，跳闸等情况。
- 发生瞬间停电时，会返回停电前的状态。
  - 如果停电时间很长，则重新通电后会出现以下情况。  
烹调中：继续烹调。  
可能会影响烹调效果。  
保温中：继续保温。

使用前

## 使用注意事项

### 关于本体

- 放在滑动式拉桌上时，请务必确认桌子的负荷强度在11.3 kg以上。  
(以免产品掉落。)



- 使用中请勿将布或其他物品盖在外盖上。  
(以免蒸汽无法释放，导致外盖变形、变色或发生故障。)



- 定期检查电磁炉底部的吸气口及排气口，并清除灰尘。  
(参照P16清洁保养)

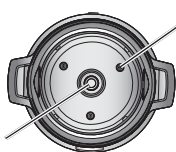
- 请及时清理粘在本体上（底传感器、内锅底部、内锅支撑橡胶）的饭粒等异物。  
(以免出现错误显示，或有饭焦、饭烧不熟等情况。)

边缘或底部



(内锅)

中心传感器



内锅支撑橡胶  
(3处)

- 请勿将产品放在容易受电磁干扰的装置附近。
  - 无线电、电视、助听器等。  
(以免产生噪音或减低音量。)
  - IC卡、银行卡  
(以免损坏磁性。)

- 请勿将磁铁放在产品附近。  
(以免导致动作异常。)

- 请勿在户外使用产品。  
(不稳定的电源可能会导致产品发生故障。)

- 请勿在阳光直射下使用。  
(以免导致变色。)

- 请勿在可能会堵塞产品底部（吸气口及排气口）的地方使用本产品。  
例如：地毯、塑料袋、铝箔及布料等的上面。  
(以免损坏产品。)

- 请勿将电饭煲本体直接淋水或浸入水中。  
(以免导致出点或因短路导致火灾。)

- 烹调结束打开外盖时，小心蒸汽水流出。  
(以免导致烫伤。)

# 使用注意事项

## 关于电饭煲

■请勿在电饭煲功能以外的情况使用内锅。



●请勿在电磁炉（包括本产品中的电磁炉）或煤气灶及微波炉内使用。



■请勿将内锅与硬物撞击。



（以免导致外层表面刮伤）  
或产生凹痕。



■留意以下情况以避免削去或刮伤内锅涂层。

### 准备烹调时



●请勿让金属洗米箩等物件接触内锅涂层。



### 清洁保养时(P15)



●请勿将内锅作为洗碗容器。  
●请勿将汤匙或其他餐具放入内锅中。



●使用调味料烹调后，请勿将食物留在内锅中。  
→烹调什锦饭等后，请尽快清除内锅中的食物  
然后进行清洗。

●请勿使用干碗机或洗碗机 / 烘干机进行清洗。

●请勿在清洗后将内锅放在其他  
餐具上晾干。



●请勿使用研磨粉或金属刷、尼龙刷  
（含有研磨料）、百洁布等清洗或  
擦洗内锅。  
→使用软海棉进行清洗。



### 烹调结束后



●请勿将醋放入内锅中的米饭里。  
（制作寿司等食物）  
●请勿使用金属勺子。（烹调粥等食物）  
●请勿轻触或击打内锅。（盛饭时）

### 提示

以下情况不会影响产品性能或人身健康。  
[外层表面] 浅的刮痕、细小凹痕或碰撞。  
[内层表面] 内锅涂层剥落。  
→如内锅变形或您担心其状况，请购买新的内锅。

## 关于电磁炉

■请使用材质·形状·大小适合的锅（☞ P10电磁炉推荐用锅）。



●请勿使用电饭煲内锅。



■将锅放在中央位置进行烹调。

■使用前请先将锅外侧及微晶面板擦干。

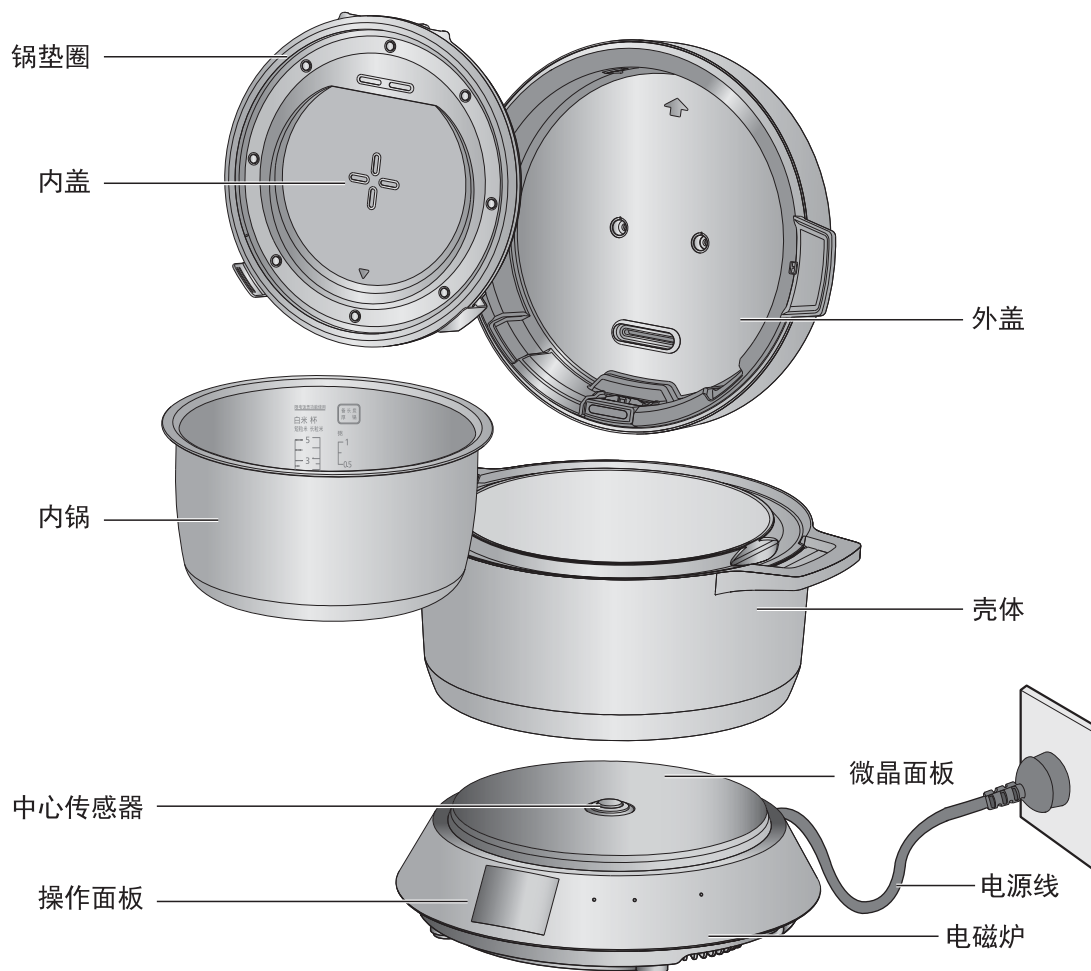


■根据锅的材质·形状·厚度不同，火力大小会有调整。

# 零件名称

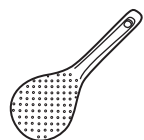
首次使用时, 请清洗内锅、内盖、附属品。(☞15-16)

## 本体

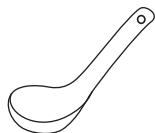


使用前

## 附属品



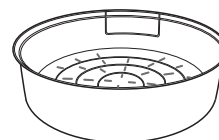
饭勺 (1个)



粥(汤)勺 (1个)



计量杯 (1个)  
(约180 mL)



蒸笼 (1个)

# 零件名称/调整当前时间

**操作面板**

**关/取消 按键**

- 可取消不正确的操作，或关闭保温。

**童锁 按键**

- 长按3秒，进入或退出童锁模式。

**暂停 按键**

- 电磁炉状态下按此按键可暂停加热和定时。

**时间 按键**

- 要设置烹调时间时，需先按此按键。
- 要调整时钟时，需长按此按键3秒。
- 要在预约状态下查看烹调时间时，按此按键。

**+/- 按键**

- 用于调整当前时间、设置预约时间和定时时间。
- 长按按键则可快速前进或后退。

**开 按键**

- 开始烹调或预约时间设置结束时按此按键。

**功能 按键**

- 要选择功能时使用。
- 长按按键可快速前进。

**预约/定时 按键**

- 电饭煲状态下要预约时使用。
- 电磁炉状态下要定时时使用。

**保温 按键**

- 要保温时，按此按键。

**提示**

- 产品在工作状态下，对「关/取消」按键的操作需要更长的时间，这属于正常现象。
- 暂停状态下，「开」指示灯闪烁，按「开」按键继续加热。

## 调整当前时间

**例：要将上午7:00调到上午8:30时**

①插好电源插头。

②按住「时间」按键,保持3秒钟以上。  
(当听到蜂鸣器发出“哔”的声音时, 松开按键)  
液晶显示屏上“分”位数字闪烁, 再按一下「时间」按键, 则“时”位数字闪烁。  
※只能调整闪烁的数字。

③按「+」或「-」按键调整时间。  
时间调整后, 数字闪烁几下自动停止, 则时间调整完成。

※工作状态下无法调整时间。  
※长按「+」或「-」按键, 则时间可快速前进或后退。  
※时钟为24小时制, 24:00以0:00表示。  
※时间显示有误差时, 则预约烹调的时间和烹调结束时间均会出现误差, 敬请及时调准时间。



# 准备 洗米、加水

## 初次使用前

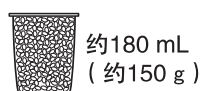
请先烧开一锅水，再倒掉。

- ①加水至“白米”的4水位线，闭合外盖。
- ②选择“蒸煮”功能，烹调时间设定为15分钟。
- ③蜂鸣器响后，取出内锅，倒掉里面的水。

## 1 用附属的计量杯量米

- 一次可煮的米量， P23 “规格”。

○正确



约180 mL  
(约150 g)

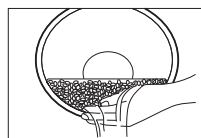
×不正确



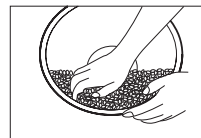
## 2 将米洗至水清

- ①加入充分的水，快速搓洗后立即倒掉水。
  - ②重复数次洗米→用水冲洗，将米洗至水清为止。
- 为避免擦伤内锅表面的不粘涂层，请勿直接用内锅洗米。
  - 请把米洗干净。否则会有产生锅巴的可能，而且残留的米糠会影响米饭的味道。

①



②



## 3 将洗好的米放入内锅

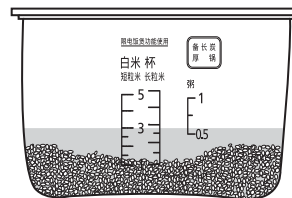
根据需要加水至相应的水位线 ( P11)，并擦干内锅外表面。

- 放在平坦的台面上加水，并整平米的表面。  
(确认水位线，加水至相同的高度)
- 煮什锦饭和糯米饭时，请按表1加水。

例) 烹调3 计量杯米时，加水至“白米”的水位线“3”处。


表1

米量 (计量杯)	水量	
	什锦饭	糯米饭(计量杯)
1	“白米” 水位线	1
2		2
3		3

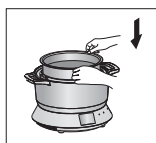


※以上水量可根据个人喜好适当增减。  
(水加的过多时，烹调时可能会沸腾溢出。)

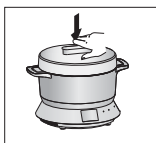
## 4 将内锅放入本体内，盖上外盖

- 关闭外盖时，请确认正确安装内盖。  
( P15内盖)

①

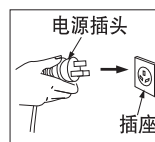


②










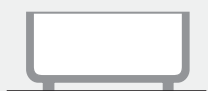



## 5 插上插头

- 请插入电源插头，并确保插头已插到底。



- ※将本体放在电磁炉上时，产品自动切换至电饭煲使用状态，并发出“嘀”的一声，此时显示屏上显示电饭煲菜单；
- ※将合适的锅放在电磁炉上时，产品自动切换至电磁炉使用状态，此时显示屏上显示电磁炉菜单。

# 准备 电磁炉推荐用锅

 <span style="font-size: 2em; font-weight: bold;">○</span> 可使用	<span style="font-size: 2em; font-weight: bold;">×</span> 不可使用
<div style="text-align: center;">  <p>铁·搪瓷·不锈钢</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 不同的不锈钢锅（特别是复合锅），可能会有火力小、不能加热的情况发生。</li> <li>● 搪瓷锅，要避免空烧、烧焦。（高温融化后会损伤微晶面板。）</li> </ul>	<div style="text-align: center;">  <p>铝·铜多层锅 (底部无磁石的非磁性不锈钢，中间夹有铝或铜)</p> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">  <p>耐热玻璃</p> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">  <p>沙锅</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 市场上的沙锅，即使上面标有“IH用”，也不能使用。（以免导致故障，火力减弱或影响烹调性能。）</li> </ul>
<div style="text-align: center;">  <p>平底， 与微晶面板紧密贴合</p> </div>	<div style="text-align: center;">  <p>圆底</p> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">  <p>带支撑脚</p> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">  <p>底部弯曲</p> </div> <p>底部弯曲在3 mm以上的锅，不能使用。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 油炸料理：约1 mm以上弯曲</li> <li>● 入味烹调：约2 mm以上弯曲 (以免安全机能不能正常发挥，火力减弱或影响烹调性能。)</li> </ul>
<div style="text-align: center;">  <p>12 ~ 18 cm</p> </div>	<div style="text-align: center;">  <p>小于12 cm</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 会引致异常检知机能启动，导致火力减弱，不能加热。</li> </ul>

※底部过薄的锅子，在空烧、大火加热后，可能会产生变形。

# 准备 功能的选择/烹调时间的设定/煮出美味米饭的诀窍

## 功能的选择

表 2

烹调类别	功能选择	水位线	*1烹调时间 (约分钟)	*2保温 (自动)	*3预约时的可设定范围	
电饭煲	烹调米饭	标准	白米 (短粒米或长粒米)	○	55 分钟以上	
		精煮		○	70 分钟以上	
		超快速		○	45 分钟以上	
	烹调糯米饭	精煮	参照P9 表 1	×	*3	
	烹调什锦饭					
	烹调粥	煮粥	粥	表 3	×	烹调时间+1 分钟以上
	烹调粗粮粥	粗粮粥	粥			
	炖汤	炖汤	至“粥”最大水位线	表 3	×	-
	蒸煮	蒸煮	蒸煮40 分钟以上时请 加4 计量杯水	表 3	×	-
电磁炉	火锅	火锅	-	表 3	×	-
	煎烤	煎烤	-	表 3	×	-
	炒菜	炒菜	-	表 3	×	-
	自定义	自定义	-	表 3	×	-

\*1 · 表中的烹调时间是中间量 (3 杯) 时的参考时间, 实际时间会因米质、食材、室温、水温等而有所差异。  
\*2 · 所有功能在烹调结束后都自动转为保温。打“×”的功能不建议保温, 烹调结束后请尽快按「关/取消」。  
\*3 · 烹调糯米饭和什锦饭时, 请勿使用预约功能, 以免食材变质或影响性能。  
· 夏季等高温天气下, 预约时间请勿超过8 小时, 以免米粒等变质。

## 烹调时间的设定

表 3

烹调类别	功能选择	烹调时间 设定范围	设定单位	初期值	調理时间的显示	調理时间的 记忆	
电饭煲	烹调粥	粥	40 分钟~2 小时	10 分钟	1 小时	到2 小时后又回到40 分钟	○
		粗粮粥	1 小时~3 小时	30 分钟	2 小时	到3 小时后又回到1 小时	○
	炖汤	炖汤	40 分钟~2 小时	10 分钟	1 小时	到2 小时后又回到40 分钟	○
	蒸煮	蒸煮	1 分钟~60 分钟	1 分钟	5 分钟	到60 分钟后又回到1 分钟	○
烹调类别	功能选择	定时时间 设定范围	设定单位	初期值	定时时间的显示	定时时间的 记忆	
电磁炉	火锅	0 分~5 小时	1 分钟*1	0 分钟*2	到5 小时后又回到0 分钟	-	
	煎烤						
	炒菜						
	其他烹调方式						自定义

\*1: 电磁炉功能时, 不设置定时也可使用。若设置定时, 长按「+」或「-」按键 2 秒, 可切换至 10 分为单位增减。  
\*2: 也可不设置定时时间, 但此种情况下, 产品连续工作1 小时45 分后, 会自动停止工作。

## 煮出美味米饭的诀窍

① ● 正确量水及量米。



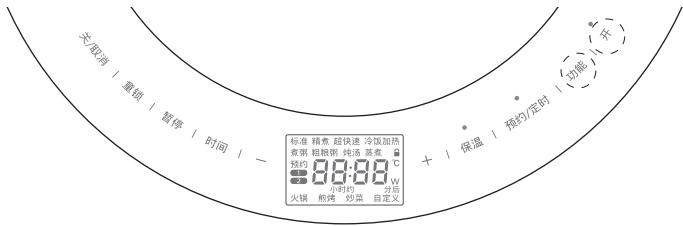
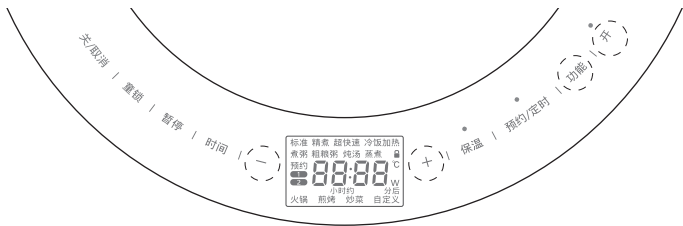
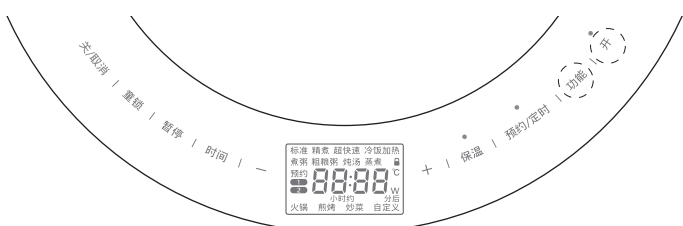
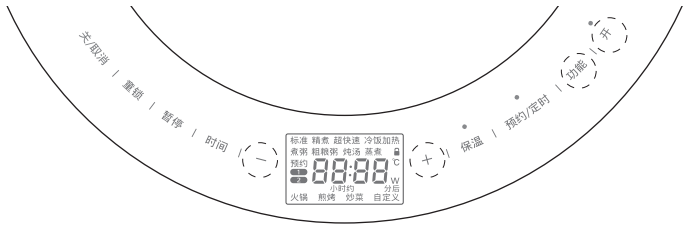
② ● 轻柔并快速地洗米。  
● 勿将米长时间放置在洗米箩内。  
(以免米粒碎裂或米饭粘锅。)



③ ● 在平坦的台面加水。  
● 勿用热水及pH9以上的碱性水。  
(以免米饭粘锅或变黄。)



# 简易操作指南

功能区分	功能	使用方法
电饭煲 功能	标准 精煮 超快速	 <p>功能 → 开</p>
	煮粥 粗粮粥 炖汤 蒸煮	 <p>功能 → +/— → 开 (设置烹调时间)</p>
	冷饭加热	 <p>功能 → 开</p>
电磁炉 功能	火锅	 <p>功能 → +/— → 开 (设置加热功率、烹调温度)</p>
	煎烤	
	炒菜	
	自定义	

# 各功能使用注意

## 标准/精煮/超快速

- “超快速”功能在烹调结束前约7分钟开始显示剩余时间。
- 进入焖煮阶段后，会根据饭量的多少自动调整显示的剩余炊饭时间。如：有时可能会从“15分后”一下跳到“11分后”，而不是逐分递减。
- 蜂鸣器响后，烹调结束，自动转入保温状态。为防止米饭粘在一起，请尽快翻松米饭。
- 糯米饭、什锦饭，请尽快按「关/取消」按键，以免影响口感。
- 用“超快速”煮饭时，因时间缩短，米饭会稍硬或有锅巴产生。→预先将米浸泡在水中，则可以使煮好的米饭变软。
- 用“精煮”功能会使米饭更松软可口。
- 在煮饭的同时使用蒸笼蒸煮食物时，最大烹调容量：2杯。



### 保温

- 保温时间显示从0到23共24小时，超过24小时后，显示当前时间但仍然继续保温。  
1小时以内时，显示0小时。
- 米饭以在保温5小时以内食用为佳，以免米饭变色或变味。
- 保温时内锅中如放有饭勺等盛饭用具则会影响米饭的味道。

## 粥/炖汤/粗粮粥/蒸煮

- 烹调中打开外盖，会增加结露量。
- 水量、米量不正确，可能会导致米汤从蒸汽口中溢出。
- 如保温时间过长，粥将会变稠。
- 炖汤时，如超过“粥”的最大水位线，可能会造成溢出。(P23规格)
- 每次使用完毕后，应取下内盖冲洗，以免产生异味。
- 如选择了较长的蒸煮时间（如蒸40分钟以上），加水4计量杯，以免水被蒸干。
- 显示屏内显示的时间为内锅中的水沸腾后的剩余时间。

## 冷饭加热

- 请将锅内的冷饭搅拌均匀，使之平整。
- 加入冷饭时，请不要超出最大冷饭量(如表4所示)。
- 建议冷饭加热的次数为一次，以免影响米饭的口感。
- 请不要加热什锦饭、糯米饭，以免影响口感。
- 不管冷饭量多少，加热时间都约15分钟。

表4

冷饭量 (刻度线*)	水量(计量杯)
1	1/2
2	1/2

## 火锅/煎烤/炒菜/自定义

- 请使用材质·形状·大小适合的锅 (P10电磁炉推荐用锅)，将其放在电磁炉中央进行烹调。
- 烹调过程中请勿离开。
- 使用电磁炉功能时，在烹调过程中仍可以通过「+」或「-」按键调整加热功率。
- 使用“煎烤”功能时，当油温到达设定的温度后，会发出报知音。
- 烹调油炸料理时：
  - 请使用平底锅。油的使用量请勿低于800g (0.9L)。
  - 请勿在微晶面板未冷却时使用。
- 烹调结束后，及时清理锅底及微晶面板。

# 预约功能/定时功能

※用“预约”功能在11:30完成“精煮”时（仅限电饭煲功能）

●首先确认当前时间是否正确。如果不正确，请调整到正确时间。（☞P8）

1 按 **[功能]** 选择“精煮”功能。

2 按 **[预约/定时]**，选择“**预约**”。

- 预约煮粥时，先按P12步骤设定烹调时间，再按「预约/定时」按键。
- 本产品可以设定两个不同的预约时间（如早饭和晚饭），每按一次「预约/定时」按键，

预约 **[1]** → 预约 **[2]** → 预约 **[1]** 将交替显示。

3 按 **[+]** 或 **[-]**，设定预约时间。

- 长按「+」或「-」按钮，时间可快速前进或后退。
  - 当设定的预约时间少于烹调时间时，将直接进行烹调。
- ※可以预约的功能和时间范围☞P11表2。

4 按 **[开]**，预约烹调开始。

- 预约状态下确认煮粥时间时，请按「时间」按键。
- 查看当前时间时，请按「预约/定时」按键。



## ■温馨提示

- 烹调糯米饭和什锦饭时，请勿使用预约功能。以免食材变质或影响性能。
- 夏季等高温天气下，预约时间请勿超过8小时，以免米粒等变质。
- 预约功能设定的时间为烹调结束的时间。
- 能记忆上一次的预约时间及烹调时间。

# 定时功能

※“炒菜”功能使用“定时”时（仅限电磁炉功能）

1 按 **[功能]** 选择“炒菜”功能。

2 按 **[+]** 或 **[-]**，设定加热功率。

- 加热功率：200 W~2000 W。
- 使用“煎烤”功能时，可用来调整温度（140℃~200℃）。

3 按 **[预约/定时]** 选择“定时”功能。

4 按 **[+]** 或 **[-]**，设定定时时间。

- 长按「+」或「-」按钮，时间以10分为单位快速前进或后退。
- ※可以定时的功能和时间范围☞P11表3。

5 按 **[开]**，定时烹调开始。

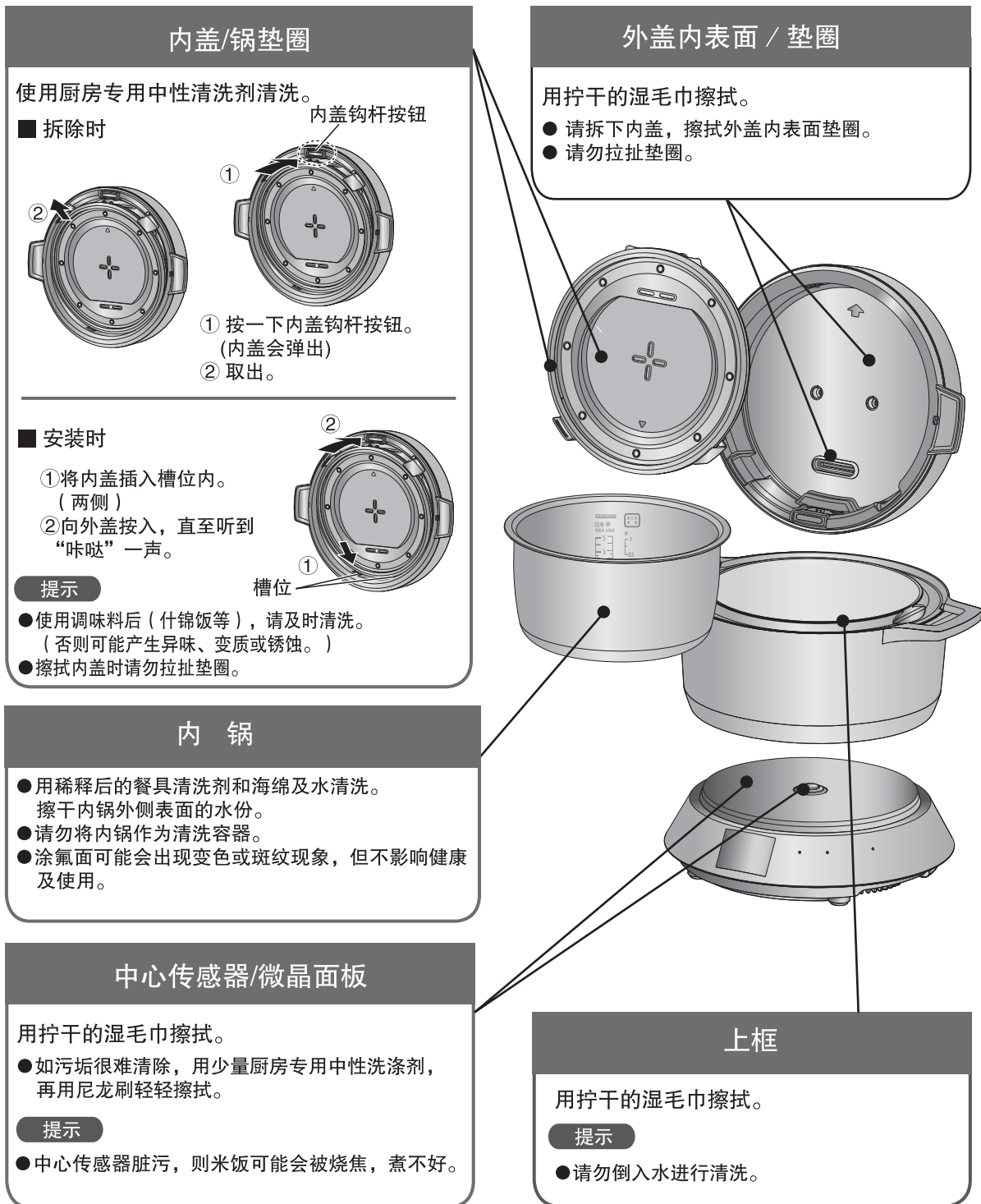
## ■温馨提示

- 定时功能设定的是烹调时长。

# 清洁保养

## 注意

- 清洁前，务必拔掉电源插头，等本体冷却后再进行清洗。
- 清洁时，切勿将本体浸入水中，不要使用香蕉水，汽油、酒精，去污粉，硬质刷等擦拭。
- 请勿使用洗碗机或烘干机。

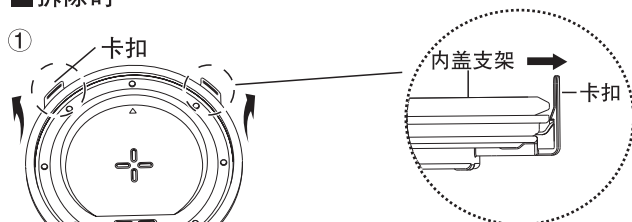


# 清洁保养

## 内盖的拆解和安装

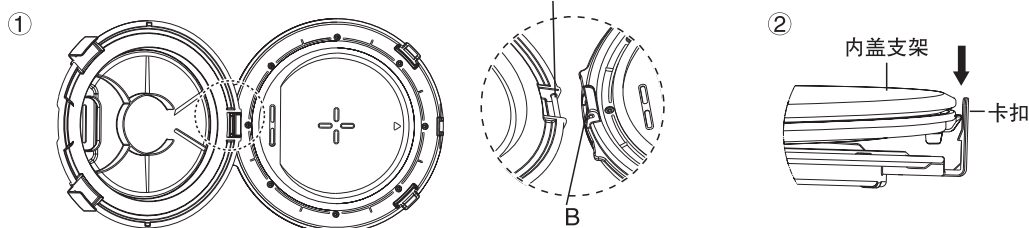
- 本产品的内盖与蒸汽筒一体化，容易残留汤水或油污，因此每次使用后，请及时将内盖拆解清洗。（否则可能产生异味或变质。）

### ■ 拆除时



- ① 双手同时将卡扣向箭头方向掰，内盖支架弹起，取出将内盖分解。

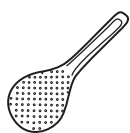
### ■ 安装时（按与拆除时相反顺序。）



- ① 将A插入B中。
- ② 将内盖支架压入卡扣中，闭合。

## 附属品

用稀释后的餐具清洗剂和海绵清洗



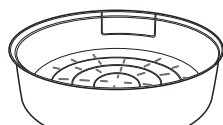
饭勺（1个）



粥(汤)勺（1个）



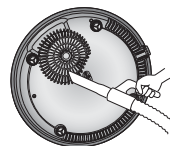
计量杯（1个）



蒸笼（1个）

## 定期检查

- 大约每月检查一次，如有污垢请及时清洗。



电磁炉底部  
（吸气口 / 排气口）

用吸尘器吸除垃圾及异物等。



# 食谱



注意：·根据加入米饭内的不同食材，饭的底部可能有烧焦的现象。  
·煮红豆粥时，红豆的皮可能会堵塞蒸汽筒，而使外盖自动弹开，请格外注意！  
·煮银耳汤等会变浓稠的食材时，请使用“粥”功能，最大烹调量至“粥”最高水位线，以免溢出。  
※1杯(计量杯)：约150g

## 柠香嫩煎鸡胸

食材：去皮鸡胸肉 150g ( 太厚横切成两片 )  
柠檬汁 5 mL

调味料：生抽 8 mL  
盐 2 g  
白糖 3 g

做法：1) 柠檬挤汁备用。鸡胸肉划几刀，撒上盐、柠檬汁、生抽、白糖，腌制半小时。  
2) 将腌制好的鸡胸肉放入锅。  
3) 按「功能」按键，选择“煎烤”，按「+」或「-」按键调整至160℃（可根据喜好自行设定），再按下「开」按键。  
4) 煎约3分钟后，待底面呈金黄色后翻面再煎3分钟左右。  
5) 烹调结束，按「关/取消」按键，装盘。

## 彩椒荷包蛋

食材：鸡蛋 1个  
彩椒圈 1片

调味料：黑胡椒粉 少许  
油 10 mL

做法：1) 油倒入锅，按「功能」按键，选择“煎烤”，按「+」或「-」按键调整至160℃（可根据喜好自行设定），再按下「开」按键，将油加热。  
2) 油热好后，将彩椒圈放入锅内，将鸡蛋打到彩椒圈内。  
3) 煎约3分钟后，待底面呈金黄色后翻面再煎约2分钟，烹调结束，按「关/取消」按键，打开外盖，洒上黑胡椒粉，装盘。

## 香煎三文鱼

食材：三文鱼 300g  
柠檬汁 10 mL

调味料：盐 2g  
黑胡椒粉 少许

做法：1) 将三文鱼切成约4 cm × 4 cm的块状，加入柠檬汁、盐、黑胡椒粉，搅拌均匀腌制5-10分钟。  
2) 将腌制好的三文鱼放入锅。  
3) 按「功能」按键，选择“煎烤”，按「+」或「-」按键调整至160℃（可根据喜好自行设定），再按下「开」按键。  
4) 煎约3分钟后，待底面呈金黄色后，将三文鱼翻面再煎2分钟左右。  
5) 烹调结束，按「关/取消」按键，洒上少许柠檬汁即可装盘。

# 食谱

## 培根芦笋卷

食材：培根 数片  
芦笋 100 g

调味料：黑胡椒粉 适量

- 做法：1) 将芦笋洗净，切成比培根宽度略长的长度。  
2) 将芦笋放入加了少许食用油和盐的开水中焯一下，焯好后捞出迅速浸入加了冰块的凉开水中。  
3) 取一片培根片，包入两根芦笋，卷好，用牙签固定。然后依次做好全部。  
4) 将卷好的培根卷放入平底锅，按「功能」按键，选择“煎烤”，按「+」或「-」按键调整至160℃（可根据喜好自行设定），再按「开」按键。  
5) 煎约2分钟后，培根微微焦黄，翻面，再煎1分钟左右。  
6) 烹调结束，按「关/取消」按键，装盘，撒上黑胡椒粉即可。

## 香煎豆腐

食材：千叶豆腐 250 g  
葱 适量  
水 80 mL

调味料：酱油 15 mL  
蚝油 5 mL  
白糖 3 g  
油 15 mL

- 做法：1) 将千叶豆腐洗净切厚度约0.5 cm的片。  
2) 往锅里倒入15 mL的油，按「功能」按键，选择“煎烤”，按「+」或「-」按键调整至200℃（可根据喜好自行设定），再按「开」按键，加热油。  
3) 油热好后，轻轻放入千叶豆腐煎3分钟左右，底面金黄后翻面，再煎约2分钟。  
4) 往锅内加入酱油、蚝油、白糖、水继续加热收汁。  
5) 收汁约4分钟后，按「关/取消」按键，装盘，撒上葱花即可。

## 养生粥

食材：大米 30 g 黑米 20 g  
糯米 20 g 红豆 30 g  
小米 20 g 绿豆 30 g

调味料：白糖 适量

- 做法：1) 将所有食材洗净后，放入内锅。  
2) 加水至“粥”水位线“1”处，并闭合外盖。  
3) 按「功能」按键，选择“粗粮粥”，烹调时间设定为2小时，再按下「开」按键。  
4) 蜂鸣器响后，烹调结束。（可根据个人口味加入适量白糖）  
注：可根据个人喜好添加其他食材（例如：薏米、黑豆、花生、玉米、芸豆等）。  
黑豆、花生、玉米等较难煮熟的食材，请先浸泡4小时，然后烹调时间设定为3小时。

# 食谱

## 鲜香菇饭

食材:	白米	1 杯	调味料:	香油	3 mL
	鲜香菇	4 个, 切丝		酱油	10 mL
	鸡肉丝	20 g		白糖	3 g
	芹菜末	15 g		盐	2 g
				黑胡椒粉	适量

- 做法: 1) 将米洗净后倒入内锅, 加水至“白米”的“1”水位线。  
2) 将所有调味料充分混合后, 加入鲜香菇丝、鸡肉丝拌匀, 然后均匀地铺在1)的米上并盖上外盖。  
3) 按「功能」按键, 选择“精煮”, 再按下「开」按键。  
4) 煮饭完成后, 按「关/取消」按键。  
5) 打开外盖, 拌入芹菜末, 盖上外盖, 利用余温焖5分钟后, 再用饭勺轻轻拌匀即可。  
※1 杯米所加的食材量(除水以外)请勿超过75 g, 以免影响烹调效果。

## 焖鸡翅

食材:	鸡翅	8 个	调味料:	料酒	20 mL	花椒油	10 mL
	洋葱	1/2 个, 洗净后切片		生抽	20 mL	胡椒粉	适量
	香菇	9 个		老抽	20 mL	白糖	3 g
	姜片	适量		芝麻油	10 mL		

- 做法: 1) 将鸡翅、洋葱、香菇洗净, 洋葱切片, 鸡翅的正反面各划两刀, 便于入味。  
2) 将所有调味料混合后, 倒入鸡翅, 搅拌并腌制1小时以上。  
3) 在锅底抹一些油, 铺上一层姜片, 再铺上一层洋葱, 再铺上一层香菇。  
4) 把2)的鸡翅平铺在上面, 把腌制的调料也均匀的淋在上面, 然后盖上外盖。  
5) 按「功能」按键, 选择“蒸煮”, 烹调时间设定为25分钟, 再按下「开」按键。

## 菌菇排骨汤

食材:	白玉菇	50 g	调味料:	料酒	15 mL
	蟹味菇	50 g		盐	适量
	香菇	50 g		姜	数片
	排骨	200 g		葱花	适量
				白胡椒粉	少许

- 做法: 1) 三种菌菇在加了适量盐的淡盐水中浸泡10分钟。排骨用水冲洗干净后, 用沸水焯一下。  
2) 把三种菌菇洗净, 切去根部, 香菇切丝。  
3) 将排骨和所有菌菇、姜片放入内锅, 加入适量料酒, 加水至“粥”的最大水位线, 并盖上外盖。  
4) 按「功能」按键, 选择“炖汤”, 烹调时间设定为1小时30分钟, 再按下「开」按键。  
5) 烹饪结束后, 打开外盖, 加入适量盐、白胡椒粉及葱花调味即可。  
注: 菌菇可选用自己喜欢的种类。

## 香芋排骨粥

食材:	槟榔芋头	50 g	调味料:	盐	3 g
	排骨	75 g		白胡椒粉	适量
	葱花	10 g		鸡精	适量(可不放)
	白米	0.5 杯			

- 做法: 1) 排骨斩小件, 芋头切成小方块, 香葱切碎, 大米洗净备用。  
2) 排骨放入沸水焯一下, 撇去浮沫, 捞出沥干。  
3) 将白米放入内锅, 加水至粥水位线“0.5”, 加入芋头和排骨再盖上外盖。  
4) 按「功能」按键, 选择“煮粥”, 烹调时间设定为1小时30分钟, 然后按下「开」按键。  
5) 烹调结束后, 按「关/取消」按钮, 打开外盖, 加入调味料, 撒上葱花即可。

# 是否真的发生了故障？

在委托维修之前请先进行检查。

现象	请检查	参考页码
一开始预约就开始烹调	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 时钟是否准确？（24 小时制显示）</li> <li>● 预约时间是否在“预约时的可设定范围”之外。</li> </ul>	6 8
不在预约时间烹调	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 当前时间显示是否正确？（24 小时制显示）</li> <li>● 是否已按了「开」按键？</li> </ul>	6 11
烹调时间长	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 电饭煲状态下如果连续烹调，则烹调时间将会变长。（最多可能会延长30分钟左右）</li> <li>● 因米饭量和水量不同，在烹调中途，可能会停止剩余时间显示并进行调整。</li> <li>● 是否显示“U12”？</li> </ul>	— — 22
烹调时间短	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 可能会因米饭量和水量不同，在烹调途中调整剩余时间显示。</li> </ul>	—
发出声音	<ul style="list-style-type: none"> <li>● “卜—”音…是风扇驱散热量的转动声音。</li> <li>● “叽—”音…是IH（电磁加热）的通电声音。</li> <li>● 保温中有时会听到这样的声音。</li> <li>● “咻—”音…是蒸汽喷出的声音。</li> <li>● 电磁炉状态时，由于使用的锅的种类不同，可能会发出不同的共振声。</li> <li>● 电磁炉状态时，锅偏位时可能会发出短促的金属音，不是故障。</li> <li>● 电饭煲本体是否有正确放置在电磁炉上。</li> </ul>	— — — — —
蒸汽从蒸汽口以外的部位漏出	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 内盖的锅垫圈部和内锅的锅沿上是否附有异物，或内锅是否已变形？</li> <li>● 内盖是否每次使用后都进行清洗，并正确安装？</li> </ul>	— 12
不能进行按键操作	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 按键的指示灯是否点亮着？</li> <li>→ 烹调、预约、保温中途，无法进行按键操作。</li> <li>请按「关/取消」按键后再进行操作。</li> </ul>	—
在烹调中发生停电时	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 烹调结束的时间可能会延后。</li> <li>● 根据停电时间长短的不同，有时可能会煮不出美味可口的米饭。</li> </ul>	— —
从电源插头冒出火花	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 在插、拔电源插头时，有时可能会冒出小火花。</li> <li>这是IH（电磁加热）方式固有的特点，不是故障。</li> </ul>	—
当显示消失	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 插入电源插头时，是否显示“8：30”？</li> <li>[显示] 锂电池已耗尽。</li> <li>只要插入电源插头就可以进行烹调及保温操作，但想要预约烹调时，每次必须进行时钟的核对。此时请更换新电池。</li> <li>电池固定于本体内部，客户自己无法进行更换。</li> <li>[不显示] 电路板发生故障。</li> <li>→ 电池的更换或故障的修理，请委托Panasonic认定维修店进行。</li> </ul>	—

## 须知

- 不小心误将水和大米直接倒入未放置内锅的本体时，请向Panasonic认定维修店咨询。

# 出现问题时

并非故障，在委托维修之前请先进行检查。

现象	原因
发粘（较软）	<ul style="list-style-type: none"><li>●米量和水量是否正确？</li><li>●是否混入较多碎米？</li><li>●是否长时间浸泡水中？（预约时间太长等） →使用预约功能烹调时，需少放些水。</li><li>●是否使用热水洗米？</li><li>●煮好后，是否立即将米饭翻松？</li><li>●新米是否放入较多水进行烹调？</li></ul>
发干（较硬）	<ul style="list-style-type: none"><li>●米量和水量是否正确？</li><li>●是否用“超快速”功能进行烹调？</li></ul>
粥变糊状	<ul style="list-style-type: none"><li>●预约定时烹调时，是否让米长时间浸泡于水中？</li><li>●是否对粥进行了保温？</li><li>●是否碎米太多</li></ul>
饭烧焦	<ul style="list-style-type: none"><li>●洗米是否充分？</li><li>●内锅底部、中心传感器及本体内部是否附有异物？</li><li>●是否进行了预约定时烹调？</li><li>●是否混入较多碎米？</li><li>●是否放入调料进行烹调？（什锦饭等）</li><li>●锅底形成的淡黄色的糊焦，不是故障。 →确认上述内容后仍未改善，请参考“如要改善饭焦”（P23）。</li></ul>
结露 有气味 带黄色	<ul style="list-style-type: none"><li>●煮好后，是否立即将米饭翻松？</li><li>●是否保温超过5小时？</li><li>●是否把冷饭添加到内锅里并进行了保温？</li><li>●洗米是否充分？</li><li>●是否在放入饭勺的状态下进行了保温？</li><li>●因米的种类或所用水质的不同，煮熟的饭可能会带黄色。</li><li>●在放入调料烹调什锦饭等后，可能有气味。 →请仔细清洗内锅、内盖。</li></ul>
米饭干燥	<ul style="list-style-type: none"><li>●是否保温超过5小时？</li><li>●是否反复加热冷饭？</li><li>●内盖的锅垫圈部和内锅的锅沿上是否附有米饭，或内锅是否已变形？</li></ul>
米饭粘在内锅上	<ul style="list-style-type: none"><li>●因大米品种不同，柔软的米饭和粘性好的米饭可能会容易粘锅。</li></ul>
形成一层薄膜	<ul style="list-style-type: none"><li>●是否残留着糠皮？ 糯米纸状的薄膜是由于淀粉溶解后干燥所生成的，对人体无害，米没有洗干净则容易生成这种薄膜。</li></ul>
煮好的米饭表面凹凸不平	<ul style="list-style-type: none"><li>●是否在煮饭前未将米的表面整平？</li><li>●是IH（电磁加热）特有的强大火力造成的。不是异常现象。 下记情况下，容易变得凹凸不平。<ul style="list-style-type: none"><li>·淘米不充分时。</li><li>·混有许多碎米时。</li><li>·由于洗米时用力过大，米粒已经破碎。</li></ul></li></ul>

# 出现问题时

并非故障，在委托维修之前请先进行检查。

<p>电磁炉不加热</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 放置了不适合的锅。</li> <li>● 未放锅，或锅的位置有偏移。</li> <li>● 内部电路或微晶面板的过热防止装置启动。</li> <li>● 微晶面板上放了不适用的锅或金属小物件。</li> </ul>
---------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

# 当出现这样的显示时

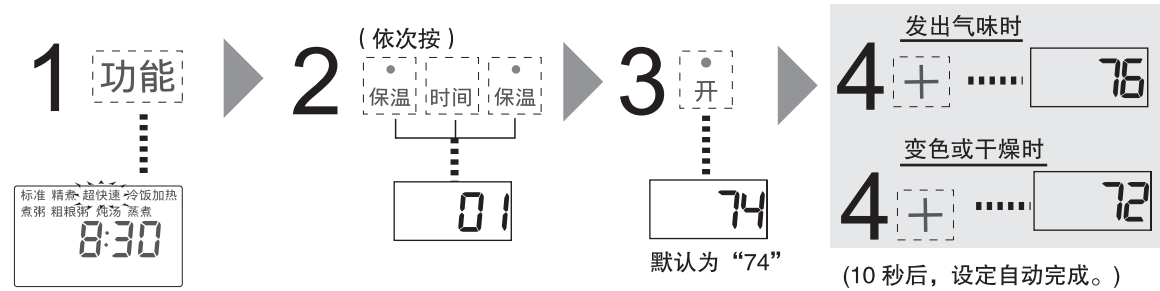
在委托维修之前请先进行检查。

错误显示	请检查	页码
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 电磁炉状态是否使用合适的锅？ → 请按「关/取消」按键，待错误显示消失后，放置合适的锅子，再次进行操作。 (若不按「关/取消」，稍等片刻后会自动消失)</li> </ul>	—
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 电饭煲状态是否已将内锅放入？ → 请按「关/取消」按键，待错误显示消失后，放置专用的锅子，再次进行操作。 (若不按「关/取消」，稍等片刻后会自动消失)</li> </ul>	—
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 锅底或中心传感器上是否附有异物？ → 请清除异物及污渍，然后按「关/取消」按键。</li> <li>● 水量是否太多？ → 请按「关/取消」按键。 (连续烹调时，可稍微减少一些水)</li> </ul>	5 9、11
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 保温时间是否在96小时以上？ → 请按「关/取消」按键。</li> </ul>	13
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 产品底部的吸气口及排气口是否有灰尘等异物阻塞？ → 请按以下步骤清除灰尘。 ① 按「关/取消」按键，然后拔掉电源插头。 ② 待产品冷却后，取出内锅。 ③ 清除产品底部的吸气口/排气口中的灰尘。( P16 )</li> <li>● 产品是否有在地毯等物品上使用？ → 请勿在可能会堵塞产品底部的地方使用电饭煲。</li> </ul>	— 5
<p>当进行了上述处理后仍不能恢复正常时，请委托Panasonic认定维修店修理。</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 尝试拔下电源插头，再重新插入。 如仍出现“H※※”，则表示存在故障。 → 请咨询Panasonic认定维修店，并告知错误代码(“H”后的两位数字)。</li> </ul>	—

# 想要改善时（优化功能）

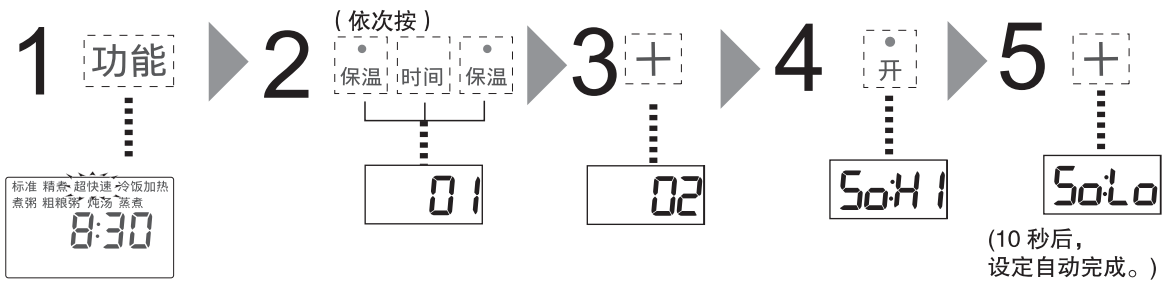
## ■ 如要变更保温温度（默认的保温温度为74）

当保温的米饭发出气味时请变更为“76”，变色或干燥时请变更为“72”。（74→76→72）



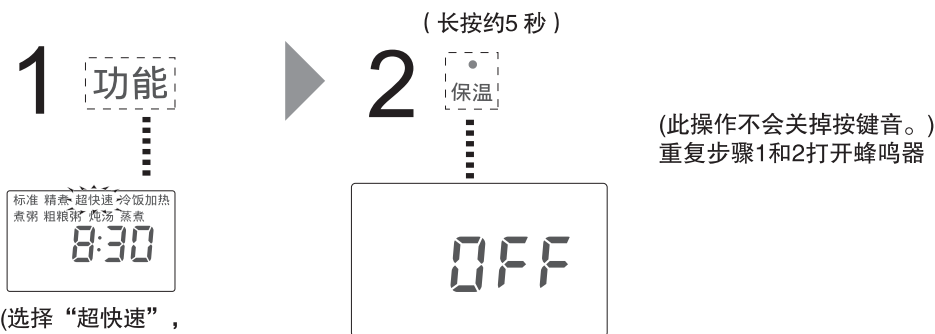
(选择“超快速”，此时选中的功能闪烁)

## ■ 如要改善饭焦



(选择“超快速”，此时选中的功能闪烁)

## ■ 如要在烹调、冷饭加热时消除蜂鸣声(结束提示音)



(选择“超快速”，此时选中的功能闪烁)

# 规格

型号			SR-N101	
额定电压			220 V~	
额定频率			50 Hz	
额定输入功率			2000 W	
电饭煲	额定输入功率		1180 W	
	内锅额定容积 L		2.9	
	煮饭容量 (米量) L (杯)	短粒米	标准	0.18~0.9【1~5杯】
			精煮	
		超快速		
	长粒米	标准	0.18~0.9【1~5杯】	
		精煮		
超快速				
什锦饭·糯米饭		0.18~0.54【1~3杯】		
煮粥容量 (米量) L (杯)	粥·粗粮粥		0.09~0.18【0.5~1杯】	
炖汤的最大烹调容量(食材+水) L			1.7 <sup>*1</sup>	
电磁炉	额定输入功率		2000 W	
	火力调节	火锅·炒菜·自定义	200 W~2000 W	
		煎烤	140 °C~200 °C	
电源线长度(约) m			0.9	
产品重量(约) kg			4.3	
外形尺寸 (约) cm	宽		27.2	
	深		32.8	
	高		25.3	
能效 <sup>*2</sup>	能效等级		3级	
	热效率值(%)		86.0	
	待机功率(W)		2.0	

- (※1) 为“粥”最大水位线的烹调容量。
- (※2) 能效部分的数据依据GB 21456-2014测试，此处记载的数据为该等级的规格值。

## 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外装构成品	○	○	○	○	○	○
内部构成品	○	○	○	○	○	○
电气零件、控制零件	×	○	○	○	○	○
附属品类	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

注：表中标有“X”的所有部件都符合欧盟RoHS指令，因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。



# 食品接触材料列表



请根据使用说明书的要求正常使用本产品。

本产品食品接触用材料及部件符合GB 4806.1-2016以及相应材料食品安全国家标准要求，具体信息如下：

序号	部件名称		材质中文名称	执行标准	特殊使用条件
1	外盖	蒸汽口拆件、 内蒸汽筒盖板	聚丙烯 ( PP )	GB 4806.7-2016	-
		内盖、铆钉	不锈钢 ( S30408 )	GB 4806.9-2016	-
		蒸汽口密封圈、 锅垫圈	硅橡胶	GB 4806.11-2016	-
2	本体	内锅	钢铝复合材 ( AL3003+ S43000 ) +氟素涂层	GB 4806.9-2016 GB 4806.10-2016	清洁时禁止破坏 表面涂层，使用 温度不得高于 250 °C
3	附属品	饭勺、粥勺、蒸笼	聚丙烯 ( PP )	GB 4806.7-2016	-
		计量杯	聚丙烯 ( PP )		

杭州松下厨房电器有限公司  
浙江省杭州经济技术开发区松乔街2号10幢  
原产地：中国 杭州 邮 编：310018  
Panasonic客户咨询服务中心：4008-811-315  
Panasonic 官方网站：<http://panasonic.cn/>  
© Panasonic Corporation 2019

RZ19EM31  
S1019-0 中国印刷  
发行：2019年10月

保修证

保修条款

有关保修期内Panasonic商品的保修(无偿修理), 从购入之日起开始实施。

1. 保修期内的商品只可在Panasonic认定维修店进行保修; 保修时, 请出示本保修证及购机发票。以下两点需特别注意:

- a. 本保修证遗失后不再补发, 请妥善保管;
b. 本保修证仅限于中华人民共和国国内有效(香港、澳门、台湾三地区暂不可使用)。

2. 自购入之日起在以下期间内, 在正常使用中发生故障的情况下进行保修。

- a. 整机 [ 壹 ] 年内无偿;
b. 附属品 [ 饭勺、粥 ( 汤 ) 勺、计量杯、蒸笼 ] 有偿提供。

3. 属下列情况之一者, 即使在保修期内, 也不能以保修对待, 但是可以实行收费修理:

- a. 未按商品使用说明书要求使用、维护、保管而造成损坏的;
b. 因不正确操作、电源不正常、破损(如: 摔落等)而造成损坏的;
c. 不经Panasonic认定维修店维修人员拆动造成损坏的;
d. 不能出示本保修证及有效购机发票的;
e. 保修证上记录的信息与商品实物标识不符或者涂改的;
f. 因不可抗力因素(如雷电、地震、火灾、水灾等)造成损坏的。

4. 本保修条款只适用于消费者个人为生活消费需要而购买使用的场合, 不适用于经营性等使用。

【商品信息】

商品名称: 电磁炉电饭煲一体机 产地: 中国杭州
商品型号: 机身号码:

【保修回执】以下回执是保修的重要依据, 请勿自行撕下

Table with 5 rows for warranty return receipts. Each row contains '商品型号:' and '机身号码:' labels, and a button labeled '保修结算' followed by a number (1-4) or '促销员留存'.

销售店  
(盖章)

[销售记录] 此处所载信息仅于商品保修时作核对之用，本公司不对该信息进行收集记录。

销售日期: ..... 发票号码: .....  
顾客姓名: ..... 联系电话: .....  
顾客地址: ..... 邮编: .....  
销售店名称: ..... 销售店电话: .....  
销售店地址: ..... 邮编: .....

[维修记录]

维修店名称: ..... 联系电话: ..... 送修日: .....  
维修店地址: ..... 邮编: .....  
故障内容: ..... 故障原因: .....  
维修内容: .....  
维修员签字: ..... 交验日期: .....

维修店名称: ..... 联系电话: ..... 送修日: .....  
维修店地址: ..... 邮编: .....  
故障内容: ..... 故障原因: .....  
维修内容: .....  
维修员签字: ..... 交验日期: .....

维修店名称: ..... 联系电话: ..... 送修日: .....  
维修店地址: ..... 邮编: .....  
故障内容: ..... 故障原因: .....  
维修内容: .....  
维修员签字: ..... 交验日期: .....

本保修证因含有消费者个人信息，请妥善自行保管。

Panasonic客户咨询服务中心: 4008-811-315

Panasonic官方网站: <http://panasonic.cn>

松下家电(中国)有限公司

