

Panasonic

保修证

保修条款

有关保修期内Panasonic商品的保修（无偿修理），从购入之日起开始实施。

- 保修期内的商品只可在Panasonic认定服务店进行保修；保修时，请出示本保修证及购机发票。
以下两点需特别注意：
 - 本保修证遗失后不再补发，请妥善保管。
 - 本保修证仅限于中华人民共和国国内有效（香港、澳门、台湾三地区暂不可使用）。
- 自购入之日起在以下期间内，在正常使用中发生故障的情况下进行保修。
 - 整机（除滤芯外）2年内无偿；
 - 附件：滤芯有偿提供（不在保修范围内）。
- 属下列情况之一者，即使在保修期内，也不能以保修对待，但是可以实行收费修理：
 - 未按商品使用说明书要求使用、维护、保管而造成损坏的；
 - 因不正确操作、电源不正常、破损（如：摔落等）而造成损坏的；
 - 不经Panasonic认定服务店维修人员拆卸造成损坏的；
 - 不能出示本保修证及有效购机发票的；
 - 保修证上记录的信息与商品实物标识不符或者涂改的；
 - 因不可抗力因素（如雷电、地震、火灾、水灾等）造成损坏的。
- 本保修条款只适用于消费者个人为生活消费需要而购买使用的场合，不适用于经营性等使用。

[商品信息] Panasonic 牌 瞬间加热净水机

产品名称：_____（家庭用） 原产地：_____ 中国

产品型号：_____ TK-CY50 制造编号：_____

[保修回执] 以下回执是保修的重要依据，请勿自行撕下

产品型号：TK-CY50 制造编号：_____ 保修结算4

产品型号：TK-CY50 制造编号：_____ 保修结算3

产品型号：TK-CY50 制造编号：_____ 保修结算2

产品型号：TK-CY50 制造编号：_____ 保修结算1

产品型号：TK-CY50 制造编号：_____ 促销员留存



感谢您购买Panasonic 产品。

- 此产品仅限家庭使用。
- 请仔细阅读这些说明，正确、安全地使用产品。
- 使用本产品前，请特别注意“安全注意事项”（第2-5页）。
- 请妥善保管本使用说明书，以备今后使用。

型号 TK-CY50

目录

	页码
安全注意事项	2
重要信息	5
部件名称和操作说明	6
产品功能简介	7
主要处理结构部位、材料及使用期限	7
使用前	8
关于更换滤芯	9
如何使用	10
水处理流程图	11
如何清洁	12
故障排除	13
规格及技术参数	14

松下电气机器（北京）有限公司

网址：<http://panasonic.cn/>

© Panasonic Manufacturing (Beijing) Co., Ltd. 2015

中国印刷
发行年月：2015 年 11 月

ZGS0TKCY50CH0Z
F1115S0

安全注意事项

请务必遵照说明进行操作。

为防止发生事故，或对用户或他人造成伤害及财产损失，请按以下说明进行操作。

■以下标识表示因错误操作而造成的损害程度。

 **警告：** 表示重伤或死亡。

 **注意：** 表示可能发生伤害或财产损失。

■符号分类和说明如下。

 此符号表示禁止。

 此符号表示必须遵守的要求。

警告

-  请勿损坏电源线或电源插头。
严格禁止以下行为：
修改、触摸加热部分，或在其附近放置物品，弯曲、扭转、拉扯、在尖锐的边沿处拉扯在顶部放置重物，捆扎电源线，以及使用电源线提拉本产品等。
(否则可能会因短路导致触电或火灾。)



- 电源线或电源插头受损时，以及电源插头与家用电源插座连接松动时，切勿使用本产品。
(否则可能会因短路导致触电或火灾。)
→ 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商，其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 请勿用湿手插拔电源插头。
(否则可能会导致触电。)
• 插拔电源插头或打开本产品的开关前，应始终确保双手干燥。
-  确保本产品标签上指示的电压与您所在地区的电压相同。
(否则可能会导致触电或火灾。)
• 避免在同一家用电源插座上插入多个设备，以免电流过载。如果需要连接多个设备，应确保总功率（瓦数）不超过家用电源插座的额定功率。
- 电源插头要完全插入插座内。
(否则，可能会因电源插头周围发热而导致触电和火灾事故。)

警告

-  定期清洁电源插头。
(电源插头上积聚的灰尘和水分会导致绝缘不足，并可能因此造成火灾。)
→ 拔下电源插头，并用干布进行擦拭。
- 将电源线放置在儿童不可接触到的场所保管。不要将电源线吊挂在餐桌或操作台的边沿。
(否则可能会导致烫伤、受伤或触电。)
-  请勿将本产品浸入水中或被水附着。
(否则可能会因短路导致触电或火灾。)
- 请勿拆解、修理或改造本产品。
(否则可能会导致火灾、触电或受伤。)
→ 修理事宜请与客户咨询服务中心联系。
- 请勿使用饮用水（自来水等）以外的原水。
本产品除指定的物质外不能过滤其他有害物质。
(如果使用非饮用水可能会损害身体健康。)
- 请勿让婴儿和儿童玩耍包材料或小部件等。
(可能造成窒息。)
- 接取水时请勿将手靠近。可能会产生蒸汽或热水渐出。
(否则可能会导致烫伤。)
• 尤其是温度设置超过 85 °C 时，水会很烫。
-  在有人指导使用方法及监督的情况下以外，请勿让儿童及有体力、感官、精神缺陷的人或缺乏经验知识的人使用。
请勿让儿童玩耍本产品。
(否则可能会导致烫伤、受伤或触电。)
- 请勿让儿童接触本产品。
(否则可能会导致烫伤或受伤。)
→ 儿童不会意识到因本产品使用不当有可能发生的危险。
- 万一本产品出现异常，应立即停止使用并拔下电源插头。
(否则可能会导致冒烟、起火、触电或烫伤。)
例如，工作异常或出现故障
• 电源插头和电源线异常发烫。
• 电源线损坏或本产品断电。
• 机身变形，有明显损坏或异常发烫。
• 本产品底部漏水。
• 存在其他异常或故障。
→ 请立即拔掉电源插头，并与客户咨询服务中心联系进行检查和修理。

安全注意事项

请务必遵照说明进行操作。



注意



- 请勿将本产品用于说明书规定以外的任何其他目的。
(否则可能会导致烫伤或受伤。)
 - 本公司对因本产品使用不当, 或未遵守这些说明而造成的任何损害概不承担任何责任。
- 请勿在以下场所使用本产品。
 - 不平整表面, 铺有地毯或桌布等的表面。
(否则可能会导致火灾或受伤。)
 - 可能会被溅水的场所或热源附近。
(否则可能会导致触电或漏电。)
 - 任何开放式水源 (如浴缸、水槽或其他容器) 附近。
(否则可能会导致触电或漏电。)
- 请勿在缝隙处插入任何物件。
(否则可能会导致触电。)
 - 尤其是金属物件, 如针具或电线等。
- 本产品使用过程中, 切勿离开。
(否则可能会导致烫伤。)
 - 如果需要离开, 应拔下电源插头。
- 使用中和刚使用后, 请勿触摸出水口或蒸汽孔。
(否则可能会导致烫伤。)
- 完成接取前, 请勿移动杯子。
(否则可能会导致烫伤。)
 - 当听到哔声时, 确保剩余的热水不滴水, 再移动杯子。
- 如果在加热过程中本产品倾倒, 请勿接近本产品。
(否则热水喷出, 可能导致烫伤。)
 - 在热水停止溅出后, 拔掉电源。等待本产品冷却后使其干燥。
- 拔下电源插头时, 务必握住电源插头。
切勿拉扯电源线。
(否则可能会因短路导致触电或火灾。)
- 将本产品放置在坚固、干燥、干净、平坦的耐热台面上。
(否则可能会导致受伤。)
- 小心不要在使用时被电源线绊倒或缠绕。
(否则可能会导致烫伤或受伤。)



注意



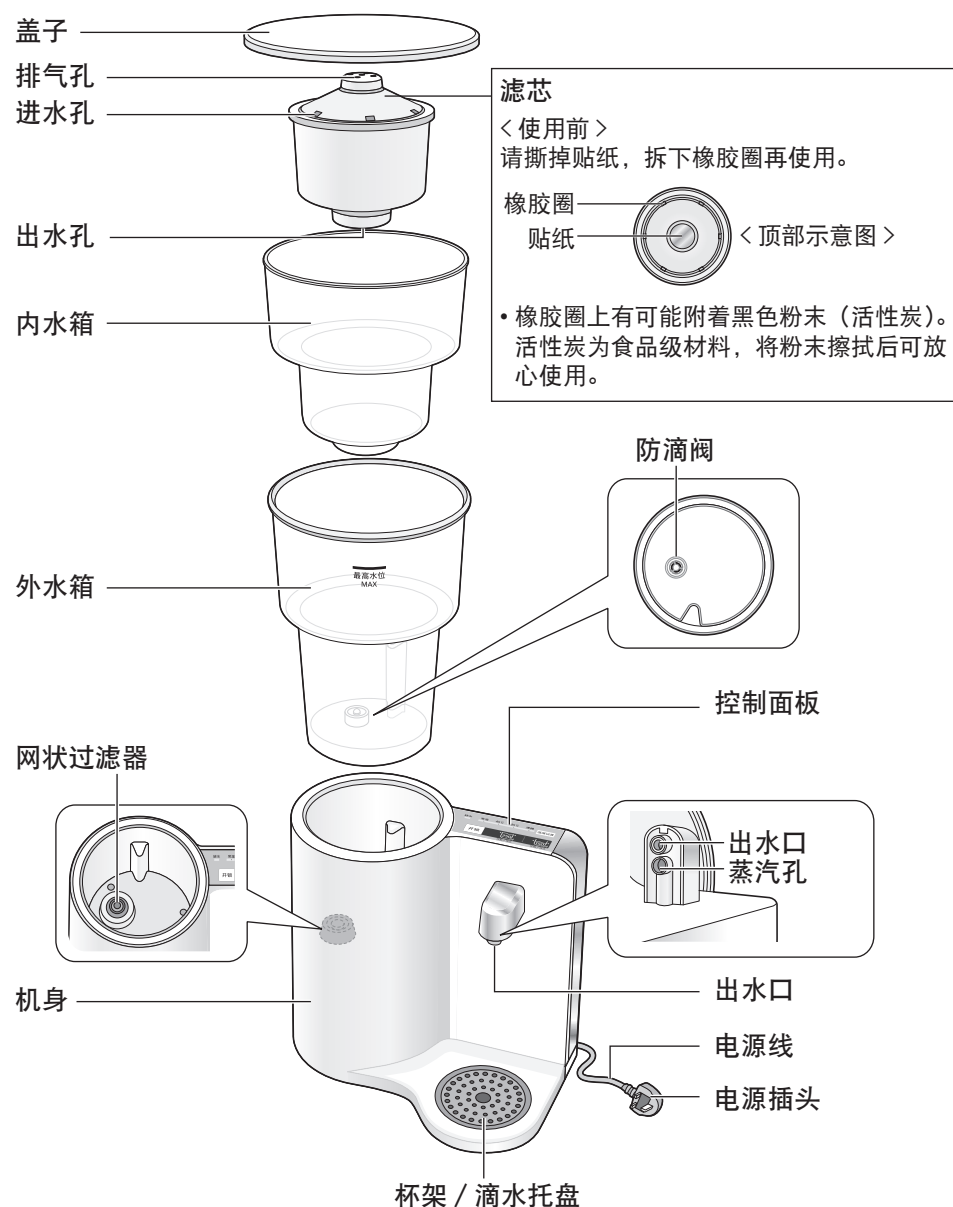
- 接取水之前, 确保出水口下已放置好适当的杯子。
(否则可能会导致烫伤。)
- 在一天之内饮用完净化水。
(否则可能会导致健康问题。)
- 接取 85 °C 以上的热水配制婴儿配方奶粉。等待其冷却到适当温度后饮用。
(否则可能会导致健康问题。)
 - 仔细遵循婴幼儿配方奶粉的配制说明, 如果您有任何关于婴儿喂养的问题, 请咨询儿科医生。
- 不使用本产品时, 以及移动或清洁本产品前, 务必始终拔下本产品的电源插头。
(否则可能会导致触电、火灾或漏电。)

重要信息

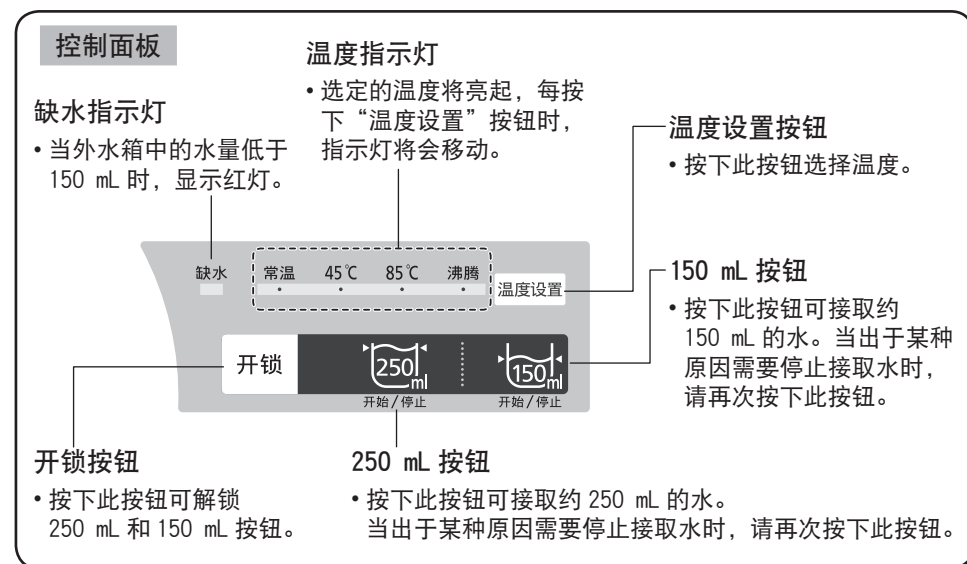
- 请勿使用井水、化学软化水、含盐水或碳酸水或 RO 净化水等。
(否则可能会因水位检测错误而导致故障, 并可能导致热水从蒸汽孔中流出。)
- 本产品使用硬水时, 出水口和水管上易结成钙, 并可能减少水流量。
请定期使用柠檬酸清洁本产品。(第 12 页) (否则可能会导致故障。)
- 在出水口部蒸汽量较大时, 要使用柠檬酸清洗。
- 请勿在户外或阳光直射的地方使用本产品。
(否则可能会导致损坏。)
- 请勿在水可能会冻结或结霜的地方使用本产品。
(否则可能会导致损坏。)
- 请勿在容易接触到油的地方使用本产品。
(否则可能会导致损坏。)
- 每次使用后务必清洗本产品。
(否则可能会导致损坏。)
- 请勿使用未装滤芯的净饮水机。
(否则可能会导致故障。)
- 严禁在水箱中倒入 35 °C 以上的热水。
(否则可能会导致故障。)
- 请勿将装有水的本产品保管在寒冷的地方。
否则可能因冻结导致故障。

部件名称和操作说明

■第一次使用本产品前，或一段时间未使用它时，应清洗所有可拆卸的部件。（第 12 页）



※ 示意图有可能发生更改, 更改时不另行通知。



产品功能简介

- 本净饮水机是一种新型的水处理设备
- 本净饮水机适用水质范围为市政自来水。
- 通过无纺布、活性炭、中空纤维的过滤，有效去除水中各种杂质，产出可直接饮用的净水。
- 本净饮水机出水水质符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范— 一般水质处理器》(2001) 的要求

主要处理结构部位、材料及使用期限

部件名称	材质名称	规格	使用期限
Panasonic 牌 净饮水机滤芯	PP 塑料壳体， 颗粒活性炭， 聚砜超滤膜	TK-CY50C1 Ø98 mm × 102 mm	6 个月
Panasonic 牌 AS 内水箱	AS 塑料	SS-01	3 年
Panasonic 牌 SUS304 容器	SUS304 不锈钢	SR-01	3 年

使用前

- 第一次使用本产品前，或一段时间未使用时，请按照步骤清洗本产品。
滤芯在初次使用时，由于有空气等原因，流量特别低，需要按照以下步骤排除空气。
- 使用前，请撕掉滤芯上的贴纸，拆下橡胶圈。

1 清洗所有可拆卸的部件。（第 12 页）

- 除滤芯以外。

2 将自来水加入外水箱。

3 将滤芯浸入外水箱中（约 3 分钟）对滤芯进行排气。直到轻轻摇晃滤芯，无气泡从排气孔（第 6 页）冒出后，再放置 10 分钟以上。

- 将滤芯擦干后再浸入外水箱。



4 倒掉水。

- 滤芯初次使用时，会有少量活性炭粉末渗出至水中，活性炭为食品级材料，冲洗水箱后可放心使用。

5 将滤芯牢固地插入内水箱。

- 确保滤芯一直插入到内水箱的底部。
插入后，将内水箱倒过来确认滤芯不会掉落。



6 内水箱放入外水箱后，注入自来水到最高水位线并安装到机身上。然后盖上盖子，插上电源。

- 请确认外水箱与本体之间没有缝隙。
- 加水时请勿超过最高水位线，否则容易溢出。



7 在出水口下放置一个合适的杯子（容量大于 300 mL），。

8 按下“温度设置”按钮将温度设置为“沸腾”，按下“开锁”按钮。然后按下“250 mL”按钮来接取水。

9 在接取完水后，倒掉杯中的水，然后重复步骤 7-9，直到水箱中没有水。

1 周以上不使用本产品时

从外水箱中取出滤芯。把它放在一个塑料袋中，释放出空气并密封塑料袋。将它存放在冰箱冷藏室里。

说明

- 3 周以上不使用滤芯时，请更换它。

滤芯的更换周期

- 每天接取 750 mL 净化水：6 个月（总净水量 135 L）

关于更换滤芯

■滤芯使用期限

6 个月

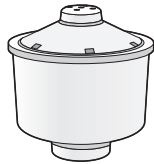
标签上注有使用有效期，请将其贴在机身显眼的位置。
即使没有到更换时间但发生下列情况时也请更换。

- 有气味或怪味时（滤芯去除能力下降）
- 长期未使用时
如果在以下情况下使用，会缩短滤芯使用时间
- 非常混浊的水
- 红锈较多的水

■更换用滤芯（另售）

型号：TK-CY50C1

- 如需更换，请与您购买本产品的商家联系。
- 请务必按照您当地规定的条例处理旧滤芯。



滤芯更换日期		
CARTRIDGE REPLACEMENT		
年	月	日
Install _____.		
滤芯使用期限约为 6 个月		
Recommendation 6 months		

■能够去除的物质 ※1

浊度、挥发酚类、耗氧量、四氯化碳、三氯甲烷、总大肠菌群 ※2

※1：符合「生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范— 一般水质处理器」的规定，检测后合格的物质。

※2：符合「生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范— 一般水质处理器」的规定，但并不能保证做到完全去除细菌。而且，也不能完全保证净化后的水绝对检测不出细菌。

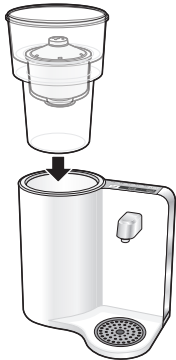
如何使用

■为了保证机体内的洁净，每天的净水机使用前将温度设置为“沸腾”，接取 250 mL 水。然后倒掉。

1 将滤芯插入内水箱，并将其安装在外水箱中，加入自来水。（不超过最高水位）



2 将外水箱安装在机身上，然后盖上盖子并插上电源。



- 向下安装外水箱，直到外水箱和机身之间没有缝隙。
- 当插上电源时，“常温”指示灯将亮起。

3 按下“温度设置”按钮将温度设置为您希望的温度。



- 多次按下“温度设置”按钮，指示灯将会移动为，常温→45℃→85℃→沸腾→常温

4 在出水口下放置杯子，并按下“开锁”按钮，以解锁“250 mL”和“150 mL”按钮。



- 确保杯子放置正确。
- 确保杯子大小合适。
- 如果超过 10 秒内无动作，它们将被锁定。

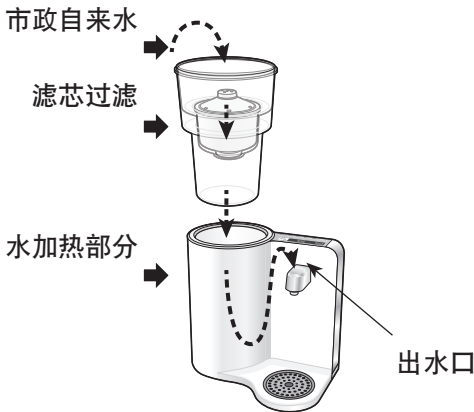
5 按“250 mL”或“150 mL”按钮，开始接取水。



选定的按钮将闪烁，直到听到蜂鸣声，然后将开始接取水。这需要 40–70 秒。（取决于温度或数量的设置。）

- 出水结束前，由于空转，有可能产生泵运转的声音，为正常现象。
- 过滤后的水量低于 150 mL 时，“缺水”指示灯会亮起，并会听到声音。等待约 150 mL 以上的水过滤到外水箱中后，再次进行操作。
- 当出于某种原因需要停止接取水时，请再次按“250 mL”或“150 mL”按钮。
- 当本产品中剩余水量的温度高于设置温度时，温度指示灯会亮起。在这种情况下，即使按下“250 mL”或“150 mL”按钮，也不能接取水。等待它冷却或者设置更高的温度。
- 在使用后，请拔掉电源插头。

水处理流程图



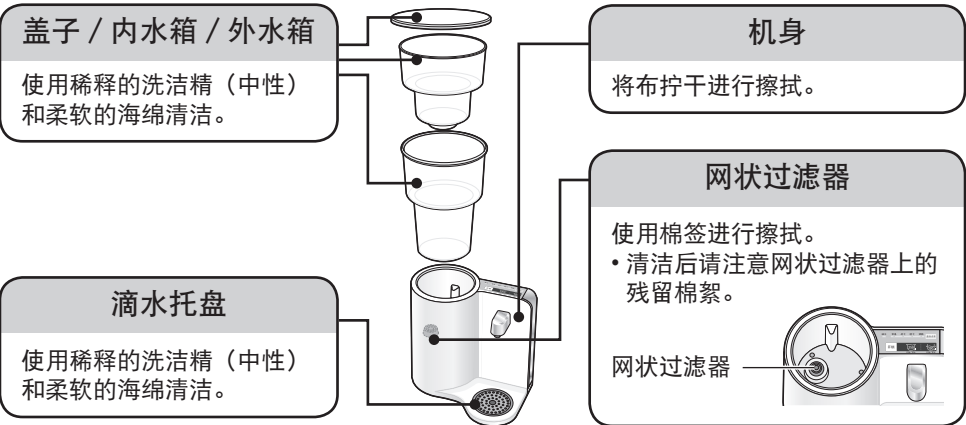
市政自来水→活性炭超滤膜复合滤芯（活性炭→超滤膜）→水加热部分→出水

如何清洁

- 每次用完后应清洗本产品。
- 清洗前，请拔掉电源插头，并冷却机身。

说明

- 不要使用汽油、稀释剂、酒精、漂白剂、抛光粉、金属刷或尼龙刷，否则会损坏产品表面。
- 不要使用洗碗机清洗。
- 切勿用洗洁精清洗滤芯。如果用洗洁精清洗，请更换新的滤芯。



用柠檬酸清洗水管（每隔两至三个月。）

当水中所含矿物，如钙等，附着在水管时，接取速度会变得缓慢。
* 水中含有更多矿物质的区域，水垢积聚会发生更多。

1. 将柠檬酸和水在容器中混合，直至柠檬酸完全溶解。然后将混合物倒入外水箱，将外水箱安装在机身上。切勿安装滤芯。
 - 请遵循除垢剂附带说明书上指定的除垢剂和水的用量。（建议用量：水：1 L，柠檬酸：50 g）
2. 将温度设置为“常温”。
 - 切勿设置除“常温”外的其他温度。
3. 在出水口下放置适当的杯子，并按下“250 mL”按钮。当水开始接取时，按“250 mL”按钮停止。
4. 将其放置一小时。
5. 再次按下“250 mL”按钮，将水全部接完。
6. 仅用水灌满外水箱，并重复接取水，直到外水箱中没有水。如果还有气味，再重复一次。

重要信息

- 请务必使用柠檬酸清洁。
- 请勿使用醋或柠檬汁等清洁本产品。（否则可能会导致故障）

故障排除

委托修理之前请检查以下几点。

问题	原因
指示灯未亮起。	• 电源插头未插好。 → 牢牢插入电源插头。 • 是否停电了？
即使按下按钮，本产品也未运行。	• 按钮被锁定。 → 按“开锁”按钮，激活按钮。 • 本产品中的水温高于设置水温。 → 等待它冷却或者设置更高的温度。
即使外水箱中有水，“缺水”指示灯仍旧亮起。	• 外水箱安装不正确。 → 正确地重置外水箱。（第 8 页） • 您是使用矿泉水还是 RO 水？ → 将容器（容量大于 500 mL）放置在出水口下方，用自来水更换水箱中的水。然后选择“室温”，再按“150 mL”接取水一次或两次。
接取水容量减少。	• 水垢附着在水管和出水口。 → 用柠檬酸清洗水管和出水口。（第 12 页） • 滤芯的清除能力有所下降。 → 更换滤芯。（第 8 页）
接取水时水溅出。	• 水垢附着在水管和出水口。 → 用柠檬酸清洗水管和出水口。 • 杯子太低。 → 使用高杯。
所接取的水的温度低。	• 温度设置较低。 → 按“温度设置”按钮调节水温。（第 10 页） • 杯子是冷的。 → 在“85 ℃”或“沸腾”接取水，以使杯子变热。
所接取的水有异味，难闻的味道或浑浊。	• 滤芯的清除能力有所下降。 → 更换滤芯。（第 8 页）
更换滤芯后，接取水量较低。	• 滤芯内的空气没有被排出。 → 这不是故障。释放滤芯中的空气。（第 8 页）
温度指示灯闪烁。	• 本产品中的水温高于设置水温。 → 等待它冷却或者设置更高的温度。
所有指示灯闪烁或亮起。	• 这是故障。 → 请立即拔除电源插头并联系服务中心检查或维修。
有亮白或棕色的物质浮动在热水中。	• 这是水垢。使用高矿物质含量的水（矿泉水或离子净水机的净化水）时，更有可能产生水垢。 → 用柠檬酸清洁本产品。（第 12 页）
外水箱漏水。	• 外水箱下部被异物堵塞。 → 按动外水箱下部的防水阀，使异物排出。

规格及技术参数

产品型号	TK-CY50
执行标准	GB4706.1-2005 GB4706.19-2008
企业标准编号	Q/DXBSX0024-2015
卫生许可批准文号	粤卫水字[2015]第S2238号
额定电压	220 V ~
额定频率	50 Hz
额定功率	2 000 W
进水水质	市政自来水
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范—一般水质处理器》(2001)的要求
水温范围	5 ~ 35 ℃
额定总净水量 ※A	135 L
净水流量	0.09 L/min
工作压力	常压
过滤时间 ※B	约 9 分钟
净化水容量	约 0.75 L
总容量	约 1.5 L
滤芯更换标准表示	标签
外形尺寸	约 259 × 196 × 331 (mm)
质量 (重量)	约 2.4 kg (水满时 约 3.9 kg ※D)
滤芯使用期限 ※C	约 6 个月
材料种类	机身: ABS
过滤材料种类	活性炭、超滤膜
生产日期	标示在本体底面
原产地	中国

※A：根据「卫生部涉及饮用水卫生安全产品检验规定 3.5.2 一般水质处理器卫生效能性检验」

※B：滤芯容量的水所需的过滤时间，添加水时过滤时间会更长。

※C：使用期限有可能更短，具体因水量、水质、水温等使用环境而异。

※D：水满时的质量是指含过滤后净水的质量。

水温为 20 ℃时之值。

不能将硬水变成软水。

＜本产品生产日期的标示＞

本产品的生产日期用 6 位数字标示在本体底面。

前面 2 位表示生产年份的公历后两位数，

后面 2 位表示生产月份，最后 2 位表示生产日。

标示例：2008 年 10 月 10 日生产 → 081010

制造商：松下电气机器（北京）有限公司

地址：北京市北京经济技术开发区同济北路 1 号

邮政编码：100176 电话：(010) 67882437

生产厂：广东美的生活电器制造有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇林港中路 19 号

保修管理编码印刷处

[销售记录] 此处所载信息仅于商品保修时作核对之用，本公司不对该信息进行收集记录。

销售日期：..... 发票号码：.....

顾客姓名：..... 联系电话：.....

顾客地址：..... 邮 编：.....

销售店名称：..... 销售店电话：.....

销售店地址：..... 邮 编：.....

销售店
(盖章)

[维修记录]

服务店名称：..... 联系电话：..... 送修日：.....

服务店地址：..... 邮 编：.....

故障内容：..... 故障原因：.....

维修内容：.....

维修员签字：..... 交验日期：.....

服务店名称：..... 联系电话：..... 送修日：.....

服务店地址：..... 邮 编：.....

故障内容：..... 故障原因：.....

维修内容：.....

维修员签字：..... 交验日期：.....

服务店名称：..... 联系电话：..... 送修日：.....

服务店地址：..... 邮 编：.....

故障内容：..... 故障原因：.....

维修内容：.....

维修员签字：..... 交验日期：.....

本保修证因含有消费者个人信息，请妥善自行保管。

Panasonic 客户咨询服务中心：400-810-0781

Panasonic 官方网站：http://panasonic.cn

松下电器（中国）有限公司