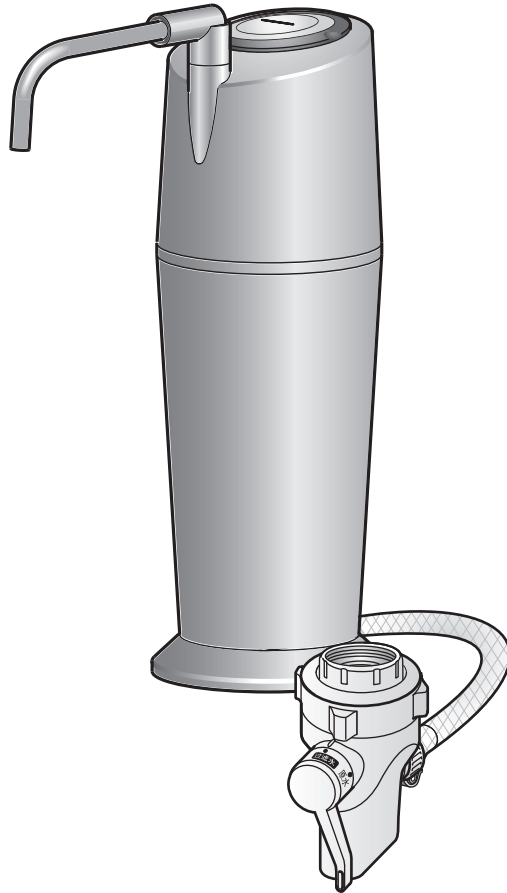


Panasonic®

使用说明书

产品名称 家用超滤净水机

产品型号 TK-CS42



非常感谢您购买松下公司的产品。

- 请您仔细阅读使用说明书，正确、安全的使用本产品。
- 使用本产品之前，请务必阅读“安全注意事项”（参阅第4~5页）。
- 请确认保修证上填写的“购买日期、购买地点”等信息，与使用说明书一起妥善保管保修证。



1

该净水机的可更换
滤芯的型号是TK-CS42C1。
更换方法 ➡ 参阅第24页

附保修证

ZGS0TKCS420CHZ I0812-0

产品功能简介

- 本净水机是一种水处理部件应与相应水处理设备配套使用。
- 本净水机适用水质范围为市政自来水。
- 通过无纺布、超滤膜的过滤，有效去除水中各种杂质，使过滤后的水成为可直接饮用的净水。
- 本净水机出水水质符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范— 一般水质处理器》(2001)的要求。

主要处理结构部位、材料及使用期限

主要处理单元	规格	材质	使用量	使用期限
超滤膜滤芯组件	ϕ 74.9 mm \times 132.8 mm	ABS	1个	2年

如果希望得到更加干净的水质，请另行购买活性炭滤芯。(使用期限请参照其使用说明书。)


目录


安全注意事项	4	前言
使用注意事项	5	
确认整机与附件	6	
使用前的操作步骤	7	
水处理流程图	8	安装
确认水龙头的形状	9	
安装分水开关	10	
安装整机	13	
设定“滤芯使用时间刻度盘”	17	
安装后的确认事项	17	
各部分的名称和功能	20	使用
使用方法（出水）	21	
● 排放过滤水(净水)	21	
● 排放原水(自来水)	21	
保养	22	保养
更换滤芯	24	
● 滤芯的更换方法	25	
移装整机时	27	这种情况下
断水时	27	
故障解决方法	28	故障排除
选购件	28	必要信息
规格	29	
保修证	封底	

安全注意事项 必须遵守

为了防止造成人身伤害和财产损失，本说明书中对必须遵守的事项进行以下标示。

■ 区分说明操作方法错误时导致的危害及损坏程度。

 **警告** 可能导致死亡或重伤的内容。

 **注意** 可能导致受伤或财产损失的内容。

■ 使用以下符号说明需要遵守的内容。
(下述为符号示例)

 不可实施的内容。

 必须实施的内容。

安全注意事项

警告

禁止分解



禁止

■ 不得分解、擅自修理、改装
否则会导致漏水等问题。
● 如需修理请联系经销商。

关于用水



禁止

■ 不得使用饮用水（自来水等）以外的原水
本产品除指定的物质外不能过滤其他有害物质。
如果使用非饮用水可能会损害身体健康。

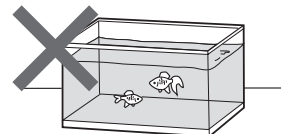
注意

不能饮用及不能使用的用途



禁止

■ 不得把净水用作鱼类等的饲养用水
会改变饲养环境，可能导致鱼类等死亡。



必须遵守

■ 如果使用新的滤芯，请在排水 4 ~ 5 分钟之后再进行使用。
为了排除滤芯内的空气并保存水质稳定

■ 每日使用前应先排出整机内部的积水

每日使用前

应放出约 0.6 L
(约 20 秒钟) 后使用。

2 天以上
没有使用时

应放出约 8 L
(约 5 分钟) 后使用。

否则会损害身体健康。

■ 长期停用后恢复使用时，要冲洗。

■ 如果在以下情况下使用、会缩短滤芯使用时间

- 非常混浊的水
- 红锈较多的水

⚠ 注意

关于热水



禁止

■ 整机中不得有 60 °C 以上的水

否则可能会导致烫伤。

关于净水的保存



必须遵守

■ 如需保存纯净水，应把水装入清洁的密闭容器。常温保存时，应在 1 天内使用；放入冰箱保存时，应在 2 天内使用

由于杀菌剂(漂白粉等)被滤除，所以可能发生水变质，损害身体健康。

关于冻结



禁止

■ 不要使本净水器冻结

否则可能会导致漏水。

关于放水



禁止

■ 取出滤芯后不要放水

否则可能会导致漏水。

关于防止错误吞咽



禁止

■ 附件不得放在婴幼儿可以拿到的地方

否则附件可能被婴幼儿吞咽。

● 万一附件被吞咽，请立即联系医师。

使用注意事项

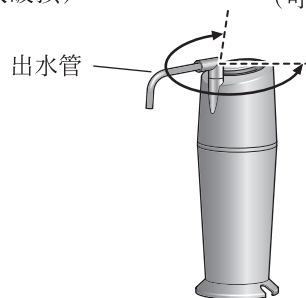
■ 请不要在整机倾倒的状态下使用。
(否则会导致故障)

■ 可以使用的温度如下表所示。请在规定的温度范围内使用。

(这会导致热变形、故障和软管破裂，而软管破裂是非常危险的。)

分水开关的位置	水温
过滤水(净水)	5 °C ~ 35 °C
原水(自来水)	5 °C ~ 80 °C

■ 请不要握持出水管提起整机，不要向可动范围以外的方向强行移动出水管。
(否则会导致破损) (可动范围)



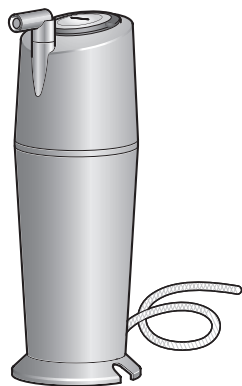
确认整机与附件

如果发现有任何缺失，请与经销商联系。

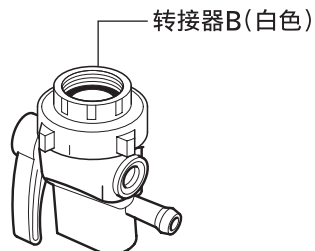
装箱内容（包装箱内的物品）

确认整机与附件

□ 整机

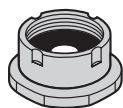


□ 分水开关



附件

分水开关转接器



转接器A(灰色)



转接器C(有线)

有线

无线



转接器D(无线)



转接器E

整机附件

带有密封圈



出水管



水管固定栓

使用前的操作步骤

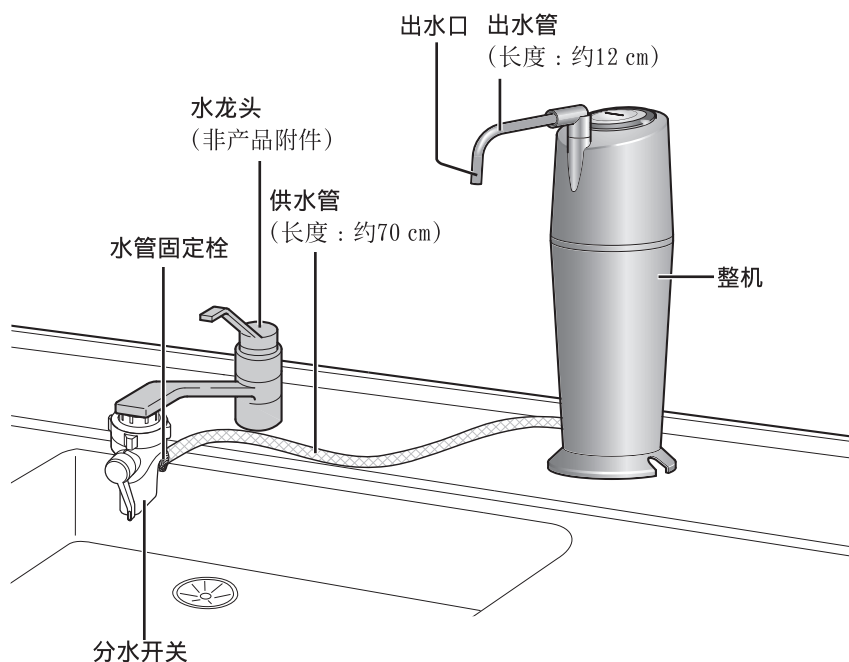
- 1** 确认水龙头的形状 参阅第9页 
- 2** 安装分水开关 参阅第10~12页 
- 3** 安装整机 参阅第13~16页
- 4** 设定“滤芯使用时间刻度盘” 参阅第17页
- 5** 确认是否漏水，出水口是否出水

为了排出整机内的空气并让过滤水质稳定
请排放净水约4~5分钟 参阅第17页 
- 6** 使用 各部分的名称和功能、使用方法（出水） 参阅第20~21页

使用前的操作步骤

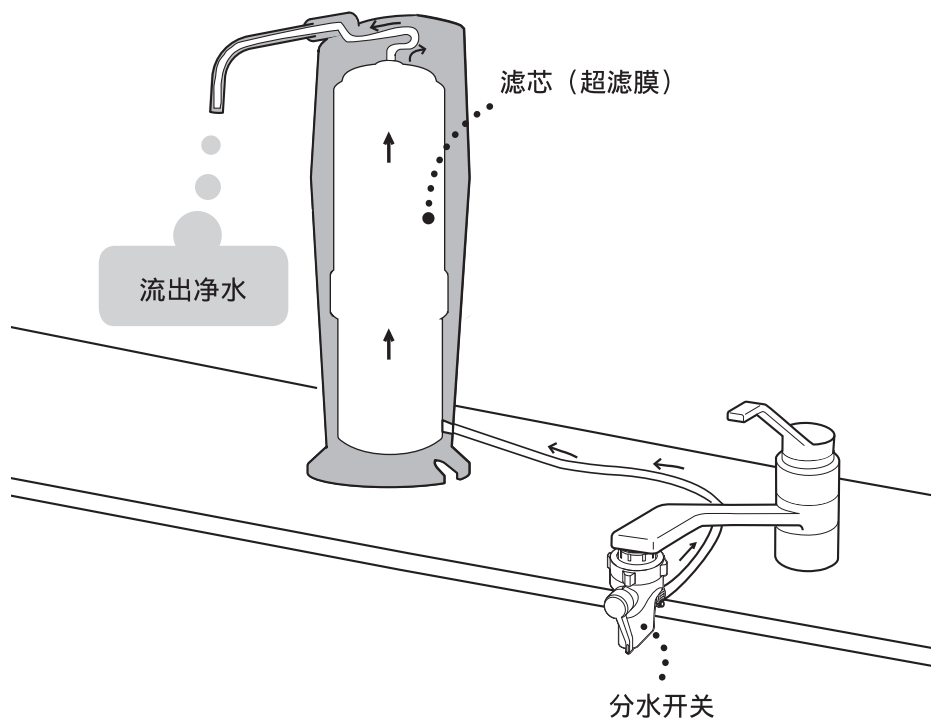
安装完成图

● 请不要安装到热水专用的水龙头上。



水处理流程图

水处理流程图

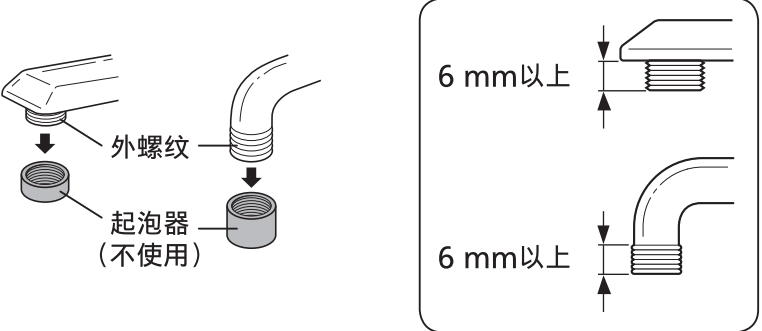
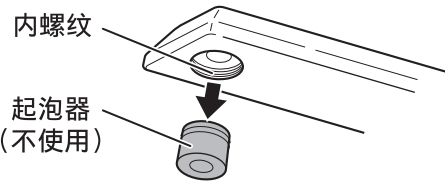
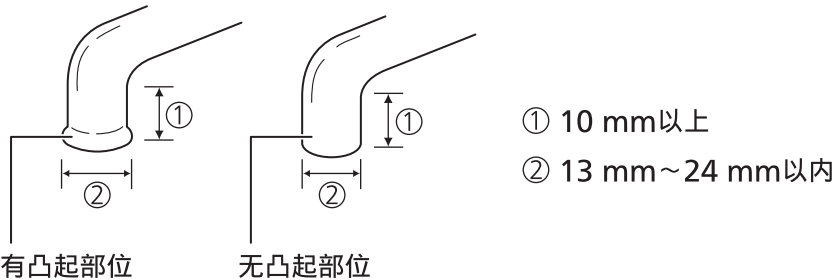


原水 (自来水) → 超滤膜 → 净水

1 确认水龙头的形状

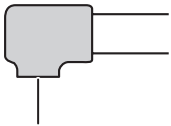
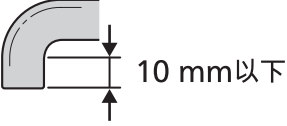
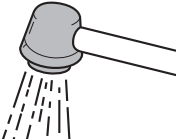

■ 对于因没有正确安装及正确使用所引起的产品故障和事故，本公司不承担任何责任，敬请谅解。

可安装的水龙头形状

<p>外侧有螺纹 (安装参阅第10页)</p>	
<p>内侧有螺纹 (安装参阅第11页)</p>	
<p>无起泡器 (安装参阅第12页)</p>	

确认水龙头的形状

不能安装的水龙头形状

<p>· 一体型 不可拆卸(非螺丝式)</p> 	<p>· 垂直部分应为10 mm以下</p> 	<p>· 带有喷洒头</p> 	<p>· 带有传感器</p> 
---	--	---	--

② 安装分水开关

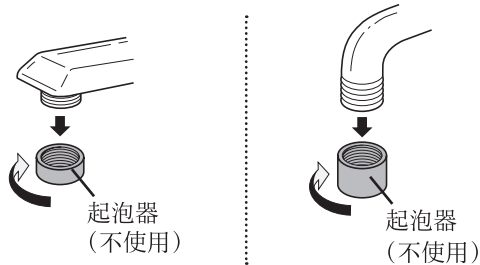
安装到外侧有螺纹的水龙头上时

· 不要丢掉不使用的零件，请妥善保管。(搬家和更换水龙头时可能用到)

水龙头形状	使用的转接器
<p>外螺纹</p> <p>起泡器 (不使用)</p> <p>6 mm以上</p> <p>6 mm以上</p>	<p>带有密封圈</p> <p>螺旋圈数不同</p> <p>带有密封圈</p> <p>或者</p> <p>转接器A(灰色)</p> <p>转接器B(白色)</p> <p>※安装到分水开关上</p>

安装分水开关

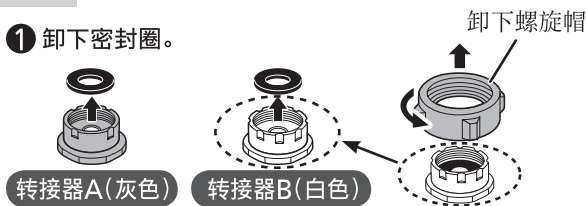
1 拧下水龙头的起泡器。



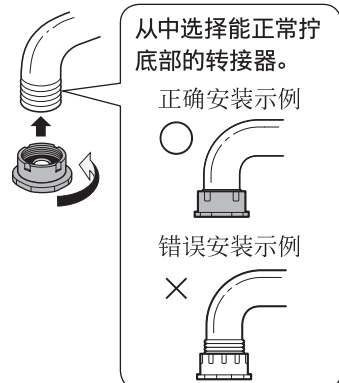
不要丢掉起泡器，请妥善保管。

2 选择要使用的转接器。

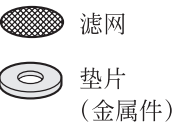
① 卸下密封圈。



② 轻轻转动转接器A(或转接器B)，安装到水龙头的螺纹上。



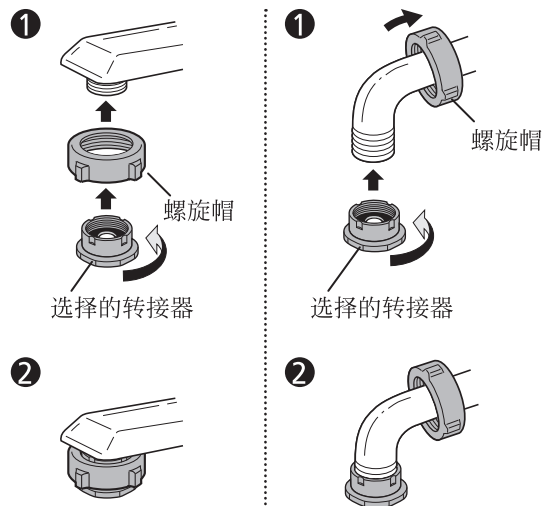
在密封圈下。



如果掉出，应将其放回原位。

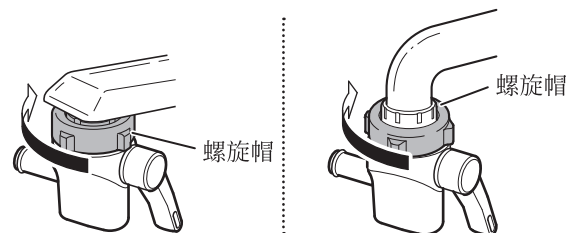
③ 将卸下来的密封圈装回原位。

3 安上螺旋帽和选择的转接器。



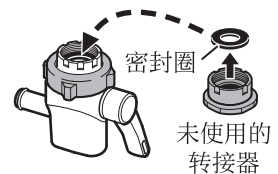
4 安上分水开关、轻拧螺旋帽。

· 不必使用任何工具。(这会损坏本净水机。)



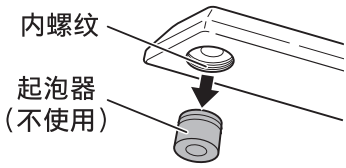
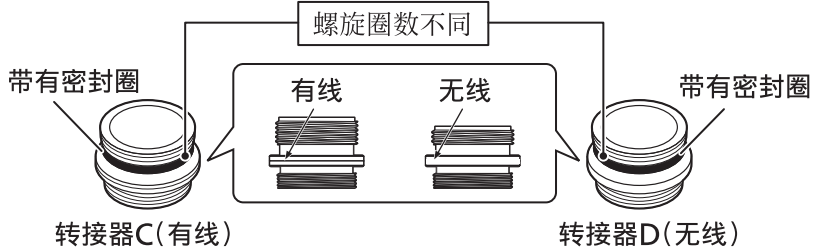
安装整机后(16页)，发生漏水时

拆下未使用的转接器内的密封圈后，将两枚密封圈重叠在一起安装。



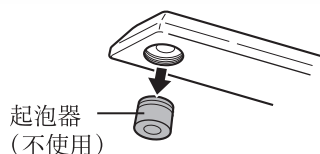
安装到内侧有螺纹的水龙头上时

· 不要丢掉不使用的零件，请妥善保管。(搬家和更换水龙头时可能用到)

水龙头形状	使用的转接器
 <p>内螺纹 起泡器 (不使用)</p>	 <p>螺旋圈数不同</p> <p>带有密封圈</p> <p>有线</p> <p>无线</p> <p>带有密封圈</p> <p>转接器C(有线)</p> <p>转接器D(无线)</p>

安装分水开关

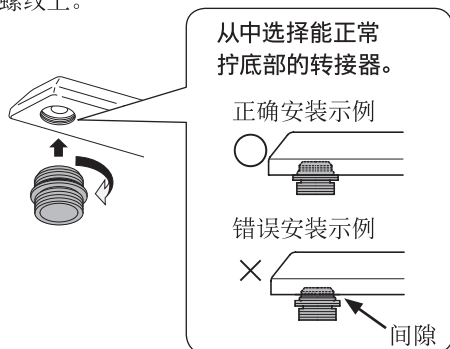
1 拧下水龙头的起泡器。



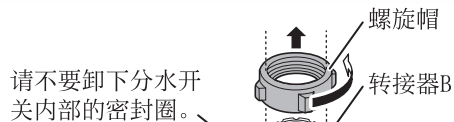
不要丢掉起泡器，请妥善保管。

2 选择要使用的转接器。

轻轻转动转接器 C 或转接器 D，安装到水龙头的螺纹上。



3 卸下分水开关上的螺旋帽和转接器。



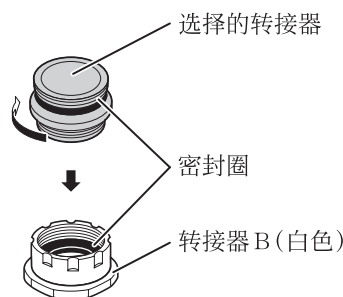
在密封圈下。

滤网

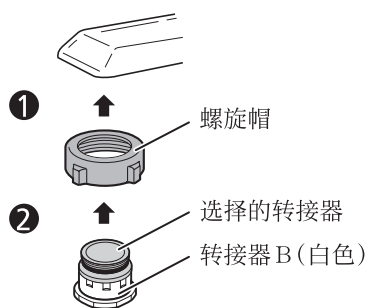
垫片(金属件)

如果掉出，应将其放回原位。

4 将选择的转接器，拧入转接器 B。

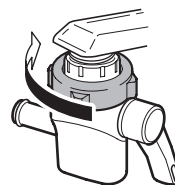


5 装上螺旋帽和转接器。



6 装上分水开关、轻拧螺旋帽。

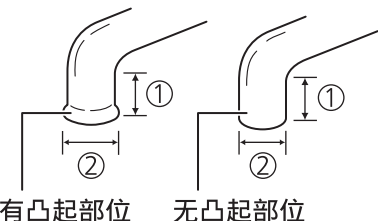
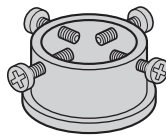
· 不必使用任何工具。(这会损坏本净水机。)



2 安装分水开关(续)

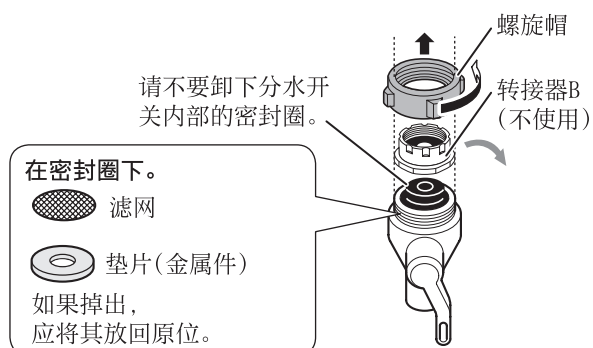
安装到无起泡器的水龙头上时

· 不要丢掉不使用的零件，请妥善保管。(搬家和更换水龙头时可能用到)

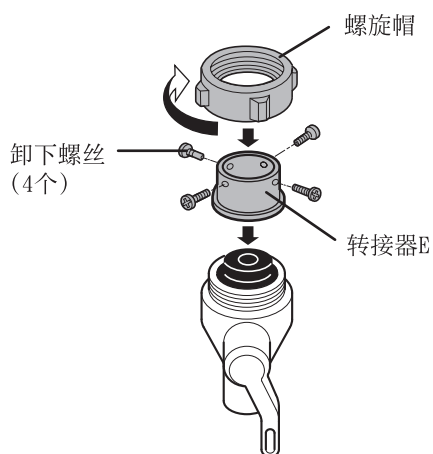
水龙头形状	使用的转接器
 <p>① 10 mm以上 ② 13 mm~24 mm以内</p> <p>有凸起部位 无凸起部位</p>	 <p>转接器E</p>

安装分水开关

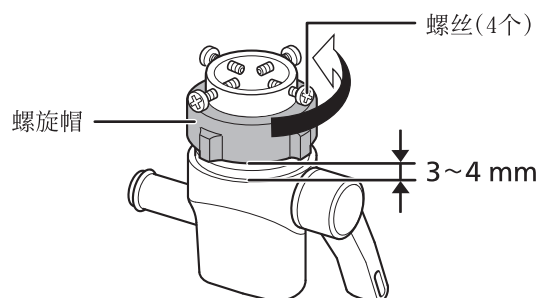
1 卸下分水开关上的螺旋帽和转接器。



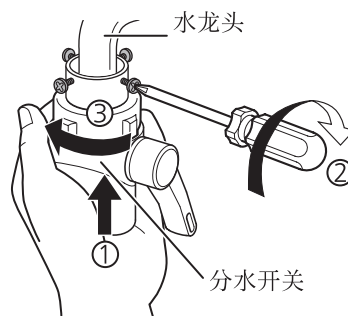
2 卸下转接器 E 上的螺丝，代替转接器 B。



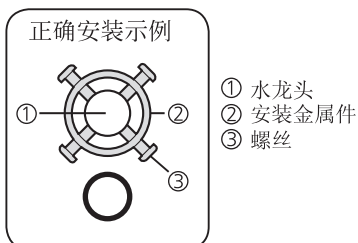
3 将4个螺丝装回到转接器 E 上，松动已拧紧的螺旋帽。



4 将分水开关按到水龙头上，同时用螺丝刀拧紧螺丝。此后，轻拧螺旋帽。



【俯视图】



3 安装整机






确认安装场所

注意 请不要在以下场所安装。

- 暖炉等高温物体的附近（60℃以上）。
高温会导致外壳变形等。
- 有阳光直射和风吹雨淋的场所。
会导致错误运行、故障等。
- 可能冻结的场所。
会导致水管、滤芯开裂等。
- 容易附着油污的场所。
会导致外壳龟裂等。
- 浴室、有水和蒸汽的场所。
会导致错误运行、故障等。
- 低于厨房操作台的位置（地面等）。
会导致通水管中净水无法完全排出等。

安装整机

注意

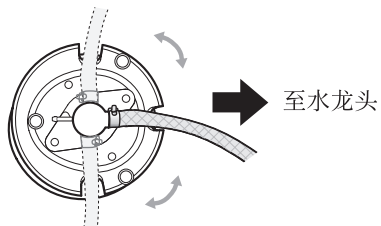
- 应将整机安装在平坦的场所。
 在不稳定的状态下安装，会导致倾翻、受伤等。
必须遵守
- 应避免出水口堵塞，以及水管弯折、扭曲、被压扁。
 可能会导致漏水或故障。
禁止
- 出水口上不要连接水管和其他设备。
 会导致漏水、故障等。
禁止
- 不要连接到带有止回阀（水逆流防止阀）的热水供水设备上。
 会导致热水供水设备故障。
禁止
- 不要连接到主截止式热水器（热水出口处不能止水的热水器）（即热式热水器等）上。
 会导致热水器故障。
禁止

3 安装整机(续)

将水管连接到分水开关上

1 将净水器整机底面的水管向水龙头方向拉出。

【底面视图】



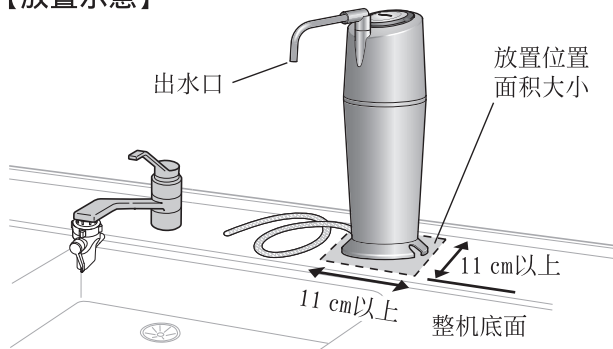
注意

- 避免水管弯折、被压扁。
- 通水后，不要让整机倾倒。否则，会使水进入整机内部，导致故障。
- 供水管不旋转时，请确认螺丝的底部是否被卡住。

安装整机

2 选择平坦、稳定的安装场所。

【放置示意】



※供水管引出的方向上至少要有15 cm的空间。

3 确定供水管的长度。

供水管的安装要点

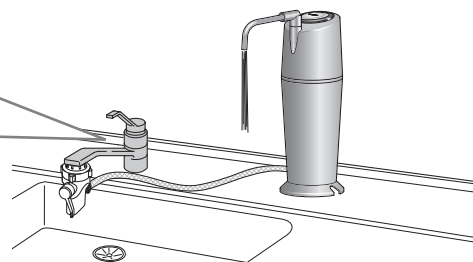
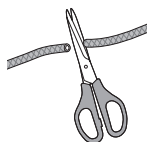
如果水管内残留水分，会发臭产生异味。

- 水管应尽量在伸直状态下使用
- 不要弯折(不要压扁水管)
- 不要捆扎
- 不要使其浮起
- 不要使其低于厨房操作台

说明

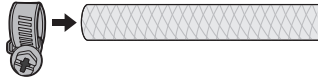
供水管较长时

水管较长时，不要捆扎，请直接剪短。

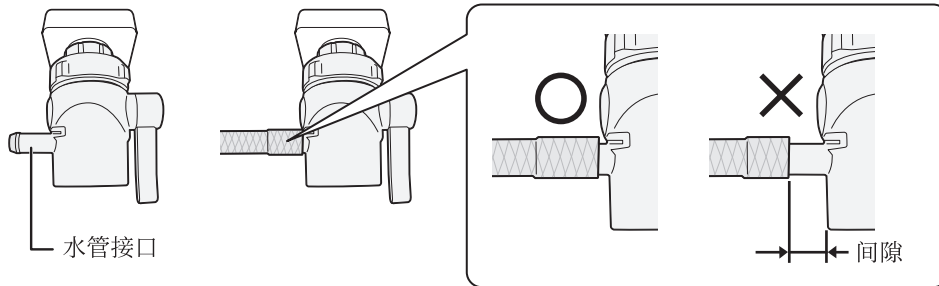


4 将供水管连接到分水开关上。

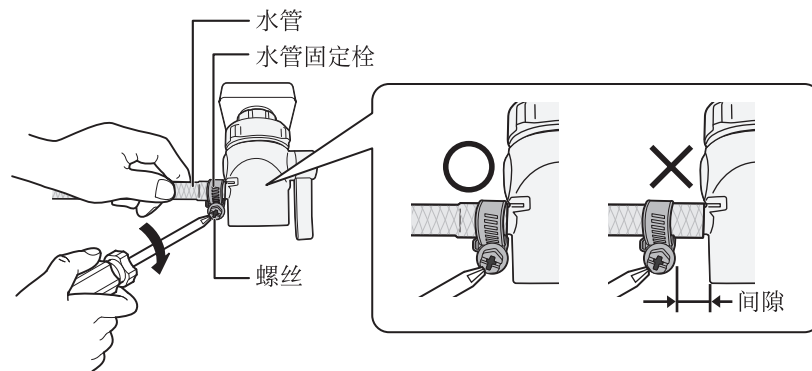
① 将供水管穿过水管固定栓。



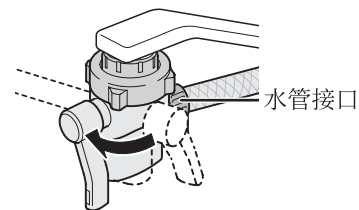
② 将供水管牢牢插入分水开关的水管接口。



③ 移动水管固定栓至供水管最前端，用螺丝拧紧。



5 请使水管接口与水龙头平行。

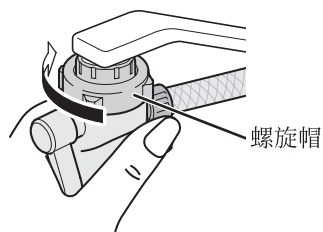


3 安装整机(续)

将水管连接到分水开关上(续)

6 牢固拧紧螺旋帽。

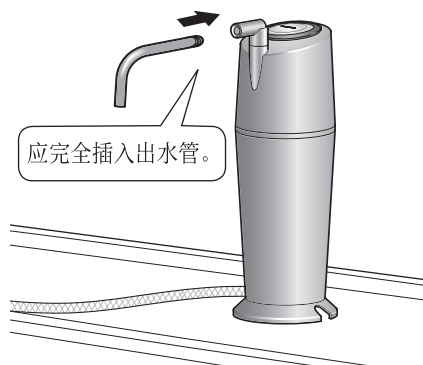
- 拧紧时, 请不要使用工具。
(工具会损坏螺旋帽。)



7 将出水管连接到整机上。

注意

- 插入时请不要使用工具。
工具会导致出水管损坏。
- 避免密封圈扭曲。
否则会导致漏水。
- 请不要握持出水管提起整机, 不要向不当的方向强行移动出水管。否则会导致破损。



4 设定“滤芯使用时间刻度盘”

1 安装整机或者更换滤芯后，请按以下方法设定“滤芯开始使用的时间”。

① 用手指转动月份刻度盘，使开始月份的“L”标志指向现在的月份(可分上半月，下半月)。

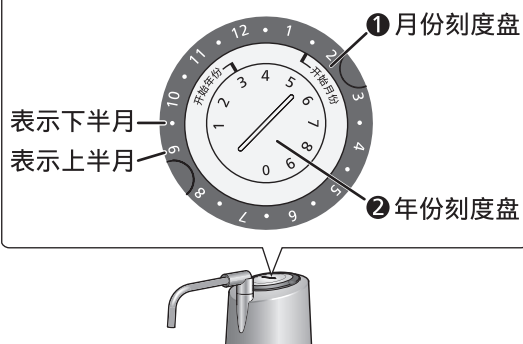
② 用手指转动年份刻度盘，使开始年份的“T”标志指向现在年份的最后一位数。

- 超滤膜滤芯的使用期限约为2年(每日按5 L的净水用量计算)。
- 请定期检查刻度盘，计算滤芯使用时间是否已达到更换期限。

例：若“滤芯使用时间刻度盘”设定滤芯开始使用时间为2013年12月上旬，则请根据实际使用情况，在2015年12月之前更换滤芯。

【滤芯使用时间刻度盘】

例：滤芯开始使用时间为2013年1月下旬



5 安装后的确认事项

请确认安装是否正确，能否正常运行。

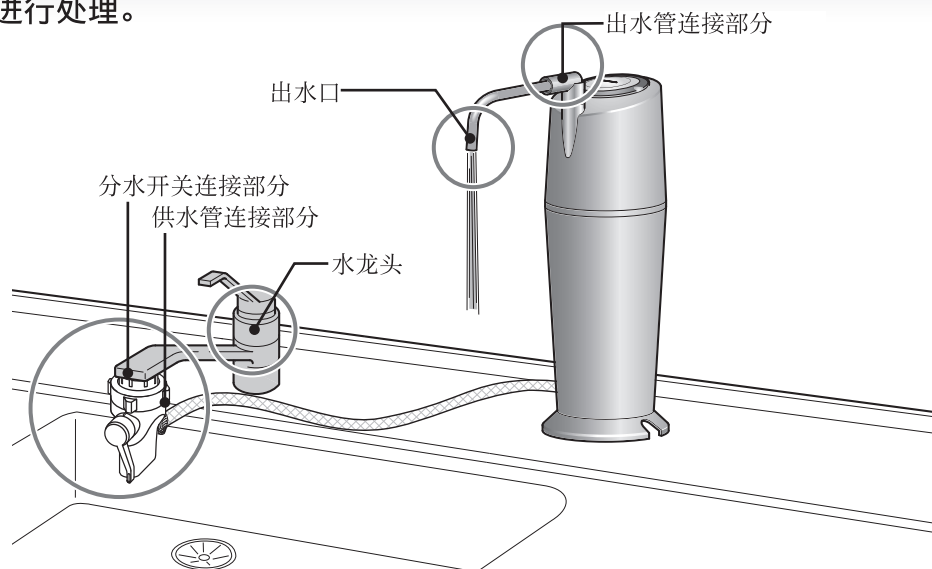
1 为了排出整机内的空气，并让过滤水质稳定，请排放净水约4~5分钟。

- 使用前必须排水4~5分钟。

净水的出水方法(参阅第21页)

- ① 将分水开关移至“净水”处。
- ② 打开水龙头放水。

2 确认以下项目，如果存在异常，请分别进行处理。



5 安装后的确认事项 (续)

确认项目	异常时的检查位置和解决措施	参阅页码
<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="writing-mode: vertical-rl; background-color: #333; color: white; padding: 5px; margin-right: 10px;">通水</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: 280px;"> <p style="text-align: center;">出水口是否出水</p>  </div> </div>	<ul style="list-style-type: none"> · 供水管是否弯折、被压扁？ ➔ 请将供水管顺直。 	14~16
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: 280px;"> <p style="text-align: center;">分水开关连接部分是否漏水</p>  </div>	<ul style="list-style-type: none"> · 分水开关与水龙头的连接是否牢固？ ➔ 请再次确认“安装分水开关”部分的内容，确保安装牢固。 ※ 转接器的连接较松时，应拆下供水管，旋转整个分水开关，即可拧紧。 · 分水开关内部零件的安装是否正确？ ➔ 请正确安装零件。 · 水龙头前端(隔热盖等)是否有龟裂？ ➔ 请联系自来水维修。 	9~12
<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="writing-mode: vertical-rl; background-color: #333; color: white; padding: 5px; margin-right: 10px;">漏水</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: 280px;"> <p style="text-align: center;">供水管连接部分是否漏水</p>  </div> </div>	<ul style="list-style-type: none"> · 供水管与分水开关的连接是否牢固？ ➔ 请把供水管插到底，用水管固定栓固定。 	15~16
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: 280px;"> <p style="text-align: center;">出水管连接部分是否漏水</p>  </div>	<ul style="list-style-type: none"> · 出水管与整机的连接是否牢固？ ➔ 安装时，请插入到底。 · 出水管是否安装了密封圈，密封圈是否扭曲、露出？ ➔ 请正确安装密封圈。 	16

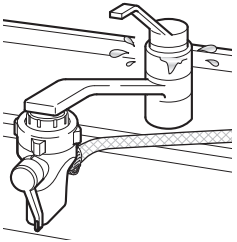
确认项目

异常时的检查位置和解决措施

参阅页码

漏水

水龙头是否漏水



- 水龙头的密封圈是否老化？
➔ 请联系自来水维修。

—

发出「哔」声，
并且水从分水开关中喷出。



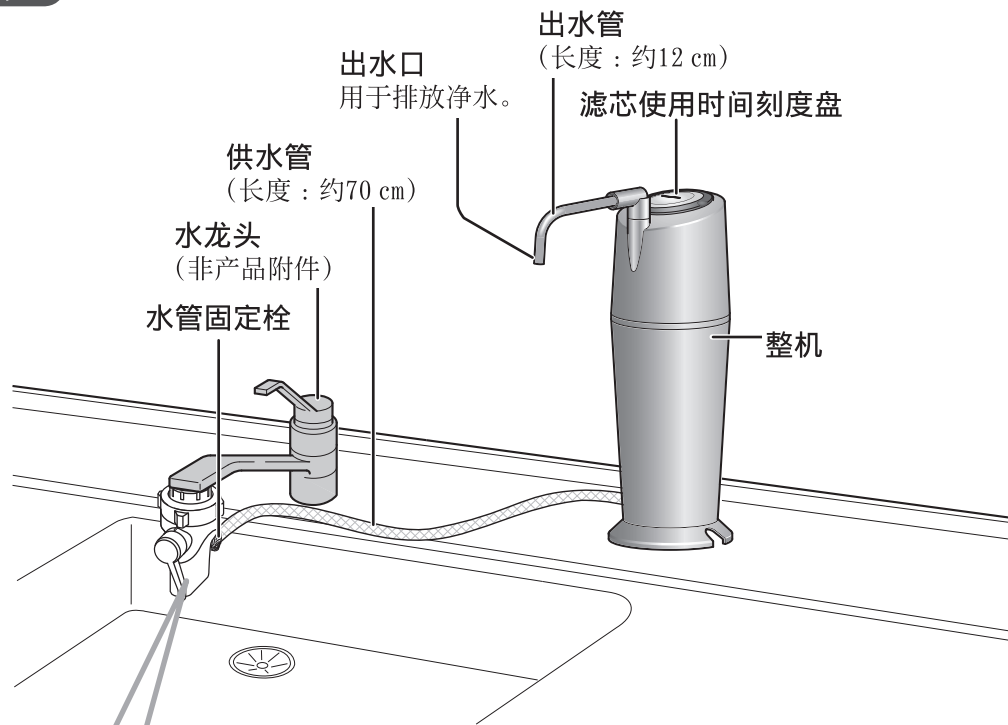
- 如果水压太高，安全阀门发出「哔」警告，
并且水喷出。
➔ 请减小水龙头流量。

20

安装后的确认事项

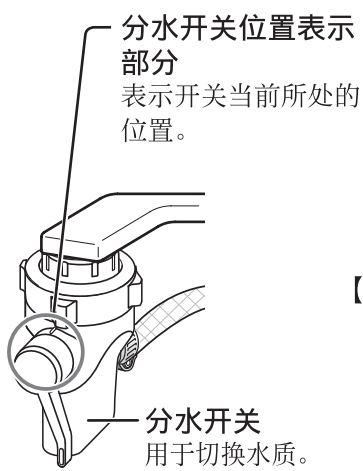
6 各部分的名称和功能

整体图



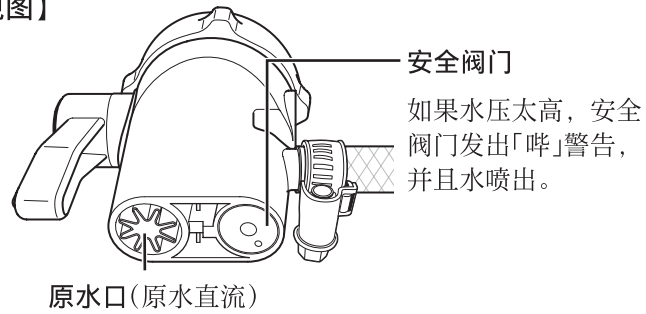
各部分的名称和功能

分水开关



过滤水 (净水)	原水 (自来水)
从出水口排放净水。	排放原水(自来水)。

【底部视图】



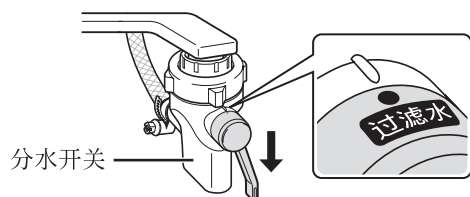
⑥ 使用方法(出水)

排放过滤水(净水)

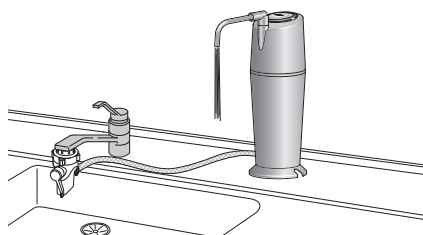
请使用35℃以下的水。(否则,会导致滤芯及整机故障。)

- 不小心使水温高于35℃时,请降至正常水温后,让整机通水。

1 将分水开关移至“过滤水”位置。



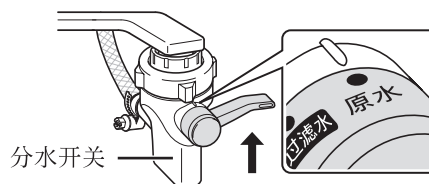
2 打开水龙头,放水。



排放原水(自来水)

请使用水温80℃以下的水。(否则,会导致分水开关故障。)

1 将分水开关移至“原水”位置。



2 打开水龙头,放水。

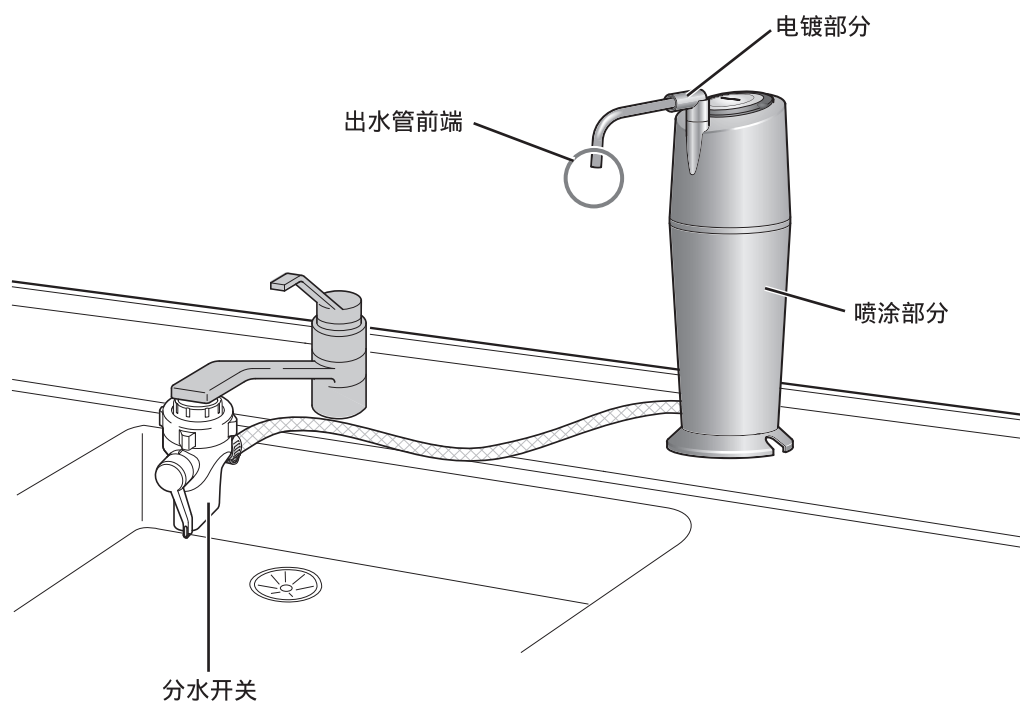
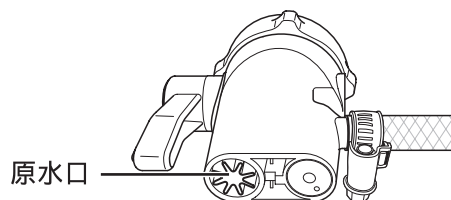
保养

日常保养

整机、分水开关、出水管

- 请用软布蘸水，拧干后进行擦拭。
- 原水口上的污渍^{*}，请使用牙刷等清除。
- 出水管前端的污渍，请使用棉棒等清除。

※ 清洗用水的飞溅附着，会弄脏相应部位或产生细菌。
推荐每次使用后或定期进行保养。



保养

注意

- 请不要使用清洁剂、去污剂、稀释剂、挥发油、酒精、灯油等进行清洗。
不小心使用了上述物品时，请立即用水擦拭，清除表面沾附的清洁剂等物。
(如果清洁剂混入水中，会导致树脂开裂、电镀部分损伤、镀层和喷涂脱落、变色、变形等。)
- 如果使用了去污剂等，则出水口的性能会变差，并导致故障。
- 请不要使用金属刷子等。(会导致损坏)

注意

请不要向整机洒水，不要清洗整机。



可能会引起故障。

禁止

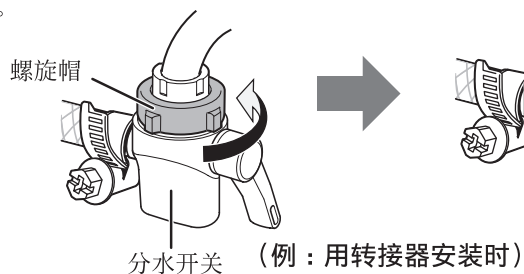
1 年 1 次的保养

分水开关安装口的滤网上堵塞灰尘等物时，会导致水量变少。
请按照以下步骤，每年实施1次保养。

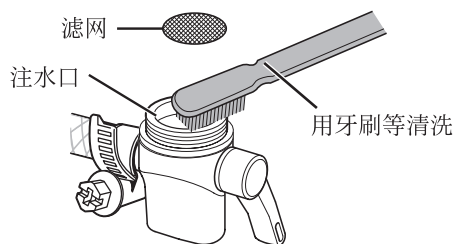
分水开关安装口（滤网、注水口）

1 拧松螺旋帽，拆下分水开关，取出密封圈、滤网和垫片。

- 将分水开关移至“过滤水”位置。
- 稍微旋转一下整个分水开关，可以轻松的拧松螺旋帽。

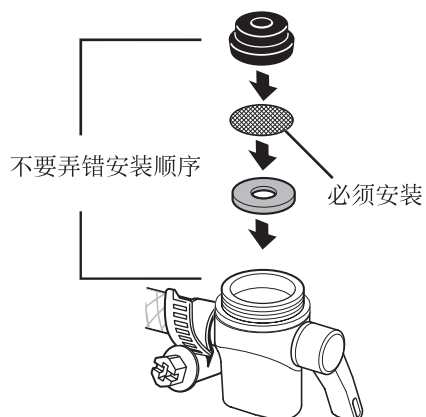


2 清洗滤网和注水口。

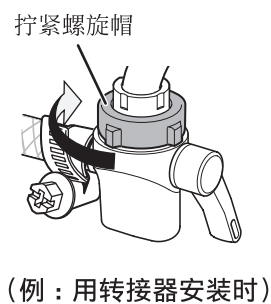


3 安装分水开关。

- 必须安装滤网。
- 安装后，请放出“原水”约5秒钟。



注意 · 拧紧螺旋帽时，请不要使用工具。
(会导致螺旋帽损坏)



保养

更换滤芯

当滤芯到达更换时期，或净水能力下降的时候，请更换新的滤芯。

更换用滤芯

产品型号：TK-CS42C1

产品名称：Panasonic牌TK-CS42C1型

家用净水机超滤滤芯组件



滤芯上部(超滤膜)

转接配件

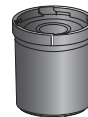
※可以用于安装活性炭滤芯(选购件)。

更换用滤芯(选购件)

产品型号：TK-CS42C2

产品名称：Panasonic牌TK-CS42C2型

家用净水机活性炭滤芯组件



(使用期限请参照其使用说明书。)

更换滤芯的判断标准

使用期限约2年

净水的流量
极小(滤孔堵塞)

长时间(约一个星期)不使用时

从净水机取出滤芯，将滤芯放入塑料袋，排出空气并封紧封口，最后放入冰箱进行保管。

※一个月以上不使用时，因为滤芯内的水会变质，建议更换滤芯后再进行使用。

■确认滤芯的更换时期(参阅第17页)

- 如果滤芯的使用时间超过了2年，请更换滤芯。
(滤芯的除污能力降低)

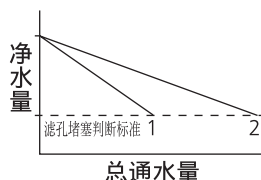
■即使使用未满2年，下列情况下也应更换滤芯。

水量减少时

关于滤芯的滤除能力

- 能够滤除的物质
 - 混浊物、总大肠菌群

- 使用期限受水质影响
 - 为了清除微小的污物，滤芯内置有超滤膜滤网，如果堵塞滤孔物质较多，则使用期限会变短。



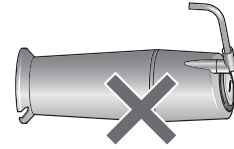
1 堵塞滤孔物质较多的水质

2 标准水质

滤芯的更换方法

准备工作（注意事项）

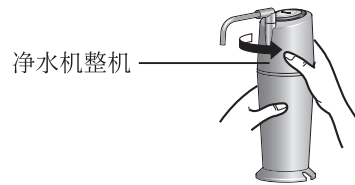
- 不要倾倒整机，出水口不要朝上。
否则，会使设备内部进水，导致故障。
- 事先关闭水龙头。
此外，请不要在拆掉滤芯的状态下通水。
否则，会导致溢水。



更换步骤

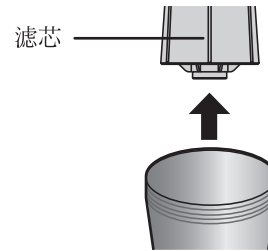
更换滤芯后需检查是否漏水。

- 1 逆时针方向转动净水机整机以将其打开。



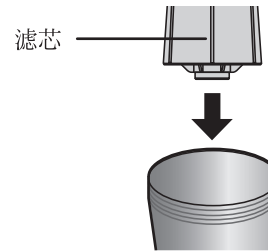
- 2 从整机的下半部分取出滤芯。

（小心有水喷出）



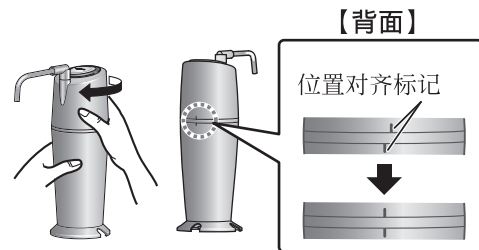
- 3 将新滤芯装入整机中。

将滤芯按入进水管中。



- 4 将整机的上部装入下部内。

整机背面有上下部的位置对齐标记，旋紧上下部直至标记对齐。未旋紧可能导致整机漏水。



- 5 设定滤芯的更换时期。
（参阅第17页）

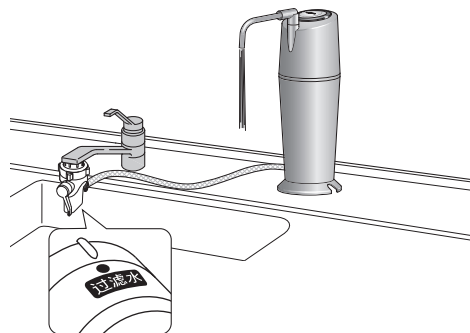
更换滤芯

更换滤芯(续)

滤芯的更换方法 (续)

6 打开水龙头, 将分水开关移至“过滤水”位置后, 用整机排水约 4 ~ 5 分钟。

- 为了排除整机内的空气以及保持水质稳定, 使用前必须排水4~5分钟。
- 排水过程中, 请确认滤芯安装部位不漏水。



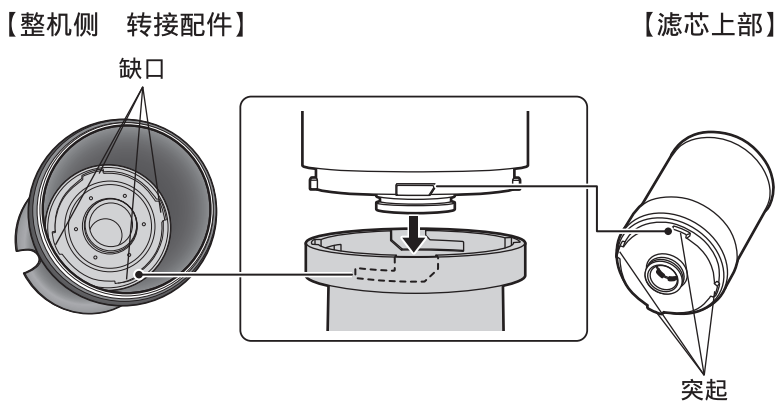
说明

更换滤芯后, 将净水注入杯子时会产生白色气泡(是整机内混入的空气), 这属于正常现象。

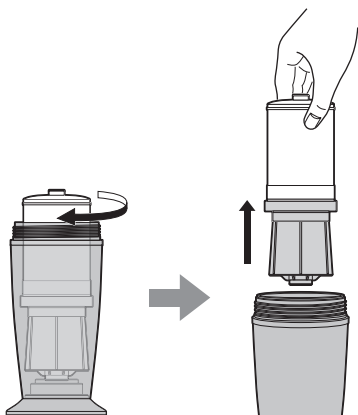
注意

- 纵向分离滤芯。如果在更换时只有滤芯上部被分离, 滤芯下部还留在整机上时, 请按以下方法取出。

1 将滤芯上部的突起(4个)与滤芯下部的缺口(4个)对齐。



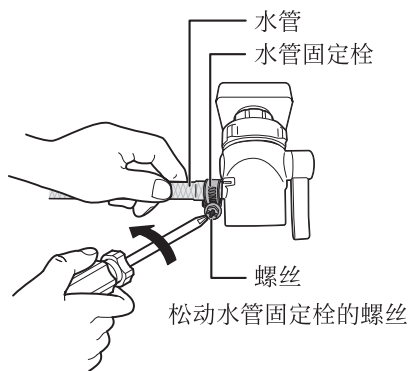
2 向右旋转并提起滤芯上部。



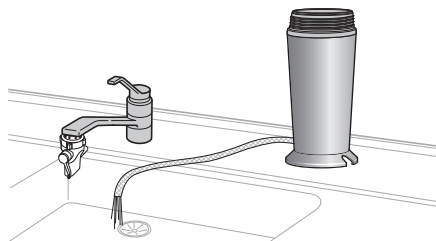
移装整机时

请按照下述步骤排出整机中的水。

1 从分水开关上卸下供水管。

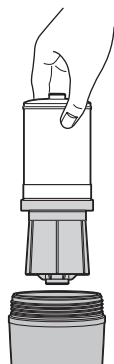


3 把供水管的前端放到低于整机的位置上，排供水管内的水。



- 排完水后请重新装回卸下的滤芯。

2 卸下滤芯。



- 出水口应朝向水槽内。
(会有水流出)
- 卸下滤芯时或已经卸下滤芯的状态下，请不要将出水口朝上，不要倾倒整机，不要逆转整机。
(否则水会进入设备内部，导致故障)

4 卸下分水开关。

- 请排出分水开关内的水。
- 松开螺旋帽后，旋转整个分水开关，可以轻松卸下该分水开关。
- ※ 如果无法卸下，请使用钳子等工具。

注意 · 使用上述方法有时可能无法完全排出水，运送包装时请注意对漏水的处理。

移装整机时 / 断水时

断水时

■ 断水时

- 不能使用。
- 如果使用过程中断水，请关闭水龙头。
- 断水解除后，请把分水开关转到“原水”，先放出原水(自来水)，清除水管内的空气和混水。之后，可以恢复正常使用。
(如果空气和混水进入整机中，会大幅度缩短滤芯的使用时间。)

故障解决方法



万一出现疑似故障的状况，请在委托修理之前调查下述内容。
此外，出现异常时，不要擅自拆卸修理，请联系经销商。

症状	原因	解决办法
有水从分水开关漏出。	<ul style="list-style-type: none"> 分水开关是否已拧紧？ 	安装分水开关。 (参阅第10~12页“安装分水开关”一节。)
从出水管的管端漏水。	<ul style="list-style-type: none"> 出水管是否安装正确？ 	再次正确地插入出水管。
从底座底部漏水。	<ul style="list-style-type: none"> 净水器本体是否拧紧了？ 密封圈有可能扭曲或安装不到位？ 	<ul style="list-style-type: none"> 用力转动净水器本体直至转不动为止。 将密封圈安装到位。
从水管固定栓接头处漏水。	<ul style="list-style-type: none"> 水管固定栓固定用螺母是否连接紧固？ 	将其连接好。
发出「哗」声，并且水从分水开关中喷出。	<ul style="list-style-type: none"> 因为水压太高，安全阀门起作用着。 	请减小水龙头流量。 (参阅第20页)
从出水管流出的水流减小。	<ul style="list-style-type: none"> 滤芯是否已堵塞？ 是否已到了应该更换的时机了？ 	更换滤芯。 (参阅第24~26页“更换方法”一节。)
产生异味或气味。	<ul style="list-style-type: none"> 滤芯的过滤能力是否减少？ 	更换滤芯。 (参阅第24~26页“更换方法”一节。)

故障解决方法

选购件

请从本机的经销商或经销 Panasonic 产品的其他经销商购买这些配件。

耗材	选配产品
产品型号 TK-CS42C1 产品名称 Panasonic牌TK-CS42C1型家用净水器超滤滤芯组件	产品型号 TK-CS42C2 产品名称 Panasonic牌TK-CS42C2型家用净水器活性炭滤芯组件
	
附件：使用说明书	附件：使用说明书、使用开始日期标签 使用期限请参照其使用说明书。

规格

产品型号	TK-CS42	
执行标准	Q/DXBSX0019 - 2014	
卫生许可批准文号	京卫水字(2013)第2120号	
本体	外形尺寸	φ108 mm × 296 mm
	质量(重量)	约0.9 kg (水满时 约1.2 kg)
工作压力	100 kPa ~ 500 kPa	
净水流量	1.5 L/min	
额定总净水量 ※A	4 000 L	
进水水质	市政自来水	
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范—一般水质处理器》(2001)的要求	
截留率(超滤膜)	对分子量在16万的聚乙二醇截留率 > 95 %	
水温范围	5 °C ~ 35 °C	
滤芯使用期限 ※B	2年	
过滤材料种类	超滤膜 ※C	
使用环境温度	4 °C ~ 40 °C	
贮存环境温度	4 °C ~ 60 °C	
原产地	中国	

※A 根据「卫生部涉及饮用水卫生安全产品检验规定 3.5.2 一般水质处理器卫生功能性检验」

※B 超滤滤芯组件对中国试验中心的测试结果(额定总水量 4 000 L),是按照每天使用 5 L 水来计算。
使用时因水流·水质·水压不同,有可能水的过滤总量大幅变少。

※C 超滤膜为日本制造。

以上条件为水温为20 °C时之值。

不能将硬水变成软水。

净水流量是来自出水口的总计水量。

【本产品生产日期的标示】

本产品的生产日期用6位数字表示在本体铭牌。

前面2位表示生产年份的公历最后2位,后面2位表示生产月份,最后2位表示生产日期。

标示例) 2014年4月1日生产 - 140401

制造商：松下电气机器(北京)有限公司

Panasonic Manufacturing (Beijing) Co.,Ltd.

北京市北京经济技术开发区同济北路1号

邮政编码 100176

电话 (010) 67882437 (总机)

原产地：中国

© Panasonic Corporation 2013

中国印刷

发行：2014年2月

保修证管理编码印刷处

[销售记录] 此处所载信息仅于商品保修时作核对之用, 本公司不对该信息进行收集记录。

销售日期: _____ 发票号码: _____
顾客姓名: _____ 联系电话: _____
顾客地址: _____ 邮 编: _____
销售店名称: _____ 销售店电话: _____
销售店地址: _____ 邮 编: _____

销售店
(盖章)

[维修记录]

维修店名称: _____ 联系电话: _____ 送修日: _____
维修店地址: _____ 邮 编: _____
故障内容: _____ 故障原因: _____
维修内容: _____
维修员签字: _____ 交验日期: _____

维修店名称: _____ 联系电话: _____ 送修日: _____
维修店地址: _____ 邮 编: _____
故障内容: _____ 故障原因: _____
维修内容: _____
维修员签字: _____ 交验日期: _____

维修店名称: _____ 联系电话: _____ 送修日: _____
维修店地址: _____ 邮 编: _____
故障内容: _____ 故障原因: _____
维修内容: _____
维修员签字: _____ 交验日期: _____

本保修证因含有消费者个人信息, 请妥善自行保管。

Panasonic 客户咨询服务中心: 400-810-0781

Panasonic 官方网站: <http://panasonic.cn>

松下电器(中国)有限公司

Panasonic

保修证

保修条款

有关保修期内 Panasonic 商品的保修（无偿修理），从购入之日起开始实施。

- 保修期内的商品只可在 Panasonic 认定服务店进行保修；保修时，请出示本保修证及购机发票。
以下两点需特别注意：
 - 本保修证遗失后不再补发，请妥善保管。
 - 本保修证仅限于中华人民共和国国内有效（香港、澳门、台湾三地区暂不可使用）。
- 自购入之日起在以下期间内，在正常使用中发生故障的情况下进行保修。
 - 整机（除滤芯外）2年内无偿；
 - 附件：滤芯有偿提供（不在保修范围内）。
- 属下列情况之一者，即使在保修期内，也不能以保修对待，但是可以实行收费修理：
 - 未按商品使用说明书要求使用、维护、保管而造成损坏的；
 - 因不正确操作、电源不正常、破损（如：摔落等）而造成损坏的；
 - 不经 Panasonic 认定服务店维修人员拆动造成损坏的；
 - 不能出示本保修证及有效购机发票的；
 - 保修证上记录的信息与商品实物标识不符或者涂改的；
 - 因不可抗力因素（如雷电、地震、火灾、水灾等）造成损坏的。
- 本保修条款只适用于消费者个人为生活消费需要而购买使用的场合，不适用于经营性等使用。

[商品信息]

产品名称： 家用超滤净水机 原产地： 中国

产品型号： TK-CS42 制造编号： _____

[保修回执] 以下回执是保修的重要依据，请勿自行撕下

产品型号： TK-CS42 制造编号： **保修结算4**

产品型号： TK-CS42 制造编号： **保修结算3**

产品型号： TK-CS42 制造编号： **保修结算2**

产品型号： TK-CS42 制造编号： **保修结算1**

产品型号： TK-CS42 制造编号： **促销员留存**