

Panasonic®

使用说明书

加热式破壁机（家庭用）

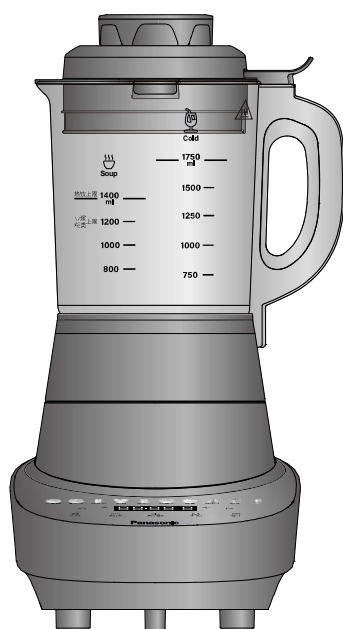
型号：MX-H2801

国家标准：GB 4706.1-2005

GB 4706.19-2008

GB 4706.30-2008

企业标准：Q/XMJS 032-2019



目录	页码
安全注意事项	2
重要信息	5
智能海拔识别	5
部件名称及说明	6
控制面板使用说明	7
使用方法	9
全自动菜单推荐食谱	10
手动模式推荐食谱	11
清洁方法	12
故障诊断	13
更换部件	14
规格	14
保修证	15

非常感谢您购买 Panasonic 的产品。

- 使用前请详细阅读本使用说明书，以确保正确安全使用本产品。
- 使用前请务必仔细阅读“安全注意事项”及“重要信息”（第 2 - 5 页）。
- 请妥善保管保修证与本使用说明书以备将来使用。
- 如对本产不当使用或无法遵守相关说明，Panasonic 将不承担任何责任。

扫描二维码

关注松下服务官方微信平台



在线人工客服
一键报修报装
服务进度查询
获取新品资讯

安全注意事项

请务必遵守操作说明

为避免危害使用者以及给他人造成财产损失，特此说明请务必遵守的事项。

■因错误操作产生的危害以及损失的程度，予以区分说明。

	警告： 表示有可能导致重伤或死亡的潜在危险。
	注意： 表示有可能导致轻伤或财产损失的潜在危险。

■符号分类和说明如下。

 表示必须禁止的事项。	 表示必须执行的事项。
--	--

 **警告**  **必须禁止的事项**

为了避免触电、因短路造成的火灾、冒烟、烧伤或受伤的风险。

- 请勿自行拆解、维修或改装本产品。
 - 请至经销商或 Panasonic 客户咨询服务中心进行咨询。
- 切勿让婴儿或儿童玩耍包装材料。(可能会导致窒息。)
- 电源线或电源插头受损或电源插头松动时，切勿使用本产品。
 - 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部门或类似部门的专业人员进行更换。
- 请勿损坏电源线或电源插头。
 - 严格禁止以下行为：
 - 损伤、加工或将其放置在发热部件附近、强行弯曲、扭转、拉扯、从尖锐边缘拉过电源线、在电源线上放置重物、捆扎电源线以及使用电源线提拉本产品。
- 请勿用潮湿的手插拔电源插头。
- 请勿用潮湿的手触碰本产品。
- 请勿将机身、电源线和电源插头浸泡在水里(任何液体)或被水及其他液体喷溅到。
- 玻璃杯把手与杯盖内含磁控安全锁，请勿将其浸泡在水里(任何液体)。
 - 玻璃杯与机身在清洁或使用时，请勿弄湿耦合器与上下连轴器。
- 请勿让电源线悬挂在桌子或工作台边缘，或使其碰触到高温表面。
- 使用中或使用后，请勿触摸高温部份，如玻璃杯、上下连轴器等。
 - 务必将本产品放在婴儿或儿童无法接触的地方。
- 请勿设定错误的菜单制作时间，若过度搅拌，食材可能会过热导致危险发生。
- 本产品运转时严禁空转或超负载使用。



警告



必须执行的事项

为了避免触电、因短路造成的火灾、冒烟、烧伤或受伤的风险。

- 本产品不打算由儿童或有体力、感官或精神缺陷的人或缺乏经验知识的人使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与本产品使用有关的监督和指导。应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。
- 请务必确保婴儿和儿童远离本产品及其电源线、电源插头。
- 电源插头须完全插入电源插座内。
- 确保本产品的标签指示上的电压与当地电源电压一致。还应避免在同一电源插座中插入其它设备，以免电路过热。如果连接多个电源插头，应确保总功率不超过电源插座的额定功率。
- 请定期清除电源插头上的灰尘。
→ 拔出电源插头，并用干布进行擦拭。
- 在更换部件或接触运动部件前，请先关闭电源并拔出电源插头。
- 当热液体倒入玻璃杯时要小心，可能因蒸汽突然喷发导致热液体外溢。
- 当玻璃杯安装在机身上时，请勿将手伸入玻璃杯中，避免造成意外发生。
- 若本产品发生异常时，请立即停止使用本产品，并拔出电源插头。
异常或故障事例：
 - 电源插头和电源线异常发热。
 - 电源线破损、无法通电。
 - 机身变形、有明显损坏或异常发热。
 - 飘出异味。
 - 使用期间发出异常声响。
 - 出现其他异常或故障。
→ 请立即拔出电源插头，并与 Panasonic 客户咨询服务中心联系进行检查或维修。
- 清洁本产品前，请先关闭电源并拔出电源插头，且再次使用前须先擦干电源插头与电源插座。
- 玻璃杯仅在提供的底座上使用。



注意



必须禁止的事项

为了避免出现触电、火灾、烫伤、受伤或财产损失的风险。

- 请勿将本产品用于说明书提及以外的任何用途。
- 请勿在靠近墙壁、家具或封闭空间（如嵌入式橱柜）的场所使用本产品。
→ 否则可能导致变色或变形。

- 请勿以抓住电源线的方式移动本产品。
- 请勿在本产品上放置任何物品或在机身底部 / 缝隙里塞入任何物品。
- 请勿在下列场所使用本产品。
 - 不平坦的表面、地毯上面、非防水表面或铺有桌布等场所。
 - 可能会被水溅到的地方或热源附近。
 - 靠近水槽等任何开放式水源的附近。
 → 请将本产品放置在平稳、干燥、干净、平坦且耐热的桌面上。
- 除本产品的原装配件外，请勿用其他零件代替本产品的任何配件。
- 本产品正在运转时，切勿将手指或汤匙、叉子等器具放入玻璃杯中。
- 在玻璃杯中加入食材时，切勿超过上限。(第 6 页)
- 取出玻璃杯中的混合物时，切勿用手直接拿取，而应借助橡胶刮刀或抹刀。
- 请勿使用非本产品提供的容器加热。
- 本产品不能在外接定时器或外接独立遥控系统方式下运转。
- 杯盖未正确安装到位时，请勿操作本产品。
- 本产品在使用过程中切勿离开。
- 本产品在制作过程中，切勿打开杯盖或拆卸玻璃杯。



注意



必须执行的事项

为了避免出现触电、火灾、烫伤、受伤或财产损失的风险。

- 本产品在使用过程中出现卡死现象，请立即关闭电源，拔下电源插头并取下玻璃杯，将卡死刀具的食材小心取出，待本产品冷却后再继续使用。
- 取出玻璃杯中的食材时，切勿用手直接拿取，而应使用橡胶刮刀或抹刀等器具。
- 务必以握住电源插头的方式拔出电源插头并禁止用力拉扯电源线。
- 使用时，请小心不要踩踏电源或被其绊倒。
- 制作中途或制作完成后，打开杯盖时，请小心不要被喷出的蒸汽烫伤，避免意外发生。
- 待刀具完全停止后，方可打开杯盖或从机身上取出玻璃杯。
- 不使用本产品时，安装、拆卸、移动和清洁前务必确保已关闭本产品电源开关并从电源插座中拔出电源插头，再次使用前必须把本产品擦干。
- 使用本产品时请确保配件清洁干净并正确安装。
- 当处理锋利的刀片，清空玻璃杯和清洗期间应该小心，不要徒手清洗刀具。
- 请先让本产品冷却后，再予以搬动、移动或清洁。
- 倒出食材时请小心，不要过度倾斜本产品。

- 使用时，请参照规格表中的使用时间和操作时间使用本产品。(第 14 页“规格”)
- 使用后，请务必清洁本产品，特别是与食品接触的表面。(第 12 页“清洁方法”)
- 本产品仅限家庭使用。

重要信息

- 切勿将玻璃杯放在任何热源上或微波炉内。
- 请勿使本产品跌落，以免造成损坏。
- 请勿在室外使用本产品。
- 请勿将电源线缠绕在机身上。
- 使用前请确认安全装置已固定并安装好。
- 熟食制作完成后，玻璃杯可能会太重单手无法提取，可先戴上隔热厚手套，双手拿稳玻璃杯后，再倒出完成品。
- 未放入食材时，切勿操作本产品。
- 请勿长时间的使用玻璃杯储存食材或液体。
- 如长期不使用，请将本产品放置在干燥通风处，防止本产品受潮发霉。
- 本产品仅限海拔高度 2000 米以下使用，超过海拔高度使用可能导致食材不熟、溢出、糊底等问题。



此符号表示：产品表面高温，触碰时请小心谨慎。

智能海拔识别

- 本功能在工作过程中会自动适应水温及所在地区海拔与电压，将功能制作程序调节至最佳状态，以保证食材营养充分释放，防止海拔及电压变化导致食材不熟、溢出、糊底等问题。
- 煮水过程中有较大的水蒸汽，请注意防烫伤。
- 完成智能海拔识别后，本产品就已经调节到当地环境下最优的制作程序，并一直保持此状态运行。

为了充分保证食材制作效果，首次使用本产品前，或者本产品被搬至海拔有较大变化的地区时，请按以下步骤操作：

1. 加水 (不要加任何食材) 至 1.0 L - 1.2 L 水位之间。

2. 将玻璃杯和杯盖安装到位，并放入机身上。

3. 连接电源。

4. 通电 30 秒内同时长按“◀”和“▶”键 3 秒，进入智能海拔识别，“启动/确定”LED 闪烁。

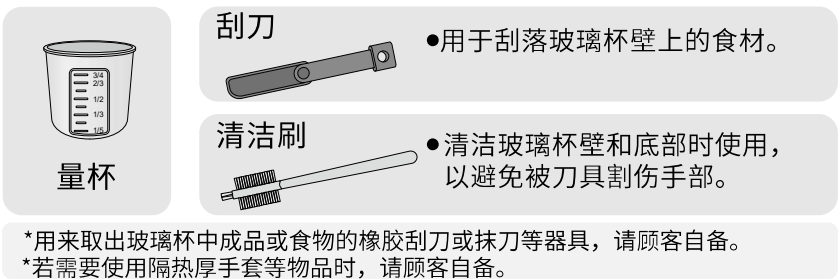
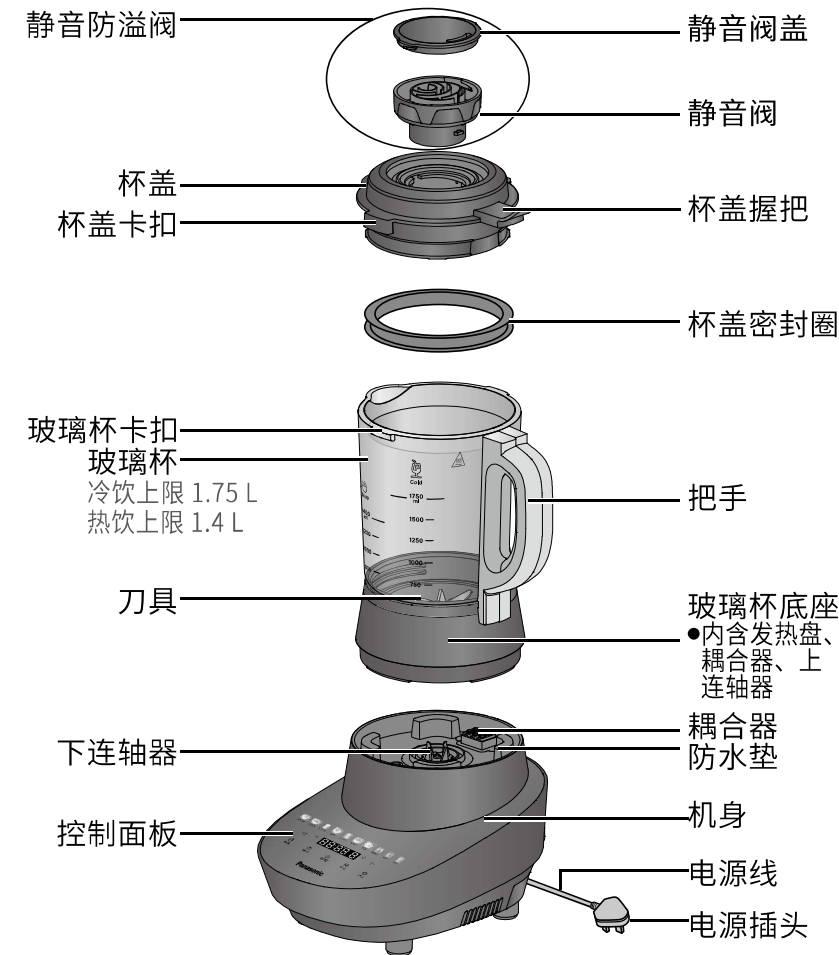
5. 轻触“启动/确定”键进行沸点测试，LED 以动态循环显示，并开始加热水至水沸腾。
● 请勿轻触“⊗”键，否则会返回待机。

6. 沸点判定完成后，蜂鸣器鸣叫，LED 显示当前环境沸点。并回到智能海拔识别，(沸点依据海拔不同显示不同值)。测定完成后，按“⊗”键可退出。

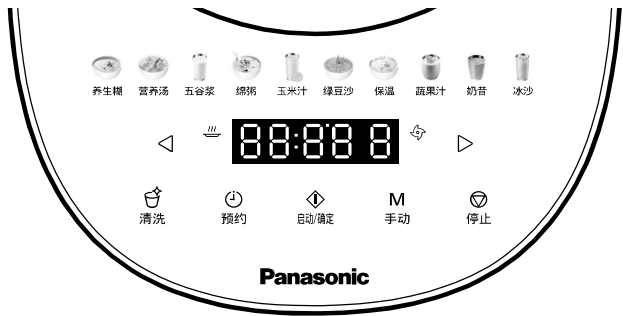

部品名称及说明

部品名称

●初次使用本产品前或长时间未使用，请先清洁所有部件。
(请遵照第 12 页说明进行清洁。)



控制面板



控制面板使用说明

通用功能：

功能名称	操作方法
 启动/确定	启动/确定 用于确定所设定温度、时间，或启动产品开始运行。
 停止	停止 轻触返回初始画面。
	轻触：调整温度、转速、时间。长按：快速切换。

自定义功能：

功能名称	操作方法
M 手动	手动模式 待机状态下，轻触“”键，进入手动模式。 ① 轻触“”或“”进行温度设定，设定完成后，按“”键。 ● 可选择温度：--、37℃、60℃、80℃、100℃选择可循环。 ● 选择“--”表示不进行加热，“”熄灭。 ● 初始设定温度为“--”。 ② 轻触“”或“”进行转速设定，转速选择可循环。设定完成后，按“”键。 (1) 当温度设定为“--”（不加热），可调整转速范围：L、1-8、H档共10种选择，轻触“”键后，产品无法设定时间，会自动开始搅拌，搅拌时间最长为6分钟，搅拌完成后会自动停止并返回初始画面。 (2) 当温度设定为“37℃、60℃、80℃、100℃”任一种时（有加热），可调整转速范围：L、1-8、H、0档共11种选择。 ③ 使用“”或“”进行时间设定，设定完成后，按“”键开始加热或搅拌，（温度设定为“--”时，将直接跳过此步骤）。 ● 可调整时间范围：1 - 60 分钟 (1:00 - 60:00) 每次设定为 1 分钟。 ④ 已在工作状态时 ● 转速 0 档马达不动作，“”灯熄灭。 ● 按住“”键，会显示设定温度。 ● 当温度设定为80℃或100℃时，即使档位选择0档，也会伴随搅拌，避免糊底。
 预约 (仅限有加热功能的全自动菜单)	① ● 待机时，使用“”或“”选择可预约的菜单。轻触“”键进入所选择菜单的“预约模式”设定。 ② 使用“”或“”调整预约完成时间。 ● 可调整时间范围：2小时 - 12小时(可循环)。 ● 每 30 分钟 1 个单位进行调整。 ● 预约初始值为 2 小时。 ● 设定途中，5 分钟内无调整时间或按“”键，将返回初始画面。 ③ 轻触“”键开始工作。 * 预约时间为完成时间（食材量、环境等因素会影响预约完成时间）。

无加热功能

功能名称	操作方法
蔬菜汁 奶昔 冰沙	加入食材，轻触“◁”或“▷”选择菜单后，轻触“  “启动/确定”开始制作。

有加热功能

功能名称	操作方法
养生糊 营养汤 五谷浆 绵粥 玉米汁 绿豆沙	加入食材，轻触“◁”或“▷”选择菜单，然后轻触“  “启动/确定”键开始工作。 ① 选定菜单后，无法设置时间和速度，若轻触“  ”键则切换到手动模式。 ② 选择营养汤菜单时，食材不打碎，过程中搅拌会形成少许食材碎末。
保温	待机时，轻触“◁”或“▷”选择“保温”菜单，轻触“  ”键，进入保温模式。 ●保温模式下，温度将维持约 55℃、转速 2-3 档（间歇搅拌）。保温时间约 6 小时。
 清洗	用于辅助清洗玻璃杯。 ① 加入 1000 mL 清水(可适当调整水量)后，轻触“  ”键进入清洗模式后，轻触“  ”键开始清洁。 ●清洁模式时间固定显示为 10 分钟。 ●设定途中，5 分钟内没有轻触“  ”键，将会返回初始画面。 ② 进入清洁模式会边搅拌边预热(动态循环)预热完成后才会进行倒计时。 ●加热时，“  ”符号闪烁、加热停止时，“  ”常亮。 ●搅拌时，“  ”符号闪烁、搅拌档位常亮。 搅拌停止时，“  ”符号常亮、搅拌档位熄灭。 ③ 蜂鸣声响起时表示清洁完成。 * 请确保水的最大量约为 1200 mL，如有食材残渣，请再调整水量。 * 请确保水的最小量约为 400 mL，防止刀具空转，避免故障或者意外地发生。 * 进行“  ”功能过程中会加热，请小心清洁中与清洁后的余热。

声明

本说明书上所有内容经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。

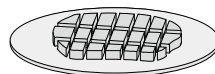
注：●有背景色的图文为辅助性内容。

- 产品若有技术改进，会缩进新版说明书中，恕不另行通知。
- 产品外观、颜色如有改动、以实物为准。

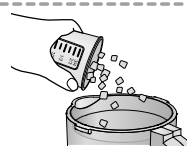
使用方法

1. 将食材切成 5 cm 以内块状。

- 肉类切条去筋。
- 在制作果蔬类饮品时，有核的食材需去核。



2. 请参照食谱将食材依次量取好后放入玻璃杯中。

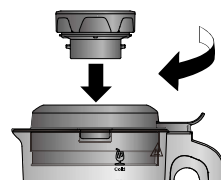
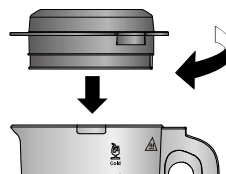


3. ①将杯盖卡扣与玻璃杯卡扣错位并压下杯盖。

②顺时针转动杯盖，直至无法转动，杯盖的握把与玻璃杯把手呈现垂直状态。

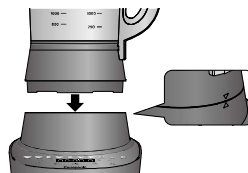
③将静音防溢阀顺时针旋紧在杯盖上。

- 杯盖密封圈不能漏装。
- 玻璃杯有开盖保护装置，如杯盖没有旋转到位，当轻触启动键时，产品将不会工作，并会有错误提示音哔哔两声响起。
- 使用非加热功能时，中途需要添加食材或配料，可通过打开静音防溢阀进行相关操作（使用加热类功能时严禁打开静音防溢阀，以免烫伤）。



4. 将玻璃杯底部的“▽”图标对准机身上的“△”图标放入机身底座。

- 若未放入玻璃杯即便插入电源，控制面板也不显示。



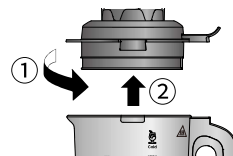
5. 根据需求选择所需的菜单或设定手动模式。轻触“启动/确定”键，开始工作。

- 运行过程中，转速有忽快忽慢或间歇性动作属于正常现象。
- 加热类功能启动后会有一段等待时间，待水达到一定温度后工作时间进入倒计时。



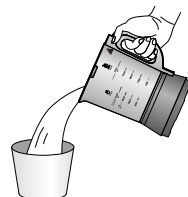
6. 工作完成后，产品发出“哔哔”提示音。拔除电源插头，取下玻璃杯，打开杯盖。

打开杯盖时注意涌出的蒸汽，防止烫伤。



7. 倒出完成品。

- 倒出完成品时请勿过急，防止液体溅出。
- 使用完毕后，请拔出电源插头。



全自动菜单推荐食谱

菜单	食材 & 做法
养生糊	食材：黑米 50 g ($\frac{1}{2}$ 量杯)、粳米 50 g ($\frac{1}{2}$ 量杯)、大枣 8 g (约 3 颗)、冰糖 25 g ($\frac{1}{3}$ 量杯)、花生 25 g ($\frac{1}{3}$ 量杯)、水 800 mL。 做法：将米洗净，大枣去核，所有食材备好后，放入玻璃杯中，选择养生糊菜单。
营养汤	食材：玉米半根 (约 100 g)、排骨 200 g、胡萝卜 100 g、姜片 5 片、水 700 mL，盐依据个人喜好添加。 做法：将洗净排骨切块、玉米洗净切成若干段、胡萝卜洗净切块、盐、姜片放入玻璃杯中，加入清水 (可根据口味适量增减)，选择营养汤菜单。 (肉蛋类等食材，由于易腐败，请勿使用预约功能，尤其是夏季)。
五谷浆	食材：红豆 15 g ($\frac{1}{5}$ 量杯)、黄豆 60 g ($\frac{3}{4}$ 量杯)、冰糖 10 g ($\frac{1}{5}$ 量杯)、花生 25 g ($\frac{1}{3}$ 量杯)、水 800 mL。 做法：将黄豆浸泡 6 小时，红豆浸泡 8 小时。之后将所有浸泡好的食材与冰糖、花生和水一同放入玻璃杯中，选择五谷浆菜单。
绵粥	食材：枸杞 20 g ($\frac{1}{2}$ 量杯)、冰糖 25 g ($\frac{1}{3}$ 量杯)、银耳 100 g、大米 90 g ($\frac{3}{4}$ 量杯)、水 900 mL。 做法：将米洗净，所有食材备好后，放入玻璃杯中，选择绵粥菜单。 (若使用干货的银耳，请先将食材泡发后再使用。若使用胶质较高的银耳，可适当减少用量，用量约 60 g)。
玉米汁	食材：玉米粒 400 g、砂糖 4 g、牛奶 250 mL、水 400 mL。 做法：将玉米粒洗净放入玻璃杯中，加入牛奶、砂糖、水 (可根据口味适量增减)。选择玉米汁菜单。
绿豆沙	食材：绿豆 150 g ($1\frac{1}{2}$ 量杯)、冰糖 25 g ($\frac{1}{3}$ 量杯)、水 800 mL。 做法：将绿豆洗净，放入玻璃杯中，加入冰糖和清水 (可根据口味适量增减)。选择绿豆沙菜单。
蔬果汁	食材：黄瓜 100 g、香蕉 120 g、苹果 200 g、冰块 100 g、水 300 mL。 做法：将黄瓜、香蕉及苹果分别切成 2 cm，3-5 cm，2 cm 的小方块，放入玻璃杯中，加入 100 g 冰块和 300 mL 的水 (可根据口味适量增减)。选择蔬果汁菜单。
奶昔	食材：巧克力饼干 3 g、冰块 70 g、香蕉 250 g、牛奶 500 mL。 做法：香蕉切成 3-5 cm 的小方块，与冰块和牛奶一同放入玻璃杯中，选择奶昔菜单。之后将巧克力饼干压碎，等待完成后，撒上饼干碎片即可。 (此功能亦可制作火龙果奶昔。食材：香蕉 50 g，红心火龙果 500 g，冰块 80 g，牛奶 300 mL)。
冰沙	食材：芒果 300 g (净重)、酸奶 150 mL、冰块 50 g。 做法：将芒果洗净、去皮、去核、切 3-5 cm 块放入玻璃杯中，然后放入酸奶和冰块，选择冰沙菜单。

- 成品口感会因各食材的季节、温度、数量或使用的器具等影响，请根据实际状况加以调整。
- 若有使用较硬食材 (如鱼刺等)，完成后请先过筛再食用，避免误食。
- 全自动菜单已预先设定时间、转速及温度，每个菜单完成后自动停止。
- 若牛奶与水的比例高于菜单建议的用量，可能会导致溢出或糊底。
- 预约情况下，使用环境不同，实际完成时间可能会比预约时间长或短。

手动模式推荐食谱

DIY 食谱	食材 & 做法
芒果慕斯 (6 寸)	食材：吉利丁粉 10 g、芒果丁 30 g、细砂糖 35 g、黄油 40 g、消化饼干 80 g、芒果 200 g (净重)、淡奶油 250 g。 做法：① 将消化饼干放入玻璃杯中，设定温度 “--”，转速 8 档 (约 40 秒按“”，这期间可停下用刮刀搅拌均匀一点)。搅拌至粉碎状后，倒出并放置一旁。黄油用微波炉加热至溶化后，和消化饼干充分搅拌均匀。 ② 将步骤 1 食材铺在覆有烹饪纸的蛋糕模底部，压平压实后覆上保鲜膜，放入冰箱冷藏 1 小时。 ③ 将 200 g 芒果放入玻璃杯中，设定温度 “--”，转速 1 档进行搅拌 (约 1 分钟按“”)。 ④ 加入吉利丁粉，设定温度 60 °C、转速 1 档，设置 2 分钟，将芒果泥和吉利丁粉搅拌至溶解后即可停止，完成后倒入其他容器并放置一旁待冷却。 ⑤ 杯子洗净擦干后，将淡奶油和细砂糖放入玻璃杯中，设定温度 “--”，转速 1 档，将淡奶油打发成浓稠状 (约 1.5 分钟时视情况按“”)。 ⑥ 将步骤④和⑤混合，用刮刀翻拌均匀，加入切成丁的芒果颗粒。 ⑦ 将步骤⑥倒入蛋糕模，轻轻震去大气泡后，覆上保鲜膜，放入冰箱冷藏 1.5 小时后，取出脱模即可。

< 食材准备 >

- 较硬食材：切成 2 cm 的方块，如胡萝卜，南瓜，土豆等。
- 较软食材：切成 3-5 cm 的方块，如香蕉、火龙果等。
- 茎叶类蔬菜：切成 3-5 cm 的小段。
- 坚果：去掉外壳和皮膜。
- 五谷：事先烹饪或用水泡软。
- 冷冻水果：请搭配液体制作，仅冷冻水果放入容易造成空转。
- 其他冷冻食材：请先退冰再制作。

操作注意事项

- 严禁搅打或研磨干货及坚硬的中药材 (如石燕、石莲子、石磁等)。
- 食谱中的食材份量均按照标准水位进行配备，用户在使用时请根据水量及食材种类调整食材总份量，其中加热功能不宜超过 1400 mL (五谷浆、米糊功能最大容量不宜超过 1200 mL)，冷饮功能最高不宜超过 1750 mL，否则易造成溢出或者糊底。
- 请勿用本产品直接加热牛奶、五谷浆、冷米糊等粘稠的液体，否则会造成“糊底”等烧焦情况，产生异味。
- 制作粥、糊、汤等必须选择对应的功能按键，否则制作出来的饮品会出现口感不好，煮不熟等情况，严重时会造成溢出或者糊底。
- 本产品制作过程中请勿在杯底添加砂糖、黑糖等调味料，以避免调味料在加热时粘着在玻璃杯底部。
- 当食材加热到沸腾后 (倒计时开始) 请勿终止程序，如误操作终止，请勿选择加热功能继续制作，以免热食重复熬煮造成溢出或者糊底。请更换食材后再重新选择功能制作，或使用锅具煮熟再使用自定义模式打碎食材。

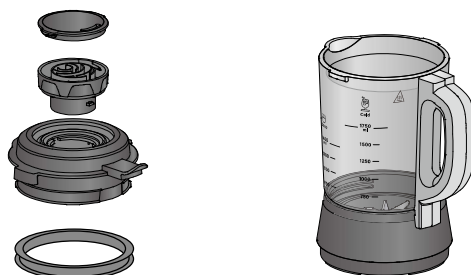
清洁方法

- 清洁之前请先关闭电源并拔出电源插头。
- 首次使用前和每次使用后，请清洁本产品。
- 请务必等到本产品冷却之后再进行清洁。
- 清洁前，取下所有可拆卸的零件。
- 清洁玻璃杯时，请用清洁刷进行清洁。
- 使用蔬果类的食材，可能会使部件染色属于正常现象，但这不影响使用。
- 清洁时，请用清水冲洗玻璃杯内部及配件，并擦干；刀具非常锋利，清洁时小心刀具，以免割伤。

注意

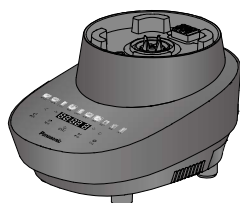
- 切勿使用挥发性的油、稀释剂、酒精、漂白剂、磨砂粉、金属刷或尼龙刷，否则会损坏本产品表面。
- 切勿在洗碗机中清洁机身、杯盖、静音阀盖、静音阀及玻璃杯。
- 切勿使用牙签或大头针等尖锐物品清洁本产品。
- 切勿浸泡杯盖、玻璃杯和机身，避免耦合器或内部结构损坏。
- 切勿直接冲洗玻璃杯底部的耦合器，避免本产品故障，造成意外发生。
- 切勿将产品、电源线及包装附件等置于太阳下暴晒。

静音阀盖 / 静音阀 / 杯盖 / 杯盖密封圈 / 玻璃杯



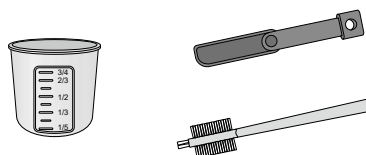
使用温和的洗碗剂（中性）和柔软的海绵进行清洁，并避开玻璃杯底部的耦合器装置，用水彻底清洁并擦干。

机身



使用完全拧干的布擦拭并小心不要弄湿耦合器装置。

量杯 / 刮刀 / 清洁刷



使用温和的洗碗剂（中性）和柔软的海绵进行清洁，然后用水彻底清洁并擦干。

故障诊断 ●安排维修前，请先检查以下几项。

代码	可能原因分析	解决对策
H01 H03 H04	◇ 电路板故障、产品内部连接线故障	◇ 请送售后网点维修
U16	◇ 操作部按键长时间被异物或污渍覆盖	◇ 清除覆盖于按键上的异物或污渍
U12	◇ 在制作过程中打开或移动杯盖，导致控制面板显示 U12 的画面	◇ 重新正确安装杯盖
H05 U53	◇ 食物块太大，或放置太多，马达过载保护	◇ 放入搅拌杯内的食材尽量切小块，并适量

异常	可能原因分析	解决对策
溢出	食材放量过多或过少	按说明书放食材量
	水量过多或过少	请加水至正确水位线
	错选功能档	按说明书选择功能档
	产品自身故障	送当地售后维修
	杯盖没有盖到位	请确保杯盖盖到位
糊底	食材放量过多	按说明书放食材量
	放错食材	不能放入面粉等易糊底的食材
	水量过少	请加水至正确水位线
	杯体底部未清洗干净	使用前，请清洗干净
	错选功能档	按说明书选择功能档
	产品自身故障	送当地售后维修
食材打不碎	食材放量过多或过少	按食谱配方操作
	水量过多或过少	请加水至正确水位线
	错选功能档	按说明书选择功能档
	产品自身故障	送当地售后维修
工作噪音	马达运转声音	属于正常现象
	产品磨合期	偶有噪音属于正常现象
	异响，马达异常	送当地售后维修
显示屏不亮	电源线未插好	检查电源线并保证插好、通电
	杯盖和玻璃杯未安装到位	将杯盖和杯子重新安装好
	产品自身故障	送当地售后维修

更换部件

部件名称	部件号
静音阀盖	VE69P300
静音阀	VE68P300
静音阀密封圈	VE22P300
杯盖	VE07P300
杯盖密封圈	VE23P300
玻璃杯	VA01P300

规格

电源	220 V ~ 50 Hz
额定功率	加热 : 800 W / 搅拌 : 1000 W
速度控制	10 档速度控制
额定工作时间 (搅拌)	持续运转 (手动模式下, 持续运转 6 分钟, 6 分钟后将自动停止搅拌并返回初始画面)
最大容量	冷饮上限 : 1.75 L / 热饮上限 : 1.4 L
尺寸 (长 × 宽 × 高) (约)	268 × 234 × 429 mm
重量 (约)	4.5 kg
电源线长度 (约)	1.0 m

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料部品	○	○	○	○	○	○
金属部品	○	○	○	○	○	○
电源线、内部配线	○	○	○	○	○	○
电气回路组件	×	○	○	○	○	○
马达	×	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○ :表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

× :表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

保修证

保修条款

有关保修期内Panasonic商品的保修(无偿修理),从购入之日起开始实施。

1. 保修期内的商品只可在Panasonic认定维修店进行保修: 保修时, 请出示本保修证及购机发票。

以下两点需特别注意:

- a. 本保修证遗失后不再补发, 请妥善保管:
- b. 本保修证仅限于中华人民共和国国内有效(香港、澳门、台湾三地区暂不可使用)。

2. 自购入之日起在以下期间内, 在正常使用中发生故障的情况下进行保修。

- a. 整机 [壹] 年内无偿;
- b. 附件 [玻璃杯] 有偿提供

3. 属下列情况之一者, 即使在保修期内, 也不能以保修对待, 但是可以实行收费修理:

- a. 未按商品使用说明书要求使用、维护、保管而造成损坏的;
- b. 因不正确操作、电源不正常、破损(如: 摔落等)而造成损坏的;
- c. 不经Panasonic认定维修店维修人员拆动造成损坏的;
- d. 不能出示本保修证及有效购机发票的;
- e. 保修证上记录的信息与商品实物标识不符或者涂改的;
- f. 因不可抗力因素(如雷电、地震、火灾、水灾等)造成损坏的;

4. 本保修条款只适用于消费者个人为生活消费需要而购买使用的场合, 不适用于经营性等使用。

[商品信息]

商品名称: 加热式破壁机 产 地: 中国·厦门

商品型号: MX-H2801 机身号码: 参考铭板上的机身号码

松下家电(中国)有限公司

售后服务

Panasonic 官方网站 : <https://panasonic.cn>

Panasonic 客户咨询服务中心 : 4008-811-315

制造商 : 厦门建松电器有限公司

厦门火炬高新区火炬园创新路 17 号

原产地 : 中国

© Panasonic Manufacturing (Xiamen) Co., Ltd. 2021

中国印刷

发行年月:2021 年 09 月

VZ50P300

LT0921Z0