

[销售记录]
此处所载信息仅于商品保修时核对之用，本公司不对该信息进行收集记录。

销售日期：_____ 发票号码：_____ 销售店
(盖章)
顾客姓名：_____ 联系电话：_____
顾客地址：_____ 邮编：_____
销售店名称：_____ 销售店电话：_____
销售店地址：_____ 邮编：_____

[维修记录]
维修店名称：_____
联系电话：_____ 送修日：_____
维修店地址：_____ 邮编：_____
故障内容：_____ 故障原因：_____
维修内容：_____
维修员签字：_____ 交验日期：_____

[维修记录]
维修店名称：_____
联系电话：_____ 送修日：_____
维修店地址：_____ 邮编：_____
故障内容：_____ 故障原因：_____
维修内容：_____
维修员签字：_____ 交验日期：_____

本保修证因含有消费者个人信息，请妥善自行保管。
Panasonic 客户咨询服务中心：4008-811-315
Panasonic 官方网站：<https://panasonic.cn>
松下家电（中国）有限公司

基本操作

- 接通电源后，按  进入待机状态，显示屏显示“---”。
- 重复按  依次选择功能。停止按键，蜂鸣 2 声后，启动程序工作。
 - 选择过程中相应的功能指示灯闪烁，显示屏显示需要的烹饪时间。功能启动后，显示屏显示实时温度，沸腾后显示倒计时时间（“烧开水”功能无倒计时显示）。
 - 工作中途如需切换功能，先按  键关机，再按以上步骤操作。
 - 各功能的加热模式与保温时间详见“各功能工作说明”。

- 程序工作完成后，蜂鸣 5 声，进入保温状态或结束工作。
 - 如需工作中途关机，按  键进入关机状态。

注意：

- 在壶体内投入烹饪食材后注入适量的水，水位不能低于最低水位线，也不能高于最高水位线。
- 请务必将壶体正确放于底座上，壶体与底座之间不能有异物，否则机器无法正常工作。

定温

- 待机状态下，重复按  选择定温温度，显示屏闪烁显示定温温度，3 秒后显示屏常亮，蜂鸣两声后启动定温功能，即加热至定温温度后维持在该温度。
- 定温可选模式：45℃定温 8 小时，55℃定温 6 小时，60℃、70℃、85℃定温 4 小时。
 - 加热过程中显示屏显示实际温度，加热至定温温度后显示设置温度，并开始定温计时，计时结束进入关机状态。

预约

- 待机状态下，重复按  选择预约时间。
 - 预约时间以 30 分钟为一档，最长可预约 3 小时，即 180 分钟。
- 按  选择功能。停止按键，蜂鸣 2 声后，启动功能预约，显示屏显示预约倒计时时间。
- 机器在设定的预约时间后启动工作。

各功能工作说明

功能	加热模式	保温时间
烧开水	加热至 100℃→结束工作	无
花草茶	加热至 100℃→间断加热 25 分钟→进入保温	6 小时
水果茶	加热至 100℃→间断加热 25 分钟→进入保温	6 小时
润肤茶	加热至 100℃→间断加热 33 分钟→进入保温	6 小时
薏米粥	加热至 100℃→间断加热 60 分钟→进入保温	6 小时
养生汤	加热至 100℃→间断加热 120 分钟→进入保温	6 小时
炖药膳	加热至 100℃→间断加热 120 分钟→进入保温	6 小时
炖甜品	加热至 100℃→间断加热 60 分钟→进入保温	6 小时
泡发煮	加热至适合温度泡发 30 分钟→间断加热 60 分钟→进入保温	6 小时
银耳羹	加热至 100℃→间断加热 80 分钟→进入保温	6 小时

清洁与保养

- 清洁之前请先关闭电源并拔出电源插头。
- 首次使用前和每次使用后，请清洁本产品。
- 请务必等到本产品冷却之后再行清洁。
- 清洗时，器具不得浸入水中。
- 由于水质影响，机器在加热过程中自然会产生碳酸钙氧化物，并积淀于壶腔表面，因此必须定期进行除垢处理。具体方法：将水与食用醋酸（最好是白醋）按 2:1 的比例倒入壶内进行加热，煮沸后关掉电源，让溶液在壶内静置一晚上，第二天将溶液倒掉，再用清水清洗即可。
- 使用过程中应轻取轻放，以避免摔撞而损坏机器。
- 机器用完以后请及时清洗滤网组件，滤网孔务必保持畅通，避免影响下次使用。

出现问题时

安排维修前，请先检查以下几项。

故障现象	原因 / 排除方法
通电后不工作	- 电源插头与供电插座接触不良。 →重新插好电源插头，保证接触良好。 - 底座内部插线脱落或接触不良。 →检查供电插座，保证其有电。
壶里有水垢，或壶中水浑浊	当地水质较硬，水中碳酸钙和碳酸镁受热沉淀。 →定期清除水垢。

规格

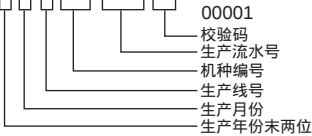
型号	NC-POH15
额定电压	220V ~
额定频率	50Hz
额定功率	800W
额定容量	1.7L
尺寸(长×宽×高)(约)	234 X 222 X 263 mm
重量(约)	1.43kg
电源线长度(约)	65 mm

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑胶件	○	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	○	○
电路板组件	X	○	○	○	○	○
显示屏组件	X	○	○	○	○	○
发热盘组件	X	○	○	○	○	○
金属件	○	○	○	○	○	○
玻璃件	○	○	○	○	○	○
密封胶	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。
注：表中标有“×”的所有部件都符合欧盟 RoHS 指令，因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。

产品上唯一条码的含义根据以下示例进行说明
示例 210101393700001011：表示该产品 2021 年 1 月 1 日制造，生产流水号为



扫描二维码
关注松下服务官方微信平台



在线人工客服
一键报修报装
服务进度查询
获取新品咨询

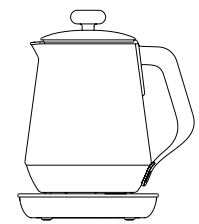
Panasonic

使用说明书

家庭用 液体加热器

型号 NC-POH15

执行标准：
GB4706.1-2005
GB4706.19-2008



目次

安全注意事项	2
使用注意事项	4
零件名称	5
操作面板	5
基本操作	6
定温	6
预约	7
清洁与保养	8
出现问题时	8
规格	9
保修证	封底

该使用说明书的最终解释权归本公司所

- 非常感谢您购买 Panasonic 的产品
- 本产品只限于家庭使用。
 - 使用产品前，请仔细阅读本使用说明书，以确保正确安全使用本产品。
 - 特别要留意【安全注意事项】（第 2-4 页）。
 - 请妥善保管本使用说明书，以便日后查阅。

内含保修证

安全注意事项

请务必遵守！

■ 为了防止造成人身伤害、财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。

■ 以下图表显示错误操作可导致的损坏程度。

 **警告** 表示有可能导致死亡或重伤的潜在危险。

 **注意** 表示有可能导致轻伤或财产损失的潜在危险。

■ 符号的分类及解释如下。

 此标志表示不能进行，即“禁止”的内容。

 此标志表示务必执行，即“强制”的内容。

 **警告**

为避免触电、因短路造成的火灾、冒烟、烧伤或受伤的风险。

- 电源线或电源插头受损或电源插头松动时，切勿使用本产品。
→ 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部门或类似部门的专业人员进行更换。
- 请勿损坏电源线或电源插头。
严格禁止以下行为：
损伤、加工或将其放置在发热部件附近、强行弯曲、扭转、拉扯、从尖锐边缘拉过电源线、在电源线上放置重物、捆扎电源线以及使用电源线提拉本产品。
- 请勿用潮湿的手插拔电源插头。
- 请勿舔舐本体的电源插头。
→ 婴儿或儿童靠近本产品时请小心留意。
- 请勿将电线和电源插头浸泡在水里（任何液体）或被水及其他液体飞溅到。
- 请勿自行拆解、维修或改装本产品。
→ 请至经销商或 Panasonic 客户咨询服务中心进行咨询。

2

- 使用中或使用后，请勿触摸高温部份，如玻璃杯、散热孔等。
→ 务必将本产品放在婴儿或儿童无法接触的地方。
- 请勿将产品用于使用说明书记载以外的任何用途。

- 本产品不适合儿童或有体力、感官或精神缺陷的人或缺乏经验知识的人使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与本产品使用有关的监督和指导。请注意确保儿童不玩耍本产品。
- 请务必确保婴儿和儿童远离本产品及其电源线、电源插头。
- 电源插头须完全插入电源插座内。
- 请务必确保本产品的标签指示上的电压与当地电源电压一致。还应避免在同一电源插座中插入其它设备，以免电路过热。如果连接多个电源插头，应确保总功率不超过电源插座的额定功率。
- 请定期清除电源插头上的灰尘。
→ 拔出电源插头，并用干布进行擦拭。
- 若本产品发生异常时，请立即停止使用本产品，并拔出电源插头。
异常或故障事例：
 - 电源插头和电源线异常发热。
 - 电源线破损、无法通电。
 - 出现其他异常或故障。
→ 如有以上情况，请立即拔出电源插头，并与 Panasonic 客户咨询服务中心进行检查或维修。

 **注意**

为了避免出现触电、火灾、烫伤、受伤或财产损失的风险。

- 请勿在下列场所使用本产品。
 - 不平坦的表面、地毯上面、非防水表面或铺有桌布等场所。
 - 靠近热源或高湿环境中。
 - 靠近家具或墙壁处。
- 请勿在缝隙里插入任何物品。
→ 尤其是金属物品，如针具或电线等。

3

- 请勿以抓住电源线的方式移动本产品。
- 除本产品的原装配件外，请勿用其他零件代替本产品的任何配件。
- 请勿使用非本产品提供的容器加热。
- 壶盖未正确安装到位时，请勿操作本产品。
- 本产品在使用过程中切勿离开。
- 本产品在加热过程中，切勿打开壶盖或拆卸玻璃壶。

- 务必以握住电源插头的方式拔出电源插头并禁止用力拉扯电源线。
- 使用时，请小心不要踩踏电源线或被其绊倒。
- 在制作过程中若要再加入食材时，切勿超过上限，避免食材因过多而外漏，造成意外发生。
- 制作中途或制作完成后，打开壶盖时，请小心不要被喷出的蒸汽烫伤，避免意外发生。
- 倒出食材时请小心，不要过度倾斜本体。
- 不使用本产品时，移动和清洁前务必确保已关闭本产品电源开关，并从电源插座中拔出电源插头。
- 请先让本产品冷却后，再予以搬动、移动或清洁。
- 使用后，请务必清洁本产品，特别是与食品接触的表面。
- 本产品的水壶务必与自带的底座装置配合使用，不可将底座装置用于它途。

使用注意事项

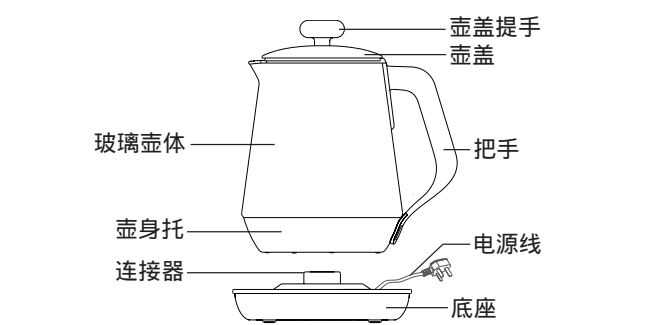
- 切勿将玻璃壶放在任何热源上或微波炉内。
- 请勿使本产品跌落，以免造成损坏。
- 请勿在室外使用本产品。
- 热食制作完成后，玻璃壶可能会太重单手无法提取，可先戴上隔热厚手套，双手拿稳玻璃壶后，再倒出成品。
- 每次使用后务必清洁本产品，清洁时不得将器具浸入水中。
- 未放入食材时，切勿操作本产品。
- 请勿长时间的使用玻璃壶储存食材或液体。
- 如长期不使用，请将本产品放置于干燥通风处，防止本产品受潮发霉。

 此符号表示：产品表面高温，触碰时请小心谨慎。

4

零件名称

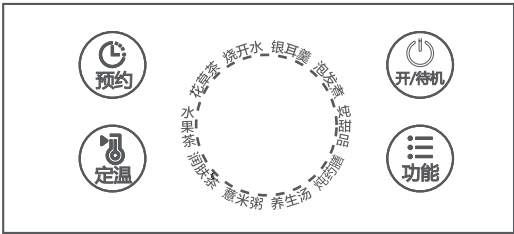
初次使用本产品前或长时间未使用，请先清洁本体所有部件。



滤网使用说明
滤网适用于：花茶、凉茶、药膳等。
滤网的使用：将花草茶或中药放入滤网内，再将滤网卡在玻璃壶盖上并放入壶内进行隔渣烹煮。



操作面板



5

食品接触材料信息表

本产品食品接触用材料及部品符合相关食品安全标准要求：

部品名称	材质	标准	特殊使用条件
玻璃壶体	玻璃	GB4806.5-2016	
发热盘、螺钉、垫片、壶盖底、滤网组件	不锈钢 (SUS304)	GB4806.9-2016	避免接触强酸性物质
硅酮胶、密封圈	聚二甲基硅氧烷	GB4806.11-2016	
壶盖、把手	PP	GB4806.7-2016	

松下家电（中国）有限公司
浙江省杭州市经济技术开发区松乔街2号
原产地：中国 邮编：310018
Panasonic 客户咨询服务中心：4008-811-315
Panasonic 官方网站：https://panasonic.cn
© Panasonic Corporation 2021

版本号：v1.0
中国印刷
发行：2021 年 12 月

Panasonic

保修证

保修条款

有关保修期内 Panasonic 商品的保修（无偿修理），从购入之日起开始实施。

1. 保修期内的商品只可在 Panasonic 认定维修店进行保修；
保修时，请出示本保修证及购机发票。
以下两点需特别注意：
a. 本保修证遗失后不再补发，请妥善保管；
b. 本保修证仅限于中华人民共和国国内有效（香港、澳门、台湾三地区暂不可使用）。
2. 自购入之日起在以下期间内，在正常使用中发生故障的情况下进行保修。
3. 属下列情况之一者，即使在保修期内，也不能以保修对待，但是可以实行收费修理：
a. 未按商品使用说明要求使用、维护、保管而造成损坏的；
b. 因不正确操作，电源不正常、破损（如：摔落等）而造成损坏的；
c. 不经 Panasonic 认定维修店维修人员拆动造成损坏的；
d. 不能出示本保修证及有效购机发票的；
e. 保修证上记录的信息与商品实物标识不符或者涂改的；
f. 因不可抗力因素（如雷电、地震、火灾、水灾等）造成损坏的。
4. 本保修条款只适用于消费者个人为生活消费需要而购买使用的场合，不适用于经营性等使用。

[商品信息]

商品名称：液体加热器 产地：中国
商品型号：NC-POH15 机身号码：

整机 [壹] 年内无偿修理